

# Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz. Des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville (voir carte).

## Équipe mobile AIEM

Tél. : 06 80 92 00 47 - 06 80 66 40 73

10 rue Mazelle

## POUR LES - DE 21 ANS

### 19 Équipe de Prévention Spécialisée (CMSEA)

4 rue Coislin

Tél. : 03 87 75 37 65

Du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h

## ENTRE 18 ET 25 ANS

### 20 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot

Tél. : 03 87 76 23 26

Lundi et mercredi, de 10 h à 12 h 30

Mardi et jeudi, de 10 h à 12 h 30 et de 14 h à 16 h

Sur rendez-vous du lundi au vendredi, 9 h 30 à 18 h

Domiciliation possible pour les jeunes majeurs

jusqu'à 25 ans.

## VOUS ÊTES DEMANDEUR D'ASILE

Accueil et accompagnement dans vos démarches :

### Appelez le 115

### 21 Dispositif Premier Accueil Lorrain

9 rue des Alliés

Tél. : 03 87 37 99 54

Lundi-mardi-jeudi-vendredi

de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h 30

Mercredi de 9 h à 11 h

### 22 Collectif d'Accueil pour les Solliciteurs d'Asile en Moselle

21 rue du Languedoc - Tél. : 03 87 36 48 10

Les lundi et vendredi, de 8 h à 12 h



# Des réponses concrètes à vos questions

## VOUS CHERCHEZ UN HÉBERGEMENT D'URGENCE ?

### Appelez le 115

Orienté et informe 24 h / 24, toute personne en demande

d'hébergement d'urgence sociale en Moselle

Numéro de téléphone gratuit, à partir d'une cabine

téléphonique ou d'un portable

## VOUS AVEZ BESOIN D'UNE DOMICILIATION ?

Vous êtes temporairement sans résidence stable à Metz ?

Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire éta-

blir une carte d'identité, un dossier de CMU ou de RSA,

recevoir votre courrier ou vous inscrire sur les listes

électorales... Afin de faciliter vos démarches, certains

organismes agréés peuvent vous proposer une élection

de domicile et un accompagnement social individualisé.

## CCAS - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Metz

22-24 rue du Wad-Billy - Tél. : Allo Mairie 0800 891 891

Ouvert du lundi au vendredi,

de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30

## 23 UDAF-SASI (UDAF Moselle-Service de l'Accompagnement Social et de l'Insertion)

17 rue du Pré Gondé

Sur RDV au 03 87 75 89 20

## Point Accueil Écoute Jeunes (20)

33 bis boulevard Maginot à Metz

## Fondation Abbé Pierre (3)

« Boutique Solidarité », 7 rue Clovis à Metz

## VOUS AVEZ BESOIN D'UNE COUVERTURE MÉDICALE ?

### 24 Caisse Primaire d'Assurance-Maladie

18-22 rue Haute-Seille -

Tél. : 36 46

### 11 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy -

Zone A - Niveau 2

57530 Ars-Laquenexy -

Tél. : 03 87 55 77 60

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

### 25 Service d'Aide aux Victimes

2 rue du Haut-de-Sainte-

Croix - Tél. : 03 87 76 91 21

Permanence du lundi au

vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30

et de 13 h 30 à 16 h 30

### 26 Espace Mobilité « Le Met' »

1 avenue Robert-Schuman

- Tél. : 0 800 00 29 38

### 27 Direction Départementale de la Cohésion Sociale

27 place Saint-Thiébault

Tél. : 03 87 75 41 55

### 28 Centre Médico-Social

36 place Saint-Thiébault

Tél. : 03 87 35 02 90

Accueil de 9 h à 11 h 30

et de 14 h à 16 h 30

# GUIDE

## de l'urgence sociale à Metz



Édition 2017, conçue par le CCAS en lien avec les partenaires de l'urgence sociale



metz.fr  
Allo mairie :  
N°Vert 0 800 891 891  
SERVICE ET APPEL GRATUITS



# Numéros utiles

Hébergement d'urgence ..... **115** 24h/24 et 7j/7 APPEL GRATUIT

SAMU ..... 15

POMPIERS ..... 18

POLICE ..... 17

MEDIGARDE ..... 0820 33 20 20

APPEL D'URGENCE EUROPÉEN ..... 112

URGENCE PERSONNES SOURDES OU MAL-ENTENDANTES (fax ou SMS uniquement) . . . 114

VIOLENCES CONJUGALES INFO ..... 3919

ENFANCE EN DANGER ..... 119

## Allo Mairie - CCAS

N°Vert 0 800 891 891

SERVICE ET APPEL GRATUITS

Appel gratuit

## Sida info-service

N°Vert 0 800 840 800

SERVICE ET APPEL GRATUITS

Appel gratuit

## Drogue info-service

N°Vert 0 800 231 313

SERVICE ET APPEL GRATUITS

Appel gratuit

# Où dormir, se restaurer, se laver ?

Avant toute orientation vers un hébergement, appelez le 115

## 1 Accueil du Pont des Grilles

1 avenue de Blida - Tél. : 03 87 30 51 33  
7 j/7, 24 h/24 avec accueil de jour du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 11 h 30  
Déjeuner sur prescription d'un service social : du lundi au vendredi, de 11 h 45 à 12 h 30



## 2 Secours Catholique-Accueil Jean Rodhain

9 rue de la Glacière - Tél. : 03 87 36 49 16  
Accueil de 8 h à 11 h 30  
Du lundi au vendredi : petit-déjeuner, de 8 h 30 à 9 h 30 déjeuner, de 11 h 30 à 12 h 30.  
Hommes de plus de 25 ans



## 3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité

7 rue Clovis - Tél. : 03 87 15 75 81  
Accueil de 8 h à 11 h 30  
Petit déjeuner : du lundi au vendredi, de 8 h à 9 h  
Restauration sur prescriptions sociales : du lundi au vendredi, de 12 h à 13 h



## 4 AIEM - Centre d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence de Sainte-Croix

4 place Sainte-Croix - Tél. : 03 87 37 00 35  
7 J/7 - Femmes seules ou avec enfants de + 3 ans



## 5 AIEM - L'Abri

10 bis rue Mazelle - Tél. : 03 87 37 00 35  
7 J/7 - Femmes seules



## 6 Le Passage - Armée du Salut

15 en Nexirue - Tél. : 03 87 37 79 60  
7 J/7 - Jeunes de moins de 25 ans



## 7 Centre d'Hébergement d'Urgence Couple

17 bis avenue de Blida - Tél. : 03 87 32 33 07



## 8 Les restos du Cœur

26 rue du Dauphiné - Tél. : 03 87 75 33 80  
Lundi, mardi, jeudi de 13 h 30 à 16 h 30, mardi et vendredi de 9 h à 12 h  
Colis alimentaires sur inscription



## 9 Secours Populaire

12 bis rue aux Ossons - Tél. : 03 87 75 08 16  
Du mardi au vendredi, de 16 h à 17 h  
Colis alimentaires sur prescription



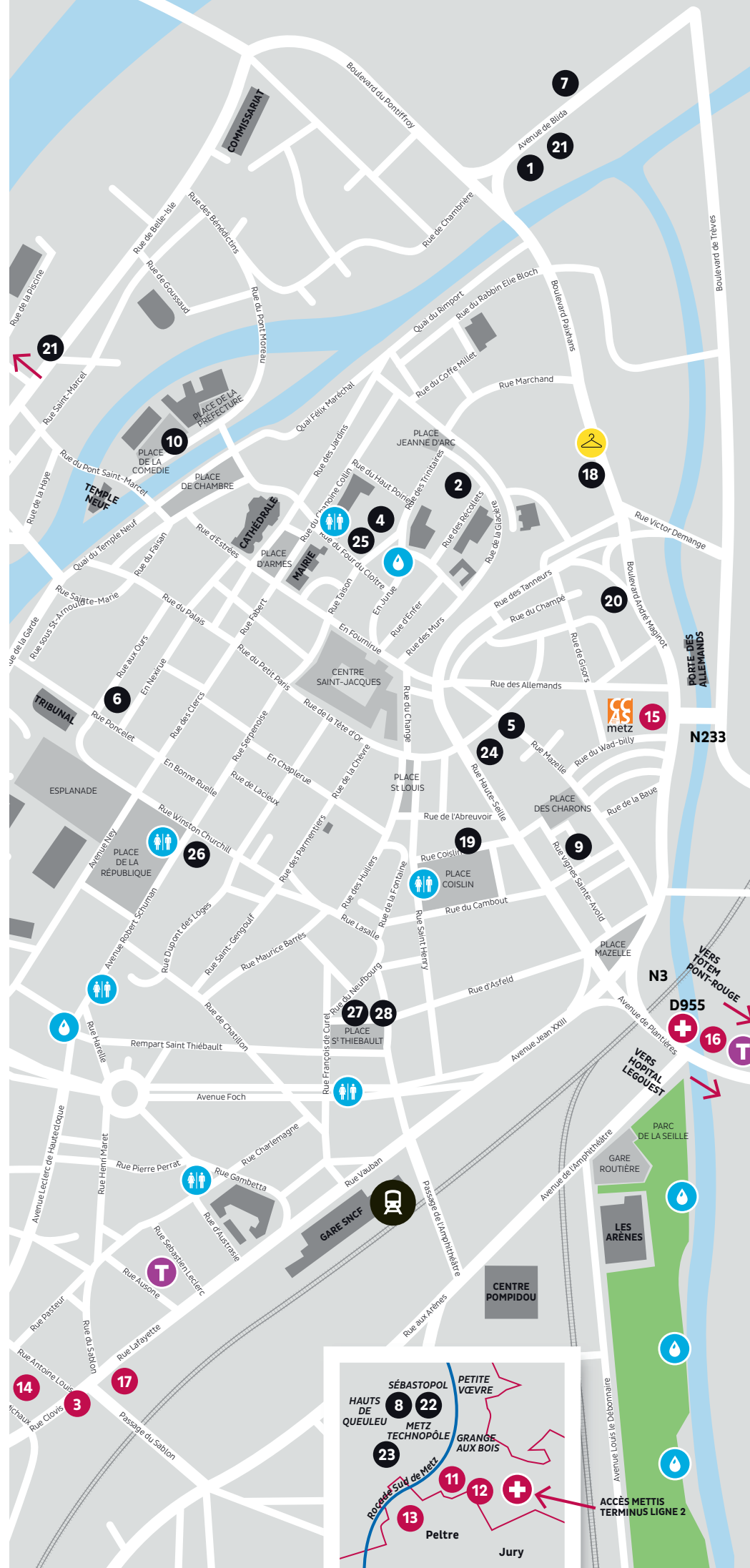
## 10 Les Bonnets Bleus

Place de la Comédie  
Tous les dimanches de 20 h à 22 h



## En hiver (de mi-novembre à mi-avril)

- Bus Restos du Cœur : place d'Armes ; dîner, de 18 h à 22 h  
- Bus Emmaüs : en circulation de 20 h à 22 h  
- Ordre de Malte : place St-Étienne, dimanche, de 8 h à 12 h



# Où se soigner ?

## 3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité

7 rue Clovis - Tél. : 03 87 15 75 81  
Permanences :  
- Médecins du Monde : mardi, jeudi, vendredi, 9 h 30 - 11 h 30

## 11 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2  
57530 Ars-Laquenexy - Tél. : 03 87 55 77 60  
- Consultation médicale gratuite sur rendez-vous :  
lundi, mercredi, vendredi après midi, de 14 h à 16 h 30  
- Permanence sociale : du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h  
- Consultation psychologique gratuite sur rendez-vous :  
du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h 45

## 12 Pôle Hospitalier de Mercy

1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy - Zone A - niveau 1  
Tél. : 03 87 55 34 91

## 13 Hôpital Femme Mère Enfant

Pôle Hospitalier de Mercy  
1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy  
Tél. : 03 87 34 54 28  
Lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30  
Mercredi, de 8 h 30 à 17 h

## 14 Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

5 rue Thomas Edison Tél. : 03 87 66 41 50

## 15 CSAPA « Les Wads » CMSEA

26 rue du Wad-Billy - Tél. : 03 87 74 41 58  
Matériel de réduction des risques : du lundi au samedi  
Accueil collectif : mardi et jeudi, de 16 h à 19 h ;  
mercredi et samedi, de 14 h à 17 h ; vendredi de 14 h 30 à 17 h

## 16 MEDIGARDE 57

Hôpital Legouest  
27 avenue de Plantières  
Tél. : 0820 332 020  
Ouverture de 20 h à minuit en semaine, le samedi,  
les dimanches et jours fériés

## 17 AIDES / CAARUD

2 rue Lafayette - Tél. : 03 87 75 10 42  
Mardi, mercredi et vendredi, de 14 h à 18 h

# Où s'habiller ?

## 18 Vestiaire Saint-Martin

6 bis boulevard Paixhans - Tél. : 03 87 36 83 58  
Lundi, mardi, de 14 h à 16 h 30  
Mercredi, jeudi et vendredi, de 9 h à 11 h 30  
Sur prescription sociale

# Légende

	Hébergement		Vestiaire
	Restauration		Machine à laver
	Sanitaires à disposition		Animal
	Homme		Bagagerie
	Femme		Centre de soin / hôpital
	Femme avec enfant		Totem de réduction des risques
	Couples		Point d'eau potable
	Toilettes publiques		Toilettes publiques gratuites à partir de mai 2017