

PROJET D'ETABLISSEMENT

MULTI-ACCUEIL – LUDOTHEQUE

LE CHATEAU



Ce document s'appuie sur

le **projet de service** du Pôle Petite Enfance qui donne les orientations
le **projet éducatif** qui détermine un cadre de référence commun

SOMMAIRE

I. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	4
1. Le gestionnaire et sa situation administrative	4
2. L'établissement	4
II. PROJET SOCIAL.....	8
1. Identification des besoins	8
2. Réponse aux besoins.....	11
III. LE PROJET PEDAGOGIQUE COLLECTIF ET FAMILIAL.....	15
1. Objectif à l'attention des parents : Coéducation et Parentalité.....	15
A. INFORMER : Accompagner la recherche d'un mode d'accueil	15
B. ACCOMPAGNER : Préparer l'éloignement de l'enfant et de ses parents.....	18
C. ASSOCIER : Donner une place aux parents tout au long de l'accueil.....	23
2. Objectifs à l'attention des enfants	35
A. PROTEGER : créer un environnement sécurisant et contribuer à sa bonne santé.....	36
B. OBSERVER : Etre attentif à chaque enfant	44
C. EVEILLER : Contribuer au bien-être et à l'éveil de l'enfant.....	46
IV. RELATION AVEC LES ORGANISMES EXTERIEURS	60
V. EVALUATION – CONCLUSION	62
VI. REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPEMENT	65
VII. ANNEXES.....	65

I. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

1. Le gestionnaire et sa situation administrative

La structure est gérée par

VILLE DE METZ
Pôle Petite Enfance
57000 METZ
Tél. : 0 800 891 891

2. L'établissement

Le Château est une belle et grande villa de caractère de 3 étages datant du début du siècle dernier.

Le Multi-Accueil « Le Château » combine 3 modes d'accueil du jeune enfant. **Une halte-garderie** occasionnelle sur 4 matinées et 1 après-midi, une **ludothèque** sur 4 après-midi et 1 matinée. Depuis 2008 nous proposons un **accueil familial**. Les enfants sont accueillis au domicile d'assistants maternels qui habitent sur le quartier; Cette proximité avec le Multi-Accueil permet de développer le partage des compétences des différents professionnels.



Multi-Accueil Le Château
74, avenue de Thionville à Metz
Téléphone 03 87 18 54 76
lechateau@ccas.mairie-metz.fr

Implanté au cœur des quartiers Nord de Metz, à proximité de deux secteurs définis comme sensibles et face à une zone urbanistique récente, Metz-Nord/La Patrotte est un quartier à dominante d'habitat collectif et social. Situé à proximité du centre-ville il est au carrefour de la ligne du Mettis, de la gare de Metz-Nord, de pistes cyclables et de voies piétonnes.

Les bus et récemment "Mettis" (bus à haut niveau de services) desservent ses rues et facilitent les déplacements des familles et des assistantes maternelles. A cette occasion le quartier a bénéficié d'une restructuration générale qui le valorise, l'embellit, et améliore l'attractivité et la vie du quartier.

Le Multi-Accueil\Ludothèque « Le Château se compose de 2 unités :

- **Une unité collective** avec :

un accueil en halte-garderie de 15 places essentiellement en accueil occasionnel.

un accueil en ludothèque pour 40 personnes, enfants et adultes confondus ;

Horaires en accueil collectif

Halte-garderie

Lundi: 8h30-12h30

Mardi: 8h30-12h30

Jeudi : 8h30-12-30

Vendredi : 8h30-12-30 et 13h30-16h30

Ludothèque :

Lundi : 14h-16h30

Mardi : 15h30-18h

Mercredi : 9h-12h et 14h – 17h

Jeudi : 14h-17h

Le Multi-Accueil est ouvert toute l'année excepté les jours fériés et pour la journée pédagogique annuelle. Des fermetures exceptionnelles peuvent survenir et sont communiquées dans les meilleurs délais par la structure (travaux, pont,...)

- **une unité familiale** de 15 places. Les enfants sont confiés à des assistants maternels par le service pôle de la Petite Enfance de la ville de Metz. Ils sont agréés par le président du Conseil Général, sur avis du Médecin directeur de la protection maternelle et Infantile. Le nombre d'enfants confiés chez les assistants maternels est défini par l'agrément. Cependant la directrice du Multi-Accueil en concertation avec l'équipe d'encadrement de l'unité familiale et l'assistant maternel déterminent les possibilités d'accueil qui ne peuvent excéder 3 enfants.

Les assistants maternels sont salariés de la ville en qualité d'agents non titulaires de cette collectivité territoriale. Actuellement 4 assistants maternels domiciliés sur les quartiers de Metz Nord \La Patrotte et celui des Iles constituent l'équipe de l'unité familiale.

Quand un assistant maternel ne peut accueillir les enfants qui lui sont confiés (congrés annuels, maladies, formation,..) et si la halte-garderie, ne fonctionnant qu'en accueil occasionnel, ne peut les prendre en charge, nous proposons un accueil de dépannage au sein du Multi-Accueil le plus proche de notre secteur et donc du domicile des assistants maternels.

Il s'agit du **Multi-Accueil La Vigneraie**, 15, chemin sous les vignes 57050 Metz téléphone : 03 87 80 18 80

Horaires en accueil familial :

L'accueil familial fonctionne du lundi au vendredi de 7 heures à 19 heures, toute l'année, excepté les jours fériés et lors de la journée pédagogique. Il offre une souplesse d'accueil aux parents qui déterminent les temps d'accueil souhaités.

Organigramme : (annexe n : 1)

L'organigramme situé près de la porte d'entrée permet de présenter l'ensemble des professionnels participant à la vie quotidienne des enfants et à l'écoute des familles accueillis au Château.

Présentation de l'équipe : (annexe n : 2)

Une équipe pluridisciplinaire, avec des formations et des expériences complémentaires est placée sous la responsabilité de la directrice. Elle exerce ses fonctions sous l'autorité du directeur du Pôle Petite Enfance de la ville de Metz.

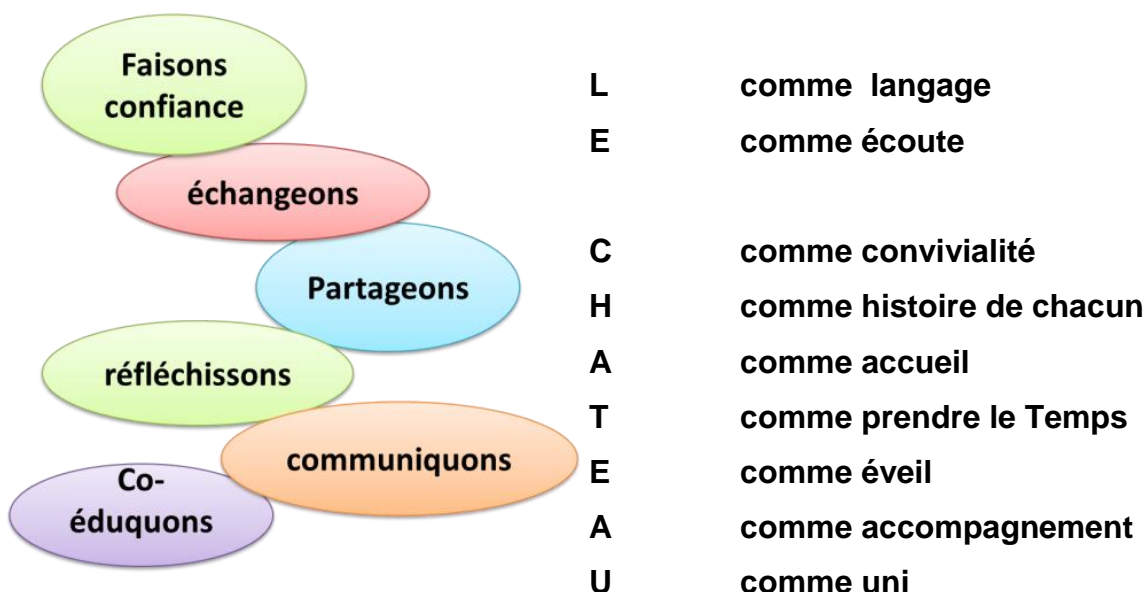
Travailler au Château avec sa spécificité de fonctionnement relève d'un choix déterminé et volontaire qui implique fortement chacun de ses membres dans sa mission. Une des clés de la réussite réside dans le respect des personnes qui travaillent chaque jour avec les familles, les professionnels choisissent de travailler à temps plein ou à temps partiel choisi. La participation de l'équipe à la construction du projet d'établissement et à son évolution sera garante de l'adhésion de chacun à ce projet.

Qu'est-ce que notre projet pédagogique ?

Le mot projet signifie notre intention d'agir, c'est une notion dynamique, une proposition d'actions autour de laquelle pourront se regrouper d'autres personnes, des moyens, des méthodes, des façons de faire. Notre structure est une organisation collective qui nécessite, pour un fonctionnement harmonieux, des règles connues de tous, un respect mutuel et un effort de courtoisie tant des professionnels que des parents.

Le projet pédagogique est une représentation de notre travail d'équipe qui donne du sens aux actes du quotidien et analyse nos pratiques professionnelles, c'est donc un témoin de notre savoir-faire et savoir-être. Notre petite équipe fonctionne grâce à l'écoute mutuelle de ses membres, la volonté d'un travail bienveillant et cohérent, la proximité avec les familles et aussi grâce à nos temps d'accueil complémentaires : halte-garderie, accueil familial et ludothèque.

Nous retrouverons tout au long de ce projet les mots-clés qui illustrent, synthétisent et nourrissent notre travail :



II. PROJET SOCIAL

1. Identification des besoins

Le Multi-Accueil Le Château est né d'un constat : celui des difficultés de mise en œuvre d'actions sociales en lien avec la parentalité dans les quartiers nord de Metz. La philosophie, les objectifs et les moyens mis en œuvre sont inscrits dans une charte qui matérialise l'engagement de tous les acteurs institutionnels et associatifs qui l'ont validée et signée. La mission parentalité se traduit par des actions collectives relatives au soutien des familles. Elles sont développées par le pôle Petite Enfance, entre autres sur le quartier, au plus près de la population de Metz-Nord/Patrotte.

– Présentation du quartier

C'est un quartier à dominante d'habitat collectif et majoritairement en habitations à loyer modéré. Il profite actuellement d'un projet de rénovation urbaine et bénéficie maintenant du passage d'une ligne " Mettis", le nouveau système de transport propre qui traverse, et irrigue le quartier. Ces travaux de rénovation modernisent l'ensemble des secteurs du grand quartier Metz nord/ Patrotte chemin de la Moselle.

La mairie de quartier et la mission locale sont installées dans le bâtiment adjacent au Multi-Accueil favorisant ainsi les relations interprofessionnelles et facilitant la lisibilité de notre structure. Nous ressentons fortement la coresponsabilité de créer du lien social avec les familles et les différents partenaires sur notre quartier.

Une connaissance mutuelle et cette proximité bénéficient aux familles du quartier car chaque organisme est susceptible de renseigner et d'orienter directement les habitants.

Le Château est connu, bien repéré par le public ; Le bouche à oreille, les 14 années de fonctionnement et la rencontre de nombre d'enfants accompagnés de leurs parents ont tissé un lien fort et positif entre les familles et l'équipe.

– Indicateurs démographiques

Le quartier représente 6% de la population messine (120 738 habitants en 2012).

Le quartier perd des habitants :

1999 = 8336 habitants

2013 = 7677 habitants dont 374 enfants de moins de 3 ans.

Le nombre de naissances sur les dernières années reste stable avec 142 naissances en 2012

– Caractéristiques socio-économiques de la population

a- Le quartier se caractérise par

- une configuration géographique enclavée malgré des travaux d'embellissement
- un fort taux de familles monoparentales, 1 famille sur 5 est en situation de monoparentalité
- un taux de chômage avoisinant les 21%
- 45% de familles résident dans des logements sociaux et 94% dans des logements collectifs

b- Le quartier bénéficie d'autres possibilités d'accueil sur le secteur

→ Le centre de la petite enfance Bernard Chabot : Multi-Accueil de 85 places de gestion associative. Il est installé au 87, route de Woippy et accueille les enfants jusqu'à 5 ans révolus.

→ La halte-garderie Le Petit Poucet, située au 95 rue Pierre et Marie Curie accueille 25 enfants de moins de 6 ans. Cette structure dépend du comité de gestion des haltes garderies messines

Nous renseignons et orientons les familles qui pourraient trouver chez nos collègues les solutions à leur besoin d'accueil de leur enfant, en téléphonant directement aux équipements concernés.

→ 2 centres de loisirs sans hébergement s'adressent aux enfants de 3 à 12 ans en leur proposant un panel d'activités :

- AMLs : association messine interfédérale solidaire, située au 2/4 rue Paul Chevreux
- Centre Georges Lacour, situé au 6, rue Ivan Goll

→ 2 écoles maternelles : La Flûte Enchantée et L'école Michel Colucci.

→ A noter le futur AGORA : une médiathèque et un centre socioculturel sont en cours de construction.

c- Les services de proximité

- Une consultation de PMI (protection maternelle infantile) a lieu au centre médico-social situé au 100, avenue de Thionville les vendredis matin de 9h à 11 heures et sur rendez-vous.
- Un lieu d'accueil parents enfants « La cour ensoleillée » situé au sein du centre social Lacour fonctionne 4 demi-journées par semaine et accueille les enfants de moins de 6 ans et leurs parents.
- La bibliothèque du quartier Patrotte accueille des groupes et des familles.
- La mairie de quartier et la mission locale sont domiciliées dans le bâtiment adjacent au nôtre.

d- Caractéristiques des familles fréquentant le Château

Les demandes d'accueil concernant les enfants non scolarisés âgés de moins de six ans sont traitées conformément à la procédure d'attribution des places.

• En unité collective

En halte-garderie

- les familles monoparentales sont nombreuses. Ce sont pour la majorité des mères qui ne travaillent pas.
- Une forte proportion de couples **est** sans emploi
- Les familles accueillies sont en grande partie originaire de pays divers et les enfants ne comprennent pas toujours le français. Nous avons accueillis

des familles issues de pays différents en 2013 et 2014 : Turquie, Algérie, Maroc, Serbie, Tunisie, Géorgie, Bénin, Egypte, Congo, Arménie.....

- la population est fragilisée par des difficultés d'insertion sociale.
- une large proportion de familles bénéficiant des Minimas sociaux sont dans une démarche d'insertion professionnelle.

Ainsi, en 2014 : 55% familles bénéficient des minimas sociaux soit 70 % des familles rencontrées.

En ludothèque

La ludothèque du Château est l'un des 4 équipements qui proposent l'accès à des lieux de loisirs enfants et parents grâce au Pass'éveil. Cet abonnement "Premiers Loisirs" permet à toute famille y ayant souscrit de venir passer un temps de jeu et partager un moment avec d'autres parents et enfants.

• En unité familiale

Les familles dont les enfants sont confiés chez les assistantes maternelles habitent sur un secteur plus large que les familles fréquentant la halte-garderie. Elles habitent sur l'ensemble de la ville de Metz et souvent le lieu de travail ou le trajet entre le domicile et le lieu de travail passe à proximité du domicile de l'assistante maternelle.

2. Réponse aux besoins

A. Accueil collectif

➤ Les familles demandent un accueil en halte-garderie pour :

- effectuer des démarches administratives ou sociales (Pôle emploi, CAF ...)
- rechercher un emploi.
- avoir un temps de repos pour souffler quand la situation familiale est difficile : arrivée d'un autre enfant, séparation, maladie...
- pouvoir passer le permis de conduire qui facilitera l'accès à l'emploi.
- suivre une formation (alphabétisation, cours de langues,...)
- participer aux actions sociales proposées par les partenaires sociaux : l'UDAF, mission locale,...

- favoriser une initiation à la vie collective (profiter d'activités spécifiques à une structure spécialisée), ou préparer l'enfant à l'entrée à l'école maternelle.
- permettre à leur enfant de rencontrer leurs pairs, savoir comment il évolue et lui apprendre à s'éloigner d'eux.
- De plus en plus souvent une autre raison est évoquée : confronter son enfant à une autre autorité, moins affective, plus distanciée que la leur.
- Et enfin parfois pour répondre à une demande ou sur le conseil d'un médecin, d'une assistante sociale, ou d'une puéricultrice. Ces différents partenaires orientent les familles vers le Château que ce soit pour fréquenter la halte-garderie ou profiter de la ludothèque.

➤ **Le fonctionnement de la halte-garderie répond à ces demandes :**

- La capacité d'accueil de 15 places en accueil sur 5 ½ journées, avec une tarification à la ½ heure témoigne d'une souplesse adaptable à chaque famille ; Lors de l'entretien avec la directrice nous prévoyons et organisons au mieux l'accueil de l'enfant. Cet accueil reste facilement et rapidement modulable, répondant ainsi aux impératifs qui incombent parfois aux parents : R.V, entretiens professionnels du jour au lendemain, etc...
- L'accueil signifie : des personnes agréables dans un lieu agréable : sourire, disponibilité, écoute et tolérance. L'accueil est une façon naturelle d'être et de faire, un investissement et une réflexion au tout long de la journée.
- Nous nous attachons à faciliter au maximum l'organisation familiale. La démarche d'inscription auprès du service de coordination des modes d'accueil est toujours possible mais nombre de familles éprouvent des difficultés à anticiper, prévoir et répondre au circuit classique d'inscription. Le contact direct, souple et sur le lieu d'accueil permet des inscriptions qui ne se feraient peut-être pas autrement.
- Bien sûr notre accueil peut se faire au jour le jour, certaines familles éprouvant des difficultés à se projeter et à s'organiser ;
- La toute petite équipe que constitue le personnel du Château rassure, facilite et optimise les contacts et la confiance établis avec les familles. De ce fait nous avons un rôle complémentaire à l'action éducative des parents. En effet

il n'y a pas obligation de trouver un mode de garde pour pouvoir travailler. ; En ce sens nous développons le partenariat avec les familles au sein de notre équipement, car confier l'enfant en halte-garderie est souvent une décision prise par les parents pour le bien de l'enfant.

- Notre travail de proximité, le bouche à oreille, notre histoire et la reconnaissance de notre équipement depuis 12 ans permettent de renvoyer une image positive sur le quartier, d'entretenir des relations sereines et naturelles avec les familles.
- Les familles du quartier, celles bénéficiant des minimas sociaux et celles qui sont dans une démarche d'insertion professionnelle (par les organismes dédiés ou lors d'actions menées par les partenaires institutionnels ou associatifs) sont prioritaires, elles peuvent réserver les créneaux nécessaires.

B. Les attentes exprimées en ludothèque sont de :

a- par les familles

- Rencontrer des parents et permettre à leurs enfants de côtoyer d'autres enfants dans un lieu sûr, adapté et ludique.
- Diversifier les sorties et les propositions d'activités.
- Partager un moment de jeu avec leurs enfants.
- Echanger avec d'autres adultes (parents, professionnels, stagiaires,..) sur le quotidien de la vie familiale et ses tracas, notamment autour de l'éducation des enfants.
- Sortir de chez soi et aller vers un lieu différent, proche de son domicile.

b- Les partenaires du Château ajoutent à ces raisons :

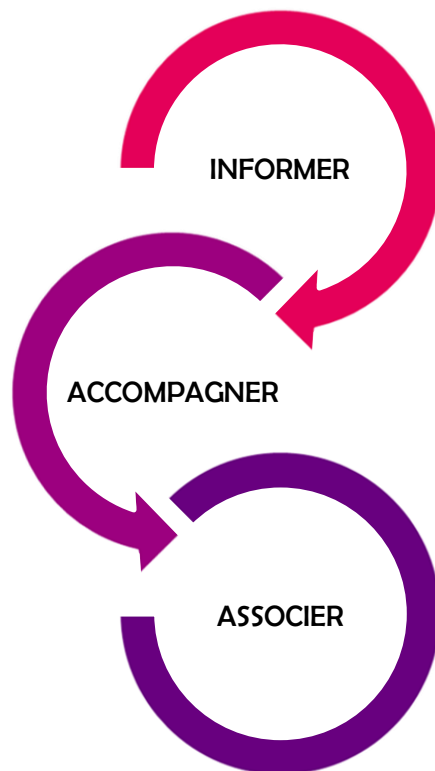
- Faire découvrir et comprendre aux parents l'intérêt du jeu pour les enfants.
- Inciter les parents à fréquenter la structure seuls, sans l'accompagnement du professionnel.
- Encourager certaines familles à sortir de l'isolement dans lequel elles vivent et permettre une diversité des expériences pour leur enfant.
- Favoriser la rencontre avec d'autres personnes : parents ou professionnels.

➤ → **Les réponses à ces attentes :**

- Conforter ce partenariat avec les acteurs de l'insertion et le développer en collaboration avec les institutions et associations du quartier en profitant du soutien et de l'accompagnement du Chargé de Mission Parentalités. Continuer à développer l'accueil des assistantes maternelles accompagnées par le Relais d'assistantes maternelles de Metz afin de leur permettre de s'ouvrir sur le quartier et de se sentir moins isolées.
- Encourager les familles à utiliser les 2 modes d'accueil collectifs : halte-garderie et ludothèque. Ce que nous appelons « **utiliser la passerelle** »
- En effet la ludothèque qui fonctionne en complémentarité avec la halte-garderie peut être, pour l'enfant et son parent, une étape intermédiaire entre le cadre familial et une structure d'accueil collective où la séparation sera effective.

III. LE PROJET PEDAGOGIQUE COLLECTIF ET FAMILIAL

1. Objectif à l'attention des parents : Coéducation et Parentalité



A. INFORMER : Accompagner la recherche d'un mode d'accueil

a. Accueil régulier collectif/familial

Les familles orientées par le service Information Petite Enfance nous contactent :

- Nous fixons ensemble un temps qui convienne à chacun .La directrice dispose déjà d'une certaine quantité d'informations avant de rencontrer la famille, ce qui permet d'être rapidement plus à l'aise et conforte les parents dans l'idée d'être attendus ;
- Le temps d'ouverture en ludothèque est propice à cet entretien car la directrice peut se consacrer entièrement pendant 1 heure ou plus à cette 1^{ère} étape décisive. Même si le rendez-vous commence dans le bureau pour satisfaire aux impératifs

administratifs (enregistrement des données sur le logiciel) et le formaliser il peut se poursuivre dans la salle de jeu s'il n'y a personne ou lors de la visite de la structure au fil de la découverte des différentes salles; La directrice adapte le déroulement de cette entrevue en fonction des circonstances et de la relation qui s'instaure avec la famille. Mais il est avant tout centré sur les besoins de la famille, et sur la rencontre avec l'enfant qui sera accueilli.

Nous essayons, dès ce moment, de présenter l'auxiliaire de puériculture qui sera le référent de l'enfant pendant la période sensible de la familiarisation à son nouvel environnement ; Celle-ci peut se rendre disponible pour les 1ers échanges.

Dans cette même idée, en accueil familial, la puéricultrice ou l'éducatrice de jeunes enfants rejoint la directrice et la famille pour les connaître, échanger et assurer le relais auprès de l'assistant maternel.

Ce lien crée dès la 1^{ère} étape aide à rassurer les parents et témoigne d'une réelle envie de faire connaissance.

Nous soulignons l'importance de leur implication dans la réussite de cet accueil nous sommes dans un partenariat dont chacun (enfant, parent et professionnel) pourra bénéficier, c'est une alliance éducative qui est à créer autour de l'enfant. Celle-ci se nourrit de rencontres, d'échanges, de réponses aux questions que chacun peut se poser. Les parents ont besoin de temps pour construire progressivement la relation avec nous et pouvoir s'approprier cette nouvelle expérience.

- Le service de coordination des modes d'accueil reste notre interlocuteur tant que la situation n'est pas totalement établie.

b. accueil occasionnel

- les familles viennent sonner à la porte, téléphonent ou se renseignent lors de séjours sur les temps ludothèque.

- la gestion des places se fait directement sur la structure et les familles, cet accueil occasionnel représente la grande majorité des accueils, les parents savent de suite quand leur enfant pourra être accueilli, c'est une programmation définie ensemble, dans l'intérêt de la famille, et de l'enfant. Nous prévoyons un seul nouvel accueil par semaine nous sommes 3 professionnels, ceci afin d'être en toute disponibilité pour l'arrivée de ce jeune enfant. Il est parfois nécessaire d'organiser l'adaptation d'un

enfant pour répondre à un impératif du parent : entretien professionnel imprévisible, ou toute situation impérieuse.

- Aucun entretien n'est identique à un autre, chaque famille étant unique ;
- Le contenu de l'entretien d'admission, commun à chaque équipement, se caractérise au Château par la proximité que nous pouvons instaurer rapidement. Notre petite équipe, les locaux à la configuration familiale, et notre envie de partager rendent ce moment convivial et rassurant.
- l'information claire sur nos pratiques et nos attentes (ex : ne pas hésiter à nous parler, à nous prévenir en cas de difficultés vécues ou ressenties) permet de maintenir de manière durable une communication sereine et empathique.
- le dialogue est adapté à toute famille qui ne comprendrait pas aisément le français. Nous convions un membre de la famille qui peut servir de traducteur ou nous proposons à une maman qui fréquente le Château d'être l'interprète. Cette proposition est bien accueillie de chaque côté et débouche parfois sur une relation d'aide, une forme de tutorat. L'aide apportée par une association ou un partenaire peut être sollicitée.
- Quelque soit l'accueil prévu (régulier, familial ou occasionnel) nous rappelons à la famille que nous sommes à leur disposition pour toute question, interrogation qui se poserait ultérieurement. Notre porte est ouverte...

En effet il n'est pas simple de tout entendre (à défaut d'écouter) lors de cette première rencontre ; Il y a effectivement beaucoup d'informations à donner et de points à aborder ;

La parole ne se libère pas facilement pour tous, l'appréhension du futur éloignement entre le parent et son enfant, la complexité de ces démarches,... autant d'interrogations qui demandent parfois du temps pour être solutionnées. Nous les enjoignons à venir quand ils le souhaitent sur un temps ludothèque pour poursuivre la découverte de ce nouvel environnement et rencontrer les personnes qui assureront le relais auprès de leur enfant. Le temps d'accueil en ludothèque est propice aux échanges et permet à chaque adulte qui le souhaite d'avoir un temps privilégié avec l'un des 2 professionnels présents.

- Une relation claire, franche et respectueuse est garante de la qualité d'accueil que nous souhaitons offrir aux enfants et à leurs parents.

B. ACCOMPAGNER : Préparer l'éloignement de l'enfant et de ses parents

a. Le Rendez-vous d'admission de l'enfant

Au Château la directrice assure cette fonction

- 1^{er} temps : l'atmosphère accueillante

Les 1ers moments sont déterminants et consacrés à installer un climat chaleureux avec les parents tout autant qu'avec l'enfant : le regard significatif du respect que l'on se porte, le sourire qui encourage et rassure, la voix enthousiaste et incitatrice, et même l'espace du bureau, petit et confiné, mais ouvert sur toutes les pièces adjacentes dans lesquelles l'enfant peut librement aller et venir ; tous « ces messages » consistent à réduire la distance entre professionnel (l'accueillant) et le parent (accueilli).

- 2^{ème} temps : La Connaissance mutuelle

La directrice présente l'équipement, son équipe et le fonctionnement du service au travers desquels les valeurs s'entendent.

A ce moment-là le parent peut plus facilement exprimer ses attentes, « raconter son enfant » et parler parfois de sa famille. Le parent a besoin d'être entendu pour être pris en compte et compris. Les informations échangées permettront une connaissance mutuelle.

L'enfant, au cœur de ce dispositif, écoute, observe et le contact établi entre chacun a déjà une résonance et un sens particulier pour lui ; Il sait que nous parlons de lui et de sa famille et il comprend qu'il sera attendu au Château ;

Quand la parole circule aisément, parents et professionnels, peuvent évoquer leurs styles éducatifs et échanger sur les attitudes et pratiques qui nous définissent.

- 3^{ème} temps : la prévision rassurante

Au terme de ces échanges indispensables et fructueux la directrice peut :

- Proposer un temps de réflexion aux parents avant de s'engager

- Organiser les prochaines étapes et passer le relais dans le cas d'un accueil familial
- Définir en accord avec les parents les temps d'adaptation de l'enfant au Château.

b. Connaissance de tous autres modes d'accueil

Si, au cours de cet entretien, il apparaît que nous ne pouvons pas répondre entièrement ou partiellement à la demande des familles, nous essayons de trouver des complémentarités pour proposer une réponse globale ; Nous orientons les familles vers d'autres équipements du quartier ou plus largement nous les invitons à contacter le service de coordination des modes d'accueil qui assurera un relais pour étudier la situation.

c. L'adaptation

Cette période sensible est longuement abordée lors de l'entretien qui mène à l'inscription de l'enfant. Notre rôle étant de répondre au mieux aux préoccupations des parents, de les rassurer, de préparer avec eux l'accueil de leur enfant.

Avec les parents, nous remplissons la fiche d'accueil que nous nommons « fiche de bien-être » au Château, laquelle nous aide à mieux prendre en charge l'enfant. L'observation des 1ères semaines nous renseigne sur les besoins et sur la manière dont l'enfant s'approprie ce nouvel environnement.

En accueil collectif

Dans le dossier que la directrice donne aux familles figure une fiche récapitulative (**Maman, papa, écoutez, annexe : N° 3**) rédigée par l'équipe du Château sur les points essentiels à la réussite de ce passage elle sert de support à la discussion et permet d'en expliquer les enjeux.

Nous proposons une fréquentation minimale de 2 visites hebdomadaires pour éviter une réadaptation à chaque venue qui peut être pénible et inefficace pour l'enfant. Le but étant de favoriser au mieux le bien-être de l'enfant. Il est aussi important de prévoir les 1ers accueils sur une période qui ne comporte pas de départ de la famille pour un séjour hors de leur domicile, en effet ces changements, départs pour une ou plusieurs semaines seraient préjudiciables à l'habitué de l'enfant à la collectivité.

S'il 's'avère que l'éloignement est difficile pour l'enfant ou le parent, nous proposons d'accueillir l'enfant sur des temps courts, rapprochés et ce temps n'augmentera que très progressivement et en accord avec son parent.

De nombreuses familles accueillies sont d'origine diverses et certaines ne maîtrisent pas le français. A cet effet nous avons établi une fiche sur laquelle figurent les mots usuels utilisés dans notre quotidien avec les enfants (exemple : maman [ou papa] revient bientôt, as-tu soif ?, veux-tu jouer avec moi ?, nous allons chanter tous ensemble,...). Si la famille le souhaite nous notons phonétiquement la traduction pour être le plus compréhensible possible. Elle a pour but de rassurer les parents sur notre envie de bien accueillir leur enfant et d'essayer, au moins les premiers temps de communiquer avec lui en utilisant des mots de sa langue. Bien sûr très rapidement l'enfant comprend et intègre les mots français mais cette étape de transition est souvent efficace et appréciée.

En accueil familial

Les professionnels organisent le temps d'accueil progressif avec la famille et l'assistante maternelle. Les modalités dépendent des possibilités et des disponibilités des parents. Il est proposé de manière à introduire progressivement des repères importants :

- La 1^{ère} étape est de courte durée et a lieu pendant un temps d'éveil et de jeu ;
- La seconde étape intègre un moment de repas
- La 3^{ème} étape associe un moment de sieste.

La puéricultrice et l'éducatrice de jeunes enfants rendent visite pendant cette période afin d'accompagner ce début d'accueil. A la fin du 1^{er} mois nous contactons les parents afin de faire un point et de s'assurer que tout se passe au mieux.

d. La passerelle entre les 2 modes d'accueil de l'enfant et de sa famille

La ludothèque fonctionne en complémentarité avec la halte-garderie ; C'est, pour l'enfant, une étape intermédiaire entre le cadre familial, où il est sécurisé par la présence d'un parent, et une structure d'accueil collectif (halte-garderie ou école

maternelle), où la séparation est faite. Cela peut être aussi un lieu de socialisation pour les parents.

De la ludothèque à la halte-garderie

Les enfants et les parents qui fréquentent la ludothèque se sentent plus à l'aise le jour où leur enfant viendra en halte-garderie car la famille connaît déjà les lieux, l'équipe et notre façon d'être. L'adaptation de l'enfant à ce mode d'accueil est plus facile et moins anxiogène pour les parents comme pour l'enfant. Le parent acceptera mieux de s'éloigner de son enfant pour se libérer du temps ou suivre une formation, etc....

Cette passerelle permet une première approche de la vie en collectivité qui se fait en douceur, par étapes et en toute sécurité affective. La complémentarité entre la halte-garderie et la ludothèque renforce la qualité relationnelle et le suivi individualisé de chaque enfant, que ce soit en accueil collectif ou au domicile des assistants maternels. Un travail basé sur une réflexion autour de la « bien traitance » régit nos façons d'être et d'agir dans la prise en charge des enfants.

De la halte-garderie à la ludothèque

Les familles sont informées lors de l'inscription d'un enfant en halte-garderie de la complémentarité des 2 modes d'accueil. Il nous arrive fréquemment d'encourager les parents à venir dans un premier temps en ludothèque avant de confier leur enfant en halte-garderie afin de les rassurer sur notre fonctionnement, de prendre tout le temps nécessaire pour discuter en toute tranquillité, l'enfant à nos côtés. A nous d'éveiller leur curiosité et de susciter l'envie.

Ces deux fonctionnements dans le même lieu et avec le même personnel les rendent complémentaires et plus accessibles que s'ils étaient indépendants. Ils entraînent, pour l'équipe qui les anime, une adaptation à chaque changement de type d'accueil pour préparer les lieux, les organiser et répondre ainsi aux objectifs définis.

C. ASSOCIER : Donner une place aux parents tout au long de l'accueil

Nous respectons les choix de vie, les choix éducatifs de chaque famille. Et dans la mesure où ils ne vont pas à l'encontre du règlement de fonctionnement, c'est avec plaisir que l'équipe les applique dans l'intérêt de l'enfant. Nous nous interdisons de juger.

a- Information des parents : livret d'accueil, trombinoscope, diaporama, panneau photos

En accueil familial et collectif

Un livret d'accueil réfléchi au sein de l'ensemble des structures d'accueil Petite Enfance est en cours de finalisation, chaque équipement le personnalise en fonction de ses spécificités.

Son objectif est d'être un outil personnalisé, concret, attractif et explicite de notre structure avec ses spécificités.

Le trombinoscope affiché à l'entrée, permet d'identifier l'ensemble des professionnels qui travaillent auprès des enfants.

Les panneaux photos Ces fenêtres sur le quotidien des enfants est un pont intéressant entre l'enfant, son parent et nous professionnels. Ils permettent d'inscrire l'enfant dans le lieu et de partager un vécu avec les familles. Ces panneaux sont un support à des discussions entre l'équipe et les parents. Ils nous permettent parfois de comprendre les sujets qu'il est important de développer lors de nos rencontres avec eux.

Cette exposition plait aux enfants car elle les rassure en affirmant leur place au sein du groupe, ils aiment montrer à leurs parents leur photo et celle de leur copains, ou ce qu'ils sont en train de faire et de vivre.

Nous les changeons régulièrement (2 à 3 fois par an), chacun des enfants accueillis y figure.

Un diaporama annuel, reflet du vécu quotidien des enfants en collectivité, est un support aux échanges. Il permet d'expliquer et parfois de dédramatiser toutes les étapes constructives pour l'enfant et d'aborder de manière informelle et concrète les questions que se posent les parents ; Pour l'équipe c'est l'occasion de parler clairement et simplement de ce que les photos nous montrent du quotidien des enfants :

Exprimer que nous abordons divers sujets de la vie quotidienne : enfant qui fait une colère, ...

Ce moment de rencontres que nous organisons de manière conviviale (dans notre salle de jeux avec les enfants parfois présents qui ont la possibilité de jouer tranquillement près de leurs parents ou dans des pièces adjacentes et en partageant un pot de l'amitié) favorise les relations entre les familles et se poursuit au-delà de ce temps ponctuel.

Ce diaporama inclura dès 2015 une partie « accueil chez l'assistant maternel » réalisée avec les professionnels de l'unité familiale et les assistants maternels.
(annexe N : 4)

b- Echanges professionnels : transmission

En Multi-Accueil : L'amplitude d'ouverture est de 4 heures par jour le matin et de 3 heures sur une après-midi. Ces temps courts mais riches en événements, situations et donc en émotions sont relatés de manière spontanée à chaque départ de l'enfant. Notre halte-garderie accueille les enfants de manière occasionnelle mais nous travaillons avec les parents pour que cet accueil soit régulier (1/semaine minimum) et sur une durée de 2 mois minimum et pendant un temps de 3 heures minimum. Ces conditions favorisant une réelle intégration au lieu de vie et à la vie du groupe revêtent une signification pour l'enfant. L'intérêt étant que celui-ci considère le lieu d'accueil comme une autre de ses sphères de vie...

Les transmissions représentent la transition entre le lien familial et le lieu d'accueil. Elles sont indispensables pour que l'enfant passe une bonne journée et pour que nous puissions prendre correctement soin de lui.

Quelles transmissions :

→ *Celles du parent le matin à l'arrivée de l'enfant*. Ce temps permet de vivre la séparation de manière sereine et confiante pour l'enfant et son parent :

- les parents nous transmettent les informations nécessaires à notre travail auprès de leur enfant
- ils préviennent leur enfant du déroulement de la matinée (ou après-midi) « tu vas bien t'amuser... », Lui disent qui viendra le chercher et disent à bientôt !
- l'enfant aura la possibilité de dire au revoir à son parent, d'utiliser son doudou pour se rassurer, de pleurer s'il en ressent le besoin, de prendre le temps de lui envoyer des bisous.

Le professionnel est disponible, souriant, engageant mais ne prend jamais l'enfant si le parent ne fait pas le geste de passage de relais. Ce professionnel montre à l'enfant la fiche de présence et inscrit avec lui l'heure d'arrivée, ce petit geste est signifiant pour l'enfant de son arrivée parmi les autres.

Ce temps de transmissions doit être complet, sans pour autant être trop long car une fois que l'enfant a dit au revoir, il ne comprend pas que son parent ne parte pas. C'est pourquoi nous expliquons aux parents qu'après avoir dit au revoir à leur enfant il ne faut pas le rappeler et demander un autre bisou sans quoi l'enfant interprète ce rappel comme une hésitation de son parent.

→ *Celles de la fin de matinée ou du soir*

- prendre connaissance de la journée de leur enfant
- relater des anecdotes qui permettent au parent de s'approprier des moments de vie de leur enfant
- se dire abreuvoir et à bientôt

c- Participation des parents à la vie de la collectivité : fête annuelle, activités, sorties

Pour renforcer et enrichir les liens famille-Château, nous proposons aux familles qui le souhaitent de participer à différents moments de la vie de leur enfant au multi-accueil.

Ces actions ont pour but d'optimiser la connaissance de l'autre. En effet tout parent a besoin de se faire une image claire et transparente du lieu où il confie son enfant !

Le projet éducatif dont l'un des objectifs vise à donner une place aux parents tout au long de l'accueil justifie notre démarche.

Ces actions existent de manière sporadique depuis plusieurs années ; Elles se développent et se multiplient depuis que les parents, lors du Conseil des Parents, en ont exprimés le souhait.

Les différentes formes de participation des parents à la vie de l'établissement ont fait l'objet d'une réflexion de l'ensemble des équipes des structures d'accueil de la Petite Enfance. Des protocoles communs matérialisent la plupart des temps de partage entre l'enfant et ses parents au sein des équipements. Ils permettent aussi aux familles fréquentant plusieurs lieux d'accueil de trouver une ligne directrice commune dans les façons de faire.

Au Multi-Accueil :

Les activités

La décoration des différentes salles de vie : peinture des baies vitrées, cadeaux de vacances (tableaux du désert, objets rapportés du pays ou de vacances, cartes postales envoyées aux enfants et au personnel, cartes de naissance,...), autant de traces, d'empreintes de la vie de chaque acteur de notre collectivité qui, rassemblées, forment un panneau décoratif qui donne une identité à notre lieu et reflète la vie en perpétuelle évolution de l'équipement,

La collecte/fournitures de matériel pour le bricolage : laine, tissus,... Certains parents nous ont offerts des jeux ou jouets dont leur enfant n'avait plus l'usage,

Le partage de compétences : un papa est venu nous réparer une porte de mini cuisine des enfants, d'autres pères se sont « transformés » en Saint-Nicolas pour notre fête annuelle,

Le partage des traditions culturelles :

- certains plats ou desserts confectionnés par les parents sont offerts que ce soit pour fêter la fin du ramadan, pour nous faire profiter des délices du bout du monde ou de chez nous, ou pour agrémenter le pot de l'amitié qui clôture le diaporama annuel.

- connaître des chants, des comptines en langue étrangère ; nous avons pu ainsi bénéficier de chansons en langue turque et à une autre occasion en langue arabe.

Un chant commun à ces 3 langues est devenu le fil conducteur de ces regroupements ; Il s'agit de « Frère Jacques ». A cette occasion ce chant est repris régulièrement avec les enfants et l'ensemble du personnel lors de nos moments quotidiens de chants. Cette activité prend là tout son sens. Chacun enfant, parent et personnel partage un moment d'émotion, de plaisir et de joie.

En halte-garderie : La configuration de la structure et le nombre restreint d'enfants accueillis ne permet pas d'accueillir plusieurs parents en même temps, nous demandons donc à chacun de bien vouloir, dans la mesure du possible, informer l'équipe du moment où il souhaite être présent.

Par ailleurs il n'est jamais refusé à un parent qui le souhaite de rester un moment dans la salle de vie avec son enfant lors de l'accueil du matin. Ce parent est présenté à tous ; enfants et professionnels.

Lors du départ des enfants la même démarche est possible avec l'accord des professionnels qui encadrent chacun des 2 groupes d'activités. En fonction des animations mises en place il est souhaitable, ou pas, qu'un adulte entre dans le groupe constitué et en pleine action ou concentration...exemple : les jeux d'eau, les jeux de coopération, l'atelier musique. Pour ces temps il est préférable que le parent sollicite sa participation, pleinement, du début à la fin de ce moment fort.

- tous les ans au mois de mai et de juin : Accompagnement des enfants qui seront scolarisés en septembre dans les 2 écoles maternelles avoisinantes. A cette occasion 2 à 3 parents (pour respecter les protocoles établis pour les sorties) sont invités à nous accompagner. Les professeurs des écoles sont partie prenante de ce projet.

La fête annuelle : La Saint-Nicolas

« *En passant par la Lorraine...* »

Depuis l'ouverture de l'équipement nous avons fait le choix de fêter une fête régionale : La Saint-Nicolas.

Ce n'est pas tant la célébration religieuse (qui s'efface peu à peu) qui nous occupe mais bien davantage la fête populaire traditionnelle centrée sur les enfants et ancrée dans la vie des habitants. C'est un moment de joie partagée et nous n'oublions pas de proposer sur notre buffet des desserts orientaux qui permettent à tous de se régaler...

A cette occasion les familles sont invitées et un spectacle sur ce thème leur est offert.

Les parents qui le souhaitent peuvent apporter un dessert ou un plat qu'ils souhaitent partager avec tous...

Les sorties

- A la bibliothèque de quartier
- Chez l'horticulteur tout proche
- Au supermarché de proximité
- A la boulangerie voisine
- Au petit parc de jeux municipal
- En promenade
- Dans les ludothèques
- Dans d'autres lieux de manière ponctuelle

Cette ouverture culturelle proposée aux enfants encourage les parents à continuer et inventer d'autres sorties à faire en famille.

d- Conseil des parents

Le conseil des parents est une instance participative, qui permet à 3 collègues : parents, professionnels, et représentants de la municipalité de se rencontrer régulièrement. Chacun peut soumettre un ou plusieurs points. Cet espace de dialogue est l'occasion de mieux appréhender les besoins et attentes des familles afin d'améliorer le service rendu aux familles.

Une boîte à lettres à destination de toutes familles est installée au Château, le représentant de la structure qui siège au Conseil des Parents vient régulièrement relever le courrier.

A. Accueillir les familles en ludothèque

« A la ludothèque du Château, parents et enfants jouent le jeu... »



Notre ludothèque s'inscrit dans le programme « Grandir à Metz ». C'est une composantes des 4 espaces de jeux (3 ludothèques et une jardinothèque) Les familles y accèdent grâce au Pass'Eveil, la carte familiale d'abonnement aux premiers Loisirs, permettant l'accès à ces 4 équipements d'animations ludiques. (***Pass'éveil en annexe N :5***)

Notre définition

La famille est le 1^{er} lieu de construction de l'enfant, où se transmettent valeurs et repères. Or, être parent n'est pas facile et chacun peut avoir besoin d'être écoutés ou avoir besoin d'appui dans son rôle éducatif.

Nous essayons de faire de la ludothèque un lieu de loisirs et avant tout un lieu où le plaisir de jouer et d'être prend tout son sens. C'est aussi un lieu de familiarisation avec la vie collective.

« Un espace plein de ressources, où l'on entre dans le jeu comme on part en voyage », Pour le plaisir de la découverte, de la rencontre et de l'échange entre enfants, entre enfants et adultes, entre parents et entre parents et professionnels.

La mission principale de la ludothèque du Château, avec 14 heures d'ouverture hebdomadaire, consiste à accueillir les familles de manière conviviale autour du jeu libre, en favorisant les relations parents/enfants.

Nos objectifs sont :

- Valoriser les parents dans leurs compétences, les soutenir et les accompagner dans leurs attitudes éducatives face à leur enfant. Porter un intérêt aux représentations culturelles de chacun en évitant les à priori.
- Accompagner les parents dans leur fonction parentale en encourageant le lien parent- enfant. Notre lieu favorise un éloignement parent-enfant en toute sérénité (liberté de temps, progressivité...) tout en bénéficiant de la présence et de l'accompagnement d'un professionnel.
- Développer au fil des années un esprit de travail et des compétences liées aux savoirs (connaissances des familles, des cultures,..), des savoir-être (empathie, écoute, discrétion,...) et des savoir-faire grâce à l'expérience acquise au fil du temps.
- Faire de ce lieu un pôle d'animation sociale du quartier. Etre un « voisin » pour les parents et les enfants qui le fréquentent, facilitant le passage du cadre familial au cadre social.

Notre rôle est :

★ D'accueillir l'enfant et ses parents de façon personnalisée, chaque enfant et son parent est connu et reconnu.

★ D'être comme un voisin sympathique et accueillant...La petite équipe (composée de 2 personnes) qui l'anime est rapidement identifiée par les familles et les échanges amorcés par des propos anodins dépassent souvent les questions autour du jeu pour aborder des interrogations plus larges et générales sur l'éducation et la vie familiale, nous aidons parfois les parents à la compréhension du monde de l'enfance.

* D'être présents, disponibles et bienveillants. Nous nous situons dans le non jugement, les valeurs défendues sont celles qui nous animent quel que soit le mode d'accueil : halte-garderie ou ludothèque. Notre intervention se fait peu directement vers l'enfant puisqu'il est important de laisser le parent organiser, vivre, gérer son moment de jeu et d'échanges avec son enfant.

* De Souligner les capacités et les compétences et les évolutions observées chez l'enfant. Valoriser l'autorité des parents et ne pas se substituer à eux.

* De se rendre disponibles et non intrusifs pour permettre aux parents de venir naturellement nous solliciter quand ils en expriment le besoin ou l'envie. Nous avons constitué, au fil du temps et en entendant les préoccupations des familles, une petite bibliothèque de classeurs qui rassemblent par thème, des articles sur les sujets concernant l'univers familial (l'acquisition de la propreté, le doudou, l'autorité, les droits et devoirs de la famille,...). Les parents peuvent emprunter ou demander une photocopie d'un article.

* De rendre le lieu agréable, sûr et confortable. Pour cela nous accrochons à différents endroits des photos qui matérialisent les modes d'accueil collectifs : halte-garderie et ludothèque pour que chacun puisse comprendre ce qui se passe pendant les temps d'accueil. Ces photos sont source de dialogue et de commentaires. C'est une manière ludique de faire passer des messages sur le potentiel des enfants comme savoir très tôt aider à ranger, se laver les mains,...

* D'organiser le temps du goûter qui, autour d'un thé ou café offert, symbole de l'accueil et de la convivialité dans de nombreuses cultures, permet d'entamer le dialogue. C'est un moment que nous préparons avec soin :

Ici « on goûte le temps !... »

- En invitant chacun à venir partager ce moment avec nous, petits et grands rassemblés autour de la même table
- En veillant à ce que chacun ait une place autour de la table mais aussi dans le groupe

- En favorisant les échanges verbaux pour que tous puissent s'exprimer s'ils le souhaitent. Ce temps du café ou du thé est également un moyen de signifier à certains enfants que l'adulte a besoin, a droit de prendre ce temps-là pour lui. Les sujets évoqués partent souvent du tout et du rien pour finalement et systématiquement s'orienter vers le point commun de tout parent : les enfants et la famille.

- * D'accorder une attention toute particulière aux fêtes et de les célébrer avec les parents quand cela est possible. Ces événements qui égrainent l'année sont source de réjouissances et de convivialité.

- * D'informer, d'orienter les parents et de proposer éventuellement des idées d'activités que parents et enfant peuvent partager. Nous organisons, avec le parent qui le souhaite, un goûter d'anniversaire pour son enfant.

- * De proposer des animations : Un tableau mensuel de « propositions » d'activités, qui peut être modifié ou adapté en fonction de la demande des familles, du nombre de personnes présentes, de l'âge et de l'envie des enfants accueillis. Des activités spontanées sont mises en place parfois à la demande des familles : peinture, pâte à sel, découverte de jeux de société...ces activités sont destinées à favoriser l'éveil intellectuel, physique et affectif. Elles permettent également de développer le goût de la découverte, la mixité culturelle et l'apprentissage de la vie en société.

Nous adaptons nos propositions d'animations au jour le jour en fonction de l'âge, du nombre et de l'envie des enfants présents le jour dit.

- * De garantir le respect des règles établies dans le lieu en reposant le cadre en cas de conflits entre les personnes, mais aussi en faisant adhérer chacun, enfants et parents, à nos consignes du bien vivre ensemble. Ce document des consignes du « bien vivre ensemble à la ludothèque du Château » transmis à chaque adhérent a pour but principal de préciser nos spécificités et de garantir la qualité du service rendu aux usagers de la ludothèque. (**annexe N : 6**)

Les partenaires sociaux (mairie, mission locale, écoles, bibliothèque, PMI,) ainsi que le lieu d'accueil parent-enfant du quartier : « la cour ensoleillée » informent les

familles de l'existence de notre lieu. Ce partenariat concourt à nous positionner comme un lieu ressources pour les familles et les assistants maternels de notre secteur mais aussi plus largement pour toutes celles qui le souhaitent. A cet effet nombre de documents (revues, articles,...) sont mis à disposition pour nourrir la réflexion et apporter un complément d'informations sur les sujets illustrant le monde de l'enfant et la vie familiale.

Les activités en ludothèque

Chaque famille peut organiser son temps à la ludothèque comme elle le souhaite.

Notre structure bénéficie de salles d'activités thématiques qui optimisent la qualité d'accueil et les possibilités d'expression lors des temps d'animation :

→ **La salle nommée Doulijeu** : c'est un espace dédié aux jeux calmes, seuls ou à plusieurs autour de table de jeux de société dans une atmosphère douce, tranquille et apaisée. La présence de coussins et d'une petite cabane permet de se reposer, s'isoler et rêver...La présence d'un professionnel ou d'un stagiaire facilitera l'investissement de ce lieu douillet.

Cette salle est particulièrement bien adaptée à des temps de lecture-plaisir, de raconté d'histoires ou de causeries et moments de langage dans le coin bibliothèque. Ceux-ci pourront être animés par les parents ou un professionnel. Nous allons développer et travailler sur les choix de livres proposés : livres-objets, livre-jouet, livre-doudou, livre-animé, livre en tissu, etc. Le prêt de livres se fait déjà de façon informelle sur simple demande de l'enfant ou de son parent ou proposition du professionnel. La lecture et le plaisir de « vivre le livre » ont un objectif : Inscrire la lecture au quotidien. Nous retrouvons à travers cet engagement à développer les compétences langagières de l'enfant. (*cf : point D du 2.O : objectif à l'attention des enfants, du III Le projet pédagogique collectif et familial*)

→ **La salle de motricité** : en utilisation libre avec parents et enfants ou en animation avec, par exemple, un parcours de motricité et toujours sous la bienveillance vigilante d'un professionnel ou d'un stagiaire afin d'assurer la sécurité de tous.

→ **L'atelier** : peinture, pâte à sel, ...la professionnelle peut aider le parent qui souhaite proposer une activité à son enfant, ou accompagner un petit groupe de

parents avec leurs enfants pour leur proposer une activité dirigée. Certains parents organisent eux-mêmes une séance peinture avec les enfants, cette possibilité est encouragée...

La gouvernance des lieux de premiers loisirs, instance de réflexion et d'échanges se réunit régulièrement pour apporter de nouveaux projets, en mutualisant les moyens humains et matériels, et travailler le calendrier des animations.

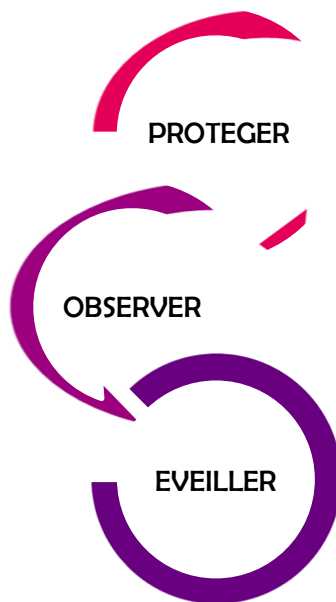


2. Objectifs à l'attention des enfants

« BIEN GRANDIR »

C'est aider l'enfant à conquérir son autonomie, diversifier ses expériences, stimuler son désir d'apprendre et enrichir sa compréhension du monde...

L'enfant est un être actif et compétent, nous souhaitons favoriser son éveil, son autonomie dans le respect de ses rythmes propres, selon ses capacités. Nous œuvrons pour aider l'enfant dans la construction de son identité, dans le développement de l'estime de soi. Pour nous, l'accompagner dans la découverte de lui-même, des autres et de son environnement constitue la base de notre travail.



A. PROTEGER : créer un environnement sécurisant et contribuer à sa bonne santé

Le groupe multi âges

La halte-garderie accueille des enfants de quelques semaines à 5 ans révolus dans les mêmes locaux et avec un personnel commun (3 personnes).

L'aménagement des 2 salles de vie principales et contigües, réfléchi en équipe, offre aux enfants d'âges différents la possibilité de vivre ensemble à certains moments et à d'autres périodes de répondre aux besoins spécifiques de chaque âge. L'espace et les aménagements, suffisamment grands permettent de délimiter des coins pour les petits et les plus grands. L'inter âge favorise l'imitation des grands par les petits, les échanges et les interactions amenant l'enfant à intégrer des limites et des règles de la vie en société.

La cohabitation est très positive lors de temps clés. Les enfants, notamment les fratries, profitent pleinement de beaux moments de vie partagés autour des chants, des causeries, des marionnettes, de la musique, des anniversaires ou des racontés d'histoires. A nous professionnels d'anticiper, d'organiser l'accueil journalier en fonction de la composition du groupe d'enfants présents et de garder une vision d'ensemble sur le groupe qui évolue.

Le groupe multi âge a certains potentiels mais aussi des limites à connaître, le personnel les prend en compte grâce à l'observation attentive du groupe et des interactions appropriées. Une bonne connaissance du développement des enfants s'avère essentielle. Les besoins d'un enfant de 18 mois sont bien différents de ceux d'un enfant de 4 ans. L'équipe veille à adapter ses interventions en fonction des capacités des enfants.

a- Environnement

Chaque professionnel est vigilant à l'ensemble des locaux, jeux et jouets, matériels, et mobiliers qui environnent l'enfant. Il signale au plus vite toute anomalie détectée à la directrice qui, en multi-accueil, se met en contact avec les services techniques et assure le suivi des travaux et fait un point annuellement. Le domicile

de l'assistant maternel doit répondre à des conditions de sécurité exigées dans le cadre de son agrément.

Au multi-accueil, la sécurité des lieux est assurée par un système de visiophonie relié à chaque pièce permettant le contrôle des entrées et le lien entre chaque salle où séjournent enfants et professionnels. L'ascenseur qui dessert les 3 étages est sécurisé par un système de clé limitant l'accès aux personnes connues ; familles et professionnels

Les locaux sont aérés tous les jours, à chaque fois que nous changeons de salle de vie et lors de la pause méridienne. Un organisme accrédité a évalué la qualité de l'air de l'équipement. Nous privilégions la lumière naturelle au maximum et veillons à maintenir une température ambiante adaptée. Une régularité dans le nettoyage et la maintenance des différentes installations (vitres, équipements moteurs, chaufferie, ascenseur, désenfumage, extincteurs,...) garantit un environnement le plus sain et sûr possible. Le Multi-Accueil est à la fois un lieu de vie des enfants et un lieu de travail des adultes.

Les locaux sont entretenus suivant le principe des normes HACCP. Les procédures liées à cet entretien sont affichés sur les murs sous forme de protocoles. L'entretien quotidien effectué par un agent de service s'organise de manière efficiente et cohérente avec l'accueil des enfants :

- permettre 1 1/2 heures de ménage hors de la présence des enfants, en totale sécurité et liberté d'agir le plus efficacement possible ; A l'arrivée des familles les pièces de vie principales sont propres, bien aérées.
- Travailler 2 1/2 heures pendant le temps d'accueil des enfants ; l'agent est un membre à part entière de l'équipe, elle est connue des enfants qui l'appellent par son prénom.

Pendant ces 2 1/2 heures l'agent participe aux tâches inhérentes à la prise en charge des enfants.

Nous bénéficions de l'accompagnement du référent qualité du pôle Petite Enfance qui nous informe et veille à l'application de la réglementation et des normes d'hygiène dédiées à tout équipement petite enfance. Deux exercices annuels d'alerte et d'évacuation incendie sont organisés, un sur chaque temps d'accueil : ludothèque et halte-garderie afin de maintenir les bons réflexes acquis lors des formations.

Pour assurer au mieux la sécurité des enfants, des normes spécifiques sont à respecter que ce soit dans les locaux de la structure ou au domicile de l'assistant

maternel. L'environnement et le mobilier mis à disposition des enfants et du personnel sont adaptés à l'âge des enfants accueillis. L'assistant maternel assure l'hygiène de son logement et du matériel de puériculture homologué fourni par le Multi-Accueil.

Les jeux et jouets proposés répondent aux normes réglementaires actuelles ; Ils ont un rôle important dans le développement de l'enfant et il est essentiel de veiller à ce qu'ils soient conformes aux exigences et normes européennes CE applicables en matière de sécurité, notamment parce que de nouveaux matériaux et procédés de fabrication sont sans cesse développés. Ils sont entretenus régulièrement pour protéger au mieux les enfants des contaminations possibles, et sont renouvelés selon les nécessités.

b- Repères

Le repère fondamental pour l'enfant accueilli dans un environnement différent de sa famille et de sa maison est avant tout l'ensemble des professionnels qui l'entourent et s'occupent de lui.

Pourquoi ?

Parce que la stabilité est source de sécurité ; elle favorise la prise de conscience de l'environnement et permet à l'enfant de se situer dans cet espace-temps. La valeur du rituel aide l'enfant à s'orienter dans le temps et lui permet d'anticiper les événements.

Parce que créer un climat calme, détendu et ludique, dans lequel les paroles sont dites et dans lequel l'équipe assure une fonction «contenante», rassurent les enfants et leur permet de vivre sereinement leur temps de présence au sein de l'équipement.

Comment ?

- En organisant un environnement stable et prévisible avec une régularité dans le déroulement de la journée et dans un cadre adapté aux besoins de

l'enfant. **(Déroulement du temps d'accueil en halte-garderie, annexe N : 7)**

- En respectant les besoins physiologiques de l'enfant.
- En aménageant des espaces délimités, dont l'agencement a fait l'objet d'une réflexion d'équipe: jeux, sommeil, repas et salle de bains, activités spécifiques.
- En ayant une petite équipe présente chaque jour du début de l'accueil jusqu'au départ des enfants assurant ainsi une cohérence, une continuité dans le travail et facilitant la sécurité affective de chacun.

Le Multi-Accueil est abrité dans une belle maison qui donne envie de la visiter si on la voit de l'extérieur.

L'importance des locaux est indéniable dans le bien vivre, notre bâtiment de caractère est composé de pièces disposées comme dans une maison rendant les lieux plus familiers et conviviaux pour les familles. Les petits espaces et leur multiplicité permettent de scinder le grand groupe en petits avec un nombre restreint d'enfants favorisant l'apprentissage « du vivre ensemble ». Cette configuration de la structure à taille humaine permet l'évolution des enfants en fratrie : les enfants d'âge différent se stimulent entre eux tout en apprenant le respect d'autrui. **(Les locaux, annexe N 8)** Le défi pour les professionnels est d'aménager les lieux en conciliant les 2 temps d'accueil collectif (halte-garderie et ludothèque) et de passer d'un temps à l'autre facilement en répondant aux définitions de chacun de ces modes d'accueil. L'équipe, chaque jour, module et prépare au mieux les différents espaces en privilégiant la diversité et la pertinence du choix des jeux et jouets proposé.

En accueil familial l'assistant maternel organise le lieu de vie des enfants qui lui sont confiés pour qu'il réponde aux règles de sécurité en vigueur et aux normes demandées par la PMI. Cet aménagement doit permettre une prise en charge adaptée des enfants.

L'organisation de la journée dépend du nombre d'enfants, des besoins spécifiques de chacun, des contraintes éventuelles (accompagnement à l'école) et des activités prévues par l'assistant maternel.

L'assistant maternel organise le lieu de vie des enfants qui lui sont confiés pour qu'il réponde aux règles de sécurité en vigueur et aux normes demandées par la PMI. Cet aménagement doit permettre une prise en charge adaptée.

Les professionnels de l'unité familiale assurent un suivi régulier au domicile des assistants maternels par des visites inopinées ou sur rendez-vous. **(le suivi et l'accompagnement, annexe N : 9)**

La connaissance de chaque famille

Notre équipement à taille humaine nous permet de connaître chaque famille avec une certaine proximité. Nous pouvons rassurer les enfants en « racontant » sa famille (prénom des parents, des frères et sœurs,...). Nous proposons aux parents qui le souhaitent de nous transmettre une ou deux photos de familles afin d'alimenter un album que les enfants feuilletent quand ils le souhaitent.

La place de l'objet transitionnel

Téte ou doudou ne sont pas obligatoires mais quand l'enfant en possède un, et quel que soit son âge « même quand on est grand », il a besoin de réconfort et cela à différents moments de la journée (séparation, sommeil, changement de situation, transitions,...). Ce doudou pour certains, la sucette pour d'autres, le nounours ou le foulard a une fonction sécurisante et tranquillisante nécessaire à l'enfant. C'est aussi une condition d'un sommeil de qualité.

Au Château une boîte à doudous transparente et visible de tous permet de regrouper, quand ils ne sont pas utilisés, les objets transitionnels ou simplement le jouet qui voyage entre la maison et la collectivité. Nous affichons dans les salles de jeux la fiche de liaison appelée chez nous « fiche de bien-être » afin de savoir ou de se rappeler, en un regard, quel est le doudou et/ou la sucette de chaque nouvel enfant, ainsi que ses habitudes ou rituels, afin que chacun, professionnels et stagiaire puissent s'y référer.

En collectivité ou chez l'assistant maternel nous accompagnons l'enfant en lui proposant cet objet apaisant et en mettant des mots rassurants sur les émotions qu'il ressent. Nous respectons la volonté éducative des parents et sommes disponibles pour échanger avec eux sur l'évolution de la fonction de ce doudou ou sucette auprès de leur enfant.

c- Santé

- La puéricultrice référent ou les puéricultrices des autres équipements prêtent leur concours à chaque fois que la directrice repère un besoin sur le Multi-Accueil ou au domicile des assistants maternels. Le pédiatre de l'ensemble des équipements est aussi une personne ressource pour nous aider dans nos pratiques quotidiennes ou lors de situations précises et ponctuelles ; dépistage de problèmes observés : trouble des acquisitions, comportement problématique, ...
- Le personnel s'appuie sur l'ensemble des protocoles établis par le pédiatre des structures petite enfance. Ces « marches à suivre » communes constituent un socle de références qui apporte une réponse ou un éclairage efficace et réactif aux différents problèmes de santé rencontrés. Ces procédures tiennent compte des réglementations, des soins à apporter et du confort de l'enfant blessé ou malade. Ces protocoles sont réactualisés régulièrement.
- une formation pérenne sur les gestes de 1^{er} secours, animée par un professionnel (pompier) formateur à lieu tous les 2 à 3 ans. Chaque année le pédiatre nous propose des exercices de mises en situation sur les gestes de 1^{ère} urgence qui permettent d'entretenir nos connaissances et de les mettre à jour régulièrement. L'ensemble du personnel est donc en capacité de gérer les incidents pouvant survenir aux enfants confiés.

1- En accueil familial

Chaque année 2 ou 3 réunions d'information animées par l'éducatrice de jeunes enfants ou la puéricultrice référents de l'unité familiale sont proposées à l'ensemble des assistants maternels lors de temps de rencontre au Château ; Ces thèmes sont issus des observations des professionnels ou des questionnements des assistants maternels ; Quelques exemples :

- Le jeu en jeu
- Le sommeil de l'enfant
- La prévention des accidents domestiques
- Les maladies de l'hiver

- L'alimentation
- L'autorité
- L'entretien et hygiène du logement
- La communication avec les parents
- L'acquisition de la propreté

A cette occasion nous remettons un support écrit à chaque assistant maternel

- * Chez l'assistant maternel, le repas et le goûter sont préparés par ses soins. Il propose une alimentation équilibrée, variée et adaptée à l'âge de l'enfant. Il respecte son régime alimentaire en concertation avec les parents.

2- En accueil collectif : halte-garderie et ludothèque

- * Nous nous approprions **les idées maitresses** travaillées lors des réunions d'informations à l'intention des assistants maternels en accueil familial pour échanger avec les parents en halte-garderie et ludothèque quand ils nous posent des questions sur les thèmes développés.

- * Nous proposons une activité « **En sécurité à la maison** » qui vise à sensibiliser les enfants aux accidents domestiques. Cette animation ludique, réalisée 4 fois dans l'année, se présente sous forme de jeu permet, grâce à un support édité par l'INPES, de faire passer des messages de prévention aux familles. Elle est matérialisée entre autres par la remise d'une affichette et d'un dépliant rappelant les consignes de sécurité. Chaque enfant les rapporte chez lui.

- * **La diffusion d'informations** sur la santé de l'enfant ou l'éducation nourrit régulièrement notre panneau d'affichage à l'intention des familles.

- * **Les gestes quotidiens** sont expliqués et imagés de manière à ce que les enfants les comprennent, se les approprient et les utilisent facilement: Un exemple avec le lavage des mains. Cet apprentissage chez l'enfant passe par l'exemple des adultes et le plaisir d'être propre. Nous en faisons le support à une activité récurrente avec de petits groupes d'enfants.

- * Au Multi-Accueil **le goûter** proposé le vendredi après-midi est constituée d'un laitage, d'un féculent et d'un apport en fruit. Le fournisseur est supervisé par une diététicienne. Nous appliquons les protocoles établis pour respecter la chaîne du froid, l'hygiène et la sécurité alimentaire.

Ce temps du goûter est un moment de plaisir, de convivialité avec les enfants par les échanges avec les adultes accompagnants et assis avec les enfants autour de la même table. C'est également l'occasion de favoriser là aussi l'apprentissage de l'autonomie : aussi souvent que possible nous encourageons les enfants à faire seuls sous notre regard bienveillant : utilisation de petites cruches en plastique transparent pour apprendre à se servir seul, distribution des serviettes et bavoirs, ramassage des cuillers sales, distribution des aliments ou passage des plats de l'un à l'autre pour favoriser la coopération entre les enfants. Quand nous fêtons un anniversaire, une traçabilité des aliments consommés est mise en place. Bien sûr les plus petits boivent leur biberon au moment opportun. Nous respectons le rythme de chacun en lien avec l'âge des enfants.

★ **La collation hydrique** du matin a fait l'objet d'une réflexion d'équipe, nous encourageons, par les propos et l'exemple donné, les enfants à s'hydrater. Nous les incitions à boire car ils ne sont pas toujours à l'écoute de leurs besoins. Nous insistons tout particulièrement **en cas de forte chaleur** ; l'eau est à disposition dans les salles de vie et les propositions régulières. Les brumisations proposées ou les jeux d'eau concourent à hydrater et rafraîchir les enfants et adultes.

B. OBSERVER : Etre attentif à chaque enfant

« L'enfance est une tige fragile qui a besoin d'appui » La Rochefoucauld

Grâce au **trombinoscope** et à l'affichette apposée sur la porte d'entrée chaque parent prend connaissance du personnel présent pour accompagner et prendre en charge les enfants.

L'observation individualisée : L'adulte, assis sur le tapis au plus près des petits ou sur une chaise avec les grands, se place en observateur actif et bienveillant, puisqu'il joue avec les enfants quand ceux-ci le sollicitent. Cette observation pertinente permet d'ajuster les conditions de vie des enfants en fonction des âges et de l'évolution du groupe. Le professionnel peut changer les jeux, réorganiser l'espace, afin que le temps d'accueil soit un temps enrichissant et agréable pour tous. .

L'équipe, au cours de ses réunions, reprend les éléments observés pour nourrir le livret de suivi de chaque enfant.

L'équipe, au cours de ses réunions, reprend les éléments observés pour alimenter **le livret de suivi** de chaque enfant. Cet outil a pour objectif de servir de base aux discussions avec la famille et d'être un repère pour le professionnel en cas de difficulté au cours de ces échanges, il aide à se recentrer sur l'enfant. Il permet également de garder une trace écrite de ce qui a été dit au cours de l'entretien pour pouvoir y faire référence si besoin.

Prise en charge de l'enfant à particularité (PAI,...)

Comme le prévoit le décret de 2000 l'accueil des enfants présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique est une des missions d'accueil des structures d'accueil de la petite enfance.

Pour nous l'enfant handicapé est avant tout un enfant pour lequel nous nous adaptons au mieux des possibilités offertes par notre structure. L'accueil fait l'objet d'une procédure garantissant un accueil adapté. Un P.A.I (Projet d'Accueil Individualisé) nous permet d'accueillir dans les meilleures conditions et en toute collaboration avec les parents et le médecin de l'enfant.

En toute transparence, avec l'autorisation des parents nous contactons les personnes qui accueillent cet enfant sur d'autres temps et qui le suivent d'un point de vue médical (orthophonistes, psychomotricien, ...) pour partager nos observations et nos questionnements ; L'objectif étant de reconnaître les compétences de l'enfant, de mieux comprendre ses difficultés, et favoriser ses progrès. Nous recherchons un co-accompagnement humain, constructif et qui lui soit bénéfique.

L'ensemble de l'équipe a pu suivre une formation spécifique et bénéficie de l'accompagnement du pédiatre des structures. Nous pouvons également nous appuyer sur la structure Unis-Vers d'enfants qui accueille régulièrement des enfants à particularité. D'autres services de la ville nous apportent leur concours pour permettre un accueil de qualité de l'enfant.

Dispositions particulières pour l'accueil d'enfants porteurs de handicaps, Les locaux du Château sont adaptés à l'accueil d'enfants porteurs de handicap (ascenseur,

pente d'accès, largeur d'ouverture des portes,.. ;) ; L'équipe peut s'appuyer dans ses pratiques quotidiennes sur l'accompagnement de structures partenaires comme le CAMPS ou la structure Unis-Vers d'enfants. Les Assistantes maternelles et l'ensemble du personnel peut bénéficier d'une formation spécifique.

C. EVEILLER : Contribuer au bien-être et à l'éveil de l'enfant.

« ETRE BIEN ACCUEILLI »

Etre à l'écoute de ses besoins dans une attitude bienveillante et disponible tout en favorisant son ouverture aux autres...

« BIEN VIVRE »

En proposant à l'enfant un ensemble de bien-être dans sa vie quotidienne....

a- Le bien-être de l'enfant

Que ce soit en accueil familial ou collectif, l'adaptation, période clé, favorise une découverte mutuelle et concerne les 3 partenaires :

→ L'enfant, car il peut appréhender progressivement et en confiance, de nouveaux repères grâce à l'attitude adaptée des adultes et à la verbalisation pour donner du sens à ce qu'il vit.

→ Les parents, car cette progression permet d'aborder cet éloignement en douceur et d'amorcer une relation de confiance avec les professionnels

→ Les professionnels, car l'arrivée progressive de l'enfant leur permet :

- de décoder ses demandes,
- de découvrir sa personnalité,
- de mieux répondre à ses besoins,
- de respecter ses différences culturelles, sociales ou physiologiques et médicales,
- de cerner progressivement les attentes parentales.

C'est l'expérience et l'observation des enfants qui nous a conduit à la réflexion et à la mise en place d'une proposition d'accueil progressif préparée en amont avec les

parents .L'enfant peut ainsi asseoir une base de confiance avec les professionnels et trouver une place au sein du groupe de ses pairs. Cette proposition est souvent bien accueillie, le parent étant prêt à s'adapter quand il comprend le bien-fondé de la demande.

Nous essayons d'organiser au mieux ces temps d'accueil progressif avec l'enfant et son parent. Tout l'intérêt réside dans l'acceptation de ce temps d'éloignement entre parent et enfant. Nous suivons une façon de faire type adaptée sur une semaine en augmentant doucement le temps de présence de l'enfant, il reste essentiel de s'adapter au jour le jour selon les réactions de l'enfant et celles du parent les 2 étant inter dépendantes. Le parent qui vient dans la salle de vie rechercher son enfant et le voit en compagnie d'autres enfants...cela peut générer des émotions que nous accompagnons du mieux possible par la discussion et la proposition d'attitudes éducatives appropriées.

C'est le professionnel référent qui raconte ce temps partagé avec l'enfant, devant l'enfant au sein même de la salle de vie.

La verbalisation faite à et avec l'enfant est essentielle pour la compréhension et la réassurance indispensable à ce moment délicat. Ce nouveau copain qui arrive est l'affaire de tous ! Nous expliquons aux enfants la raison des pleurs, l'entrée des parents et sa présence avec nous.

Notre équipement accueille 15 enfants en multi-âge, 3 professionnels encadrent le groupe, il est important qu'elles soient toutes en présence des enfants quand le groupe est au complet, la discussion a lieu au moment où tout le monde est réuni, calmement assis autour des tables, l'échange se fait en transparence et bienveillance. Ce moment s'intègre naturellement au déroulement de la matinée.

Pour garantir le bien-être de chaque enfant l'équipe s'implique et travaille quotidiennement sur :

- Les parents sont associés à ce temps si essentiel de familiarisation de l'enfant à son nouvel environnement, c'est une collaboration nécessaire pour que l'enfant se sente attendu, reconnu et accueilli. La durée, la progressivité sont décidées ensemble et réajustées au besoin. Le professionnel qui a pris en charge la famille et accueilli l'enfant sera plus particulièrement présent le temps nécessaire auprès de lui

aux moments clés du temps passé en collectivité. Le passage de relais auprès des 2 autres professionnels se fera naturellement et tranquillement.

- ses attitudes éducatives : bien traitance et disponibilité physique et psychique envers chaque enfant. Observations et réflexions de l'équipe sur nos pratiques.

- ses attitudes bienveillantes : le sourire, l'écoute attentive, le regard, la voix posée et rassurante qui accompagnent l'enfant.

- ses actes quotidiens :

- Proposer et sécuriser le jeu à tout moment du temps de présence de l'enfant
- Satisfaire les besoins de l'enfant (repos, soins, relations) en respectant le rythme de vie de chacun
- Favoriser les apprentissages : éveil, langage, marche, acquisition de la propreté.
- Entourer, encourager, et valoriser l'enfant tout au long de ses découvertes et de l'accueil
- Développer la qualité des échanges avec la famille de l'enfant, condition de la cohérence de sa prise en charge en collectivité ou chez l'assistant maternel et chez lui.
- Reconnaître et respecter la culture de chaque famille.
- Créer une ambiance sereine, joyeuse et chaleureuse pour tous : enfants, parents et personnel.

- la formation des professionnels : la formation initiale de chaque professionnel est confortée et enrichie par une journée pédagogique annuelle (temps de recul et de réflexion sur nos pratiques), par les réunions d'équipe (unité familiale et collective), par les stages ou les groupes de travail qui émaillent l'année et constituent la colonne vertébrale de nos savoirs, savoir-faire et savoirs être.

L'équipe pédagogique fait sa priorité de favoriser l'échange avec les parents pour accompagner chaque enfant à son rythme dans tous ses apprentissages et pour que le Château devienne pour lui un deuxième cocon après sa maison.

b- éveil de l'enfant

« BIEN JOUER »

Toutes les activités doivent être, avant tout, source de plaisir pour l'enfant puisque c'est vraiment le moteur même de l'activité enfantine.

Actuellement tout le monde reconnaît que le jeu est l'occupation privilégiée de l'enfant ; Il correspond à un besoin profond de son être. A ce titre, par le jeu, l'enfant se construit sur tous les plans : physique, affectif, mental et social. En effet jouer est un moyen pour lui de construire son image personnelle et ses relations sociales.

Nous veillons à **respecter une alternance** entre les jeux ou activités organisés et les jeux libres et spontanés, où l'enfant explore, invente, imite, fait semblant, autant de moments propices à l'acquisition de l'autonomie et de l'assurance...

Ce qui compte dans l'activité ce n'est pas le résultat final mais l'expérimentation de l'enfant.

S'il refuse de participer à une activité, il reste avec le groupe et nous le laissons observer les autres ; il souhaitera peut-être y participer une autre fois.

Depuis plusieurs années nous avons **un petit personnage qui est une mascotte**, il vit les mêmes aventures que les enfants: il accompagne les enfants dans le jardin, connaît des moments de tristesse, fête les événements importants, accueille les nouveaux copains,...etc. Il permet à l'enfant de s'identifier à lui et l'aide à dépasser ses peurs, il le motive et lui montre ce que l'on peut ou pas faire...Il lui arrive aussi de partir le soir ou la fin de semaine avec un enfant qui le souhaite et l'accord des parents. C'est un lien supplémentaire entre la structure et la maison. Ce personnage récurrent partage la vie des enfants et ils en sont responsables; c'est une façon de faire passer de nombreux petits messages à travers lui.

Nos choix et conduites éducatives lors des temps de jeux et d'activités :

→ observer l'enfant dans ses relations avec l'adulte et ses pairs

→ Le laisser acteur de ses choix, l'accompagner mais ne pas faire à sa place.

« Aide-moi à faire seul » Cette phrase résume la pédagogie de Maria Montessori : l'enfant a besoin de l'adulte pour sa volonté de se rendre utile, suivre sa boulimie de

découvertes et de travail. Il y a une force qui pousse l'enfant à vouloir reproduire nos gestes, donnons-lui alors les moyens de le faire de manière simple et adaptée.

"L'enfant d'aujourd'hui sera l'adulte de demain" disait Maria Montessori.

Mettons tout en œuvre pour construire des adultes conscients, autonomes et responsables. Ce travail de construction commence dès le plus jeune âge.

→ Verbaliser nos actions

→ Lui apprendre le respect de soi et des autres, prendre plaisir à participer et à découvrir des choses, à faire ensemble.

→ Lui permettre de s'ouvrir au monde, être dans la vie ; A travers les ateliers pédagogiques dirigés comme la découverte des fruits et légumes et la future création d'un mini potager, l'alimentation devient un vecteur pédagogique qui stimulent l'enfant vers de nouveaux apprentissages.

→ Le rendre attentif à l'environnement en sensibilisant l'enfant au respect de l'environnement : maîtrise des ressources (lumière, eau), maîtrise et recyclage des déchets (tri dans les sacs transparents pour le papier)

→ Valoriser les « choses de la vie » l'enfant est avant tout un être sensoriel pour qui tout son environnement est à découvrir.

En plus de leur aspect ludique, **les activités proposées répondent à :**

→ un objectif général en permettant à l'enfant d'agir, de comprendre, de s'exprimer et donc d'exister ;

→ des objectifs bien définis:

✓ Découvrir son corps

- Jeux de doigts, comptines
- Danse, ronde
- Observation devant le miroir
- Relaxation
- Déguisements

✓ Développer sa motricité

- Toboggan, vélo, porteurs, escaliers
- Piscine à balles
- Ballons, modules de motricité

- Jeux autour de matériel de récupération comme les grands cartons
- Parcours de motricité organisés

✓ Eveiller ses sens

- Jeux musicaux
- Jeux d'eau
- Manipulation de graines (riz, semoules) dans des bacs spécifiques
- Pâte à modeler, pâte à sel, terre
- Pâtisserie, cuisine
- plantations
- Observation de fruits et légumes, d'animaux vivants (escargots,...)

✓ Affiner ses compétences manuelles (salles de vie et atelier)

- Utilisation des feutres, pastels
- Découpage (ciseaux)
- Gommettes
- Encastrement, puzzles, légos,...
- Peinture (au pinceau, au rouleau)

✓ Stimuler le langage (voir paragraphe : « Langageons-nous »)

✓ S'aérer

Profiter de sorties dans le jardin et autres promenades aussi souvent que possible....

Les plus petits ne sont pas oubliés ! Ils partagent tous les moments communs : chants, marionnettes, histoires ; Nous leur proposons des temps d'éveil sensoriel et de manipulation, des jeux d'éveil, des portiques, et des tapis spécialement aménagés ; L'utilisation d'un matériel et d'un espace adapté est propice au bien-être, à la détente et au cocooning.

Les bébés peuvent également être rapprochés des grands, assis dans leurs transats pour une séance d'observation.

En accueil familial : Des malles à jeux, mises à disposition des assistants maternels par la Ludothèque de la Maison de la Petite Enfance, ainsi que le prêt de jeux de la Ludothèque Le Château, permettent de diversifier les jeux et jouets existant à leur domicile.

En complément de toutes ces propositions de jeux, les assistants maternels accompagnent, de façon régulière, les enfants au multi accueil. Enfants et adultes, participent, pendant deux heures, aux animations mises en place. Ils partagent ainsi, sous le regard bienveillant de l'éducatrice de jeunes enfants, des temps de rencontre et de jeu avec les enfants et collègues du multi accueil.

Les objectifs de ces ateliers d'éveil sont multiples :

Pour les enfants

- découvrir un lieu de jeux et du matériel ludique autre que celui proposé au domicile de l'assistant maternel
- prendre du plaisir à côtoyer puis à apprendre à jouer avec d'autres enfants.
- s'imprégner progressivement des règles et consignes au sein d'un groupe.

Pour les assistants maternels

- participer à des activités d'éveil avec les enfants qu'ils accueillent, dans l'échange et l'écoute, sous le regard professionnel de l'EJE de l'unité familiale
- observer l'enfant dans un autre contexte que leur domicile
- échanger des conseils et des idées d'activités à mettre en place avec les enfants
- se sentir soutenus et valorisés dans les actions qu'ils mènent avec les enfants
- échanger sur les pratiques professionnelles afin de mieux cerner les besoins des enfants
- animer un temps d'activité avec le soutien de l'EJE de l'unité familiale

Pour le référent de l'unité familiale

- créer un environnement propice et convivial à ces ateliers d'éveil pour que les enfants et les assistants maternels se sentent accueillis et prennent du plaisir à se retrouver
- favoriser et observer les interactions entre les assistants maternels et les enfants en situation de jeu
- renforcer les acquis professionnels dans un souci d'accompagnement et de conseil

- permettre aux assistants maternels d'expérimenter la co-animation d'un groupe d'enfants avec les collègues du multi accueil
- réajuster les pratiques professionnelles des assistants maternels

Nous demandons aux enfants de respecter le jeu de l'autre, de demander au lieu de prendre, de ne pas taper, d'apprendre à différer leur désir. Vivre en collectivité induit le respect **des règles de vie**, nous reconnaissons la légitimité du désir de l'enfant mais les limites posées sont claires, cohérentes et dites sur un ton ferme et non agressif.

L'attitude bienveillante et contenant de l'adulte et les conduites éducatives réfléchies accompagnent et rassurent les enfants. **Le Langage** est un des supports permettant à l'enfant de se socialiser car il peut dire ou exprimer ce qu'il ressent et ce dont il a besoin.

L'école n'est pas une fin en soi, c'est une étape, nous n'en faisons pas un objectif à atteindre, mais nous sommes conscients que préparer cette étape est essentiel pour l'enfant comme pour sa famille. Nous facilitons le passage entre les modes de vie de l'enfant en les accompagnants dans ces changements de vie : de la maison à la collectivité puis vers l'école.

Chaque année au mois de mai et de juin deux professionnels, et les parents qui le souhaitent, rendent visite aux écoles avoisinantes pour passer une matinée dans leur future classe. Un petit présent pour les maitres d'école, quelques photos, autant d'attentions significatives pour les enfants et leurs familles (**visite de classe, annexe n : 10**) Ce temps fort fera l'objet d'une fête à la fin des grandes vacances, fin aout, pour ritualiser cette transition.

c- Développer les compétences langagières

Un projet spécifique « Langageons-nous ! »

« L'enfant est un être de langage ». « La parole est au cœur de l'éducation et ce, dès la conception. Le bébé comprend tout, mais nous ne savons pas comment il comprend ».

Françoise Dolto

Nous n'apprenons pas à parler seul, l'enfant a besoin de sa famille et d'un environnement stimulant, bienveillant et encourageant pour susciter l'envie de parler ;

Le langage se développe grâce aux échanges verbaux avec l'environnement et notamment avec les parents ; Parler à un nourrisson l'aide à se socialiser et à entrer dans le monde de la communication et de l'échange. En lui parlant et en l'écoutant nous lui montrons que nous le comprenons, nous l'aidons à comprendre le monde qui l'entoure, il apprend sans s'en apercevoir, le langage favorise le développement de la pensée de l'enfant.

1. Le travail autour du langage s'inscrit dans le projet éducatif du pôle Petite Enfance de la ville de Metz

→ Par une démarche de qualité éducative et de qualité d'accueil de l'enfant, contribuant ainsi à son éveil et à son bien-être

→ Par la prise en compte de l'enfant dans son individualité au sein d'une collectivité

→ Par le partenariat engagé avec les parents en leur donnant une place tout au long de l'accueil de leur enfant

Notre structure compte de nombreux enfants qui **ont la chance** d'être destinés à être (au moins) bilingues, mais où l'enjeu est bien l'acquisition du français. Les unités collectives et familiales accueillent de nombreuses familles qui n'ont pas de ressources matérielles ou le bagage langagier suffisant. Pour une proportion importante de familles le français n'est pas la langue utilisée à la maison, pour eux l'apprentissage du langage est une préoccupation du quotidien.

Nous sommes donc concernés par cet objectif de renforcer, par le langage, l'égalité des chances de chaque enfant en réduisant les inégalités sociales, culturelles et/ou éducatives, et notamment dans les quartiers précarisés.

Notre petite équipe, bien connue des familles a tissé depuis longtemps des relations de confiance favorisant une proximité et une adhésion à nos actions. Notre identité est marquée.

Partant de ces constats et de nos savoirs nous accordons depuis longtemps une grande importance au langage, à son développement, l'accent est mis au quotidien

sur la participation et l'encouragement aux échanges verbaux. Travailler sur l'intérêt, l'importance du langage nous a permis de nous situer clairement par rapport à son usage et de le rendre naturellement présent dans les moments de vie quotidienne des enfants ;

Les actions développées et encouragées au Château en accueil collectif ou au domicile des assistants maternels:

— Lors de l'entretien d'inscription d'un enfant, et quand nous renseignons la fiche « bien-être » nous abordons systématiquement le langage afin de collecter des informations à partager avec l'équipe.

— La participation du professionnel dans les jeux symboliques ou jeux d'imitation quand l'enfant le souhaite et pour le plaisir de communiquer.

— « les causeries » pendant le moment de la collation avec un thème ou un objet du jour sur lequel chacun peut s'exprimer. Tout est sujet à échanges avec toujours un regard bienveillant et aidant sur l'enfant.

— Nous enrichissons les histoires racontées avec une conversation autour du thème du livre et des échanges encouragés.

— L'affichage et la présentation chaque mois de 5 ou 6 mots proposés par le personnage mascotte de la structure (T'Choupi). Ces mots représentés par une photo illustrent le quotidien de l'enfant, son environnement et suit le calendrier ; Par exemple : en novembre il y a les mots : une citrouille, des feuilles d'arbres, un camion, un escargot, un parapluie, des bottes. Peu à peu, au cours du mois, les enfants spontanément, seul ou à 2 ou 3, viennent voir les photos, pointer du doigt et fièrement nommer l'objet, cherchant du regard l'assentiment et l'échange avec l'adulte.

— Nous verbalisons tout ce que nous faisons ainsi que les émotions partagées ou ressenties par l'enfant que ce soit en groupe ou en individuel ; le professionnel soutient l'enfant en lui proposant des explications en accord avec la situation qu'il vit. Tous les moments de vie sont favorables pour entretenir le dialogue, nous encourageons chacun à s'exprimer à son rythme en lui laissant le temps de répondre, s'il le souhaite. Au niveau du langage chacun évolue à son rythme.

— Le temps du rangement des jeux et jouets est mis à profit pour interpeller chaque enfant et avec lui commenter ce qu'il range, où, comment,...

— A plusieurs occasions, nous avons invité des mamans à venir chanter des comptines dans leur langue maternelle (langue arabe et langue turque). Les enfants et l'équipe ont partagé ce bon moment ; Maintenant ces chants font partie de notre répertoire.

— Quand nous accueillons une famille étrangère qui parle très peu le français, nous leur proposons de compléter, ensemble, une fiche de mots simples qui illustrent le quotidien de l'enfant ; par exemple : viens jouer avec moi, maman revient bientôt, as-tu soif ?

Le parent qui le souhaite, peut les traduire dans sa langue maternelle (nous annotons de manière phonétique les mots écrits). Nous les utilisons lors des 1^{ères} semaines de familiarisation de l'enfant afin qu'il se sente reconnu et un peu rassuré par des mots courants et explicites. Au fil du temps, l'enfant se sentant rassuré, cette pratique disparaît peu à peu naturellement.

— Nous essayons d'être attentifs aux enfants qui s'expriment peu en repérant leurs centres d'intérêts (jeux, jouets, sorties avec la famille,...), ensuite nous engageons la conversation en les encourageant et en les sollicitant plus fréquemment.

« L'enfant n'est pas seulement un être que l'on câline, qu'on aide dans ses déplacements mais aussi un interlocuteur à part entière, avec lequel on peut communiquer par la parole. »

Laurence Lentin, spécialiste des phénomènes de l'acquisition du langage par le jeune enfant.

— Les 1ers jeux de société permettent à chacun un tour de parole et une implication dans le langage par un biais ludique ; Nommer les formes, les couleurs, s'exprimer sur ce que l'enfant a pioché ou choisi va l'entraîner peu à peu vers l'utilisation des mots devant ses petits copains ; S'il ne parle pas, il intègre et enregistre les mots prononcés par ses pairs.

— Par les comptines et jeux de doigts le professionnel aide au développement mental de l'enfant en associant les gestes et les paroles.

— Les jeux ou activités dirigées et encadrées par un adulte : chaque professionnel et stagiaire travaillant au Château est sensibilisé à notre engagement sur le travail

autour du langage et s'implique à faire de chaque moment d'activité ou d'animation un temps propice aux échanges en petits groupes ou de manière duelle ; la pâte à modeler, la peinture,.....

— Les livres : C'est un atelier pérenne et nourri de propositions variées et diversifiées chaque jour. L'accompagnement est possible en individuel pour l'enfant s'il le souhaite sur certains temps. L'adulte apprend à regarder et à comprendre une image, les enfants cherchent et retrouvent les images qu'ils affectionnent. Moment-plaisir riche d'échanges et vecteur de relation privilégiée.

Ce support d'échanges entre les enfants et les adultes procure un moment de plaisir partagé, c'est réellement une fenêtre ouverte sur la vie et le monde...nous mettons à disposition, en accès libre des livres et albums qui «naviguent » simplement, à la demande ou sur proposition de notre part, entre la structure et la maison. Le livre n'évoque pas les mêmes émotions selon les cultures ; Le vécu de chacun, devient ici accessible et familier.

Un partenariat s'est instauré avec la bibliothèque de quartier sur le choix des livres proposés ; La bibliothécaire vient une fois par mois avec son panier de livres pour proposer des lectures aux enfants. De notre côté, à tour de rôle chaque professionnel va emprunter un panel de livres à proposer. De cette manière nous élargissons les choix et les propositions faites aux enfants, chacune ayant des goûts et envies différents à leur faire partager...

2. Nous actons un partenariat avec un autre équipement situé dans le centre-ville, qui accueille 100 enfants et un public similaire au nôtre

L'objectif est de travailler sur les façons de développer au mieux les compétences langagières des tout-petits dans nos pratiques quotidiennes. Notre collaboration et le travail s'appuient sur :

- * La participation à un colloque dédié au langage.
- * La journée pédagogique 2014 : Une conférence sur le langage animée par un orthophoniste, docteur en sciences du langage a permis de rappeler les bases du

développement du langage chez l'enfant. Les échanges d'expériences sont toujours enrichissants, permettent de nourrir la réflexion et de monter des projets d'actions.

- * L'organisation de rencontres régulières entre professionnels autour des pratiques à acquérir. L'objectif étant d'adopter une posture professionnelle basée sur des savoirs-être à développer.

- * La coopération avec les parents à notre action en partageant des outils (livres, photos, imagiers, jeux...), en valorisant le bilinguisme et en échangeant sur les acquisitions de leur enfant.

- * L'essaimage sur les autres structures du pôle Petite Enfance de la ville. C'est un projet que nous souhaitons dynamique et évolutif.



IV. RELATION AVEC LES ORGANISMES EXTERIEURS

Les organismes institutionnels :

La PMI (protection maternelle et infantile) : C'est un référent en matière de protection de l'enfant et de son parent mais aussi de conseils et d'informations dans le domaine de la prévention sanitaire et sociale. Elle apporte une aide technique et contrôle notre équipement. Elle renouvelle les agréments et organise les formations des assistants maternels.

- **Le centre médico-social de quartier** : Nous orientons et accompagnons au besoin les familles en difficultés dans les situations d'urgence.
- **La mission locale de quartier** : Nous proposons notre structure en tant que terrain de stage dans le domaine de la petite enfance pour de jeunes gens et nous accueillons les enfants dont les parents suivent des actions sur les métiers de la petite enfance. Leur localisation dans le même bâtiment que le nôtre facilite les échanges et les contacts.
- **Les écoles maternelles avoisinantes** : nous menons une action pérenne dans le cadre d'un projet spécifique d'accompagnement des enfants en mai et juin en vue de leur 1^{ère} rentrée scolaire. C'est une collaboration basée sur des relations ouvertes et constructives.
- **Les écoles de formation des métiers de la petite enfance** : IRTS (institut régional du travail social), écoles d'auxiliaires de puériculture, les lycées. Nous participons pleinement à la formation, à la transmission de savoirs et à l'évaluation des élèves stagiaires.
- **La bibliothèque de quartier** : Partenaire depuis l'ouverture de l'équipement, la bibliothèque nous accueille régulièrement avec les enfants et leurs parents. Son personnel vient chaque mois raconter des histoires à nos enfants. Les assistants maternels la fréquentent assidument, participent à une animation mensuelle avec l'accompagnement de l'éducatrice de jeunes

enfants de l'unité familiale et empruntent des livres. La bibliothécaire est devenue un repère pour les enfants qui l'attendent et apprécient ces visites de voisinage.

- **Activité aquatique à la piscine du Bon-Pasteur** à Metz Borny : une séance hebdomadaire est proposée aux enfants de moins de 4 ans accompagnés de leurs parents. Un moniteur nageur sauveteur et une éducatrice de jeunes enfants animent et encadrent le groupe.

Les services spécialisés :

- **CAMPS** (centre d'action médico-sociale précoce) : Nous nous contactons, avec l'aval des familles, pour assurer un suivi cohérent et efficace des enfants suivis par leurs services.

Les partenaires associatifs :

- **A.I.E.M** (association d'information et d'entraide mosellane) : Cette association gère des résidences d'accueil d'urgence dont l'une est située à Metz nord ; Elle aide des familles en difficulté et nous contacte afin que nous puissions accueillir leurs enfants en halte-garderie et les familles en ludothèque, facilitant ainsi leur intégration à leur nouvel environnement.
- **Le centre social de quartier** fréquente la ludothèque sur un temps périscolaire. Les familles visitent les 2 lieux, une passerelle, un relais s'établit naturellement entre nos 2 modes d'accueil.
- **UDAF** (union départementale des associations familiales) : Le service de l'accompagnement social et de l'insertion initie des actions au sein de la ludothèque ou participe à des temps de rencontres pour lesquels nous accueillons les enfants pendant que les mères assistent aux réunions.
- **Le café des parents** : par la diffusion d'informations auprès des familles.
Ces différents partenariats renforcent le maillage social existant autour de notre quartier ; il y a là une logique de complémentarité et de synergie au

bénéfice des parents et de leurs enfants. Le point commun étant le bien-être et l'amélioration de l'accompagnement de ces familles.

V. EVALUATION – CONCLUSION

Conclusion

Le projet revisité a redynamisé l'ensemble de l'équipe, il nous a permis de nous exprimer, de réfléchir sur nos pratiques et de nous conforter dans certains de nos choix, et de nos attitudes éducatives. Même s'il est difficile de trouver le temps suffisant en termes de créneau horaire dans des journées bien remplies, nous nous sommes recentrés sur les objectifs et missions de notre travail.

Evaluation du Multi-Accueil par l'équipe petite enfance

Pourquoi assurer un suivi du projet d'établissement ?

Un projet d'établissement ne peut être figé dans le temps. Nous devons régulièrement nous remettre en question, adapter nos pratiques aux besoins des familles qui évoluent.

Un bilan après chaque action permet d'appréhender le bien-fondé de sa mise en place, de sa reconduction ou pas. Les réajustements seront proposés après analyse du travail de toute l'équipe et de sa réflexion, en lien avec la réalité du terrain.

Ce projet est donc en perpétuelle évolution pour être en adéquation avec la politique petite enfance menée par la ville et répondre aux nouveaux besoins identifiés par l'équipe de travail tant au niveau des enfants, des parents que des professionnels.

Nous actons la décision de revoir régulièrement le projet pour être en accord avec l'existant et pour y apporter, si besoin, les modifications nécessaires.

Quand et comment ?

Lors de notre temps de réunion hebdomadaire :

- Faire le point sur notre fonctionnement : organisation du travail, accueil, autres points précis évoqués par un membre de l'équipe.

Lors de 3 temps de réunion annuels et programmés (septembre-janvier-avril) :

- Mesurer l'impact, la cohérence, et l'efficacité de nos actions.
- Réfléchir et proposer des modifications et un écrit qui actera les décisions prises.

Projets à mener en collaboration entre l'unité familiale et l'unité collective :

→ réaliser une charte d'accueil des familles ; Cette charte affichée dans l'entrée et remise lors des inscriptions signifiera aux parents notre volonté de les accueillir au mieux.

→ S'associer, mutualiser les moyens pour proposer des actions communes avec les autres lieux de 1ers loisirs et profiter de la collaboration des animateurs professionnels du LEAC. Ces animations, ateliers de pratique artistique et culturelle peuvent se décliner sur les temps ludothèque comme sur les temps d'accueil en halte-garderie. Les assistants maternels fréquentent les 2 modes d'accueil et en bénéficieront également.

→ développer le partenariat avec les familles en les invitant à participer aux activités proposées sur les temps halte-garderie (exemple : les séances de relaxation)

→ développer le travail sur le langage. Ce projet débuté en 2014 devrait se mettre en forme sur l'année 2015

→ réaliser un référentiel d'activités qui sera la clé de voute d'une bonne organisation. Cet outil aidera à proposer plus facilement des activités diversifiées et adaptées. Le support est à définir, et un retour sera fait aux parents sous forme de photos explicatives pour une meilleure compréhension des compétences et capacités des enfants.

→ optimiser l'utilisation de nos différentes salles d'activités en revisitant les aménagements et les activités à y mener (exemple : investir et aménager le balcon pour un atelier jardinage).

→ développer nos capacités dans le domaine de l'observation grâce à la participation à des stages sur le sujet et à l'élaboration d'une fiche spécifique.

→ renforcer efficacement le travail et les interactions entre les deux unités d'accueil collectif et familial, notamment sur les temps festifs en impliquant davantage les assistants maternels.

→ réaliser un document qui regroupe toutes les possibilités de sorties, de promenades, de visites et d'activités sur notre quartier.

L'application de ce projet est évaluée annuellement en s'assurant du respect des objectifs et de la satisfaction des usagers

VI. REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPEMENT

Cf plateforme commune

VII. ANNEXES

N 1 : L'organigramme

N 2 : L'équipe

N 2 bis : fiche de poste (cf plateforme commune)

N 3 : La fiche pour les parents

N 4 : Le diaporama

N 5 : Le Pass'éveil

N 6 : Les consignes de vie en ludothèque

N 7 : Le déroulement d'un temps d'accueil

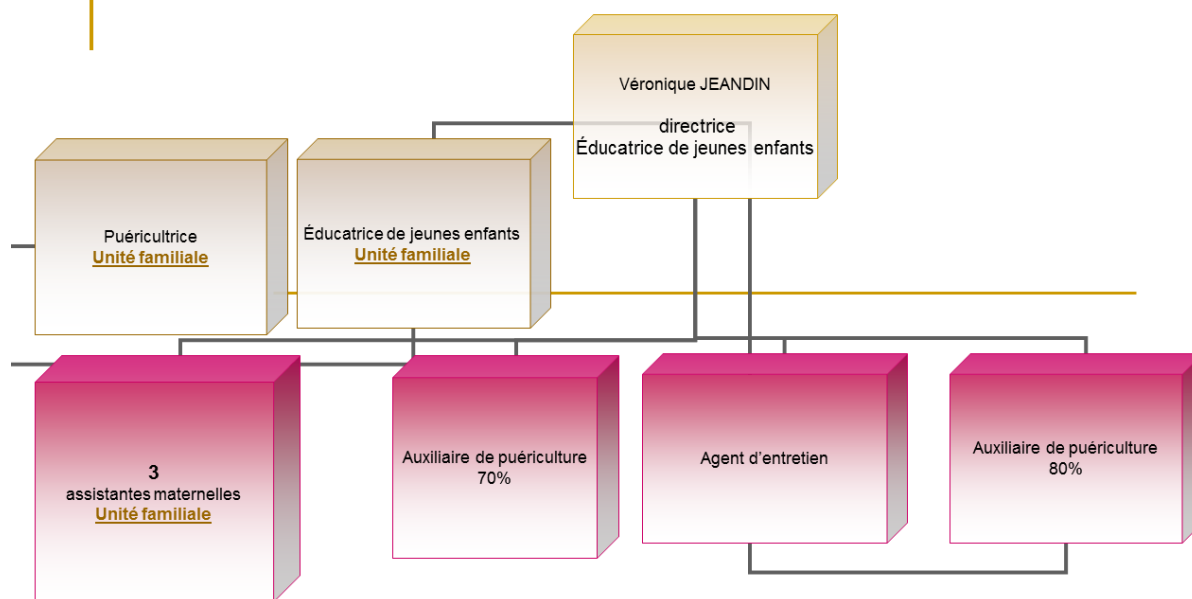
N 8 : Les locaux

N 9 : Le suivi et l'accompagnement des assistants maternels

N 10 : Le projet avec les écoles maternelles

MULTI-ACCUEIL Le Château

Halte-garderie/ludothèque/unité familiale



☐ ☐ ☐ ☐

L'équipe **de professionnels**

Le travail d'équipe est organisé autour des fiches de poste, du règlement de fonctionnement, des protocoles dédiés aux actions encadrées par des réglementations et bien sûr du projet d'établissement.

Au-delà de ces écrits, la mission, le rôle et les fonctions de chacun doivent être clairs et explicites. A ce titre les fiches de poste existantes sont réactualisées régulièrement. **(Fiches de poste, annexe N :)**

10 professionnels travaillent actuellement pour le Château, temps plein et temps partiels confondus, les postes sont répartis ainsi ;

En accueil collectif :

- 1 directrice du multi-accueil qui est éducatrice de jeunes enfants
- 2 auxiliaires de puériculture (un poste à 80% et l'autre à 70%)
- 1 agent d'entretien (4heures par jour)

2 professionnels sur les 3 membres animent la ludothèque : l'éducatrice de jeunes enfants et 1 auxiliaire de puériculture, selon leur jour de travail. Les 3 membres assurent le fonctionnement de la halte-garderie.

En accueil familial :

- 3 assistants maternels

un binôme (éducatrice de jeunes enfants et puéricultrice) sont référents et assurent l'encadrement des assistants maternels. Chacune partage son temps de travail entre plusieurs secteurs de Metz, sous la responsabilité de la coordinatrice petite enfance.

Un médecin pédiatre est attaché à l'ensemble des structures d'accueil du jeune enfant.

Une coordinatrice petite enfance soutient l'équipe dans ses missions en apportant sa contribution et un accompagnement dans ses missions et projets.

Les stagiaires issus de formations diverses sont accueillis tout au long de l'année, le Château est un lieu de formation.

A ce titre nous travaillons également avec des partenaires extérieurs comme la mission locale, le lycée de la communication, ou l'UDAF pour proposer un lieu ressource qui permette à leurs usagers d'effectuer un stage. Ces personnes connues du réseau partenarial et entrant dans une dynamique d'insertion professionnelle liée au secteur de la petite enfance bénéficient d'un accompagnement des professionnels du Château et découvrent ainsi les métiers de la petite enfance. Tous ces stagiaires reçoivent lors de l'entretien de présentation un exemplaire du livret stagiaire qui les aide à trouver leur place dans notre structure.

La communication entre les différents membres de l'équipe

a) la communication interne

→ **La communication est avant tout verbale**, directe, spontanée ; Les professionnels veillent à ne pas parasiter l'attention portée aux enfants et à leurs parents. Elle est également formalisée autour de 2 temps de réunion d'une ½ heure par semaine hors du temps de présence des enfants. Ce moment organisé autour d'un ordre du jour se matérialise par la tenue d'un cahier de réunion qui rappelle les points abordés et acte les décisions prises.

→ Au quotidien nous utilisons **un tableau mural** accroché dans la tisanerie lieu central par lequel chaque membre du personnel et stagiaires transite lors de sa prise de poste. Ce tableau, regroupe les informations générales (jamais personnelles concernant enfants ou parents) : les dates butoirs des articles de revues professionnelles, les fêtes à venir, des idées diverses, un rappel des actions à mener,...) Ce tableau est remis à jour en fonction des événements. Chacun est tenu de le consulter quotidiennement ; un encart noté « important » signifie d'un coup d'œil l'information essentielle et urgente à saisir.

→ **L'agenda** sur le bureau est consultable par les membres de l'équipe.

→ **Un cahier de transmissions** est utilisé quand la directrice est absente. Il fait le lien avec l'éducatrice de jeunes enfants qui assure le remplacement de la directrice.

→ **L'affichage** des protocoles d'hygiène, des tableaux d'utilisation des produits et des plannings de tâches aide l'agent d'entretien ou son remplaçant à suivre son travail efficacement.

Concernant l'unité familiale :

→ **Un cahier de transmissions** sur le bureau de la directrice centralise les informations quotidiennes liées à l'accueil familial. Elles sont parfois transmises directement par ordinateur au bureau de l'unité familiale.

→ **Un tableau mural** accroché dans l'espace réservé à l'unité familiale rappelle les événements à venir, donne des informations ou met en valeur des articles professionnels à l'usage des assistants maternels.

→ **Un cahier de réunion** regroupe les points abordés lors de la réunion mensuelle entre le binôme de l'unité familiale et la directrice.

→ **Un ordinateur** dans le bureau de l'unité familiale facilite les transmissions et le travail des professionnels de l'unité familiale.

b) la communication externe se fait :

→ Quotidiennement par téléphone, mail ou temps de réunions avec **le pôle Petite Enfance** (comptable, services techniques, assistante de direction, coordinatrice petite enfance,..)

→ Quotidiennement par téléphone, courriers, rendez-vous ou mails avec les **familles** des enfants accueillis au sein de la halte-garderie, de la ludothèque ou de l'unité familiale ;

→ Fréquemment avec les autres structures d'accueil de la petite enfance qui composent le pôle Petite Enfance de Metz, afin de confronter nos idées, s'entraider ou collaborer sur différents thèmes de travail ou d'actions à mener.

Les membres de l'équipe possèdent un des diplômes requis pour l'exercice de leur profession. Au delà de cette formation initiale acquise, un plan de formation pertinent permet d'assurer à chacun une formation continue enrichissante.

La formation continue

Elle permet à chaque professionnel de l'équipe du Château (auxiliaire de puériculture, éducatrice de jeunes enfants, assistant maternel, puéricultrice, et agent d'entretien) de peaufiner ses connaissances, développer ses compétences, perfectionner ses pratiques et enfin d'échanger sur des thèmes éducatifs et sur ses propres expériences. Elles sont proposées et organisées par le Centre National de Formation Territoriale. Toutes ces formations ou participations à des colloques, journées pédagogiques ont pour but de mobiliser notre équipe autour de la qualité d'accueil des enfants et de leurs parents.

Quelques exemples des dernières formations suivies : l'enjeu de la propreté, les activités manuelles, initiation à l'expression sonore et musicale, comportements problématiques de l'enfant, ergonomie et relaxation dans les crèches, l'enfant de 0 à 3 ans dans les activités de détente et de relaxation, la délégation de fonction, l'accompagnement au changement, la « bien-traitance, l'approche sociologique de la famille, ...

L'ensemble de l'équipe a bénéficié de la formation aux premiers gestes de premiers secours, celle-ci est annuellement remise à jour.

Les assistants maternels peuvent participer chaque année à un colloque des professionnels de la petite enfance dont les thèmes sont choisis en fonction de leur demande et aussi en fonction des besoins recensés par les professionnels d'encadrement. Ces temps de rencontre, fédèrent l'ensemble des acteurs qui œuvrent pour l'accueil, le bien-être des enfants et de leurs familles. Des spécialistes en pédagogie, psychologie ou en santé abordent les sujets repérés par les professionnels.



Maman, papa, écoutez !

*Je sais que vous avez besoin de vous libérer mais
avant de me confier à la halte-garderie....*

- *Emmenez-moi visiter la structure « Le Château ».*
- *Faites-moi connaître les personnes qui vont s'occuper de moi et les enfants qui partageront ces moments.*
- *Parlez de moi pour que tout le monde me connaisse : mes habitudes, mes goûts, mon sommeil, mes peurs, mon doudou, mes jeux, ...*
- *Lors de la 1^{re} rencontre, restez près de moi un petit moment pour me rassurer.*
- *Les premières fois ne me laissez pas trop longtemps...*
- *N'oubliez surtout pas mon doudou, un objet personnel ou un jouet que j'ai choisi.*
- *Avant chaque séparation, prévenez-moi !*
- *Donnez-moi le temps de m'adapter, à l'arrivée comme au départ*
- *Sachez aussi, qu'il y a des périodes où je suis plus sensible (après les vacances en famille, après un déménagement, à l'arrivée d'un petit frère ou d'une petite sœur...).*

*Maman, Papa, si vous êtes rassurés et en confiance,
j'aurai moins peur de vous quitter, et tout se passera
bien !*

Nous organisons un diaporama à l'attention des familles fréquentant la halte-garderie du Multi-Accueil. C'est une visite guidée et expliquée...

OBJECTIFS :

- Donner du sens aux pratiques des professionnelles, à notre fonctionnement et à l'organisation de ce temps d'accueil et de vie en halte-garderie.
- Expliquer, dédramatiser aussi parfois les étapes nécessaires et constructives pour l'enfant comme la période d'adaptation, la gestion des conflits, etc...
- Révéler un quotidien riche en échanges, en partage d'émotions, en découvertes pour l'enfant.
- Souligner l'importance de la socialisation et des liens entre l'équipe et les parents autour de l'enfant.
- Mettre des mots sur les activités d'éveil qui favorisent les apprentissages et valorisent l'enfant, et sur la pédagogie qui fonde notre action.

Cette sensibilisation de l'enfant à la vie collective devrait rassurer les parents sur ce que vit leur enfant à la halte-garderie.

DEROULEMENT :

- Les parents sont informés oralement et par affichage ; nous leur remettons également un petit billet de rappel.
- Nous disposons d'une heure pour aménager l'espace (salles de jeux pour la projection et dortoir pour le buffet) et installer le matériel vidéo.
- à 18 heures nous accueillons les familles.
 - de 18h15 à 19h30 visionnage du diaporama.
 - vers 19h30 échanges autour d'un petit pot de l'amitié.
 - fin de l'animation prévue vers 20h30, rangement...



Abonnement Pass Eveil

Abonnement Premiers Loisirs

Découvrez en famille
les Ludothèques
et la Jardinothèque
de la Ville de Metz





Autres infos

Toujours plus de loisirs à Metz :
D'autres activités de plein air (Metz Plage, les animations estivales, les parcs, les jardins) et d'autres espaces ludiques associatifs sont à découvrir sur metz.fr

La culture pour bien grandir

Des coins bébés lecteurs sont à la disposition des familles au sein des bibliothèques médiathèques.
Plus d'infos : bm.metz.fr

De nombreux établissements culturels messins proposent une programmation culturelle adaptée au jeune public comme EPCC Metz en Scène, la Boîte à Musiques, la salle Braun...
Pour connaître les programmations : metz.fr

Les activités sportives

Les piscines municipales proposent de nombreuses activités encadrées par des éducateurs sportifs.
Plus d'infos : metz.fr

De nombreuses associations messines proposent également un panel d'activités pour les plus petits comme la baby gym.

Pour obtenir la liste des associations vous pouvez contacter :
le CRI BU, 1 rue du Coetlosquet
03 87 69 04 50
ou le Pôle animation, jeunesse, sports et vie associative.

ALLO MAIRIE
 **0 800 891 891**
APPEL GRATUIT D'UN POSTE FIXE

Programme complet des animations sur metz.fr

ABONNEMENT PASS EVEIL

Le Pass'Eveil permet aux enfants accompagnés d'un adulte d'accéder, avec un seul abonnement, à l'ensemble des structures ludiques municipales. Il est disponible auprès du personnel des trois ludothèques.

TARIFS 2014

Messins : de 2 € à 17 €/an
selon votre quotient familial
de la Caisse d'Allocations Familiales

Non-Messins : 34 €/an

Pour en bénéficier, il suffit de présenter :

- un justificatif de domicile,
- un justificatif de ressources mentionnant le quotient familial.





Ludothèque Maison de la Petite Enfance

Centre Ville

- 380 m² d'espaces de jeux et d'éveil pour les enfants accompagnés d'un adulte référent.
- De nombreuses activités sont proposées : musique, cuisine, bricolage, jeux symboliques, espace de psychomotricité, jeux extérieurs...
- + Un service de prêt de jeux.

Ouverture toute l'année du mardi au vendredi : 9h30-13h, 14h-18h30
le samedi : 9h30-13h, 14h-17h
Pendant les vacances scolaires, ouvert le lundi 9h30-13h, 14h-17h
Fermé le samedi

Âge : 0-6 ans
Contact :
Maison de la Petite enfance
22A rue du Wad-Billy
57000 Metz
03 87 35 57 60

Ludothèque d'éveil artistique et culturel

Quartier de l'Amphithéâtre

- 740m² d'espaces ludiques à découvrir en famille.
- Des ateliers de pratique artistique et culturelle sont organisés chaque semaine.
- 8 salles de jeux et d'éveil : « la jungle », le labo des sciences, l'espace multimédia, le studio, l'espace snoezelen, l'atelier d'arts plastiques, des espaces de jeux symboliques et de société.
- + Un service de prêt de jeux.

Ouverture du mardi au samedi 9h30-13h, 14h-17h45
Pendant les vacances scolaires, ouvert du lundi au vendredi

Âge : 0-10 ans
Contact :
Maison de l'Amphithéâtre
2 rue Hissette - 57000 Metz
03 87 50 81 20



Retrouvez le programme complet des animations de ces différents lieux sur metz.fr

Ludothèque Le Château

Metz Nord

Une petite équipe vous accueille dans un espace chaleureux et renforce le lien parent-enfant à travers le plaisir de jouer.

Ouverture
Lundi : 14h-16h30
Mardi : 15h30-18h
Mercredi : 9h-12h, 14h-17h
Jeudi : 14h-17h

Âge : 0-6 ans
Contact :
74 route de Thionville
57050 Metz
03 87 18 54 76



La Jardinothèque

Devant les Ponts

Un espace ludique de plein air : jardin pédagogique, espace de jeux, piste cyclable, programme d'animations.

Ouvert au public et aux groupes uniquement sur le temps des animations de fin mars à fin octobre du lundi au vendredi

Âge : 2-6 ans
Contact :
Jardinothèque
Multi-Accueil La Vigneraie
15 chemin Sous-les-Vignes
57050 Metz
03 87 60 18 80



Consignes de « Bien vivre ensemble à la ludothèque Le Château »

Notre petite équipe vous ouvre grand les portes du Château ...

Bienvenue !

Nous souhaitons être le garant d'un accueil de qualité, personnalisé et proche de vous. Notre volonté est de préserver l'harmonie du lieu en favorisant la communication et le respect de chacun, enfant et adulte.
Nous sommes à l'initiative des consignes de vie de ce lieu afin d'assurer la sécurité et le bien-être pour tous.

Notre accueil

Votre accueil et l'éveil de votre enfant sont les raisons d'être de notre Château.
Afin de rendre votre visite la plus conviviale et agréable possible, suivons ces quelques consignes :

- ♦ Pour être à votre aise et afin de respecter les lieux, vous êtes invités à vous déchausser à l'entrée. Des sur chaussures sont à votre disposition. Si vous préférez, vous pouvez apporter des chaussons, comme pour vos enfants.
- ♦ L'accès aux différentes pièces est libre. Comme dans tout bon Château, une clé, confiée au premier parent qui souhaite monter à l'étage, est disponible auprès de l'équipe. Les parents s'entraident pour circuler entre les deux niveaux.
- ♦ Vous êtes le responsable bienveillant de vos enfants. Si vous devez vous absenter un court moment, veillez à les prévenir avant de passer le relais à un autre parent ou à un membre de l'équipe disponible.

Les moments de jeux

Notre beau château est un espace de liberté et de loisirs autour du jeu dont le but est de prendre plaisir à jouer seul, à deux ou à plusieurs. Les enfants apprennent à se découvrir, se côtoyer. C'est une 1^{ère} étape de socialisation.

- ◆ L'espace bébé, conçu comme un cocon sécurisant pour accueillir les plus petits, est réservé aux enfants qui ne marchent pas ou dont la marche n'est pas totalement acquise ; Bien sûr les parents y ont accès.
- ◆ Vous souhaitez partager un moment de jeu calme, en toute tranquillité avec votre enfant, quel que soit son âge ?...la salle Doulijeu prévue à cet effet vous attend ! Un professionnel ou un stagiaire vous y accompagnera pour garantir un moment tout en douceur et sérénité...
- ◆ Vos enfants ont besoin de mouvement ? Au culbuto (salle de motricité) ils pourront se dépenser sous votre regard et en présence d'un professionnel ou d'un stagiaire afin de veiller au mieux à la sécurité de tous.
- ◆ Selon nos disponibilités, l'envie de vos enfants, ou de manière spontanée, nous proposons une animation aux enfants présents accompagnés des parents.
- ◆ Carnaval, la fête de la citrouille, Pâques, St Nicolas....sont autant de moments festifs que nous partageons tous ensemble !
- ◆ C'est bientôt l'anniversaire de votre enfant ? Ce temps empreint d'émotions et de partage peut se fêter ici ! Parlons-en...

Hum ! Le temps du goûter

Pour profiter d'un moment sympathique, nous vous proposons de nous réunir : enfants, parents, et un professionnel autour de la table du goûter. Ce moment favorise les rencontres, les échanges et les solidarités entre adultes.

- ◆ Nous vous offrons thé, café, tisane ou sirop. Si le goûter de vos enfants comprend des aliments frais, dites-le nous...
- ◆ A tout moment vous pouvez accéder à la tisanerie pour aller chercher un verre d'eau ou réchauffer un biberon. Nous sommes là pour vous aider.

Au revoir et à bientôt...

Nous essayons d'être disponible et à l'écoute de vos préoccupations de parents, n'hésitez pas à nous solliciter... ;

- ◆ Vos enfants se sont bien amusés ?, vous avez partagé un bon moment ?

Quand vos enfants sont habillés, prêts à partir, nous leur disons au revoir en leur proposant, avec votre assentiment, une mini surprise (image, un bonbon, une gommette ou autre chose). Ce petit présent symbolique personnalisera et signera ce moment particulier et parfois délicat du départ.

La petite équipe du Château

Le déroulement d'un temps d'accueil en halte-garderie

Afin de procurer des repères temporels aux enfants, un rythme de la matinée ou de l'après-midi est proposé au Château. Ces repères favorisent la sérénité et le bien-être des enfants et leur permettent de vivre au mieux le temps de présence au sein de la collectivité.

OUI à une belle journée !



8h30 – 9h10 : Bonjour ! Bienvenue...

L'accueil : chaque enfant a droit à un accueil personnalisé, un professionnel se consacre uniquement à ce temps fort, il gère chacune des arrivées et recueille les informations, celui-ci accompagne l'enfant dans les salles de vie où il est présenté et salué et où l'attendent les autres professionnels et les enfants présents. Ils explorent les jeux libres préparés par les professionnels qui veillent sur les enfants présents en leur proposant une activité ou un jeu qu'ils affectionnent et en respectant les habitudes ou rituel de chacun (câlin, jeu moteur, temps d'observation,...). L'enfant pourra vivre son arrivée à son rythme. Une douce musique contribue à rendre l'ambiance chaleureuse.

Lorsqu'une famille a besoin d'avoir une discussion qui nécessite un temps plus important, nous lui proposons de venir sur un créneau ludothèque pour plus de disponibilité et également pour pouvoir échanger en présence de l'enfant si besoin...

9h 15– 9h45 : « Lalala.... », «Un petit bonjour... »

Le temps du regroupement : C'est un rituel qui marque le rassemblement du groupe avant la collation où se partagent des chants, des jeux de doigts et comptines. Les nouveaux enfants et les nouveaux membres du personnel ou stagiaires sont présentés. Au cours de ce moment, les enfants par 3 ou 4 accompagnés d'un professionnel forment un petit train qui les conduit jusqu'aux sanitaires pour passer aux toilettes et se laver les mains avant le passage à table. Avant de quitter le tapis de regroupement pour passer à table, ensemble nous nous souhaitons « un bon petit verre

d'eau ».



9h45-10h10 : Tous à table ! vive le moment Doudo ! (annexe no :)

La collation hydrique : après s'être lavé les mains, 6 à 8 enfants et un professionnel se rassemblent autour de petites tables. L'éducatrice organise, coordonne, et gère ce moment pour qu'aucun professionnel n'ait à quitter sa table. C'est le garant d'une ambiance conviviale et sécurisante pour les enfants. Elle propose également une petite animation ; moment de causerie autour d'événements : fêtes, décoration, mascotte,...



Les plus petits vivent à leur rythme en alternant les siestes et les moments d'activités; nous veillons chaque jour à accueillir 3 ou 4 les bébés au maximum de façon à être suffisamment disponibles pour respecter leurs habitudes, leurs besoins et y répondre au mieux tout en privilégiant une relation individualisée.



10h20 – 11h: Tous en jeu !

Les ateliers et le temps du change

En continuité avec ce que les parents font à la maison, nous proposons à l'enfant le pot ou le toilette à **chaque change**, en tenant compte de son envie, son âge, sa maturité et son

développement psychomoteur. Le change se déroule dans les sanitaires et permet une relation privilégiée dans un climat de confiance.

Pendant ce temps les autres enfants jouent dans la salle de vie autour de 7 à 8 **ateliers** mis en place par l'éducatrice (jeu de construction, tableaux d'activités, labyrinthes de voitures, animaux à bascule, malle aux trésors albums photos maison de poupées,...). Ces ateliers varient chaque jour pour diversifier les expériences et réactiver l'intérêt ; Ils sont choisis en fonction de la composition du groupe du jour (âges, nombre d'enfants). Seul l'atelier des livres est pérenne, si ceux-ci sont changés régulièrement. Ce choix d'activités offre aux enfants la possibilité de jouer seul ou à plusieurs.



11h – 11h20 : Quelle histoire !!

Regroupement

Après ce temps dynamique les enfants sont invités à nous aider à ranger les jeux avec l'accompagnement de l'adulte. C'est une activité à part entière ludique et valorisante puisque chacun est félicité pour sa participation. Ainsi l'enfant comprend que chaque activité se compose d'une préparation, de l'activité et qu'elle se termine par son **rangement**.

Rassemblés sur le grand tapis bleu tous les enfants écoutent et participent aux histoires racontées par l'éducatrice autour de livres ou supports imagés. Ce moment est propice aux discussions avec les enfants et apaise chacun, se préparant ainsi à une activité calme et animée par chacune des 2 auxiliaires de puériculture.



11h20 – 11h45 : L'éveil des sens ...

Le temps des activités dirigées

Chaque professionnel propose une activité sensorielle ou artistique autour d'un thème en lien avec le rythme des saisons, les fêtes calendaires ou autour de thèmes plus spécifiques comme la cuisine, le jardinage, les animaux, la pâte à sel, la semoule, la musique, la peinture...ces activités diversifiées offre un environnement stimulant et propice à la découverte et à la valorisation de leurs compétences dans une atmosphère ludique.

A partir de 11h45 – 12h30 : Au revoir, à bientôt !

les départs

C'est un moment chargé pour l'équipe éducative qui doit rester disponible pour les enfants encore présents, saluer ceux qui quittent le Château et transmettre le déroulement de la matinée. **Les jeux libres** sont donc privilégiés. C'est lors de ces moments qu'il pourra faire ses expériences, répéter ou imiter des situations vécues, se confronter aux autres enfants et aux règles de vie en collectivité. Durant ces temps l'intervention de l'adulte ne sera pas systématique mais seulement sur sollicitation de l'enfant. Les départs s'échelonnent sur 3/4 heure ;

Pour cette raison la directrice, en accord avec les parents, les invite ou pas (à aller chercher leur enfant dans la salle de jeux, voir leur enfant avec les autres et échanger avec le professionnel (2 parents peuvent accéder en même temps

dans la salle de vie avec le professionnel présent permet de concilier échanges et lien avec les enfants en toute sérénité).



13h30 -16h30.....Sieste, activités de l'après-midi

Le vendredi est le seul jour de la semaine où nous accueillons les enfants en halte-garderie sur l'après-midi.

Lors de l'accueil nous nous informons sur le besoin de sieste de chaque enfant et y répondons selon la volonté des parents et le besoin de chaque enfant. Cette collaboration avec les parents est fructueuse car elle respecte du mieux possible l'organisation et les habitudes familiales. **La sieste** a lieu dans la salle bleue propice au repos et à l'apaisement. Une petite musique, le respect du rituel de chacun (câlin, regard, ...) et la présence rassurante de l'adulte favorisent

l'endormissement. L'adulte reste présent le temps de l'endormissement puis il va régulièrement et fréquemment s'assurer que tout est tranquille. Le lever des enfants se fait de manière échelonnée selon le réveil de chacun.

L'après-midi est rythmée par **les activités collectives** : piscine à balles, pâte à modeler, collage,...

Le goûter marque le dernier regroupement de l'après-midi, c'est l'occasion de célébrer les fêtes traditionnelles (noël, fête de la citrouille, Chandeleur, carnaval..) et de fêter les anniversaires



chants, bougies soufflées, bisous, ...Ce sont les parents, à l'initiative de ce moment partagé, qui apportent le gâteau et quelques friandises, un ballon et une carte personnalisée et signée par l'équipe symbolise cet événement particulier.

Au revoir petit châtelain, à demain...

Les Locaux du Multi-Accueil

Au rez-de-chaussée, **une première salle de jeux** accueille les enfants les plus jeunes et répond à leurs besoins spécifiques :

- L'architecture intérieure, dont un angle est en arrondi, nous a permis de créer un bel espace douillet réservé aux plus petits, où ils évoluent en toute sécurité. Ce parc habillé d'un tapis et de coussins muraux aux teintes pastel est accessible par un portillon.
- Dans un angle près d'une fenêtre pour permettre une vue sur l'extérieur, un petit module de motricité aide l'enfant à prendre conscience de son corps, à exercer ses capacités motrices et suscite l'envie de se mouvoir.
- Un miroir en pied lui facilite toutes les explorations de sa propre image : « ce long cheminement qui va de la jubilation à la reconnaissance de son propre reflet... »
- Transats, baby- relax, tables et chaises adaptés à l'âge des enfants complètent le mobilier de ce cadre voulu clair, gai, esthétique, et chaleureux.
- 2 grands tapis en mousse et PVC, incitent les déplacements des plus jeunes en toute sécurité; C'est aussi un espace repéré par les enfants comme un lieu tranquille et doux où ils viennent « se poser » quand ils le souhaitent.

Cette salle communique avec **la deuxième pièce** par une porte coulissante en bois offrant la possibilité intéressante de moduler l'espace selon les situations.

Elle laisse une grande liberté quant à l'organisation de ces lieux de vie, s'adaptant au mieux aux besoins et au bien-être des enfants et des parents en fonction des circonstances (accueil en halte-garderie ou accueil en ludothèque).

Par exemple, la porte sera fermée pour pouvoir scinder le groupe et respecter le rythme des bébés ou laissée ouverte quand nous souhaitons la libre circulation des petits et grands.

Cette pièce est plus particulièrement destinée aux enfants qui marchent :

- Elle est aménagée de coins- jeux (coin maisonnette, coin livres, ...) qui permettent à l'enfant de faire des choix individuels favorisant l'autonomie et la socialisation lorsque de petits groupes se forment spontanément.
- Chaises et tables modulables, souvent au centre de l'action offrent de nombreuses possibilités d'agencement pour répondre aux besoins du moment.
- Un beau lambris, arrêté à mi-hauteur, tapisse la pièce et lui confère une originalité et un caractère propre. La chaleur du bois, le choix des couleurs et la décoration rendent ces lieux attrayants et créent une ambiance ludique et conviviale.
- Un espace arrondi près des fenêtres et tapissé de coussins permet aux enfants de voir les passants, les arbres, la rue, et sa joyeuse agitation. Il est destiné aux moments de jeux calmes en petits groupes ; C'est aussi le lieu de regroupement quotidien autour de chants, comptines et autres jeux de doigts.

La tisanerie

Cette petite pièce attenante au bureau n'est pas accessible aux enfants pour d'évidentes questions de sécurité. C'est le lieu idéal pour des conversations plus confidentielles avec un parent ou un collègue. Dans ce cas une affichette est accrochée sur la porte et demande à tous de différer leur entrée.

C'est aussi le lieu approprié pour les mères qui souhaitent allaiter leur bébé. Il y a un point d'eau et tout le nécessaire pour être dans des conditions adéquates à ce moment intime. Une petite pancarte, apposée sur la porte, informe toute personne qui souhaiterait entrer de revenir un peu plus tard.

L'entrée

Située au cœur de l'espace enfants, elle offre un regard sécurisant sur l'ensemble des autres pièces et permet une perception générale de l'ambiance.

C'est le premier lieu d'accueil lors de l'arrivée et du départ des familles. Elle se doit donc d'être accueillante et chaleureuse : décoration, organigramme ludique, panneaux d'informations (santé, culture,...), affichage des œuvres réalisées par les enfants, et plantes vertes l'agrémentent.
Cette entrée peut également être un lieu investi par les enfants lors d'activités ponctuelles.

Le bureau

Il est au centre même de la vie de l'équipement, permettant à chacun de venir échanger avec la directrice, le plus naturellement possible.

La salle de repos

Prévue pour la sieste des enfants elle est équipée de lits de sécurité pour les bébés et de couchettes empilables pour les plus grands. Elle peut aussi, quand elle n'est pas occupée, devenir un espace de jeu supplémentaire.

Vestiaires, sanitaires adaptés, tisanerie avec une lingerie se situent au rez-de-chaussée. Grâce à l'attention portée à ces pièces spécifiques, l'enfant peut trouver réponse à tous ses besoins. Il évolue dans le confort, l'hygiène et la sécurité.

On accède à l'étage par l'ascenseur utilisable par un petit groupe de personnes où l'on rejoint un espace « le garage des vélos et porteurs » qui dessert les pièces thématiques:

la salle de motricité

Elle est dévolue à l'exploration des capacités motrices de l'enfant grâce à de multiples possibilités d'exercer son corps (grimper, glisser, ramper, sauter,...), de tester ses limites et de dépasser ses appréhensions.

La piscine à balles, élément central et très prisé, fait partie intégrante de ce module. Elle permet le défoulement ou la relaxation selon les instants définis.

L'atelier de travaux manuels

Cet espace conçu et dédié à l'expression manuelle et artistique sous toutes ses formes est accessible, en petit comité, aux enfants et à leurs parents. Ce local favorise la relation et le dialogue autour d'activités communes.

Evidemment sur l'ensemble de cet espace, l'équipe et les enfants réalisent régulièrement des décorations qui viennent enrichir ce lieu vivant et animé. Par cet aménagement judicieux et ces espaces personnalisés, les familles se repèrent facilement et s'approprient rapidement les lieux.

Le salon

Salle de jeux organisée autour de banquettes et fauteuils pour permettre aux parents et enfants de partager un moment de jeux...comme à la maison ! Cet espace favorise également les échanges entre adultes sous le regard des enfants qui jouent à côté de leurs parents.

L'espace laissé par un dégagement nous a permis d'installer deux bacs à transvasement pour le riz ou la semoule, cet endroit facilite les rencontres de parents autour des bacs et favorise les échanges.

Un demi-niveau permet d'accéder à une petite salle de jeux et un bureau utilisés pour les visites médicales du médecin qui suit les enfants confiés aux assistants maternels du secteur. Cet espace investi par les professionnels de l'unité familiale est douillet et rassurant.

Un vestiaire pour le personnel et un espace de rangement complètent cet étage.

La conception des locaux (rampe d'accès extérieure, ascenseur,...) permet l'accès de la maison aux personnes à mobilité réduite. L'aménagement intérieur s'adapte aux besoins et c'est à nous, de réfléchir et de nous organiser, pour accueillir au mieux un enfant ou un adulte porteur d'un handicap.

Les lieux pensés et agencés restent modulables. Cette souplesse est indispensable pour ne pas être un frein à l'évolution inhérente à tout fonctionnement d'équipement.

Nous profitons également d'un jardin totalement sécurisé, agrémenté de buissons décoratifs, de tables avec bancs en bois, de jeux sur ressorts, permettent aux enfants de courir et de crier en toute liberté. Nous profitons de cet espace extérieur aussi souvent que possible.

ANNEXE N 9

ANNEXE N 10

Visite des classes maternelles du quartier

LIEU :

Les 2 écoles maternelles avoisinantes qui sont nos partenaires et dans lesquelles seront scolarisés nos grands à la rentrée de septembre.

Les écoles : Michel Colucci, et La flûte enchantée.

Horaires, contenu, durées sont à discuter avec chaque instituteur concerné.

DATES :

Les séances sont prévues sur le mois de juin de chaque année scolaire. C'est-à-dire avant les grandes vacances afin de laisser un souvenir avant la rentrée.

OBJECTIFS :

Les objectifs qui sous-tendent notre démarche sont :

- Connaître et donner du sens pour les enfants au mot ECOLE.
- Devenir familier du lieu, être une 1^{ère} approche de l'école.
- Aider l'enfant à effectuer son passage (repérage des lieux, des habitudes).
- Voir et entendre ce que l'on dit, ce que l'on partage sur l'école avec les parents (confronter la représentation de chacun).
- Permettre une synergie de dialogue entre parents et enfants. Pour s'appropriier l'école, il faut en parler, communiquer.
- Créer une circulation sociale (vie de quartier) et inciter les parents à y aller. Nous affichons dès le mois d'avril les modalités d'inscription à l'école.

Ce n'est donc pas seulement « stricto sensu » une adaptation à leur future école mais bien un partenariat social.

ACCOMPAGNEMENT :

- ◆ Un professionnel pour 2 enfants
- ◆ 4 à 6 enfants (selon les futures inscriptions) par sortie accompagnés de 2 auxiliaires de puériculture, éventuellement d'une stagiaire
- ◆ L'accompagnement des parents qui le souhaitent après accord de l'instituteur, et selon la charte établie pour les parents-collaborateurs.

Le renfort d'une auxiliaire ou d'une E.J.E est indispensable sur la structure durant la sortie
Les déplacements se font à pied.

LES PARENTS :

Lors du diaporama qui a lieu au mois d'avril nous expliquons aux parents le bien-fondé de notre démarche, nous répondons aux questions et sollicitons leur accompagnement.
Un petit mot de rappel, en plus des échanges verbaux, permet aux parents d'être tenu informés du déroulement de cette action.

LE SUIVI :

Au cours des jours qui suivront nous reparlerons de cette visite avec les enfants **et** leurs parents.
Nous organiserons également quelques activités sur le thème de l'école (comptine, coloriage,...)

FIN D'ETE et donc avant la rentrée scolaire:

Comme chaque année une petite fête symbolique et rituelle marquera le passage de nos grands vers l'école. Un « diplôme » spécifique leur sera remis.

La petite équipe du Château

