

LUDOTHÈQUES / JARDINOTHÈQUE

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2019 - 2020

Enquête réalisée du 10 décembre 2019 au 6 janvier 2020 auprès des familles adhérentes au Pass Éveil.
Les pourcentages reflètent les taux de satisfaction des usagers calculés sur les 195 réponses reçues.

I - Les locaux
(signalétique intérieure, propreté,
cadre d'accueil)

98.6 %

II - La première visite
(informations données, visite,
présentation de l'équipe)

93.5 %

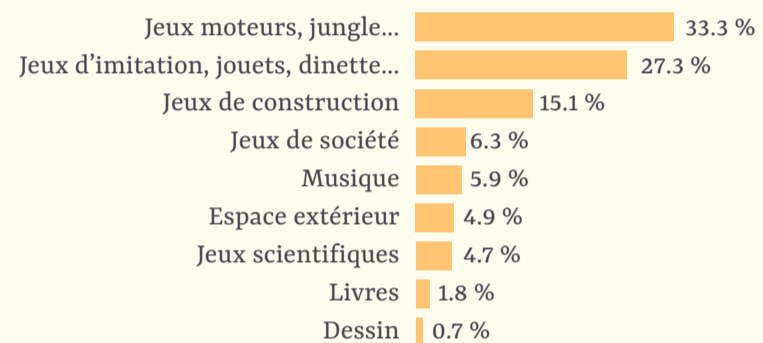
III - Vos liens avec les professionnels
(qualité de l'accueil,
disponibilité des professionnels,
réponses à vos questions)

95.1 %

IV - Les espaces de jeux
(aménagement, diversité)

98 %

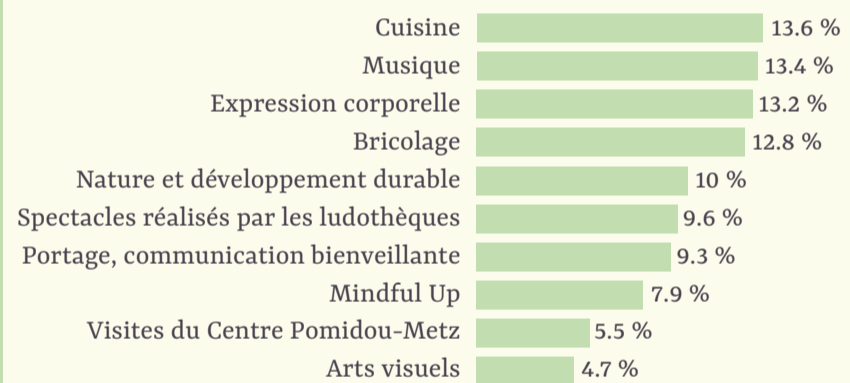
Les salles
de jeux
les plus
fréquentées



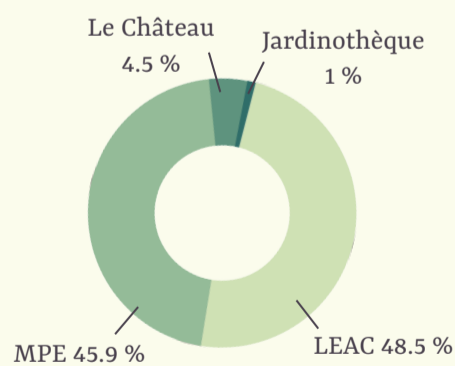
V - Les ateliers
(qualité, variété)

89.6 %

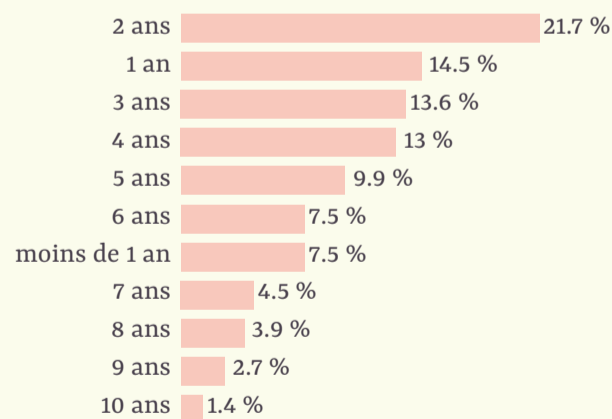
Les ateliers
à proposer
plus souvent



VI - La fréquentation des ludothèques
par les répondants



VII - Âge des enfants des répondants
qui fréquentent les ludothèques



Âge moyen : 3.3 ans

VIII - Note moyenne
que vous attribuez
aux ludothèques
et jardinothèque.

8,8
10

IX - Pistes de réflexion :

- Simplifier les horaires d'ouverture des ludothèques
- Développer le programme d'animation