

COMMUNIQUE D'INFORMATION N°3

04/04/2021 – Metz (Lorraine)

Mobilisation des équipes de GRDF à Metz (57)

Mercredi 31 mars dans l'après-midi, la présence d'eau a été constatée dans le réseau de distribution de gaz exploité par GRDF à Metz (57).

Les techniciens de GRDF se sont rapidement rendus sur place pour effectuer un diagnostic de la situation, en collaboration avec les services de la Ville et la société Veolia qui a la charge de la distribution d'eau potable de la ville. Le réseau d'eau a été fermé. Par mesure de sécurité, la distribution en gaz naturel a dû être interrompue, pour environ 1 344 clients de la ville de Metz.

À la suite de cet incident majeur, 30 techniciens de GRDF sont mobilisés et mettent actuellement tout en œuvre pour assurer les réparations nécessaires à la remise en gaz dans les 34 rues partiellement ou totalement impactées.

Les équipes GRDF mènent différentes opérations spécifiques sur trois zones en parallèle, afin de rétablir la situation dans les meilleurs délais :

- Opérations pour nettoyer, assécher et réparer ce réseau endommagé ;
- Opérations pour isoler les secteurs non endommagés par l'eau et les rétablir au plus vite.

Les différentes opérations menées par les équipes de GRDF ont permis de répartir les 1 344 clients en trois zones distinctes :

- Zone 1, représentant 850 clients
- Zone 2, représentant 350 clients
- Zone 3, représentant 150 clients

Dans ces 3 zones, les travaux nécessaires à la remise en gaz pourraient se prolonger toute la semaine prochaine.

Les travaux pourraient prendre plus de temps dans la **zone 3**, zone dont la résolution ne peut techniquement être réalisée que lorsque la **zone 1** ou la **zone 2** sera réalimentée.

Par mesure de précaution et de sécurité, nous demandons aux riverains de respecter les consignes suivantes :

- Ne pas toucher aux organes de coupure générale de distribution du gaz (robinets gaz fermés par nos équipes GRDF),
- Ne pas utiliser vos équipements gaz (plaques de cuisson, chaudière, chauffe-eau, etc...),
- Eteindre vos équipements gaz (plaques de cuisson, chaudière, chauffe-eau, etc...).

Un lieu d'accueil est ouvert depuis samedi matin afin d'accueillir les clients impactés à l'adresse suivante : Centre Communal d'Action Sociale CCAS 24 rue du Wad-Billy 57000 Metz (horaires : 09h-12h / 14h-17h). Des personnes de GRDF y seront présentes pour répondre à vos questions.

Conformément aux procédures en vigueur, les personnes signalées par la mairie bénéficieront d'un accompagnement prioritaire.

Les clients de GRDF peuvent accéder à un service d'information gratuit : Info-coupure sur <http://infocoupure.grdf.fr>.

Les techniciens de GRDF poursuivent sans relâche les réparations nécessaires à la remise en gaz de l'ensemble des clients. Conscient de la gêne occasionnée, GRDF remercie les riverains et ses clients de leur compréhension.

Liste des rues de chaque zone :

Liste des rues de la Zone 1 :

- IMPASSE COUR AUX PUITES
- IMPASSE DES ALLEMANDS
- IMPASSE FAVADE
- PLACE SAINT SIMPLICE
- RUE DE L'EPAISSE MURAILLE
- RUE DE LA GRANDE ARMEE
- RUE DE LA GREVE
- RUE DE LA HACHE
- RUE DES ALLEMANDS
- RUE DES MINIMES
- RUE DU CHAMPE
- RUE DU PETIT CHAMPE
- RUE DU PONT DE LA GREVE
- RUE GISORS
- RUE HAUTE SEILLE
- RUE MABILLE
- RUE MAZELLE
- RUE SAINT EUCAIRE

Liste des rues de la Zone 2 :

- BOULEVARD ANDRE MAGINOT
- PLACE DES CHARRONS
- PLACE MAZELLE
- PLACE SAINT ETIENNE
- RUE DE LA BAUE
- RUE DU GRAND WAD
- RUE DU WAD BOUTON
- RUE GAUDREE
- RUE SAINT ETIENNE
- RUE VIGNE SAINT AVOLD

Liste des rues de la Zone 3 :

- RUE DE LA VISITATION
- RUE DE TURMEL
- RUE DU GENERAL FERRIE
- RUE DU WAD BILLY

Principal opérateur du réseau de distribution de gaz naturel en France avec 11 475 salariés, GRDF exploite le plus long réseau d'Europe : 200 715 km de canalisations.

Comment se tenir informé :

GRDF :

- Accueil Client GRDF pour toute question : 09 69 36 35 34 – 8h à 17h – du Lundi au Vendredi)
- Site : <https://infocoupure.grdf.fr/>
- Urgences Sécurité Gaz : 08 00 47 33 33 – hors heures ouvrables
- Possibilité d'adresser un message sur le site de www.grdf.fr

Mairie :

- Site internet : metz.fr
- Page Facebook : Ville de Metz