

# Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz. Des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville (voir carte).

## Équipe mobile AIEM

Tél. : 06 76 63 60 35

- Porte Serpenoise: mercredi 13 h 30-17 h 30
- Place de la comédie: lundi et mardi 13 h 30-17 h 30
- Parvis de la gare: jeudi, vendredi, samedi et dimanche 13 h 30-17 h 30

## Equipe mobile de l'Association Est Accompagnement

- Du lundi au vendredi, Pont des Grilles 9 h-12 h
- Lundi et vendredi, Accueil Jean Rodhain 9 h-12 h
- Mardi, Point Accueil Ecoute Jeunes 9 h-12 h
- Lundi et jeudi, Fondation Abbé Pierre 9 h-12 h

## Pour les moins de 18 ans

### 18 Équipe de Prévention Spécialisée (CMSEA)

6 place Valladier  
Tél. : 03 87 75 37 65  
Du lundi au vendredi, 9 h 30-12 h et 14 h-18 h

## Entre 18 et 25 ans

### 19 Point Accueil Ecoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot  
Tél. : 03 87 76 23 26  
Lundi, mercredi, jeudi, 8 h 30-11 h 30  
Mardi, fermé toute la journée.  
Sur rendez-vous du lundi au vendredi, 9 h 30-18 h  
Domiciliation possible pour les jeunes majeurs jusqu'à 25 ans

## Vous êtes demandeur d'asile

### 20 Structure du Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)

174 avenue André Malraux  
Tél. : 03 87 37 99 54  
Lundi, mardi, jeudi, vendredi 9 h 12 h et 14 h-16 h 30  
Mercredi 9 h-11 h

### 21 Collectif d'Accueil pour les Solliciteurs d'Asile en Moselle

7 rue Clérisseau  
Tél. : 03 55 80 08 43 ou 06 31 70 25 88  
Permanences sur rendez-vous  
Lundi 9 h-12 h / Jeudi et samedi 16 h-19 h

### 22 La CIMADE

Tél. : 07 57 41 50 55

22a Maison d'éducation maternelle  
4 ter avenue de Lattro de Tassigny  
Permanence sur rendez-vous tous les jeudis et les mardis impairs, 9h-14h

22b Maison de la justice et du droit  
17 place Jean Perrin à Woippy  
Permanence sur rendez-vous uniquement le jeudi

### 23 L'OFFII

2 rue Lafayette  
Tél. : 03 87 66 64 98  
Permanence sur rendez-vous le lundi 13 h 15-16 h 30  
Du mardi au vendredi 8 h 30-12 h et 13 h 30-16 h 30

# Des réponses concrètes à vos questions

## Vous cherchez un hébergement d'urgence ?

### Appelez le 115

Oriente et informe 24 h / 24, toute personne en demande d'hébergement d'urgence sociale en Moselle.  
Numéro de téléphone gratuit.

## Vous avez besoin d'une domiciliation ?

Vous êtes temporairement sans résidence stable à Metz ? Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire établir une carte d'identité, un dossier de Complémentaire santé solidaire ou de RSA, recevoir votre courrier ou vous inscrire sur les listes électorales... Afin de faciliter vos démarches, certains organismes agréés peuvent vous proposer une élection de domicile et un accompagnement social individualisé.

### 26 CCAS - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Metz

24 rue du Wad-Billy  
Tél. : Allo Mairie 0800 891 891  
Ouvert du lundi au vendredi, 9 h-12 h et 13 h 30-16 h 30

### 19 Point Accueil Ecoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot  
Sur rendez-vous au 03 87 76 23 26

## Vous avez besoin d'une couverture médicale ?

### 25 Caisse Primaire d'Assurance-Maladie

27 rue des messageries  
Tél. : 36 46

## Renseignements pratiques / accès aux droits

### 26 Service d'Aide aux Victimes

24 rue du Wad Billy  
Tél. : 03 87 76 03 48  
Sur rendez-vous uniquement les matins du lundi au vendredi

### 27 Espace Mobilité « Le Met' »

1 avenue Robert Schuman  
Tél. : 0 800 00 29 38

## Vous cherchez un hébergement d'urgence ?

# GUIDE

de l'urgence sociale à Metz  
Social emergency guide



Réédition mai 2022

metz.fr



Allo Mairie  
0 800 891 891 Service & appel gratuits

## Numéros utiles

**Hébergement d'urgence** **115** 24h/24 et 7 j/7 APPEL GRATUIT

Samu .....	15
Pompiers .....	18
Police .....	17
Médigarde .....	0820 33 20 20
Appel d'urgence européen .....	112
Urgence personnes sourdes ou mal-entendantes (fax ou SMS uniquement) .....	114
Violences conjugales info .....	3919
Enfance en danger .....	119

### Allo Mairie - CCAS

0 800 891 891

Service & appel gratuits

**Appel gratuit**

### Sida info-service

0 800 84 08 00

Service & appel gratuits

**Appel gratuit**

### Drogue info-service

0 800 23 13 13

Service & appel gratuits

**Appel gratuit**

# Où dormir, se restaurer, se laver?

Pour toute orientation vers un hébergement, appelez le 115

## 1 Accueil du Pont des Grilles

1 avenue de Blida

Tél. : 03 87 30 51 33

7j/7, 24 h/24 avec accueil de jour du lundi au dimanche, 9h-11h30 et 13h30-16h

Déjeuner sur prescription d'un service social : du lundi au vendredi, 11h45-12h30



## 2 Secours Catholique-Accueil Jean Rodhain

9 rue de la Glacière - Tél. : 03 87 36 49 16



Accueil 8h-11h30

Du lundi au vendredi: petit-déjeuner 8h30-11h30 sur prescription sociale

déjeuner 11h30-12h30.

Actions collectives mardi, jeudi et vendredi

9h30-11h30 et mercredi 12h-15h30

Accompagnement social du lundi au vendredi 9h-12h

Hommes de plus de 25 ans

## 3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité

7 rue Clovis - Tél. : 03 87 15 75 81



Accueil 8h-11h30

Petit déjeuner du lundi au vendredi 8h-10h et déjeuner 12h-12h30

## 4 AIEM - Centre d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence de Sainte-Croix

4 place Sainte-Croix - Tél. : 03 87 37 00 35

7j/7 - Femmes seules ou avec enfants de + 3 ans



## 5 Le Passage - Armée du Salut

15 en Nexirue - Tél. : 03 87 37 79 60

7j/7 - Jeunes de moins de 25 ans



## 6 Centre d'Hébergement d'Urgence Couple

17 bis avenue de Blida,

Tél. : 03 87 32 33 07



## 7 Les restos du Coeur

26 rue du Dauphiné - Tél. : 03 87 75 33 80



Lundi, jeudi 13h30-16h30,

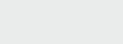
Mardi 9h-12h et 13h30-16h30,

Vendredi 9h-12h

Colis alimentaires sur inscription

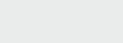
8a 60 rue Pierre et Marie Curie

Tél. : 03 87 32 20 61, mardi 14h-17h, jeudi 9h-11h45 et 14h-17h



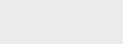
8b 191 avenue André Malraux

Tél. : 03 87 62 37 83, mardi 8h30-11h30, jeudi 9h-11h30 et 13h30-16h30



8c 20 avenue de Thionville

Tél. : 03 87 80 61 58, jeudi 8h30-12h30 et 14h-17h, vendredi 8h-12h



## 9 Secours Populaire

12 bis rue aux Ossons - Tél. : 03 87 75 08 16



Lundi 14h-16h

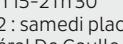
Mardi 9h-12h et 14h-16h

Mercredi 9h-12h

Colis alimentaires sur prescription

## En hiver (de mi-octobre à mi-avril)

• Bus Restos du Coeur du 25/10/2021 au 25/03/2022: place de la Comédie 18h-20h, rue aux Arènes 20h15-21h30

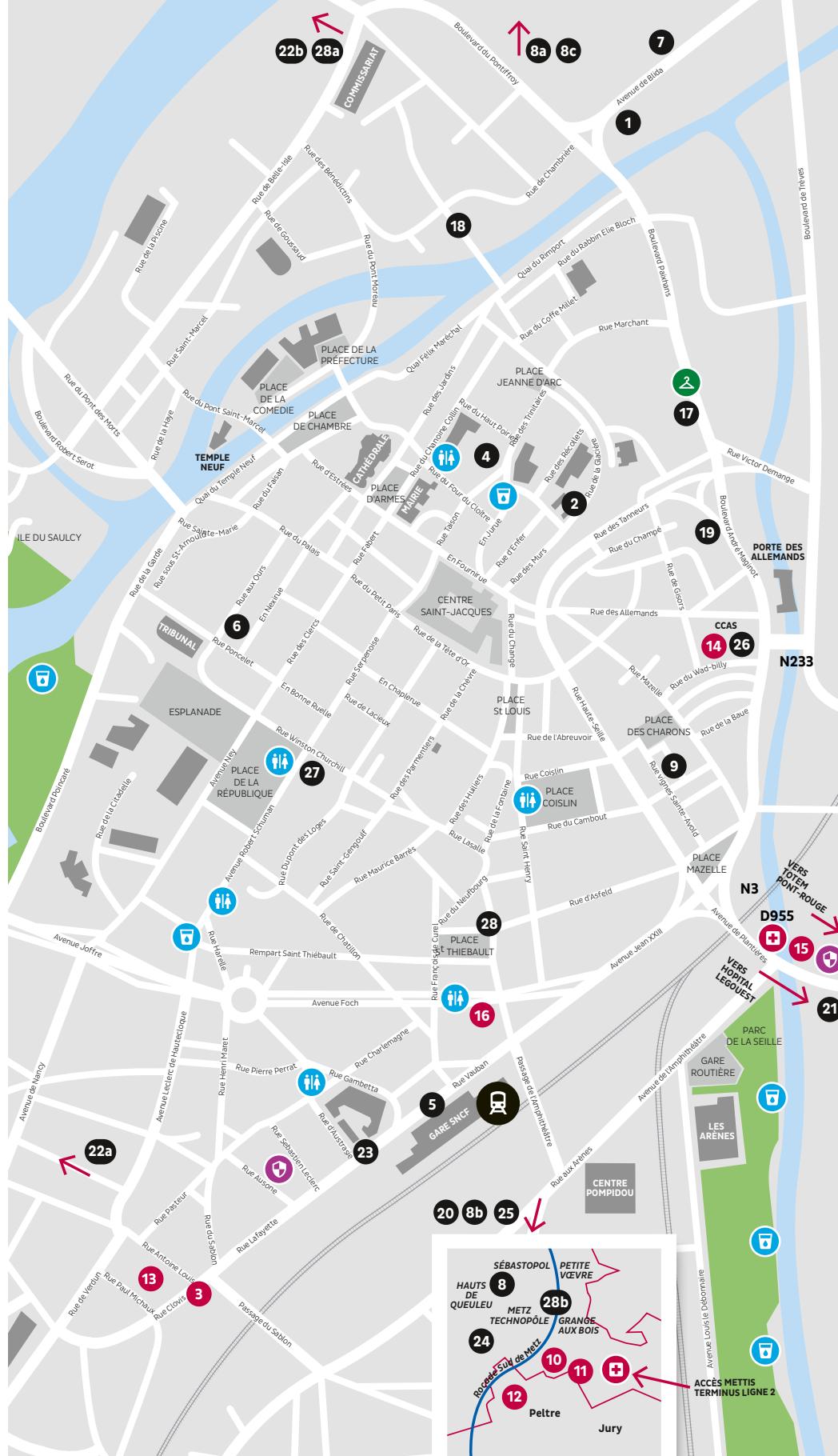


• Bus Emmaüs du 30/10/2021 au 09/04/2022 : samedi place de la Comédie 18h30-19h, et place du Général De Gaulle 19h15-19h45.

• Ordre de Malte : dimanche place St-Étienne 8h-12h

• Distribution de colis : samedi foyer Saint-Clément 10h-11h30

• Accueil Jean Rodhain : 9 rue de la glacière, dimanche 9h30-12h30 - tout public majeur masculin



## Légende



# Où se soigner?

## 5 Médecins du Monde

Gare de Metz

Consultation camion

Jeudi 13h30-17h

## 10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2

57530 Ars-Laquinexy - Tél. : 03 87 55 77 60

- Consultation médicale gratuite sur rendez-vous : lundi et jeudi 9h-16h30, mardi et vendredi 14h-16h30 et mercredi 9h-11h

- Permanence sociale : du lundi au vendredi, 8h30-16h

- Consultation psychologique gratuite sur rendez-vous : du lundi au vendredi, 8h30-12h15

## 11 Pôle Hospitalier de Mercy

1 allée du Château 57530 Ars-Laquinexy - Zone A - niveau 1

Tél. : 03 87 55 34 91

## 12 Hôpital Femme Mère Enfant

Pôle Hospitalier de Mercy

1 allée du Château 57530 Ars-Laquinexy

Tél. : 03 87 34 54 28

Lundi, mardi, jeudi et vendredi, 8h30-16h30

Mercredi, 8h30-17h

## 13 Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

5 rue Thomas Edison Tél. : 03 87 66 41 50

## 14 CSAPA « Les Wads » CMSEA

26 rue du Wad-Billy - Tél. : 03 87 74 41 58

Matériel de réduction des risques : du lundi au samedi

Accueil collectif : lundi : réservé aux femmes 14h-16h45

mardi et jeudi : 15h45-18h45

mercredi : 14h-16h45

vendredi : 14h30-16h45

samedi : 14h-16h45

Possibilité de prendre une douche et sur rendez-vous de faire une lessive

## 15 MEDIGARDE 57

Hôpital Legouest

rue des frères Laretelle

Tél. : 0820 332 020

Ouverture 20h-minuit en semaine, samedi 9h-minuit, dimanche et jours fériés 8h-minuit

## 16 AIDES / CAARUD

29 avenue Foch - Tél. : 03 87 75 10 42

lundi 14h-17h, vendredi 14h-18h,

deuxième et quatrième jeudi du mois 17h-20h

# Où s'habiller?

## 17 Vestiaire Saint-Martin - Cari Bout'chou

6 boulevard Paixhans - Tél. : 03 87 36 83 58

Lundi, mardi, 14h-16h30

Mercredi, jeudi et vendredi, 9h-11h30

Sur prescription sociale et uniquement sur rendez-vous

Vêtements pour adulte et bébé jusqu'à 3 ans ainsi que

matériel de puériculture et lait maternel 1<sup>er</sup> et 2<sup>de</sup> âge