

Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz.
Des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville (voir carte).

Équipe mobile AIEM

Tél. : 06 76 63 60 35

- Porte Serpenoise: mercredi 13 h 30-17 h 30
- Place de la comédie: lundi et mardi 13 h 30-17 h 30
- Parvis de la gare: jeudi, vendredi, samedi et dimanche 13 h 30-17 h 30

Equipe mobile de l'Association Est Accompagnement

- Du lundi au vendredi, Pont des Grilles 9 h-12 h
- Lundi et vendredi, Accueil Jean Rodhain 9 h-12 h
- Mardi, Point Accueil Ecoute Jeunes 9 h-12 h
- Lundi et jeudi, Fondation Abbé Pierre 9 h-12 h

Pour les moins de 18 ans

18 Équipe de Prévention Spécialisée (CMSEA)

6 place Valladier
Tél. : 03 87 75 37 65
Du lundi au vendredi, 9 h 30-12 h et 14 h-18 h

Entre 18 et 25 ans

19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot
Tél. : 03 87 76 23 26
Lundi, mercredi, jeudi, 8 h 30-11 h 30
Mardi, fermé toute la journée.
Sur rendez-vous du lundi au vendredi, 9 h 30-18 h
Domiciliation possible pour les jeunes majeurs jusqu'à 25 ans

Vous êtes demandeur d'asile

20 Structure du Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)

174 avenue André Malraux
Tél. : 03 87 37 99 54
Lundi, mardi, jeudi, vendredi 9 h 12 h et 14 h-16 h 30
Mercredi 9 h-11 h

21 Collectif d'Accueil pour les Solliciteurs d'Asile en Moselle

7 rue Clérisseau
Tél. : 03 55 80 08 43 ou 06 31 70 25 88
Permanences sur rendez-vous
Lundi 9 h-12 h / Jeudi et samedi 16 h-19 h

22 La CIMADE

Tél. : 07 57 41 50 55
22a Maison d'éducation maternelle
4 ter avenue de Lattre de Tassigny
Permanence sur rendez-vous tous les jeudis et les mardis impairs, 9h-14h

22b Maison de la justice et du droit
17 place Jean Perrin à Woippy
Permanence sur rendez-vous uniquement le jeudi

23 L'OFFII

2 rue Lafayette
Tél. : 03 87 66 64 98
Permanence sur rendez-vous le lundi 13 h 15-16 h 30
Du mardi au vendredi 8 h 30-12 h et 13 h 30-16 h 30

Des réponses concrètes à vos questions

Vous cherchez un hébergement d'urgence ?

Appelez le 115

Orienté et informe 24 h / 24, toute personne en demande d'hébergement d'urgence sociale en Moselle.
Numéro de téléphone gratuit.

Vous avez besoin d'une domiciliation ?

Vous êtes temporairement sans résidence stable à Metz ? Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire établir une carte d'identité, un dossier de Complémentaire santé solidaire ou de RSA, recevoir votre courrier ou vous inscrire sur les listes électorales... Afin de faciliter vos démarches, certains organismes agréés peuvent vous proposer une élection de domicile et un accompagnement social individualisé.

26 CCAS - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Metz

24 rue du Wad-Billy
Tél. : Allo Mairie
0800 891 891
Ouvert du lundi au vendredi, 9 h-12 h et 13 h 30-16 h 30

19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot
Sur rendez-vous
au 03 87 76 23 26

Vous avez besoin d'une couverture médicale ?

25 Caisse Primaire d'Assurance-Maladie

27 rue des messageries
Tél. : 36 46

Renseignements pratiques / accès aux droits

26 Service d'Aide aux Victimes

24 rue du Wad Billy
Tél. : 03 87 76 03 48
Sur rendez-vous uniquement les matins du lundi au vendredi

27 Espace Mobilité « Le Met' »

1 avenue Robert Schuman
Tél. : 0 800 00 29 38

3 Fondation Abbé Pierre

« Boutique Solidarité »
7 rue Clovis
Sur rendez-vous
au 03 87 15 75 81

24 UDAF-SASI (UDAF Moselle-Service de l'Accompagnement Social et de l'Insertion)

17 rue du Pré Gondé
Sur rendez-vous au
03 87 75 89 20

10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy -
Tél. : 03 87 55 77 60

28 Centre Moselle solidarités

36 place Saint-Thiébault
Tél. : 03 87 35 02 90
28a 7 rue Sainte-Barbe
Tél. : 03 87 21 56 57
28b 1 rue Claude Chappe
Tél. : 03 87 78 06 00

GUIDE

de l'urgence sociale à Metz
Social emergency guide



Réédition mai 2022

metz.fr



Allo Mairie
0 800 891 891 Service & appel gratuits

Numéros utiles

Hébergement d'urgence **115** 24 h/24 et 7 j/7 APPEL GRATUIT

Samu	15
Pompiers.....	18
Police	17
Médigarde	0820 33 20 20
Appel d'urgence européen	112
Urgence personnes sourdes ou mal-entendantes (fax ou SMS uniquement).....	114
Violences conjugales info.....	3919
Enfance en danger	119

Allo Mairie - CCAS

0 800 891 891 Service & appel gratuits Appel gratuit

Sida info-service

0 800 84 08 00 Service & appel gratuits Appel gratuit

Drogue info-service

0 800 23 13 13 Service & appel gratuits Appel gratuit

Où dormir, se restaurer, se laver?

Pour toute orientation vers un hébergement, appelez le 115

1 Accueil du Pont des Grilles
1 avenue de Blida
Tél.: 03 87 30 51 33
7 j/7, 24 h/24 avec accueil de jour du lundi au dimanche, 9 h-11 h 30 et 13 h 30-16 h
Déjeuner sur prescription d'un service social: du lundi au vendredi, 11 h 45-12 h 30

2 Secours Catholique-Accueil Jean Rodhain
9 rue de la Glacière - Tél.: 03 87 36 49 16
Accueil 8 h-11 h 30
Du lundi au vendredi: petit-déjeuner 8 h 30-11 h 30 sur prescription sociale déjeuner 11 h 30-12 h 30.
Actions collectives mardi, jeudi et vendredi 9 h 30-11 h 30 et mercredi 12 h-15 h 30
Accompagnement social du lundi au vendredi 9 h-12 h
Hommes de plus de 25 ans

3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité
7 rue Clovis - Tél.: 03 87 15 75 81
Accueil 8 h-11 h 30
Petit déjeuner du lundi au vendredi 8 h-10 h et déjeuner 12 h-12 h 30

4 AIEM - Centre d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence de Sainte-Croix
4 place Sainte-Croix - Tél.: 03 87 37 00 35
7 j/7 - Femmes seules ou avec enfants de + 3 ans

6 Le Passage - Armée du Salut
15 en Nexirue - Tél.: 03 87 37 79 60
7 j/7 - Jeunes de moins de 25 ans

7 Centre d'Hébergement d'Urgence Couple
17 bis avenue de Blida,
Tél.: 03 87 32 33 07

8 Les restos du Cœur
26 rue du Dauphiné - Tél.: 03 87 75 33 80
Lundi, jeudi 13 h 30-16 h 30,
Mardi 9 h-12 h et 13 h 30-16 h 30,
Vendredi 9 h-12 h
Colis alimentaires sur inscription

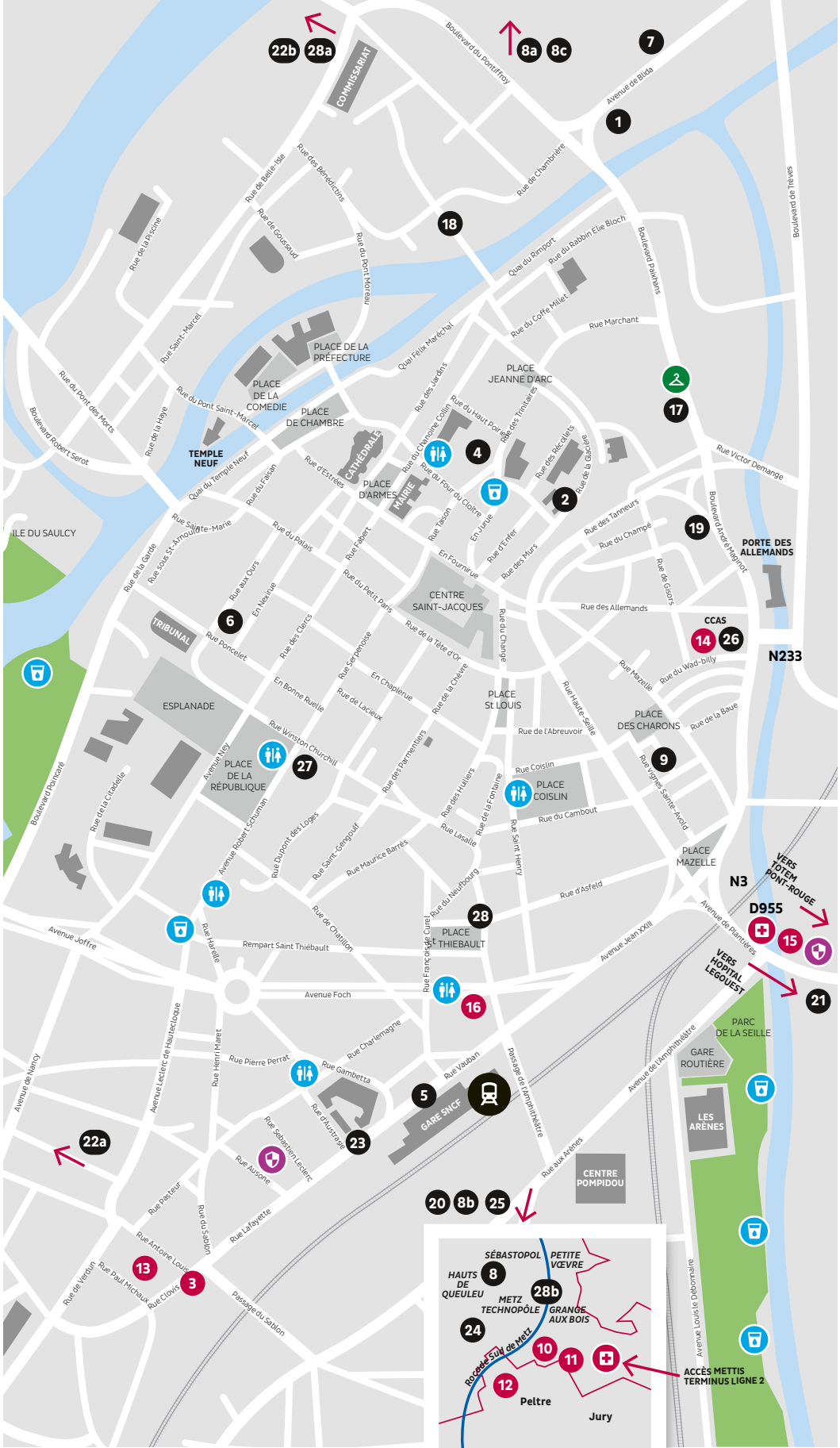
8a 60 rue Pierre et Marie Curie
Tél.: 03 87 32 20 61, mardi 14 h-17 h, jeudi 9 h-11 h 45 et 14 h-17 h

8b 191 avenue André Malraux
Tél.: 03 87 62 37 83, mardi 8 h 30-11 h 30, jeudi 9 h-11 h 30 et 13 h 30-16 h 30

8c 20 avenue de Thionville
Tél.: 03 87 80 61 58, jeudi 8 h 30-12 h 30 et 14 h-17 h, vendredi 8 h-12 h

9 Secours Populaire
12 bis rue aux Ossons - Tél.: 03 87 75 08 16
Lundi 14 h-16 h
Mardi 9 h-12 h et 14 h-16 h
Mercredi 9 h-12 h
Colis alimentaires sur prescription

En hiver (de mi-octobre à mi-avril)
• Bus Restos du Cœur du 25/10/2021 au 25/03/2022 : place de la Comédie 18 h-20 h, rue aux Arènes 20 h 15-21 h 30
• Bus Emmaüs du 30/10/2021 au 09/04/2022 : samedi place de la Comédie 18 h 30-19 h, et place du Général De Gaulle 19 h 15-19 h 45.
• Ordre de Malte: dimanche place St-Étienne 8 h-12 h
• Distribution de colis: samedi foyer Saint-Clément 10 h-11 h 30
• Accueil Jean Rodhain : 9 rue de la glacière, dimanche 9 h 30-12 h 30 - tout public majeur masculin



Légende

Hébergement	Homme	Couples	Animal
Restauration	Femme	Vestiaire	Bagagerie
Sanitaires à disposition	Femme avec enfant	Machine à laver	Centre de soin / hôpital
			Totem de réduction des risques
			Point d'eau potable
			Toilettes publiques gratuites

Où se soigner?

5 Médecins du Monde
Gare de Metz
Consultation camion
Jeudi 13 h 30-17 h

10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé
Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy - Tél.: 03 87 55 77 60
- Consultation médicale gratuite sur rendez-vous: lundi et jeudi 9 h-16 h 30, mardi et vendredi 14 h-16 h 30 et mercredi 9 h-11 h
- Permanence sociale: du lundi au vendredi, 8 h 30-16 h
- Consultation psychologique gratuite sur rendez-vous: du lundi au vendredi, 8 h 30-12 h 15

11 Pôle Hospitalier de Mercy
1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy - Zone A - niveau 1
Tél.: 03 87 55 34 91

12 Hôpital Femme Mère Enfant
Pôle Hospitalier de Mercy
1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy
Tél.: 03 87 34 54 28
Lundi, mardi, jeudi et vendredi, 8 h 30-16 h 30
Mercredi, 8 h 30-17 h

13 Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
5 rue Thomas Edison Tél.: 03 87 66 41 50

14 CSAPA « Les Wads » CMSEA
26 rue du Wad-Billy - Tél.: 03 87 74 41 58
Matériel de réduction des risques: du lundi au samedi
Accueil collectif:
lundi: réservé aux femmes 14 h-16 h 45
mardi et jeudi: 15 h 45-18 h 45
mercredi: 14 h-16 h 45
vendredi: 14 h 30-16 h 45
samedi: 14 h-16 h 45
Possibilité de prendre une douche et sur rendez-vous de faire une lessive

15 MEDIGARDE 57
Hôpital Legouest
rue des frères Lacretelle
Tél.: 0820 332 020
Ouverture 20 h-minuit en semaine, samedi 9 h-minuit, dimanche et jours fériés 8 h-minuit

16 AIDES / CAARUD
29 avenue Foch - Tél.: 03 87 75 10 42
lundi 14 h-17 h, vendredi 14 h-18 h,
deuxième et quatrième jeudi du mois 17 h-20 h

Où s'habiller?

17 Vestiaire Saint-Martin - Cari Bout'chou
6 boulevard Paixhans - Tél.: 03 87 36 83 58
Lundi, mardi, 14 h-16 h 30
Mercredi, jeudi et vendredi, 9 h-11 h 30
Sur prescription sociale et uniquement sur rendez-vous
Vêtements pour adulte et bébé jusqu'à 3 ans ainsi que matériel de puériculture et lait maternel 1^{er} et 2^e âge