PROJET D'ETABLISSEMENT

MULTI-ACCUEIL LE CHÂTEAU

VILLE DE METZ

Ce document s'appuie sur

le projet de service du Pôle Petite Enfance qui donne les orientations
le projet éducatif qui détermine un cadre de référence commun

SOMMAIRE

I. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT 4

1. Le gestionnaire et sa situation administrative 4
2. L'établissement 4

II. PROJET SOCIAL 6

1. Identification des besoins 6
2. Réponse aux besoins 6

III. LE PROJET PEDAGOGIQUE COLLECTIF ET FAMILIAL 7

1. Objectifs à l'attention des parents : Coéducation et Parentalité 7

A. **INFORMER** : Accompagner la recherche d'un mode d'accueil 7

B. **ACCOMPAGNER** : Préparer l'éloignement de l'enfant et de ses parents 8

C. **ASSOCIER** : Donner une place aux parents tout au long de l'accueil 10

2. Objectifs à l'attention des enfants 13

A. **PROTEGER** : Créer un environnement sécurisant et contribuer à sa bonne santé 13

B. **OBSERVER** : Etre attentif à chaque enfant 19

C. **EVEILLER** : Contribuer au Bien-être et à l'éveil de l'enfant 21

IV. RELATION AVEC LES ORGANISMES EXTERIEURS 26

V. EVALUATION – CONCLUSION 26

I. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

1. Le gestionnaire et sa situation administrative

Le Multi-Accueil « Le Château » est un établissement d'accueil du jeune enfant géré par la :

VILLE DE METZ

Pôle Petite Enfance

57000 METZ
Tél : 0 800 891 891

2. L'établissement

Multi-Accueil "LE CHÂTEAU"

74, avenue de Thionville

57050 METZ

Tél : 03 87 18 54 76

@ : lechateau@mairie-metz.fr

Le Château est une belle grande villa de caractère de 3 étages, datant du début du siècle dernier. Le Multi-Accueil est ouvert les lundis, mardis, jeudis et vendredis excepté les jours fériés et les périodes de fermetures pour congés (la 2ème semaine des vacances d'hiver, de printemps et de la Toussaint, les 2 semaines des vacances de Noël et 5 semaines durant l'été entre le 15 juillet et le 15 août). Ces fermetures sont décidées par le gestionnaire. Afin de permettre aux familles de s'organiser au mieux, ces dates leurs sont communiquées à l'avance.

En unité collective**,** les horaires d'accueil sont de 8h30 à 16h30.
En unité familiale, au domicile d'une assistante maternelle, les horaires d'accueil sont de 7h à 19h.
Les mercredis sont dédiés à un accueil en ludothèque, lieu d'accueil parents-enfants, pour se retrouver autour du jeu.

L comme langage
E comme échanges

C comme chaleureux
H comme histoire
A comme accueil
T comme tolérance
E comme éveil
A comme accompagner
U comme uni

A. Capacité d'accueil

Le Multi-Accueil est un établissement d'accueil du jeune enfant non permanent, d'une capacité de 20 places, proposant une unité collective (15 places) et une unité familiale (5 places) :

- L'unité collective est composée de 2 sections d'âge transverse :
  - Les Millepattes
  - Les Ouistitis
- L'unité familiale est composée de deux assistantes maternelles pouvant accueillir chacune 2 ou 3 enfants selon leur agrément. Elles sont rattachées au Multi-Accueil et y viennent une fois par semaine pour partager des moments de jeux et de découvertes avec l'équipe et les enfants de l'Unité Collective.

  En cas d'absence d'une assistante maternelle pour formation, congés ou autre, nous proposons un accueil de dépannage au sein de notre Multi-Accueil pour les enfants qui lui sont confiés.

B. Présentation de l'équipe

La directrice de l'établissement est titulaire d'un diplôme d'état d'Educateur de Jeunes Enfants. Elle exerce la direction de l'établissement sous l'autorité du Directeur du Pôle Petite Enfance de la Ville de Metz.

Elle anime une équipe pluridisciplinaire composée (équivalent temps plein) :

- 1 puéricultrice diplômée d'état qui assure les missions liées à l'Unité Familial et qui supervise le suivi médical de la structure.
- 2 auxiliaires de puériculture diplômées d'état qui prennent en charge les enfants quotidiennement
- 2 assistantes maternelles agréées,
- 1 agent d'équipe technique (cuisine, ménage et linge)

L'équipe travaille en étroite collaboration. Chaque professionnelle apporte son expertise pour proposer un accueil de qualité à vos enfants.

B. La Certification

En novembre 2019, le Multi-Accueil Le Château a obtenu la certification AFNOR « Certi'Crèche ». Elle permet d'améliorer nos démarches et nos pratiques professionnelles en continu pour la qualité d'accueil des familles et des enfants au sein des EAJE de la Ville de Metz.

II. PROJET SOCIAL

Implanté au cœur des quartiers Nord de Metz, à proximité de deux secteurs définis « Quartier Politique de la Ville » et face à une zone urbanistique récente, le Multi-Accueil Le Château se situe au sein d'un quartier à dominante d'habitats collectifs et sociaux. Situé à proximité du centre-ville, il est au carrefour de la ligne du Mettis, de la gare de Metz-Nord, de pistes cyclables et de voies piétonnes. Le quartier profite d'un projet de rénovation urbaine qui modernise l'ensemble du secteur.

1. Identification des besoins

Au 01er janvier 2018, la population municipale se compose de 116 581 habitants. Le quartier Metz-Nord représente 2,6% de la population municipale. Globalement, c'est une population qui rajeunit ; 33% ont moins de 25 ans et 22% plus de 60 ans.
Il est à noter que 25% de la population est de nationalité étrangère et que le taux de pauvreté s'élève à 46%. La plupart sont de jeunes adultes en voie d'insertion professionnelle, en formation ou en contrat précaire.
Concernant la petite enfance, la population du quartier se distingue par le besoin de relai parental, de temps afin d'effectuer des démarches socio-professionnelles et le souhait d'offrir à son enfant un premier éveil au sein d'un établissement collectif.

2. Réponse aux besoins

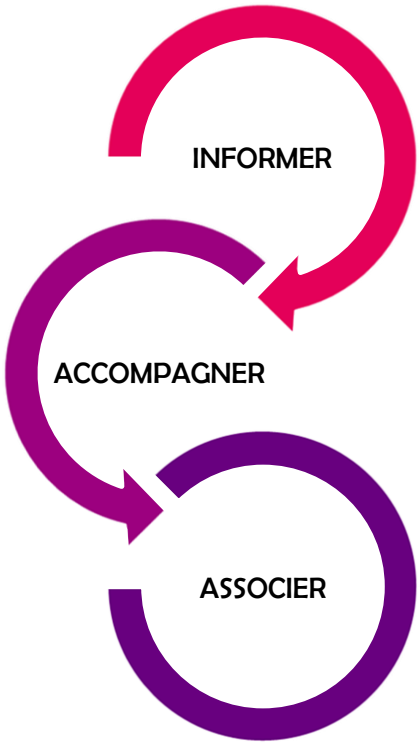
La conjoncture économique actuelle nécessite d'adapter les modes de garde aux contraintes professionnelles et sociales des parents. L'équipe met tout en place pour proposer des possibilités d'accueils multiples en fonction des besoins des parents :

- Accueil collectif ou familial
- Accueil en occasionnel : quelques heures par jour ou par semaine en fonction des besoins des parents et des possibilités pour le Multi-Accueil.
- Accueil en contrat de moins de 20h : en direct auprès de la directrice de l'établissement. Il s'agit d'un contrat pour les familles ayant besoin de jours fixes d'accueil mais seulement moins de 20h par semaine.
- Accueil en contrat de plus de 20h : inscription auprès du Relai Petite Enfance pour une place de plus de 20h en commission d'attribution des places.

Les parents peuvent solliciter la directrice pour des besoins ponctuels en dehors de leur contrat d'accueil.
Le règlement de fonctionnement et d'attribution des places est consultable sur le site internet de la Ville de Metz.

III. LE PROJET PEDAGOGIQUE COLLECTIF ET FAMILIAL

1. Objectifs à l'attention des parents : Coéducation et Parentalité



A. ***INFORMER*** *: Accompagner la recherche d'un mode d'accueil*

a) Accueil régulier collectif et familial de plus de 20h

Pour procéder à l'inscription d'un enfant en accueil régulier de plus de 20h, les parents sont invités à assister à une réunion d'information sur les modes d'accueil de la petite enfance organisée par le

Relai Petite enfance

Via Allo Mairie Tél. : 0800 891 891

Ensuite, un rendez-vous individuel est proposé aux familles qui pourront préciser leurs besoins en termes de jours et de mode d'accueil.

Les modalités d'attribution des places sont détaillées dans le règlement correspondant.

b) Accueil régulier de – de 20h ou accueil occasionnel

Lorsque les parents souhaitent un accueil de moins de 20h, ils prennent contact par téléphone ou en direct avec le Multi-Accueil. Lors de ce contact, la directrice est à l'écoute de la famille et prend le temps d'expliquer la spécificité des différents modes d'accueil. Ensuite, soit un rendez-vous administratif est fixé, soit les familles sont réorientées si nos propositions ne correspondent pas à leur besoin.

c) Accueil occasionnel et extra-scolaire

Les inscriptions en accueil occasionnel et extra-scolaire se font directement au sein de la structure. Les parents expriment leurs besoins en termes de jours et de modes d'accueil. La directrice propose alors un accueil en fonction de ses possibilités.

Peu importe l'accueil proposé, le premier contact avec la famille est un moment charnière de l'accueil de l'enfant. L'équipe veille à proposer une atmosphère accueillante et rassurante et à être disponible et à l'écoute des besoins de la famille.

B. ***ACCOMPAGNER*** *: Préparer l'éloignement de l'enfant et de ses parents*

Pour aider les parents à envisager l'accueil de leur enfant en dehors de la sphère familiale, dès le 1er contact, l'équipe évoque l'existence d'une Jardinothèque et des ludothèques de la Ville de Metz, et qui plus est celle du Château. Ces lieux d'accueil permettent aux enfants de rencontrer des paires en présence d'un adulte de confiance (parent ou autre membre de la famille, assistant maternel), de se retrouver autour du jeu et de prendre peu à peu de la distance avec l'adulte accompagnateur.

a) *Le premier rendez-vous*

Lorsque l'accueil est confirmé, les parents sont reçus en rendez-vous par la directrice.
Cette première rencontre permet de tisser le premier lien de confiance avec la famille qui souhaite inscrire son enfant au Château. C'est le moment de faire connaissance, d'être à l'écoute des besoins de la famille et de répondre aux questions concernant le fonctionnement de Multi-Accueil.
Lors de cet entretien, un temps administratif permet de regrouper les documents nécessaires au dossier de l'enfant. Nous échangeons sur ses habitudes de vie, sur l'organisation du Multi-Accueil, la présentation de l'équipe, le déroulement de la période de familiarisation et terminons par la visite des locaux. La famille reçoit un livret d'accueil dans lequel il pourra retrouver les informations importantes du Château ainsi que la période de familiarisation convenue ensemble.

b) La période de familiarisation en accueil collectif :

La familiarisation est un processus qui consiste à s'habituer à des individus, une situation ou des objets jusqu'alors inconnus. Il s'agit d'appréhender des éléments nouveaux pour se sentir à l'aise avec eux, au bout d'un certain temps.
Au Château, nous avons pensé cette période pour que chacun, parents et enfants, ait le temps de s'habituer à une nouvelle situation, de nouvelles personnes et un nouvel environnement.
L'équipe est présente pour accompagner l'enfant et sa famille dans cette nouvelle séparation qui reste toujours une période sensible. Nous sommes là pour échanger, soutenir, accueillir les appréhensions, les soulagements ou toutes autres émotions.
Pour permettre à l'enfant de s'habituer sereinement à cette situation nouvelle, l'équipe évoque l'importance de l'objet transitionnel (doudou, tétine, foulard, tee-shirt…). Sa présence permettra à l'enfant de se rassurer. Il apporte avec lui une petite partie de sa maison au Multi-Accueil.
Les premiers temps, le parent accompagne son enfant pendant tout le temps d'accueil. Cela lui permet de se projeter dans l'organisation d'une journée au Multi-Accueil et de pouvoir ensuite reparler avec son enfant de ces moments vécus ensemble. C'est le moment de faire connaissance avec les membres de l'équipe et d'échanger sur les habitudes de vie de son enfant.
Pour l'enfant, ce moment lui permet de prendre ses marques sous les yeux bienveillants de son parent. Cette situation nouvelle est alors vécue positivement grâce à la présence de son parent.
Puis, petit à petit, l'enfant passe de plus en plus de temps seul au sein du Multi-Accueil.

Nous avançons ensemble et ajustons le rythme de cette période en fonction des besoins de votre enfant et des vôtres. Nous construisons son accueil avec vous. Vous nous transmettez ses habitudes et ses rituels. Cela nous permet de le découvrir et nous guide pour répondre à ses besoins. Le succès de cette période est le fruit de notre travail conjoint.

c) La période de familiarisation en accueil familial

La période de familiarisation est organisée lors du premier rendez-vous avec l'infirmière-puéricultrice référente de l'Unité Familiale. Cette période est ensuite ajustée entre la famille et l'assistante maternelle. L'objectif reste toujours le même, prendre le temps de faire connaissance avec de nouvelles personnes, un nouvel environnement et de nouvelles habitudes.

C. *“**ASSOCIER** : Donner une place aux parents tout au long de l’accueil”*

Le parent est le premier éducateur de son enfant. Notre rôle est de l’accompagner, de le soutenir dans ses compétences parentales. L’idée est que nous recherchions ensemble les réponses possibles aux questions soulevées par les familles.

a) Les supports d’information

- ***Le tableau d’informations :*** il se trouve dans le hall d’accueil et permet d’avoir des informations générales quant à la vie du Multi-Accueil (dates de fermetures annuelles, le Conseil des Parents, l’enquête de satisfaction, les menus, les actions en faveur du développement durable, les informations santé et/ou pédagogie, les activités mensuelles de la ludothèque).

- ***Le tableau Weleda :*** il se trouve dans le hall d’entrée juste avant les vestiaires. Il permet de signaler les choses urgentes, souvent en lien avec l’administratif.

- **Le trombinoscope :** il se trouve dans le hall d’entrée et présente l’équipe de professionnels intervenant dans l’établissement. Lors de l’accueil de nouveaux professionnels ou de stagiaires, un affichage spécifique est réalisé à l’entrée du Multi-Accueil.

- ***Les panneaux photos :*** Ces panneaux permettent aux parents ne pouvant pas consulter le site internet « toutemonannée.com » de découvrir le quotidien de leur enfant au Multi-Accueil.

- ***Le site internet « toutemonannée.com » :*** Ce site permet aux familles de découvrir le quotidien des enfants au Multi-Accueil via un site internet sécurisé.

b) Les réunions

Différentes réunions sont proposées tout au long de l’année. Cela permet, d’inviter les parents à passer du temps au sein du Multi-Accueil :

- *Une réunion d’accueil :*
  Cette réunion se déroule aux alentours du mois de novembre et permet de présenter aux parents les différents projets de l’année qui seront développés au sein du Multi-Accueil. A cette occasion, les parents peuvent poser leurs questions d’un point de vue général et l’équipe se rend disponible pour y répondre.

- *Une réunion sur la rentrée scolaire :*
  Cette réunion se déroule aux alentours du mois de mars de chaque année. Vous pourrez rencontrer le chargé de mission prévention précoce, un représentant du pôle éducation, si possible un directeur d'école du quartier et l'équipe de l'unité collective du Multi-Accueil. Ce temps permet aux parents de recevoir une information sur la rentrée scolaire et son organisation ainsi que sur les temps extra-scolaires. Ceux-ci peuvent alors évoquer les thèmes qui les questionnent et l'équipe pluridisciplinaire est présente et disponible pour y répondre et au besoin les rassurer sur un moment clé de la vie de leur enfant.

- *Les réunions thématiques :*
  Une à deux fois par an, l'équipe du Multi-Accueil propose des réunions à destination des parents sur les thèmes de la parentalité : le sommeil de la famille, l'alimentation, l'épuisement parental, les règles et les limites…
  Ces thèmes se dégagent grâce aux relations de confiance qu'établissent les différents membres de l'équipe avec les familles lorsque celles-ci évoquent leurs difficultés du quotidien. L'équipe choisit donc d'aborder différents thèmes en fonction des demandes des parents et de l'ambiance du moment.

c) Transmissions quotidiennes : Accueil et départ individualisé

Le parent est celui qui connaît le mieux son enfant. Le rôle des professionnels est de l'accompagner dans ses fonctions parentales sans le devancer. Les professionnels sont attentifs à valoriser le parent afin de renforcer sa confiance en lui. Ils respectent les valeurs éducatives du parent en veillant à ne pas le juger.

Au quotidien, les équipes accueillantes et les parents échangent à l'arrivée et au départ de l'enfant sur les événements qui se sont déroulés soit au Multi-Accueil, soit au domicile de l'assistant maternel, soit à la maison.
Ces échanges favorisent la continuité des liens entre la vie à la maison et la journée dans le lieu d'accueil. Au Château, l'équipe a mis en place un accueil et un départ individualisé de chaque parent et de son enfant. Ce moment d'échange permet à l'équipe de prendre le temps avec chacun tout en faisant preuve de discrétion vis-à-vis des autres parents.

À tout moment de la journée, si un problème de santé survient, l'équipe du Château peut être amenée à prévenir les parents. De même, en cas d'inquiétude, le parent peut joindre le Multi-Accueil à tout moment de la journée pour prendre des nouvelles de son enfant.

d) Participation à la vie du Multi-Accueil

- *Le Petit Dej des parents*

Ce moment festif, chaleureux et convivial permet aux parents et enfants des unités collectives et familiales et à tous les membres de l'équipe du Multi-Accueil de se retrouver autour d'un Petit Dej durant l'été pour clôturer l'année passée.

- *Les anniversaires*

Lorsque la date d'anniversaire de votre enfant approche, n'hésitez pas à prendre contact avec nous pour pouvoir l'organiser au sein de l'établissement. Les enfants fêtent leur anniversaire des 2 et 3 ans. Pour ce jour et en fonction de nos possibilités, soit nous cuisinons un gâteau ensemble pour le déguster au moment du goûter, soit vous nous ramenez un gâteau acheté dans le commerce avec sa preuve d'achat et nous le partageons tous ensemble l'après-midi. Vous pouvez apporter des boissons ou éléments de décoration pour agrémenter la fête organisée au Multi-Accueil.

- *Les sorties ou temps pédagogiques*

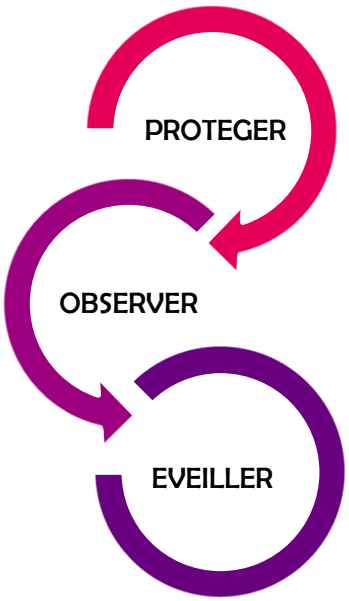
Durant l'année, nous organisons des sorties ou activités particulières durant lesquelles vous pouvez nous accompagner : balade au marché de Noel, sortie de fin d'année sur le thème de la Nature, sortie à l'Agora ou pour un spectacle pour enfants.
Aussi, si un parent souhaite partager une passion ou un talent avec les enfants accueillis (musique, cuisine…), les professionnelles l'accueillent avec grand plaisir au sein du Multi-Accueil pour un temps de partage.

e) Conseil des parents

Le Conseil des Parents est une instance participative dans lequel les représentants peuvent donner leur avis sur le fonctionnement et sur les projets éducatifs des établissements. Un parent représente la structure, sur la base du volontariat et ce, pour une durée maximale de deux ans. Il se fait le porte-paroles des autres parents.
Chaque parent peut joindre son représentant afin de soumettre ces suggestions d'ordre général sur les projets de la Ville pour la Petite Enfance. Les coordonnées des représentants des parents sont disponibles sur le tableau d'informations.

2. Objectifs à l'attention des enfants

Accompagner les enfants dans leur développement est la mission essentielle des professionnelles du Château. Les guider, les motiver à devenir de plus en plus autonomes, dans le respect de leur propre rythme, favoriser leur éveil et leur bien-être grâce à de multiples découvertes, prendre plaisir à découvrir le monde qui les entoure tout en les soutenant dans leurs compétences constituent la base de notre travail quotidien.



A. PROTEGER : Créer un environnement sécurisant et contribuer à sa bonne santé

L'équipe du Château veille à proposer un environnement propice à la sécurité physique et affective de l'enfant et assure sa bonne santé. L'équipe suit des formations de professionnalisation chaque année en lien avec leur cœur de métier « l'enfant, le parent et leur accueil ».

a) Les locaux

Le Multi-Accueil se répartit sur deux étages. L'ensemble des locaux répond aux normes en vigueur. Le bâtiment et les extérieurs sont entretenus par les services techniques de la Ville de Metz.

Des protocoles concernant l'hygiène alimentaire, l'hygiène des locaux et du personnel ainsi que les différentes situations d'urgences, sont référencés et à disposition de l'équipe.

La directrice veille à l'application des instructions générales de sécurité par l'ensemble du personnel, notamment des « Consignes Incendie » et au bon fonctionnement des différentes installations.

L'équipe est garante de l'environnement sécurisant dans lequel les enfants évoluent.
Les espaces sont aménagés de manière à garantir la sécurité des enfants et du personnel. Ils sont adaptés à leurs besoins en termes de taille de mobilier et de diversité de jeux. De nombreux espaces sont à leur disposition : salle de motricité, jeux d'imitations, jeux de construction… Les jeux sont installés à leur hauteur si bien qu'ils peuvent les choisir sans difficulté ni risque de chute.

En accueil familial, le domicile des assistantes maternelles répond à des normes de sécurité spécifiques et exigées dans le cadre de leur agrément délivré par la PMI. L'environnement et le mobilier sont adaptés à l'âge des enfants accueillis.
La professionnelle référente de l'unité familiale assure un suivi régulier au domicile des assistantes maternelles.

Les jeux et les jouets proposés tant en unité familiale que collective répondent aux normes réglementaires actuelles « CE » et respectent l'âge des enfants.

Les enfants évoluent dans un environnement sécurisé et sécurisant.

b) Les normes d'encadrement

Les normes d'encadrement sont conformes au décret n°2021-1131 du 30 août 2021 relatif aux assistantes maternelles et aux établissements d'accueil du jeune enfant.
Pour les sorties à l'extérieur du Multi-Accueil, une procédure définit les normes d'encadrement des enfants décidée par le directeur du Pôle Petite Enfance.
Lors de leurs déplacements, les assistantes maternelles doivent utiliser exclusivement les transports en commun.

c) Le groupe transverse

Au Château, nous accueillons en moyenne 15 enfants par jour. Après un temps d'accueil en grand groupe, nous avons fait le choix d'évoluer tout au long de la journée en petit groupe transverse : les Millepattes et les Ouistitis. Chaque groupe se compose d'environ 8 enfants d'âges différents entre 2 mois et 4 ans, comme au sein d'une famille nombreuse.

Cette organisation favorise le développement général de l'enfant, car la présence dans un même lieu d'enfants de divers âges multiplie les occasions d'apprentissage. Ainsi, les plus jeunes observent les plus grands et sont poussés à les imiter, tandis que les plus grands

gagnent de la confiance en servant de modèle, une grande source de fierté pour eux. Tous évoluent dans une ambiance stimulante sans être en suractivité.
Le groupe transverse permet également aux enfants de développer leurs compétences sociales. Les plus grands étendent leurs capacités à être sensible aux besoins des autres tandis que les plus petits, par mimétisme, apprennent à exprimer et contrôler de mieux en mieux leurs émotions.

Aussi, les fratries sont accueillies ensemble et partagent de beaux moments de vie autour des chants, de la musique ou autres activités.

Pour les professionnelles, l'organisation en groupe transverse leur permet de diversifier les propositions quotidiennes. Dans une seule journée, elles peuvent s'occuper de bébés comme d'enfants plus grands, cela est bénéfique pour tous.

d) Les repères

Les repères aident l'enfant à se situer par rapport aux personnes, à l'espace et au temps. Ils l'inscrivent dans une continuité. Ce sont des points d'appui nécessaires pour lui permettre de grandir en sécurité.

- *L'équipe et la référence :*

Au Château, l'équipe se compose de 3 professionnelles pédagogiques, toutes diplômées d'état soit d'auxiliaire de puériculture, soit d'éducateur de jeunes enfants. Les professionnelles sont toujours les mêmes auprès des enfants, mis à part quelques absences pour congés ou formations lors desquels elles sont remplacées par des personnels de l'équipe volante de la Ville de Metz. Cette stabilité permet aux enfants et aux familles de tisser un lien de confiance rapidement.
Les professionnelles exercent une référence quotidienne auprès des groupes Millepattes et Ouistitis. Cela signifie que, chaque jour, une même personne s'occupe du même groupe d'enfants tout au long de la journée. Elle possède alors une vision globale des besoins de chacun et y répond de manière la plus adaptée possible. Ainsi, l'enfant a un même repère tout au long de la journée. De plus, cela permet à chaque professionnelle de connaitre chaque enfant et sa famille. Tous peuvent alors construire un sentiment de sécurité avec chacun des membres de l'équipe.
La référence quotidienne permet également à l'enfant d'éprouver un sentiment de continuité puisque lors des moments clés de la journée, c'est la même personne qui s'occupera de lui : pendant le repas, les changes, l'accompagnement au sommeil… C'est également cette même

professionnelle qui retracera le déroulement de la journée sur le livret individuel de l'enfant, qui servira de support le soir, au moment des transmissions.

- *Le déroulement de journée*

Pour l'enfant, la stabilité est source de sécurité. Elle favorise la prise de conscience de l'environnement, permet à l'enfant de s'orienter dans le temps et d'anticiper les évènements.
Les enfants vivent donc de nouvelles expériences dans une journée organisée toujours de la même manière et rythmée par des rituels qui donnent ces repères si importants à la sécurité affective des enfants.
Ainsi, après un temps d'accueil en itinérance ludique durant lequel les enfants peuvent tranquillement faire la passerelle entre leur domicile et le Multi-Accueil, ils vivent un temps de rangement des espaces avant de s'installer tous ensemble pour le moment si apprécié des comptines. Il est ensuite temps de regagner son groupe « Millepatte » ou « Ouistiti » pour commencer les découvertes de la matinée. Aux alentours de midi, il est temps de s'installer à table après être passé aux sanitaires, au besoin. Après le repas, tout le monde se rassemble, certains jouent librement et calmement pendant que d'autres vont à la salle de bain pour le change. C'est ensuite le moment de la sieste pour ceux qui en ont besoin. Après toutes les découvertes et les émotions vécues le matin, un moment de repos est bien mérité. Au cours de l'après-midi, chacun se réveille et se lève à son rythme. Après un passage à la salle de bain, le goûter arrive déjà. Puis le départ approche. Les enfants vivent à nouveau un moment d'itinérance ludique en attendant que son parent vienne le chercher au Château.
Cette organisation sécurisante permet aux enfants d'exprimer toutes leurs potentialités dans un espace où ils n'ont pas besoin de se questionner sur ce qui se passera ensuite.

La mise en place de ces repères ne serait rien sans la prise en compte de l'individualité de chaque enfant au sein du groupe. L'enfant est un individu à part entière qui a ses propres besoins et habitudes. Les professionnelles ont à cœur de respecter du mieux possible le rythme de chacun.
Aussi, elles sont présentes pour accueillir les émotions de l'enfant et l'accompagner dans leur expression. Par leurs observations et leur présence empathique, elles sont à l'écoute de l'enfant et de ce qu'il exprime afin de le soutenir.

- *Le doudou ou objet transitionnel*

En unité collective tout comme au domicile de l'assistante maternelle, l'enfant a souvent besoin de se rassurer en amenant un petit bout de sa maison sur son lieu d'accueil. Cet objet permet à l'enfant de faire la transition entre ses différents lieux de vie. Ce peut être un doudou, une

sucette ou tout autre objet qui permet à l'enfant de se rassurer, de lutter contre l'angoisse, de se réconforter.
Grâce à l'odeur de cet objet, à son toucher ou au souvenir qu'il dégage, l'enfant se rassure. Il l'aide à se séparer de ses figures d'attachement (parents ou autre personne s'occupant de lui) sans trop souffrir, au moment de se dire au revoir, en allant se reposer dans son lit ou à tout autre moment de la journée. Cet objet possède également une fonction sécurisante, de plaisir et d'encouragement. « *Avec son doudou, l'enfant emmène du connu vers l'inconnu*. ».
L'objet transitionnel n'est pas obligatoire. Certains enfants peuvent avoir des doudous psychiques : l'enfant se rassure alors grâce à une pensée, des souvenirs, un mouvement.
Au Château, les doudous sont en libre accès. Les enfants y accèdent quand ils le souhaitent, en fonction de leur besoin.
En accueil familial, l'objet transitionnel est toujours à disposition de l'enfant, que ce soit un doudou ou une tétine. Les professionnels s'adaptent aux besoins de l'enfant pour leur bien-être.

- *La photo de famille*

Le Château est une belle villa du siècle dernier. Notre établissement à taille humaine nous permet de connaître chaque famille et de tisser des liens importants tout au long de l'accueil des enfants. Nous pouvons rassurer les enfants en parlant de leur famille (parents, frères, sœurs, grands-parents...). Nous proposons aux parents de nous transmettre une photo de famille à laquelle l'enfant pourra se référer tout au long de l'accueil.

e) La santé

Un médecin, référent santé et accueil inclusif est sollicité lors d'admissions d'enfants présentant une maladie chronique, un handicap ou toute affection nécessitant une attention particulière ou la mise en place d'un Projet d'Accueil Individualisé.

Il peut également intervenir sur sollicitation des parents en proposant une visite médicale en leur présence.

De même, l'équipe peut lui demander de venir observer les enfants accueillis. Un échange avec le médecin permet d'avoir un regard extérieur et permet aux équipes de prendre du recul et/ou d'ajuster leur prise en charge quotidienne auprès des enfants accueillis.

Le médecin assure également des actions d'éducation, de prévention et de promotion de la santé auprès du personnel participant à l'accueil des enfants et travaillant en cuisine.

Il veille à l'application des mesures préventives d'hygiène et des précautions à prendre en cas de maladie contagieuse ou d'épidémie, ou d'autres situations dangereuses.
Il organise les conditions de recours aux services d'aide médicale d'urgence.
Il met en place des protocoles concernant les prescriptions médicamenteuses (traitement antipyrétique, ordonnance,) et les soins.

L'équipe du Multi-Accueil Le Château est formée aux gestes de premiers secours régulièrement.

Lors de l'administration d'un traitement, l'équipe du Château s'appuie sur la collaboration d'une infirmière-puéricultrice pour la validation des ordonnances de médicaments.

*B. **OBSERVER** : Être attentif à chaque enfant*

a) La référence

Au Château, chaque professionnelle prend en charge un petit groupe d'enfants, les Millepattes ou les Ouistitis, tout au long de la journée. La professionnelle porte un regard bienveillant sur chaque enfant et adapte sa prise en charge en fonction des besoins et envies de chacun. Elle possède une qualité de présence qui lui permet de se rendre disponible, s'adapter et observer chaque enfant pour répondre au mieux à ses besoins. Elle est garante de la continuité d'accueil, ce qui permet de créer un climat de confiance avec le groupe d'enfants. Cette organisation en petit groupe permet d'avoir une réelle qualité d'observation afin que chaque enfant soit accompagné spécifiquement dans chacune de ses acquisitions. Par ailleurs, à la fin de la journée, la professionnelle est précise dans ses transmissions d'informations aux parents.

b) Le livret individuel

Chaque enfant possède un livret individuel dans lequel sont rangées les feuilles de transmissions quotidiennes. Les professionnelles y notent toutes les informations nécessaires et importantes de la journée de l'enfant. Ce livret permet d'apporter un maximum de précisions sur le déroulement de la journée de chacun (repas, sommeil, change, ateliers et découvertes du jour, anecdotes…). C'est un support sur lequel la professionnelle va s'appuyer pour relater la journée de l'enfant à son parent. Il permet également d'avoir un suivi et une vision d'ensemble d'une période au Multi-Accueil pour chacun.

En Unité Familiale, chaque assistante maternelle est la professionnelle de référence pour les enfants qu'elle accueille. Elle utilise le livret individuel pour effectuer des transmissions ciblées et personnalisées auprès des familles.
Lors des visites à domicile, la professionnelle référente de l'Unité Familiale note, en collaboration avec l'Assistante Maternelle, les observations à propos du développement de chaque enfant accueilli. Le livret sert alors de support à divers échanges et transmissions d'informations concernant l'enfant et son accueil à domicile.

c) Les fiches d'observation

Au château, nous avons créé des fiches d'observation nous permettant d'avoir un regard plus précis et une observation plus approfondie pour chaque enfant accueilli. Cela permet d'avoir une vision globale de chacun à un moment donné. Il aborde les items suivants : le développement psychomoteur, l'alimentation, le sommeil et le langage.
Ce support, à seule destination des professionnelles, est un outil de travail qui suit l'enfant tout au long de son accueil. Il permet de prendre du recul et de proposer une prise en charge individualisée et personnalisée.

C. ***EVEILLER*** *: Contribuer au Bien-être et à l'éveil de l'enfant*

Pour répondre au mieux aux besoins de chaque enfant, les professionnelles sont bienveillantes, à l'écoute et disponibles. Nous accompagnons et encourageons les enfants dans leurs découvertes en favorisant leur ouverture sur le monde et en leur permettant de découvrir leurs compétences dans une ambiance sereine, base d'une bonne estime de soi.

a) L'autonomie

En grandissant, l'enfant souhaite faire seul de plus en plus souvent. Par cela, il montre son besoin de liberté et d'indépendance vis-à-vis de l'adulte. Au Multi-Accueil comme chez l'assistante maternelle, les professionnelles accompagnent avec bienveillance l'enfant pour le mener vers l'autonomie. Peu à peu, il prend son indépendance pour, à terme, agir librement et conscient de ses actes.

Tout au long de son accueil, l'enfant développe ses compétences :

- Vers l'autonomie motrice : réussir à se déplacer, sauter, courir, maitriser ses gestes…
- Vers l'autonomie psycho-affective : jouer seul, s'endormir seul, la gestion des émotions…
- Vers le développement des compétences sociales : acquisition du langage, la vie avec les autres…
- Vers l'autonomie intellectuel : résolution de problème, faire des choix…

- Le portage physiologique

Les professionnelles du Château ont été formées au portage physiologique. Avec l'accord de ses parents, l'enfant pourra être porté en écharpe s'il en manifeste le besoin. Cette technique permet à l'enfant d'éprouver un sentiment de sécurité et de bien-être. La professionnelle répond à son besoin d'être porté et contenu tout en restant disponible aux autres enfants accueillis. Porter les enfants permet de développer leur sécurité affective. Cela rassure les petits comme les plus grands qui exprime souvent ce besoin dans les premiers temps d'accueil.

- La motricité libre

La motricité libre, quant à elle, consiste à laisser l'enfant libre de ses mouvements. Ainsi, il explore son corps, développe ses compétences motrices et sa confiance en lui.
Au cours de la journée, au Multi-Accueil comme chez l'assistante maternelle, les professionnelles invitent l'enfant à faire seul et à explorer ses compétences. Elles ont

confiance en chaque enfant et en ses capacités. Aussi, elles observent et se tiennent disponibles et rassurantes. Les enfants se déplacent librement et font leurs expériences. Les locaux sont adaptés et pensés pour cela. Si les enfants grimpent, les lieux sont sécurisés par le mobilier et par la présence attentive de la professionnelle. Par ses expériences, l'enfant se muscle et réussit peu à peu à se déplacer seul, à sauter, à grimper... Il devient de plus en plus expert de son corps et construit sa confiance en lui ainsi que son estime.

- Le moment du change

Le change de l'enfant est un soin d'hygiène et de confort. Il est réalisé jusqu'à l'acquisition de la propreté et en fonction du besoin de chaque enfant. C'est un temps d'échange entre l'adulte et l'enfant où le bien-être, l'intimité et la pudeur de l'enfant sont respectés.
Dès que l'enfant a acquis la marche et un bon équilibre, le change debout lui est proposé ; un premier pas vers l'acquisition de la propreté. L'enfant devient alors acteur de son propre développement, il expérimente, répond à ses propres besoins et devient de plus en plus autonome.

- L'itinérance ludique :

Elle s'articule autour de trois grands principes :

- La libre circulation des enfants dans le Multi-Accueil,
- La création d'univers ludiques
- Le fait que les enfants soient auteurs de leurs jeux.

Tous les matins, l'équipe du Château propose un temps d'itinérance ludique. Les enfants circulent librement dans les différents espaces mis à leur disposition. Plusieurs univers ludiques, qui conviennent à des enfants de tous âges, sont proposés. Les enfants s'approprient les différents univers et objets. Ils sont alors acteurs et auteurs de leur jeu. Ils décident de ce qu'ils vont faire. Certains vont explorer les textures, d'autres vont manipuler, d'autres encore vont faire semblant de cuisiner... De cette manière, les professionnelles répondent aux attentes de chaque enfant, peu importe la tranche d'âge. Les adultes accompagnent les enfants dans leurs progrès en les observant, en les encourageant et en les laissant faire dans un cadre précis. Ils ont un rôle de "phare" en éclairant le jeu de l'enfant tout en le sécurisant affectivement. L'échange avec l'enfant est également un point clé puisque les professionnelles sont présentes pour mettre en mots ce que l'enfant fait et aussi ce qu'il vit émotionnellement.

- Projet d’éveil au langage : « Tout est langage »

Soucieux d’accompagner les enfants accueillis dans leurs acquisitions et de leur donner les moyens de s’exprimer dès le plus jeune âge, la Ville de Metz a mis en place le projet de communication gestuelle associée à la parole. Les professionnelles du Multi-Accueil se sont investies dans ce projet qui a pour but de signer (gestes) quelques mots importants du quotidien et de l’environnement des enfants accueillis. Un affichage des signes et leur mot associé sont affichés dans le hall d’entrée.
Les mots du quotidien les plus souvent utilisés sont les suivants : maman, papa, boire, manger, gâteau, encore, changer la couche, heureux, triste, en colère.
A cela, s’ajoutent tous les petits mots rencontrés dans les comptines. Chaque jour, toutes les personnes présentent au Multi-Accueil se regroupent (adultes et enfants) pour chanter. Chaque comptine apporte son lot de signes et notamment ceux des animaux.
Ce projet permet d’apporter du plaisir aux enfants qui sont en joie de montrer qu’ils connaissent les signes. Cela permet également aux enfants qui ne sont pas encore entrés dans le langage de se faire comprendre, ce qui engendre moins de frustration.
Au Château, le projet d'Eveil au Langage s’exprime également par la découverte quotidienne de la littérature de jeunesse. Un partenariat avec les bibliothécaires de l’Agora est mis en place depuis plusieurs années. Nous empruntons des livres, les bibliothécaires se déplacent au Multi-Accueil pour la découverte d’un atelier contes avec les enfants plusieurs fois par an et nous nous y déplaçons également.

- Les repas

Au Multi-Accueil, trois types de menus sont proposés aux enfants en fonction de leur âge et de leurs acquisitions.
Chez l'assistante maternelle, la professionnelle s'adapte à chaque enfant et propose chaque jour des menus différents, adaptés aux enfants qu'elle accueille à son domicile.
Le moment du repas est un temps convivial où les enfants découvrent des nouveaux goûts, de nouvelles textures, de nouveaux aliments. Moment de plaisir et de découvertes, les enfants sont sensibilisés aux règles de bien vivre ensemble (respect des autres, politesse et convivialité). Aussi, plus les enfants grandissent, plus ils sont encouragés à faire seul ; c’est un nouveau pas vers l’autonomie. L’adulte est présent et attentif au besoin de chacun ; il aide, félicite, encourage.

L'enfant est incité à goûter les différents plats proposés mais il peut les refuser. Les repas sont pris en chaise haute ou dans les bras d'une professionnelle pour les plus petits et autour d'une table pour les plus grands.
En cours d'année, les plus grands seront amenés à se servir eux-mêmes à la manière d'un self. Elément supplémentaire pour prendre plaisir à manger tous ensemble.

- Projet Transition vers l'école

La ville de Metz a mis en place un projet de transition vers l'école pour permettre aux enfants accueillis au Multi-Accueil d'appréhender l'Institution qu'est l'école.
Pour ce faire, l'équipe du Multi-Accueil propose aux parents un temps de réunion autour d'un thème « la première rentrée scolaire » en lien avec la chargée de mission "Prévention Précoce" de la Ville de Metz.

b) L'ouverture sur le monde

Parce que les enfants d'aujourd'hui sont les adultes de demain et que le défi écologique pour préserver notre planète est colossal, au Multi-Accueil Le Château, nous souhaitons apporter notre petite pierre à l'édifice, en sensibilisant les enfants à leur environnement, à la Nature, à l'écologie, au gaspillage et à la diminution des déchets.
Pour cela, des ateliers d'éveil à l'extérieur sont régulièrement proposés. Les enfants peuvent ainsi explorer le monde naturel qui les entoure : sentir, toucher, regarder, écouter, observer...

"L'environnement est une véritable encyclopédie à ciel ouvert".

- Projet Eveil à la Nature

La Nature est présente partout. Au Multi-Accueil Le Château, nous avons la chance de pouvoir profiter d'un jardin pour s'émerveiller devant la Nature et découvrir le monde en questionnant avec curiosité tout ce qui nous entoure.
Des ateliers d'éveil sensoriel y sont proposés : manipulation d'éléments naturels, création de bacs potagers dans lesquels nous semons, arrosons et cueillons fruits, légumes et fleurs, observation des insectes...
Des trotteurs, vélos et balançoires sont également accessibles et permettre aux enfants de développer leur motricité.
Des tables sont présentes pour dessiner, goûter, jouer, inventer des histoires, construire des abris pour insectes...

Les enfants profitent de l'air extérieur, évoluent et explorent librement sous l'œil attentif de l'adulte.
Plusieurs fois dans l'année, nous essayons d'accompagner les enfants en sortie à l'extérieur du Multi-Accueil : CPN Coquelicot, Horticulteur du quartier, balade diverses et variées. Tout est prétexte à l'observation de ce qui nous entoure. Les parents sont sollicités pour nous accompagner ce qui permet de sortir avec davantage d'enfant.
Les assistantes maternelles organisent également des balades quotidiennes à la découverte du monde extérieur.
Une professionnelle du Multi-Accueil a été formée à l'Eveil à la Nature et est référente de ce projet.

- Développement durable et entretien des locaux

L'idée du développement durable est de répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité à satisfaire ceux des générations futures.
Au Château, dans le souci de sensibiliser les enfants à la préservation de la planète et à la diminution des déchets, des ateliers sont proposés avec du matériel de récupération.
Nous pratiquons également des achats responsables en choisissant de la vaisselle sans perturbateurs endocriniens et en privilégiant le verre sécurit, l'inox ou la céramique. Le mobilier, les matériels et les jeux sont les plus respectueux de la nature possible.
Pour l'entretien, nous pratiquons un nettoyage alternatif des locaux à l'eau ozonée et à la vapeur.
Les repas proposés quotidiennement sont le plus possible bio, issus d'agriculture raisonnée, et/ou locaux. Aussi, afin d'éviter le gaspillage alimentaire, nous commandons le nombre de repas nécessaires au plus juste. Également, une partie de nos déchets sont mis au composteur. La terre est réutilisée l'année suivante pour entretenir notre potager.

- Projets d'éveil musical

Parce que la musique tient une place importante dans la vie des professionnelles du Château, l'équipe s'investit pour la découverte de la musique au sein du Multi-Accueil. Mensuellement, un intervenant de la Ville de Metz, spécialisé en musique, vient faire découvrir de nouveaux sons, de nouveaux instruments, de nouvelles chansons, de nouvelles émotions, une ouverture sur le monde pour les enfants accueillis.

- Intégration des enfants de l'unité familial à la vie du Multi-Accueil

Chaque lundi, les assistantes maternelles rattachées au Multi-Accueil viennent passer la matinée avec les enfants qu'elles accueillent au Château. Cela permet aux enfants de l'Unité Familial de passer du temps au sein du Multi-Accueil, de connaitre un petit peu la collectivité, de profiter des locaux et des ateliers d'éveil proposés ainsi que de connaitre l'équipe du Multi-Accueil pour vivre le mieux possible un futur dépannage dans notre établissement lors de l'absence de leur assistante maternelle.

IV. RELATION AVEC LES ORGANISMES EXTERIEURS

Les enfants accueillis en unité familiale et collectives se peuvent se rendre à l'Agora pour profiter d'un temps de découverte du livre, organisé et animé par une conteuse de la médiathèque.

Ils peuvent également se déplacer à la ludothèque de la Maison de la Petite Enfance ; les enfants profitent ainsi d'autres espaces de jeux accompagnés de professionnels de la structure ou d'assistantes maternelles.

Le Multi-Accueil accueille tout au long de l'année des étudiants issus de formation propre à la petite enfance. A ce titre, les enseignants des écoles respectives sont amenés à travailler en collaboration avec les professionnels du Multi-Accueil dans le cadre de l'évaluation des stagiaires.

V. EVALUATION – CONCLUSION

Janvier 2023 sonne le début de la réalisation de ce nouveau projet d'établissement avec en première ligne l'accompagnement des enfants et de leur famille ainsi que l'ouverture sur l'éveil à la Nature.
Le soutien des compétences de chacun est au centre du travail quotidien des professionnelles du Multi-Accueil Le Château. Les actions de parentalité prennent tout leur sens dans un Quartier Politique de la Ville et la mise en place de plusieurs rencontres tout au long de l'année sera l'un des objectifs central avec la participation des parents à la vie de l'établissement.
L'éveil à la Nature sera notre second axe de travail quotidien avec une ouverture sur le monde qui nous entoure.

L’application de ce projet est évaluée annuellement en s’assurant du respect des objectifs et de la satisfaction des usagers

.