

RÉSULTATS ENQUÊTE 2024 CRÈCHES MUNICIPALES

**Auprès de 151 parents qui confient leur enfant dans un établissement d'accueil du jeune enfant (EAJE) municipal.
Les pourcentages reflètent les taux de satisfaction.**

L'information concernant l'attribution des places / le délai de réponse	86%	↗ +4%	L'accueil et l'écoute au Relais petite enfance	96%	↗ +3%	Les locaux des crèches et le domicile des assistantes maternelles	97%	=
Le rendez-vous d'accueil	97%	↗ +3%	Les relations parents - professionnels à propos de l'enfant	97%	=	La participation des parents dans la vie de l'établissement	77%	↗ +10%
L'éveil et le bien-être de l'enfant	96%	↗ +3%	La concertation / la communication avec les parents	79%	↗ +5%	Les actions en faveur de l'environnement	73%	↗ +4%
La connaissance des dispositifs liés à la parentalité	64%	↗ +16%	Note moyenne attribuée aux crèches			9.2/10	8.8/10 en 2023	

**Auprès des parents ayant bénéficié d'un accompagnement par le Relais petite enfance (59 réponses).
Les pourcentages reflètent les taux de satisfaction.**

L'information concernant les modes d'accueil	85%	↗ +4%	L'accueil et l'écoute au Relais petite enfance	89%	↘ -3%	La simplicité de la préinscription, l'information concernant l'attribution des places	85%	↘ -6%	Note moyenne attribuée au Relais petite enfance
								7.7/10	7.7/10 en 2023

Perspectives d'amélioration

La connaissance des dispositifs et actions parentalité

La connaissance des dispositifs et des actions menées dans le domaine de la parentalité à Metz progresse, et doit encore être améliorée.

A cet effet, les crèches s'engagent désormais à afficher chaque mois le programme des animations collectives proposés par la Maison des Bébé et les Ludothèques, ainsi que les conférences et actions des partenaires de quartier.

Par ailleurs, la Ville demeure à votre écoute pour des échanges plus personnalisés : n'hésitez pas à demander à être re-contacté par téléphone, via le formulaire en ligne « Contact'parents », disponible sur metz.fr.

La place des parents dans la vie des crèches

Les possibilités d'expression et de participation des parents sont mieux connues, et doivent l'être encore davantage :

- Des réunions de rentrée sont proposées dans la plupart des établissements. Elles ont pour objectifs de présenter la crèche, d'exposer les principaux enjeux de la vie de l'enfant en collectivité, et bien entendu de chercher à apporter des réponses aux nombreuses questions que peuvent se poser les parents de très jeunes enfants.
- Des temps conviviaux sont régulièrement organisés : que ce soit lors de petits déjeuners, d'« apéros », de fêtes ou de sorties, la participation voire la contribution des parents, est bienvenue. Elle peut s'imaginer par le biais du

partage d'un plat ou d'une compétence qui peut éveiller la curiosité des tout-petits (leur faire découvrir votre instrument de musique favori, votre langue maternelle - au travers de chansons ou d'histoires...), etc. Si vous avez une idée, une envie, cela s'étudie ! N'hésitez pas à en parler à votre équipe de direction.

- Une instance a été créée spécifiquement pour vous permettre d'échanger avec la municipalité sur les questions et projets liés à la petite enfance : le Conseil des Parents. Organisés deux fois par an, le plus souvent en vidéoconférence pour vous permettre d'y assister plus nombreux, il est nourri des questions que vous nous adressez, et de projets au sujet desquels nous souhaitons recueillir vos avis.

Réponses aux remarques

La Ville de Metz cherche à proposer aux enfants une alimentation saine, responsable et qualitative : les repas servis dans les écoles et dans les crèches sont composés d'au moins 50% de produits de qualité et durables, dont 20% de produits BIO. Les fournisseurs en circuits courts sont privilégiés. Les besoins nutritionnels des enfants de moins de 3 ans étant différents de ceux des enfants d'âge scolaire ou des adultes, les repas sont élaborés par une diététicienne, dans le respect des recommandations du Plan National Nutrition Santé.

Dans ce cadre, toutes les catégories d'aliments doivent être proposées quotidiennement pour la bonne croissance des jeunes enfants. La diversité des propositions alimentaires dans les menus répond également à la mission pédagogique des crèches, qui jouent un rôle d'éveil et permettent aux enfants d'explorer des goûts et textures qu'ils ne rencontrent pas forcément à la maison. Enfin, si certains goûters peuvent parfois contenir des aliments sucrés, nous veillons néanmoins à limiter l'apport global en sel et en sucre.