

Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux **vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz**. Des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville (**voir carte**).

29 Équipe mobile AIEM

Tél.: 06 76 63 60 35

29a Porte Serpenoise: mercredi 14 h 30-17 h

29b Place de la Comédie: lundi et mardi 14 h 30-17 h

29c Parvis de la gare: jeudi, vendredi, samedi et dimanche 14 h 30-17 h

Équipe mobile de l'Association Est Accompagnement (SAO)

1 Pont des Grilles: du mardi au vendredi 9 h-12 h

2 Accueil Jean Rodhain: lundi et jeudi matin 9 h-12 h

3 Fondation Abbé Pierre: lundi et jeudi 9 h-12 h

19 Point Accueil Écoute Jeunes: mercredi 9 h-12 h

Pour les moins de 21 ans

18 Équipe de Prévention Spécialisée (CMSEA)

6 place Valladier

Tél.: 03 87 75 37 65

Du lundi au vendredi

9 h 30-12 h et 14 h-18 h

Entre 18 et 25 ans

19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis bd. André Maginot

Tél.: 03 87 76 23 26

Du lundi au vendredi

9 h 30-12 h

Les après-midi

uniquement sur rendez-vous 14 h-17 h

Fermé mardi et jeudi après-midi

Domiciliation possible pour les jeunes majeurs jusqu'à 25 ans

Vous êtes demandeur d'asile

20 Structure du Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)

174 avenue André Malraux

Tél.: 03 87 37 99 54

Lundi, jeudi, vendredi 8 h 30-17 h

Mardi 8 h 30-16 h

Mercredi 8 h 30-11 h

21 Collectif d'Accueil pour les Solliciteurs d'Asile en Moselle

7 rue Clérisseau

Tél.: 09 77 64 43 83

Permanences sur

rendez-vous

Jeudi 15 h-18 h

Samedi 9 h-12 h

22 La CIMADE

Tél.: 07 57 41 50 55

22a Maison d'éducation maternelle

4 ter avenue de Lattre de Tassigny

Permanence sur

rendez-vous tous les

jeudis et les mardis impairs, 9 h-14 h

22b Maison de la justice et du droit

17 place Jean Perrin à Woippy

Permanences uniquement sur

rendez-vous:

metz@lacimade.org

23 L'OFFII

2 rue Lafayette

Tél.: 03 87 66 64 98

Permanence sur rendez-vous le lundi 13 h 15-16 h 30

Du mardi au vendredi

8 h 30-12 h et 13 h 30-16 h 30

Des réponses concrètes à vos questions

Vous cherchez un hébergement d'urgence? Appelez le 115

Orienté et informe 24 h / 24, toute personne en demande d'hébergement d'urgence sociale en Moselle. Numéro de téléphone gratuit.

Vous avez besoin d'une domiciliation?

Vous êtes temporairement sans résidence stable à Metz? Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire établir une carte d'identité, un dossier de Complémentaire santé solidaire ou de RSA, recevoir votre courrier ou vous inscrire sur les listes électorales... Afin de faciliter vos démarches, certains organismes agréés peuvent vous proposer une élection de domicile et un accompagnement social individualisé.

26 CCAS - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Metz

24 rue du Wad-Billy

Tél.: Allo Mairie

0800 891 891

Ouvert du lundi au

vendredi 9 h-12 h

et 13 h 30-16 h 30

19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis bd. André Maginot

Sur rendez-vous

au 03 87 76 23 26

Vous avez besoin d'une couverture médicale?

25 Caisse Primaire d'Assurance-Maladie

27 rue des Messageries

Tél.: 36 46

10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2

57530 Ars-Laquenexy -

Tél.: 03 87 55 77 60

Renseignements pratiques / accès aux droits

26 Service d'Aide aux Victimes

24 rue du Wad Billy

Tél.: 03 87 76 03 48

Sur rendez-vous

uniquement du lundi au

vendredi 9 h-17 h

27 Espace Mobilité «Le Met'»

1 avenue Robert Schuman

Tél.: 0 800 00 29 38

3 Fondation Abbé Pierre «Boutique Solidarité»

7 rue Clovis

Sur rendez-vous

au 03 87 15 75 81

24 UDAF-SASI (UDAF Moselle-Service de l'Accompagnement Social et de l'Insertion)

17 rue du Pré Gondé

Sur rendez-vous au

03 87 75 89 20

Réédition janvier 2025

Guide de l'urgence sociale à Metz

Social emergency guide



metz.fr

Allo Mairie

0 800 891 891

Service & appel gratuits

VILLE DE METZ
Centre Communal d'Action Sociale

Numéros utiles

Hébergement d'urgence **115** 24 h/24 et 7 j/7
APPEL GRATUIT

Samu	15
Pompiers.....	18
Police	17
Médigarde.....	0820 33 20 20
Appel d'urgence européen.....	112
Urgence personnes sourdes ou mal-entendantes (fax ou SMS uniquement).....	114
Violences conjugales info.....	3919
Enfance en danger	119

Allo Mairie - CCAS

0 800 891 891

Service & appel gratuits

Appel gratuit

Sida info-service

0 800 84 08 00

Service & appel gratuits

Appel gratuit

Drogue info-service

0 800 23 13 13

Service & appel gratuits

Appel gratuit

Où dormir, se restaurer, se laver?

Pour toute orientation vers un hébergement, appelez le 115

1 Accueil de jour du Pont des Grilles

1 avenue de Blida
03 87 30 51 33
Mardi 13h30-16h
Mercredi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche 9h-16h,
Fermé lundi
Déjeuner sur prescription d'un service social ou réservation via le 115



2 Secours Catholique-Accueil Jean Rodhain

5 rue des Augustins - 03 87 37 06 65
Accueil du lundi au vendredi 7h30-13h
Petit-déjeuner, déjeuner, coiffeur, accès aux droits
Hommes de plus de 25 ans
Ouverture le week-end par grand froid



3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité

7 rue Clovis - 03 87 15 75 81
Accueil 8h-11h30
Petit-déjeuner: du lundi au vendredi 8h-9h
Déjeuner: 12h-12h30



4 AIEM - Centre d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence de Sainte-Croix

4 place Sainte-Croix - 03 87 76 07 55
Service d'accueil et d'orientation
Sur rendez-vous 7 j/7
Femmes seules ou avec enfants de - 3 ans, hommes avec enfants, couples



6 Le Passage - Armée du Salut

15 en Nexirue - 03 87 37 79 60
7 j/7 - Jeunes de moins de 30 ans



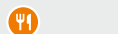
7 AEA Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Claude Zercher

17 bis avenue de Blida
03 87 32 33 07



8 Les restos du Cœur

20 rue du Dauphiné - 09 82 61 55 10
Lundi 13h30-16h30 (étudiants: 17h-18h)
Mercredi 9h30-12h et 13h30-16h30
Vendredi 13h30-16h30
Colis alimentaires sur inscription



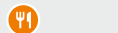
8a 69 rue Pierre et Marie Curie 03 87 32 20 61,
Mercredi 14h-16h45, jeudi 9h-11h45 et 14h-16h45

8b 191 avenue André Malraux 03 87 62 37 83,
Lundi 13h30-16h30, mardi 8h30-11h30, jeudi 9h-11h30 et 13h30-16h30, vendredi 13h30-16h30

8c 20 avenue de Thionville 09 82 61 55 10,
jeudi 8h30-12h et 14h-17h, vendredi 8h30-12h

9 Secours Populaire

12 bis rue aux Ossons - 03 87 75 08 16
Lundi 14h-16h, mardi 9h-12h et 14h-16h
Mercredi 9h-12h
Colis alimentaires sur prescription tous les 15 jours (dont étudiants au Technopôle et au Saulcy)

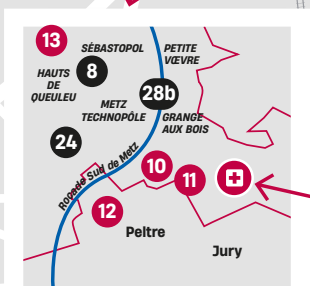
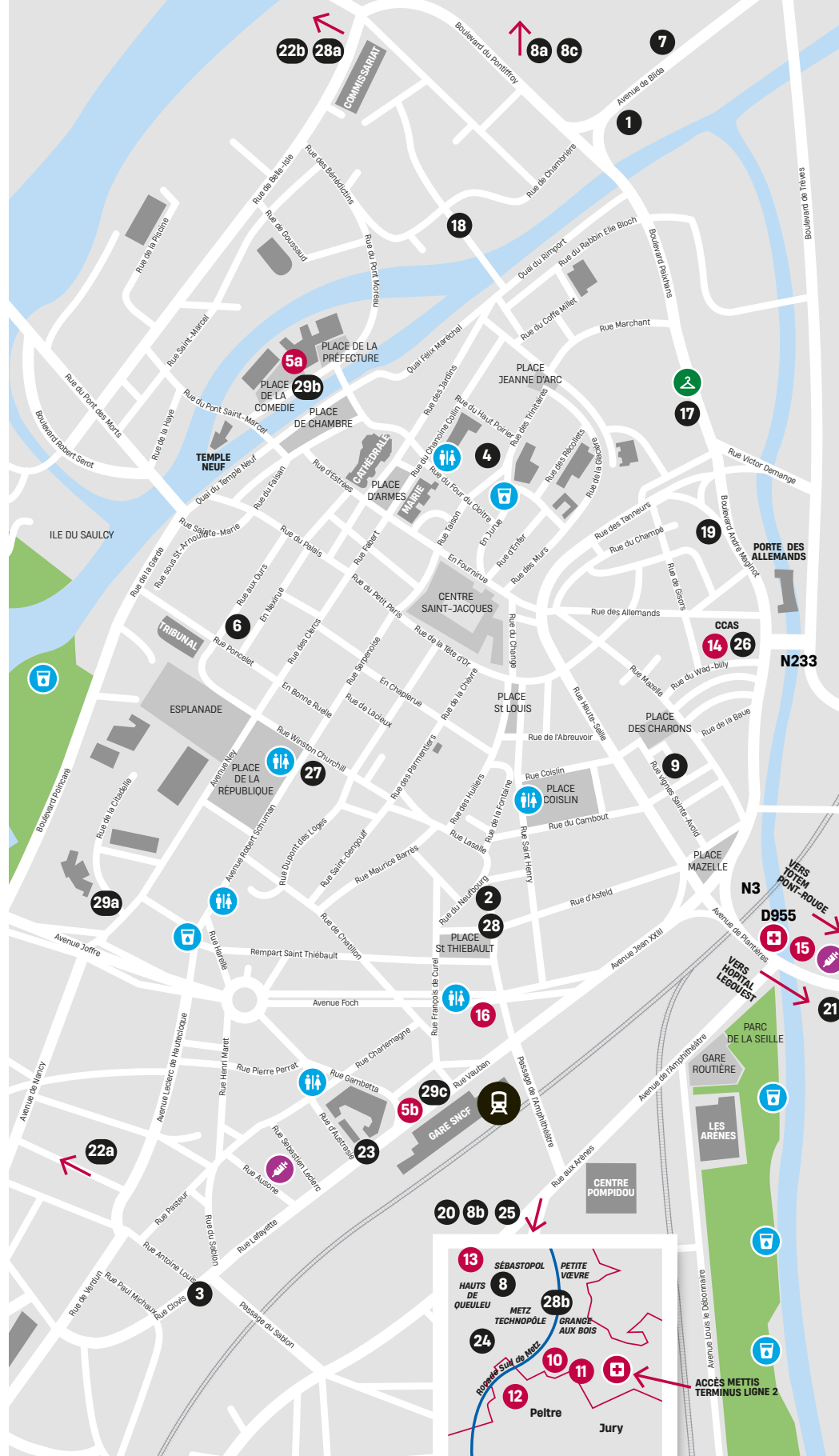


En hiver (de novembre à mars)

- **Bus Restos du Cœur** du 4/11/2024 au 4/4/2025 place de la Comédie 18h-21h30
- **Ordre de Malte France** place St-Étienne dimanche 9h30-12h
- **Accueil Jean Rodhain** 5 rue des Augustins dimanche 9h30-12h30. Tout public majeur masculin

Distribution alimentaire mobile toute l'année

- **Bus Emmaüs** place de la Comédie samedi 18h30-19h30 environ, parvis de la gare 19h45-20h45 environ



Légende

Hébergement

Restauration

Sanitaires à disposition

Homme

Femme

Femme avec enfant

Couples

Vestiaire

Machine à laver

Où se soigner?

5 Médecins du Monde

Consultation clinique mobile

5a Place de la Comédie: mercredi 18h-20h

5b Parvis de la gare: jeudi 14h30-17h

10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy - 03 87 55 77 60
Consultation médicale gratuite sur rendez-vous
Permanence sociale: du lundi au vendredi 8h30-16h
Consultation psychologique gratuite sur rendez-vous: du lundi au vendredi 8h30-12h15

11 Pôle Hospitalier de Mercy

1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy
Zone A - niveau 1
03 87 55 34 91

12 Hôpital Femme Mère Enfant

Pôle Hospitalier de Mercy
1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy
03 87 34 54 28
Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi 8h30-16h
Mercredi 8h30-17h

13 Équipe spécialisée de Soins Infirmiers Précarité (ESSIP)

Accès aux soins
5 rue Thomas Edison - 03 87 66 41 50

14 CSAPA / CAARUD

26 rue du Wad-Billy - 03 87 74 41 58

Matériel de réduction des risques:

lundi et mercredi 9h-12h et 13h30-17h30,
mardi 9h-12h et 13h30-18h30,
jeudi 9h-12h et 15h30-18h30,
vendredi 9h-12h et 13h30-16h30

Accueil collectif:

mardi et jeudi 16h-18h30,
vendredi 14h-16h30
Possibilité de prendre une douche et sur rendez-vous de faire une lessive

15 MEDIGARDE 57

Hôpital Legouest
Rue des frères Lacretable
0820 33 20 20
Du lundi au vendredi 20h-minuit
Samedi 9h-minuit, dimanche et jours fériés 8h - minuit uniquement sur rendez-vous

16 AIDES / CAARUD

2b rue Lafayette - 03 87 75 10 42 / 06 35 50 04 50
Du lundi au vendredi 10h-19h

Où s'habiller?

17 Vestiaire Saint-Martin - Cari Bout'chou

6 boulevard Paixhans - 03 87 36 83 58
Lundi et mardi 14h-17h
Mercredi, jeudi et vendredi 9h-12h
Sur prescription sociale et uniquement sur rendez-vous
Vêtements pour adulte et bébé jusqu'à 3 ans ainsi que matériel de puériculture et lait maternel 1^{er} et 2^e âge

Animal

Bagagerie

Centre de soin / hôpital

Totem de réduction des risques

Point d'eau potable

Toilettes publiques gratuites