

# Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux **vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz.** Des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville (voir carte).

## 29 Équipe mobile AIEM

Tél.: 06 76 63 60 35

29a Porte Serpenoise: mercredi 14 h 30-17 h

29b Place de la Comédie: lundi et mardi 14 h 30-17 h

29c Parvis de la gare: jeudi, vendredi, samedi et dimanche 14 h 30-17 h

## Équipe mobile de l'Association Est Accompagnement (SAO)

1 Pont des Grilles: du mardi au vendredi 9 h-12 h

2 Accueil Jean Rodhain: lundi et jeudi matin 9 h-12 h

3 Fondation pour le logement des défavorisés: lundi et jeudi 9 h-12 h

19 Point Accueil Écoute Jeunes: mercredi 9 h-12 h

## Pour les moins de 21 ans

### 18 Équipe de Prévention Spécialisée (CMSEA)

6 place Valladier

Tél.: 03 87 75 37 65

Du lundi au vendredi

9 h 30-12 h et 14 h-18 h

## Entre 18 et 25 ans

### 19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis bd. André Maginot

Tél.: 03 87 76 23 26

Du lundi au vendredi

9 h 30-12 h

Les après-midi

uniquement sur rendez-vous 14 h-17 h

Fermé mardi et jeudi

après-midi

Domiciliation possible pour les jeunes majeurs jusqu'à 25 ans

## Vous êtes demandeur d'asile

### 20 Structure du Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)

174 avenue André Malraux

Tél.: 03 87 37 99 54

Lundi, jeudi, vendredi 8 h 30-17 h

Mardi 8 h 30-16 h

Mercredi 8 h 30-11 h

### 21 Collectif d'Accueil pour les Solliciteurs d'Asile en Moselle

7 rue Clérisseau

Tél.: 09 77 64 43 83

Permanences sur

rendez-vous

Jeudi 15 h-18 h

Samedi 9 h-12 h

### 22 La CIMADE

Maison de la justice

et du droit

17 place Jean Perrin

à Woippy

Permanences uniquement

sur rendez-vous:

metz@cimade.org

### 30 Ligue des Droits de L'Homme (LDH)

1 rue du Pré Chaudron

Tél.: 06 41 94 12 69

Permanences d'accès aux

droits uniquement sur

rendez-vous: ldh.metz@

ldh-france.org

Permanence téléphonique

jeudi 9 h-12 h

### 23 L'OFFII

2 rue Lafayette

Tél.: 03 87 66 64 98

Permanence sur rendez-

vous le lundi 13 h 15-16 h 30

Du mardi au vendredi

8 h 30-12 h et 13 h 30-16 h 30

# Des réponses concrètes à vos questions

## Vous cherchez un hébergement d'urgence? Appelez le 115

Orienté et informe 24 h / 24, toute personne en demande d'hébergement d'urgence sociale en Moselle. Numéro de téléphone gratuit.

## Vous avez besoin d'une domiciliation?

Vous êtes temporairement sans résidence stable à Metz? Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire établir une carte d'identité, un dossier de Complémentaire santé solidaire ou de RSA, recevoir votre courrier ou vous inscrire sur les listes électorales... Certains organismes agréés peuvent vous proposer une élection de domicile et un accompagnement social individualisé.

### 26 CCAS - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Metz

24 rue du Wad-Billy

Tél.: Allo Mairie

0800 891 891

Du lundi au vendredi

9 h-12 h et 13 h 30-16 h 30

### 19 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis bd. André Maginot

Sur rendez-vous

au 03 87 76 23 26

### 3 Fondation pour le logement des défavorisés «Boutique Solidarité»

7A rue Clovis

Sur rendez-vous

au 03 87 15 75 81

### 24 UDAF-SASI (UDAF Moselle-Service de l'Accompagnement Social et de l'Insertion)

17 rue du Pré Gondé

Sur rendez-vous au

03 87 75 89 20

## Vous avez besoin d'une couverture médicale?

### 5 Permanence d'Accès aux Soins de Santé de ville

3 avenue Robert Schuman

Tél.: 03 10 45 52 59

Consultation

médicale gratuite et

accompagnement pour

l'ouverture des droits en

santé sur rendez-vous

Accueil téléphonique: lundi,

mardi, jeudi et vendredi

9 h-12 h et 14 h-17 h

## Renseignements pratiques / accès aux droits

### 26 Service d'Aide aux Victimes

24 rue du Wad Billy

Tél.: 03 87 76 03 48

Sur rendez-vous

uniquement du lundi au

vendredi 9 h-17 h

### 27 Espace Mobilité «Le Met'»

1 avenue Robert Schuman

Tél.: 0 800 00 29 38

### 25 Caisse Primaire d'Assurance-Maladie

27 rue des Messageries

Tél.: 36 46

### 10 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy -

Zone A - Niveau 2

57530 Ars-Laquenexy -

Tél.: 03 87 55 77 60

### 28 Centre Moselle solidarités

36 place Saint-Thiébault

Tél.: 03 87 35 02 90

28a 7 rue Sainte-Barbe

Tél.: 03 87 21 56 57

28b 1 rue Claude Chappe

Tél.: 03 87 78 06 00

# Solidarités

Réédition janvier 2026

# Guide de l'urgence sociale à Metz

Social emergency guide



metz.fr

Allo Mairie  
0 800 891 891

Service & appel gratuits



# Numéros utiles

Hébergement d'urgence

115

24 h/24 et 7 j/7  
APPEL GRATUIT

Samu .....	15
Pompiers.....	18
Police .....	17
Police municipale.....	03 87 55 84 84
Médigarde.....	0820 33 20 20
Appel d'urgence européen.....	112
Urgence personnes sourdes ou mal-entendantes (fax ou SMS uniquement).....	114
Violences conjugales info.....	3919
Enfance en danger .....	119

## Allo Mairie - CCAS

0 800 891 891

Service & appel gratuits

Appel gratuit

## Sida info-service

0 800 84 08 00

Service & appel gratuits

Appel gratuit

## Drogue info-service

0 800 23 13 13

Service & appel gratuits

Appel gratuit

Où dormir, se restaurer, se laver?

Pour toute orientation vers un hébergement, appelez le 115

1

Accueil de jour du Pont des Grilles

1 avenue de Blida  
03 87 30 51 33  
Ouvert 6j/7, fermé le lundi  
Accès aux droits sur rdv 10h-12h  
Accueil 13h-16h45  
Aide alimentaire en semaine  
Déjeuner le week-end

2

Secours Catholique-Accueil Jean Rodhain

5 rue des Augustins - 03 87 37 06 65  
Accueil du lundi au vendredi 8h30-11h30  
(horaires variables en période estivale)  
Collation, coiffeur, douche (lun., mer. et ven.), vestiaire d'urgence, accompagnement  
Hommes + de 25 ans sans domicile stable

3

Fondation pour le logement des défavorisés

7A rue Clovis - 03 87 15 75 81  
Accueil 8h-11h30  
Petit-déjeuner: du lundi au vendredi 8h-9h  
Déjeuner: 12h-12h45

4

AIEM - Centre d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence de Sainte-Croix

4 place Sainte-Croix - 03 87 76 07 55  
Service d'accueil et d'orientation  
Sur rendez-vous 7 j/7  
Femmes seules ou avec enfants de moins de 3 ans, hommes avec enfants, couples

6

Le Passage - Armée du Salut

15 en Nexirue - 03 87 37 79 60  
7 j/7 - Jeunes de moins de 30 ans

7

AEA Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale C. Zercher

17 bis avenue de Blida  
03 87 32 33 07

8

Les restos du Cœur

20 rue du Dauphiné - 09 82 61 55 10  
Lundi 13h30-16h30 (étudiants: 17h-18h)  
Mercredi 9h30-12h et 13h30-16h30  
Vendredi 13h30-16h30  
Colis alimentaires sur inscription

8a

69 rue Pierre et Marie Curie 03 87 32 20 61,  
Mercredi 14h-16h45, jeudi 9h-11h45 et 14h-16h45

8b

191 avenue André Malraux 03 87 62 37 83,  
Lundi 13h30-16h30, mardi 8h30-11h30, jeudi 9h-11h30 et 13h30-16h30, vendredi 13h30-16h30

8c

20 avenue de Thionville 09 82 61 55 10,  
jeudi 8h30-12h et 14h-17h, vendredi 8h30-12h

9

Secours Populaire

12 bis rue aux Ossons - 03 87 75 08 16  
Lundi 14h-16h, mardi 9h-12h et 14h-16h  
Mercredi 9h-12h  
Colis alimentaires sur prescription tous les 15 jours (dont étudiants au Technopôle et au Saulcy)

10

Distribution alimentaire En hiver (de novembre à mars)

•Bus Restos du Cœur du 27/10/2025 au 27/3/2026  
place de la Comédie 18h-21h15  
•Ordre de Malte France place St-Étienne  
dimanche 9h30-12h  
•Accueil Jean Rodhain 5 rue des Augustins  
dimanche 9h30-12h30. Tout public majeur masculin

Toute l'année

•Bus Emmaüs place de la Comédie samedi 18h30-19h30 environ, parvis de la gare 19h45-20h45 environ

Légende

Hébergement

Restauration

Sanitaires à disposition

Homme

Femme

Femme avec enfant

Couples

Vestiaire

Machine à laver

Animal

Bagagerie

Centre de soin / hôpital

Totem de réduction des risques

Point d'eau potable

Toilettes publiques gratuites

Où se soigner?

5

Permanence d'Accès aux Soins de Santé de ville

3 avenue Robert Schuman - Tél.: 03 10 45 52 59  
Consultation médicale gratuite sur rendez-vous et accompagnement pour l'ouverture des droits en santé sur rendez-vous  
Accueil téléphonique:  
lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-12h et 14h-17h

11

Pôle Hospitalier de Mercy

1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy - 03 87 55 34 91  
Permanence d'Accès aux Soins de Santé  
Zone A - Niveau 2  
57530 Ars-Laquenexy - 03 87 55 77 60  
Consultation médicale gratuite sur rendez-vous  
Permanence sociale: du lundi au vendredi 8h30-16h  
Consultation psychologique gratuite sur rendez-vous: du lundi au vendredi 8h30-12h15

12

Hôpital Femme Mère Enfant

Pôle Hospitalier de Mercy  
1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy - 03 87 34 54 28  
Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi 8h30-16h  
Mercredi 8h30-17h

13

Équipe spécialisée de Soins Infirmiers Précarité

Accès aux soins  
5 rue Thomas Edison - 03 87 66 41 50

14

CSAPA / CAARUD

26 rue du Wad-Billy - 03 87 74 41 58  
Matériel de réduction des risques:  
lundi et mercredi 9h-12h et 13h30-17h30,  
mardi 9h-12h et 13h30-18h30,  
jeudi 9h-12h et 15h30-18h30,  
vendredi 9h-12h et 13h30-16h30  
Accueil collectif:  
mardi et jeudi 16h-18h30,  
vendredi 14h-18h30  
Possibilité de prendre une douche et sur rendez-vous de faire une lessive

15

MEDIGARDE 57

Hôpital Legouest  
Rue des frères Lacreteille - 0820 33 20 20  
Du lundi au vendredi 20h-minuit  
Samedi 9h-minuit, dimanche et jours fériés 8h-minuit  
uniquement sur rendez-vous

16

AIDES / CAARUD

2b rue Lafayette - 03 87 75 10 42 / 06 35 50 04 50  
Du lundi au vendredi 10h-19h

AEA - Équipe mobile santé

ihssmobiles@est-accompagnement.fr  
Travailleur social: 07 68 32 43 87  
Infirmier(e): 07 82 19 06 52

Où s'habiller?

17

Vestiaire Saint-Martin - Cari Bout'chou

6 boulevard Paixhans - 03 87 36 83 58  
Lundi et mardi 14h-17h  
Mercredi, jeudi et vendredi 9h-12h  
Sur prescription sociale et uniquement sur rendez-vous  
Vêtements pour adulte et bébé jusqu'à 3 ans ainsi que matériel de puériculture et lait maternel 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> âge