

PROJET D'ETABLISSEMENT

MULTI ACCUEIL

CHARLEMAGNE

Version mise à jour en Janvier 2026

Ce document s'appuie sur le **projet de service** du Pôle Petite Enfance qui donne les orientations le **projet éducatif** qui détermine un cadre de référence commun

TABLE DES MATIERES

I.	LA PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	4
1.	Le gestionnaire et sa situation administrative.....	4
2.	L'établissement.....	4
II.	LE PROJET SOCIAL ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE	5
1.	Identification des besoins	5
2.	Réponse aux besoins	6
3.	L'accueil des familles en parcours d'insertion.....	6
4.	Les actions en faveur du développement durable.....	7
III.	LE PROJET PEDAGOGIQUE COLLECTIF	7
1.	Objectifs à l'attention des parents : Coéducation et Parentalité	8
A.	INFORMER : Finalité de la recherche d'un mode d'accueil	8
B.	ACCOMPAGNER : Préparer l'éloignement de l'enfant et de ses parents	9
C.	ASSOCIER : Donner une place aux parents tout au long de l'accueil	9
2.	Objectifs à l'attention des enfants.....	11
A.	PROTEGER : Créer un environnement sécurisant et contribuer à sa bonne santé	11
B.	OBSERVER : Être attentif à chaque enfant.....	17
C.	EVEILLER : Contribuer au Bien-être et à l'éveil de l'enfant	19
D.	Les enfants et l'autonomie	22
3.	Un projet spécifique : l'accueil d'enfants en situation de handicap	23
IV.	RELATION AVEC LES ORGANISMES EXTERIEURS.....	25
V.	EVALUATION – CONCLUSION	25
VI.	REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPEMENT	25
VII.	ANNEXES.....	26

I. LA PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

1. Le gestionnaire et sa situation administrative

Le Multi-Accueil « Charlemagne » est un établissement ouvert en 2016 et géré par la ville de METZ.

MAIRIE DE METZ
Direction du Développement Humain
Pôle Petite Enfance
57036 METZ Cedex 01
Tél : 0 800 891 891

2. L'établissement

Multi-Accueil « CHARLEMAGNE »
8/10, rue Charlemagne
57000 METZ

Le Multi-Accueil est situé rue Charlemagne 57000 METZ dans le même bâtiment que le siège de la Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne.

Il a une capacité d'accueil de 25 places en unité collective, dont 7 proposées en priorité à des enfants en situation de handicap et 15 réservées par la Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne.

Le Multi-Accueil "Charlemagne" est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30. Il est fermé les jours fériés, 3 semaines en été et 1 semaine en fin d'année.

Deux journées de fermeture sont consacrées à une réflexion d'équipe et à l'actualisation du projet pédagogique. Plusieurs fermetures anticipées à 17h30 ont lieu afin d'organiser les séances d'analyse de la pratique professionnelle.

Les locaux

L'établissement compte une superficie de 288 m², répartis sur deux étages, mais seul le rez-de-chaussée est accessible au public.

AU REZ-DE-CHAUSSEE	EN REZ-DE-JARDIN
Un hall d'entrée Un local pour poussettes Un vestiaire pour les bébés/moyens et un pour les grands Une unité d'accueil pour 25 enfants Une salle de restaurant Des dortoirs Des salles d'activités Des sanitaires enfants Une cour extérieure Un bureau de direction Des locaux techniques	Des locaux techniques Un local de rangement Un bureau Un espace dédié au personnel (salle de repos, vestiaire, sanitaires...)

L'équipe du Multi-Accueil

La directrice de l'établissement est infirmière puéricultrice. Elle assure le suivi les enfants tout au long de leur accueil, un rôle d'encadrement et de soutien du personnel ainsi que la gestion administrative et budgétaire de l'établissement. Elle répond aux questions des parents. Elle est également référente du projet d'accueil des enfants en situation de handicap au sein des établissements d'accueil de la ville de Metz.

Les éducatrices de jeunes enfants sont garantes de la qualité de l'accueil des enfants et veillent à leur bien-être et leur épanouissement. Elles assurent un rôle pédagogique auprès des équipes d'auxiliaires de puériculture et des enfants. Elles coordonnent les projets mis en œuvre.

Les auxiliaires de puériculture ou agents de puériculture garantissent la qualité de l'accueil des enfants en répondant à leurs besoins. Elles assurent leur bien-être, sécurité et épanouissement.

L'équipe technique est composée :

- D'un agent de cuisine qui réceptionne les repas préparés par la cuisine centrale de la ville de METZ, les remet en température et assure leur distribution auprès des enfants ;
- D'un agent d'entretien qui assure le nettoyage quotidien des espaces de vie des enfants, des locaux d'activités et d'accueil, ainsi que de l'entretien et de la distribution du linge dans les différentes sections.

Les intervenants spécifiques

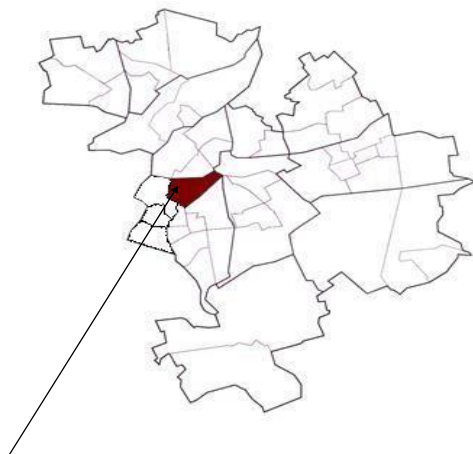
Deux infirmières puéricultrices référent santé et accueil inclusif du pôle santé assurent les missions réglementaires ainsi que des missions de prévention et de santé publique.

Un animateur musique et une intervenante en médiation animale interviennent une fois par mois au sein de l'équipement.

II. LE PROJET SOCIAL ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE

1. Identification des besoins

Le Multi-Accueil « Charlemagne » est situé dans le quartier gare, au carrefour des quartiers Nouvelle-Ville, Sablon et Metz-Centre.



Quartier gare

- Le secteur d'implantation du Multi-Accueil regroupant les quartiers Gare Nouvelle-Ville, Sablon et Centre-ville enregistre 32% des naissances messines. (source INSEE 2012).
- Le Multi-Accueil « CHARLEMAGNE » est situé dans le secteur gare. Celui-ci, au cœur duquel sont implantés entreprises, commerces, associations, a l'avantage d'être au carrefour du réseau de transports publics : gare SNCF, gare routière, METTIS et bus urbains. L'établissement a donc une ouverture sur l'ensemble des résidents de la ville.
- De plus, avec l'essor des constructions immobilières dans le périmètre du CENTRE POMPIDOU, ce quartier développe des besoins spécifiques, notamment en matière d'accueil du jeune enfant. La demande d'accueil pour les quartiers Gare Nouvelle Ville et Sablon, est particulièrement forte. A ce jour, les 3 Multi-Accueil municipaux qui y sont implantés figurent parmi les plus demandés.
- La ville de Metz est engagée dans l'amélioration continue de l'accueil des enfants en situation de handicaps. Jusqu'en 2016, le Multi-Accueil « Unis-Vers d'Enfants », situé avenue André Malraux, réservait 7 places en demi-journée aux enfants en situation de handicap. Pour mieux répondre à l'évolution des besoins des familles, il était nécessaire de proposer une formule plus souple, intégrant des plages d'accueil plus étendues.

L'essor actuel des « crèches d'entreprises » prouve la nécessité d'améliorer encore la conciliation entre vie personnelle et activité professionnelle. Le besoin de s'inscrire dans cette nouvelle dynamique socio-économique se fait sentir.

2. Réponse aux besoins

Transfert et extension de l'activité d'Unis-Vers-d 'enfants vers Charlemagne.

En proposant un accueil collectif temps plein dont 7 places destinées en priorité à des enfants en situation de handicap au sein du Multi-Accueil « Charlemagne », la Ville de Metz réajuste son offre pour s'adapter à la réalité et à l'évolution des besoins des familles. Du fait de sa situation, le Multi-Accueil est accessible à l'ensemble des messins.

La collaboration entre la Ville de Metz et la BPALC

La Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne compte 600 collaborateurs à Metz. Elle est à l'initiative de la création du Multi-Accueil « Charlemagne ». En effet, dans le cadre des importants travaux de réhabilitation de l'ensemble immobilier dont la BPALC est propriétaire à Metz, cette dernière a décidé de réserver une partie de ses locaux à l'implantation d'un Multi-Accueil affirmant ainsi la dynamique sociale et économique de l'entreprise. La réservation de 15 berceaux dans cet établissement, vise à simplifier la reprise de l'activité professionnelle de ses collaborateurs.

3. Accueil des familles en parcours d'insertion

Conformément à l'article L214-7 du Code de l'Action Sociale et des Familles, la crèche offre des solutions d'accueil aux familles en parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Comme pour toute autre famille la demande d'accueil est évaluée et prise en compte avec attention soit par le Relais petite enfance (RPE) pour les besoins réguliers de + de 20heures par semaine soit directement auprès de la crèche pour les accueils réguliers de moins de 20 heures par semaine ou les accueils occasionnels.

Le barème à points des demandes d'accueil pour le passage en commission d'attribution de places prend en compte à la fois la situation professionnelle et la situation sociale de la famille en s'appuyant sur le quotient familial du demandeur.

Les professionnelles de la crèche accompagnent ces parents dans leur parcours éducatif avec leur enfant. Ils se rendent plus particulièrement disponible pour l'accueil de ces familles et consacrent des temps privilégiés pour répondre aux diverses questions de parentalité.

4. Les actions en faveur du développement durable

Nous agissons pour économiser les fluides. La majorité des lumières sont à détection de présence et LED. Les robinets sont à détection de présence pour ne pas laisser couler l'eau inutilement. Les chasses d'eau sont équipées de double volume. Nous sommes raccordés au chauffage urbain. La structure est climatisée avec une pompe à chaleur.

Nous luttons contre le gaspillage alimentaire. Le nombre de repas commandés est réajusté en fonction de la présence réelle des enfants. Les restes alimentaires des enfants ne sont pas jetés mais donnés à des poules.

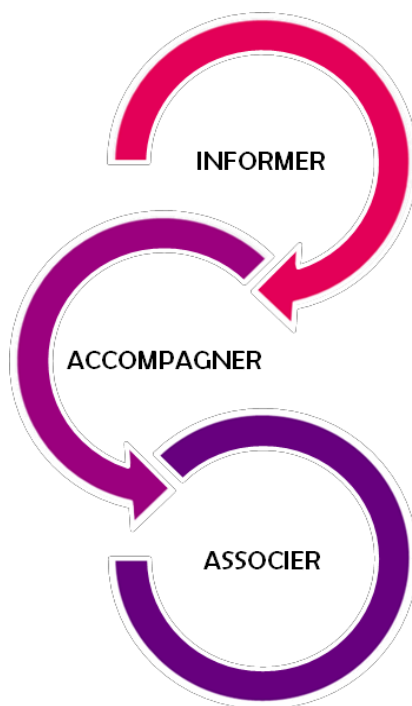
Nous limitons l'usage de produits chimiques. Un appareil à vapeur (Vapodil) est utilisé quotidiennement pour le nettoyage des surfaces, jouets... Nous utilisons en priorité des produits plus écologiques et plus sains pour la santé : eau ozonée, vinaigre blanc, bicarbonate de soude, savon noir...

Nous limitons l'utilisation de plastique : la vaisselle est prioritairement en inox et en verre trempé. Les jouets sont majoritairement en plastiques biosourcé, en tissus ou en bois. Une fontaine à eau est installée. Nous sensibilisons les enfants au développement durable. Nous pratiquons le tri sélectif qui est expliqué aux enfants. Nous organisons des activités ludiques à l'aide de matériaux recyclés ainsi que des activités de jardinage avec les enfants¹.

¹ ANNEXE : Flyer « Nos actions développement durable »

III. LE PROJET PEDAGOGIQUE COLLECTIF

1. Objectifs à l'attention des parents : Coéducation et Parentalité



A. INFORMER : Finalité de la recherche d'un mode d'accueil

L'accueil régulier collectif

Pour bénéficier de l'une des 10 places municipales, conformément au règlement d'attribution des places en crèche, les familles se sont inscrites au préalable auprès du Relais Petite Enfance. La place réservée à leur enfant résulte des critères de leur demande, du nombre de points attribué à leur demande, et de la disponibilité correspondante dans la structure. Les inscriptions sont validées par une commission d'attribution.

Nous accompagnons les familles pour finaliser ou pour réajuster leur contrat en fonction de l'évolution de leurs besoins et des places disponibles au sein de l'établissement. Des réservations horaires sont proposées pour les enfants de moins de 4 ans, par tranches d'une demi-heure. L'accueil des enfants en situation de handicap est possible jusqu'à 6 ans révolus.

La BPALC gère elle-même l'attribution des 15 places qui lui sont réservées, en fonction de ses propres critères.

L'accueil occasionnel

L'enfant est accueilli ponctuellement au sein du Multi-Accueil. Cet accueil répond à une demande ponctuelle des parents.

L'inscription s'effectue auprès de la directrice de l'établissement qui prononce l'admission sous réserve d'une place disponible et d'un dossier complet. Les parents formulent leur demande auprès de la directrice, au plus tôt, une semaine à l'avance. En cas d'absence de place, les parents sont dirigés vers un autre Multi-Accueil ou sont inscrits sur liste d'attente

pour être avertis dès lors qu'une possibilité se dégage.

Nous sommes à l'écoute de la demande des parents et les réorientons au besoin vers un accueil régulier.

B. ACCOMPAGNER : Préparer l'éloignement de l'enfant et de ses parents

Lorsqu'une solution d'accueil leur est proposée, les parents contactent la crèche pour convenir d'un rendez-vous. Cette première rencontre est réalisée en priorité par la Directrice, mais elle peut être déléguée à une Educatrice de Jeunes Enfants.

Au cours de ce moment privilégié, il importe d'être disponible et à l'écoute de cette nouvelle famille. Cette étape est cruciale pour gagner leur confiance. En effet, des parents sereins sont des parents qui vont confier leur enfant de manière plus aisée, sans appréhension. C'est le gage d'un accueil réussi !

Nous recevons les parents dans le bureau de direction. Cette rencontre a pour objectif de faire connaissance avec la famille, de cerner ses attentes, de répondre à ses questionnements, de prendre contact avec l'enfant, découvrir ses habitudes et ses particularités (allergie, problème de santé...).

Par ailleurs, nous informons les parents de l'existence des ludothèques, lieux d'éveil et de loisirs animés par des professionnels de la petite enfance qui proposent aux enfants la découverte et l'expérimentation en dehors du contexte familial.

Lors de ce rendez-vous, il est important d'être explicite concernant le règlement de fonctionnement pour s'assurer de l'adhésion de la famille.

Nous leur présentons :

- ✓ L'organisation et le fonctionnement du Multi-Accueil,
- ✓ Le dossier administratif de l'enfant,
- ✓ Le projet d'établissement,
- ✓ Le livret d'accueil,
- ✓ Le règlement de fonctionnement,
- ✓ Le déroulement de la phase d'adaptation de l'enfant (modulable en fonction de la disponibilité de la famille).

La seconde rencontre se déroule lors du premier jour d'adaptation de leur enfant dans l'établissement.

C. ASSOCIER : Donner une place aux parents tout au long de l'accueil

L'ensemble des professionnels est disponible pour des échanges que nous appelons « les transmissions ». C'est un moment privilégié, à l'accueil ou au départ de l'enfant, qui permet aux parents d'échanger avec la professionnelle référente sur le déroulement et les événements de la journée de leur enfant. Ils peuvent ainsi faire part d'éléments importants du

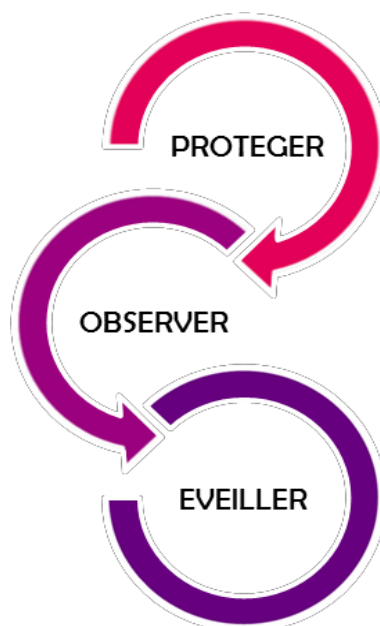
quotidien de son enfant et poser des questions le concernant. L'équipe d'encadrement peut compléter les transmissions par un entretien plus personnalisé dans le bureau de direction lorsqu'il s'agit d'approfondir une demande, une attente des parents pour leur enfant ou de les accompagner dans leur rôle.

Un livret d'accueil est remis dès le rendez-vous d'inscription. Un trombinoscope de l'ensemble des professionnels est affiché devant le bureau de la directrice. La maman qui allaite a la possibilité de venir pendant le temps d'accueil pour allaiter son enfant.

Les parents peuvent participer à la vie de la collectivité lors d'événements annuels, d'activités et sorties pédagogiques ou à l'occasion de l'anniversaire de leur enfant. L'ensemble des parents et des enfants est invité à la fête annuelle qui a lieu en été. Plusieurs stands d'animations sont proposés aux enfants. Un buffet est offert aux familles qui peuvent, si elles le souhaitent, apporter un gâteau.

Présidé par l'Adjointe au Maire en charge de la petite enfance, de la famille et de la parentalité, le Conseil des Parents est une instance consultative composée de parents, de professionnels des établissements municipaux, et de membres institutionnels. Ce conseil permet aux parents d'échanger sur le fonctionnement et les projets des Etablissements Petite Enfance, de donner un avis, de faire des suggestions. Lors de son renouvellement et sur la base du volontariat, les parents peuvent proposer leur candidature pour en être membres.

2. Objectifs à l'attention des enfants



A. PROTEGER : Créer un environnement sécurisant et contribuer à sa bonne santé

Un environnement sécurisé

Le Multi-Accueil est soumis à l'application des dispositions du décret n° 2021-1131 du 30 août 2021 relatif aux assistants maternels et aux établissements d'accueil de jeunes enfants.

« Les Etablissements et les services d'accueil non permanent de jeunes enfants inscrivent leur action dans le cadre fixé au II de l'article L. 214-1-1 du code de l'action sociale et des familles. Ils offrent, avec le concours du référent "santé et accueil inclusif", un accueil individualisé et inclusif de chacun des enfants, notamment ceux présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique, grâce à un accompagnement spécifique dans le cadre de locaux adaptés. Ils favorisent la socialisation des enfants au sein de collectifs de taille adaptée aux activités proposées. »²

Les normes d'encadrement fixent l'effectif du personnel placé auprès des enfants à une professionnelle pour cinq enfants qui ne marchent pas et une professionnelle pour huit enfants qui marchent ».

Un registre de sécurité contient tous les éléments réglementaires nécessaires à la maintenance de l'équipement et aux mesures mises en place dans le cadre des normes de sécurité incendie. Deux fois par an, un exercice d'évacuation d'urgence est organisé dans l'objectif de préparer l'ensemble du personnel, ainsi que les enfants à intégrer parfaitement la conduite à tenir en cas d'urgence.

Le Multi-Accueil est équipé de mobilier, de jeux et jouets répondants aux normes CE et NF. Ceux-ci sont adaptés à chaque âge et sont maintenus dans un état d'hygiène

² Article R 2324-17 du Code de la Santé Publique

conformément au protocole mis en place.

Les protocoles sont mis en place afin de respecter les normes d'hygiène alimentaire et d'entretien, de désinfection de l'équipement, notamment les démarches HACCP et RABC.

Deux agents techniques participent à la qualité de l'accueil des enfants en assurant l'entretien quotidien des locaux et du linge.

La maintenance des équipements est garantie par une équipe d'agents techniques municipaux.

Des professionnels qualifiés

Les membres de l'équipe pluridisciplinaire possèdent les diplômes requis pour l'exercice de leur profession. Au-delà de cette formation initiale acquise, des plans de formations pertinents permettent d'assurer à chacun(e) une formation continue.

Les professionnel(les) s'impliquent au cours de l'année dans diverses réunions telles que :

- ✓ Les réunions d'équipe,
- ✓ Les groupes d'études,
- ✓ Les journées pédagogiques,
- ✓ Le colloque Petite Enfance,
- ✓ Le Conseil des Parents.

L'ensemble du personnel bénéficie d'un temps d'analyse de la pratique professionnelle. Ce temps est supervisé par une professionnelle formée. Il est très important pour l'équipe de bénéficier de ce temps afin de prendre du recul par rapport à des situations complexes, qu'elles soient ou non relatives à des enfants en situation de handicap.

Le Multi-Accueil est aussi un lieu de formation et l'ensemble de l'équipe participe à l'encadrement des étudiants.

Nous accueillons, selon nos possibilités d'encadrement, des stagiaires en cours de formations dans les filières suivantes :

- ✓ Educateur de Jeunes Enfants,
- ✓ Auxiliaire de puériculture,
- ✓ Infirmière puéricultrice,
- ✓ Infirmière
- ✓ Préparation aux diplômes professionnels de la petite Enfance.

Les professionnels se doivent d'avoir une attitude bienveillante envers les familles et tous les enfants. Certaines valeurs primordiales sont partagées par tous les membres de l'équipe :

- ✓ Le respect de l'autre,
- ✓ L'équité pour une égalité des familles et de tous les enfants,
- ✓ L'empathie : capacité d'entendre, d'écouter pour comprendre et agir au mieux.

Il nous paraît également essentiel de ne pas porter de jugement sur les familles et leurs valeurs éducatives, de savoir se remettre en cause pour réajuster nos pratiques.

Des repères qui sécurisent

Notre spécificité et notre configuration amènent l'enfant et le parent à trouver des repères auprès d'une petite équipe.

Le rez-de-chaussée du Multi-Accueil est aménagé pour accueillir un groupe d'enfants d'âges mélangés dites sections transverses :

- ✓ Les toucans : 25 enfants

Les enfants en situation de handicap sont pris en compte dans leur individualité et dans leurs relations avec les autres enfants.

Les repères spatio-temporels sont importants car ils donnent à l'enfant une certaine emprise sur le temps et favorisent l'appropriation de l'espace. L'enfant voit ainsi s'atténuer ses angoisses, et il peut passer un moment agréable et ludique à la crèche.

Afin d'aider l'enfant à maîtriser l'absence de ses parents, nous leur demandons de dire à leur enfant qu'ils partent tout en précisant qu'ils vont revenir. Nous souhaitons connaître l'heure approximative de leur retour afin de pouvoir rassurer l'enfant dès lors que nous remarquons qu'il s'impatiente, qu'il guette l'arrivée de ses parents, sans pouvoir, de ce fait, investir un jeu ou une activité.

Un déroulement de journée type au Multi-Accueil facilite les repères :

- *7h30-9h00 : ouverture de l'établissement, accueil des enfants.*

Les professionnels arrivant à 7h30 sont chargés du tour de crèche (visite des salles, mise en place du matériel nécessaire).

L'accueil des enfants se fait dans la pièce principale de vie, où leur sont proposés des jeux et activités adaptés. Les transmissions données par les parents sont consignées dans le livret individuel de l'enfant.

- *9h-11h : décroisonnement – temps de libre exploration éducative³ + activités dirigées, de repos.*

Selon l'âge, des temps de repos ou d'éveil sont proposés aux enfants.

La libre exploration éducative est proposée à l'ensemble des enfants dans les différents espaces de la crèche.

- *11h-12h30 : repas. Il a lieu dans une pièce dédiée : « Le Restaurant »*

Pour les plus petits, le repas est un moment privilégié de relation duelle. Ils sont donnés en fonction de l'heure du biberon du matin.

Pour ceux qui sont en âge de s'asseoir à table, c'est un moment d'échanges, de convivialité, d'apprentissage.

Le self est mis en place pour les plus grands qui se servent en favorisant leur autonomie.

³ La libre exploration éducative s'articule autour de trois grands principes : la libre circulation des enfants dans la crèche, la création d'univers ludiques, le fait que l'enfant soit auteur de son jeu

➤ *12h30-14h30 : sieste.*

Le besoin de sommeil des enfants est respecté. Aussi, les enfants ayant dormi dans la matinée sont regroupés dans la salle principale de vie pour jouer calmement pendant le temps de sieste des plus grands.

Les enfants sont conduits dans la salle de bain pour y être changés selon leur besoin (ou un passage aux toilettes) et préparés pour la sieste en fonction de leur rythme de sommeil. Ils sont ensuite accompagnés au dortoir et installés dans leur lit.

➤ *14h30-16h : lever - goûter.*

Progressivement, les enfants réveillés sont levés, habillés et conduits dans la salle de vie. Une professionnelle leur propose une activité calme favorisant un éveil du corps et de l'esprit en douceur. Lorsque tous les enfants sont réveillés, le goûter leur est proposé.

Le goûter a lieu pour tous dans le « restaurant ».

Pour les plus petits : les levers et les goûters sont échelonnés en fonction des besoins de l'enfant.

➤ *16h-17h30 : changes – temps d'activités - temps de libre exploration éducative.*

Après le goûter, les enfants en ayant besoin sont changés. Suivant l'âge des enfants et la composition du groupe, un temps d'éveil ou une activité leur est proposé ou si le temps le permet une sortie dans la cour.

➤ *17h30-18h30 : fermeture de la structure.*

C'est un moment de jeux libres. Les enfants quittent progressivement la crèche avec l'adulte responsable.

Les professionnels s'assurent de la bonne tenue des locaux et la désinfections des jouets avant de procéder à la fermeture de la structure.

Les professionnels sont attentifs à maintenir tout lien affectif sécurisant pour l'enfant. Aussi, quel que soit son âge et tout au long de l'accueil, les sucettes, doudous et autres objets transitionnels⁴ sont à sa disposition. Pour les plus petits, nous favorisons la référence afin de permettre à l'enfant d'avoir un repère tout au long de la journée.

Des actions pour la santé

Les professionnelles du pôle santé mènent en lien avec la puéricultrice des actions de prévention pour la santé, elles actualisent les protocoles de soins et participent avec la directrice à l'intégration des enfants à besoins spécifiques.

La puéricultrice assure le suivi médical en collaboration avec l'ensemble de l'équipe. Pour cela, elle :

- ✓ Favorise une bonne santé des enfants accueillis.
- ✓ S'assure de la bonne administration des médicaments selon les prescriptions médicales.
- ✓ Veille à la mise à jour des vaccinations des enfants.
- ✓ Propose aux familles un rendez-vous avec le médecin en fonction de la situation de l'enfant.

⁴ Le terme d'objet transitionnel désigne un objet matériel qui a une valeur affective pour le nourrisson ou le jeune enfant notamment au moment de l'endormissement.

Si la situation de l'enfant le nécessite, la mise en place d'un projet d'accueil individualisé peut s'avérer nécessaire, il sera établi par le médecin traitant de l'enfant, vérifié et validé par le pôle santé. « Le Projet d'Accueil Individualisé finalise une démarche d'accueil concertée, résultant d'une réflexion commune des différents intervenants impliqués dans la vie de l'enfant malade. Sans se substituer à la responsabilité des familles, il organise, à la demande des parents et dans le respect des compétences de chacun, compte tenu des besoins thérapeutiques de l'enfant, les modalités particulières de sa vie quotidienne dans la collectivité, et les conditions d'intervention des partenaires ».

Les protocoles médicaux sont mis à jour régulièrement et diffusés par le pôle santé. Ils sont rassemblés dans un document disponible et consultable dans l'établissement. La directrice puéricultrice s'assure de leur prise en compte et leur mise en œuvre par chaque membre de l'équipe.

Les actions de prévention regroupent l'ensemble des mesures qui visent à éviter ou réduire le nombre et la gravité des maladies et plus largement tous les problèmes de santé. Celles-ci s'organisent à différents niveaux :

- ✓ Une formation aux gestes de premiers secours est organisée annuellement pour le personnel.
- ✓ Des actions de prévention et de promotion de la santé sont proposées régulièrement au personnel travaillant auprès des enfants et aux équipes techniques en collaboration avec le médecin de crèche, le médecin du travail ou par le biais de stagiaires.
- ✓ Des informations sont proposées aux parents par voie d'affichage ou lors de rencontres organisées sur des thèmes tels que le sommeil, l'alimentation, les pathologies saisonnières, les accidents domestiques.
- ✓ Dans l'intérêt de l'enfant et dès lors que son comportement ou son développement alerte les professionnels, les parents sont informés et accompagnés dans une démarche adaptée et bénéfique pour leur enfant. Dans ce cadre, les relations avec les services de Protection Maternelle et Infantile sont établies selon une procédure réfléchie.

L'alimentation est adaptée et équilibrée.

Les repas des enfants sont préparés par la cuisine centrale de la ville de Metz avant d'être acheminés en liaison froide vers le Multi-Accueil.

Toutes les six semaines une commission des menus se réunit. Chaque établissement peut alors transmettre ses remarques par le biais de la puéricultrice coordinatrice qui valide les menus.

Les menus répondent à des normes d'apport énergétique et nutritionnel en rapport avec l'âge des enfants. Le grammage des portions est fixé par la recommandation relative à la nutrition du 4 mai 2007 du groupe d'Etude des Marchés de Restauration Collective et de Nutrition (GEMRCN). Les menus et la liste des allergènes sont affichés chaque semaine dans le Multi-Accueil. Les biberons sont préparés, dans la biberonnerie, avec le lait spécifique à chaque enfant.

Au moment du déjeuner, les repas mixés et morceaux des moyens sont conservés, au

bain-marie, dans la biberonnerie pendant deux heures maximum à une température de plus de 63 °.

La période de familiarisation

En arrivant au multi accueil, l'enfant découvre un environnement, des bruits, des odeurs, des personnes avec lesquels il doit se familiariser. Cette étape est fondamentale et ne doit, en aucun cas, être négligée pour le bien-être de l'enfant. Elle est nécessaire pour qu'il découvre et s'adapte facilement et durablement à son nouvel environnement.

Cette phase se module sur 15 jours en fonction des besoins de l'enfant et du parent. C'est un moment d'échanges, d'écoute et d'observation à la fois pour l'enfant et son parent mais aussi pour l'équipe accueillante.

Le(s) parent(s) reste(nt) dans un premier temps en compagnie de leur enfant afin qu'ils se familiarisent ensemble avec ce nouveau contexte. En principe, l'enfant et son parent passent deux fois une demi-heure dans la section.

Au cours des premiers jours d'adaptation, un professionnel de la section prend en charge l'enfant et sa famille. Ce temps est l'occasion d'échanges permettant une prise en charge individualisée.

Un membre de l'équipe qui devient alors le « référent » se détache et se rend entièrement disponible pour présenter l'équipe, faire visiter les locaux, repréciser le fonctionnement et échanger de manière plus précise sur les habitudes de vie de l'enfant. Cette professionnelle référente accompagne l'enfant pendant la période d'adaptation et jusqu'à ce que l'enfant se sente suffisamment en confiance avec toutes les professionnelles du Multi-Accueil.

Les parents remplissent chez eux un livret d'accueil évoquant les habitudes de l'enfant. Celui-ci sera lu au moment de l'adaptation avec la professionnelle. Le but est de prendre du temps avec les parents pour répondre à leurs questions et connaître les habitudes de vie de leur enfant.

Progressivement, l'enfant reste sans son parent dans la section. Au fil des jours, l'équipe réévalue le déroulement de cette période de familiarisation en fonction des réactions de l'enfant et de la demande du parent.

Si le parent éprouve le besoin de passer plus de temps avec son enfant au sein de la section, l'équipe, ouverte à cette présence, l'accepte volontiers.

Le maternage

Par maternage, nous entendons l'ensemble des pratiques qui permettent à l'enfant de grandir, de s'éveiller et de s'épanouir dans des conditions d'accueil adaptées à son âge.

L'équipe s'attache tout particulièrement à assurer les soins nécessaires à son développement, au maintien de sa santé et à la poursuite de son développement physique et psychique dans une relation et un cadre sécurisant et stable.

Le portage

C'est l'un des moyens utilisé pour accompagner l'enfant dans une relation rassurante et sécurisante, base de toute découverte. Toute l'équipe y est sensibilisée et agit en sachant que ce portage peut être :

- ✓ Physique : le professionnel prend l'enfant dans les bras, sur les genoux, câline...ou utilise un dispositif de portage physiologique : écharpe de portage, sling.
- ✓ Visuel : c'est le regard du professionnel qui accompagne l'enfant dans ses apprentissages et ses découvertes, le regard qui autorise ou refuse...
- ✓ Verbal : le professionnel explique, donne du sens aux actes, valorise, encourage, respecte.

La poursuite de l'allaitement maternel

L'équipe du Multi Accueil est sensibilisée à l'importance de l'allaitement maternel. Elle y accorde une très grande valeur et favorise, pour les mères qui en font le choix, la poursuite de l'allaitement au sein du multi accueil.

Un protocole, commun à l'ensemble des structures de la ville de Metz, a été établi à cet effet. Il permet de garantir les mesures d'hygiène et d'assurer le suivi et la traçabilité du lait apporté par la famille. Il est systématiquement remis aux mamans allaitantes lors du 1^{er} rendez-vous.

B. OBSERVER : Être attentif à chaque enfant

Chaque enfant qui arrive possède déjà des habitudes, des compétences que les professionnelles s'attachent à connaître pour mieux le comprendre et répondre à ses besoins.

Connaitre l'enfant, c'est savoir répondre à ses besoins fondamentaux :

- ✓ Besoins physiologiques (respirer, boire, manger, dormir, éliminer, être propre, se vêtir et se dévêtir, réguler sa température).
- ✓ Besoins affectifs et psycho sociaux : aimer et s'attacher, être sécurisé, découvrir, être apprécié et reconnu.
- ✓ Besoins cognitifs, sensoriels et intellectuels : parler, expérimenter, se récréer, voir, sentir, toucher.

Les habitudes de l'enfant recueillies auprès des parents sont consignées dans le livret individuel de manière à mettre en œuvre tout ce qui est possible pour les respecter. Au quotidien, nous utilisons le livret individuel de l'enfant pour y consigner les observations et événements importants de la journée.

Il est utile pour noter des indications concernant la fin de journée et la nuit passée à la maison. Il nous aide à transmettre des informations détaillées lorsque les parents viennent chercher leur enfant.

Pour optimiser la qualité de l'observation et assurer une continuité de prise en charge bénéfique pour l'enfant, le professionnel qui l'accueille sera, dans la mesure du possible, le référent de sa journée.

Notre équipe compte des professionnels à temps partiel et du personnel remplaçant. Le livret individuel est pour eux une source d'informations écrites nécessaires pour optimiser leur connaissance de l'enfant et répondre au plus juste à son évolution.

En finalité, toutes ces informations et observations nous permettent de prendre en compte l'enfant dans son individualité.

La motricité Libre

Ce concept a été développé par Emmi PIKLER dans les années 1960. Nous pouvons la définir en quatre grands principes : la liberté de mouvements, le respect du rythme de l'enfant, l'autonomie et la confiance en soi, l'environnement et l'aménagement de l'espace.

Laisser l'enfant évoluer à son rythme, ne pas le forcer et l'accompagner dans son développement est essentiel dans la motricité libre. L'enfant est libre de tous ses mouvements. Il fait seul la découverte de son corps et de ses capacités. Il bouge librement, à son propre rythme et acquiert un développement tout à fait naturel dans un ordre bien précis. Il entraîne son équilibre.

Il ne s'agit pas de mettre l'enfant dans une position qu'il n'a pas acquis seul et dans laquelle il ne saurait se défaire par lui-même.

On peut parler de "bien grandir" : l'enfant est libre de ses mouvements ; les parents et les professionnels sont confiants dans ses compétences. Il faut faire confiance au tout petit, lui montrer le chemin...

Un enfant exerçant librement sa motricité construit une juste image de lui-même. Il acquiert un fort sentiment de sécurité et, de ce fait, devient un enfant curieux de découvrir le monde avec prudence et plaisir. Le rythme est propre à chacun. La pratique de la motricité libre permet à l'enfant de grandir dans un environnement adapté et sécurisant. L'adulte veille ainsi à une bonne sécurité affective grâce à un accompagnement respectueux du développement de l'enfant.

Pour ce faire, il est important de favoriser l'éveil de l'enfant sans l'enfermer et ainsi privilégier un espace au sol adapté. C'est au sol que l'enfant prépare la marche et tout son développement moteur. Il est donc important d'apprendre à observer et à ne pas intervenir dans la découverte de l'enfant.

Sensibilisés à ce concept, les professionnels du Multi-Accueil s'attachent à offrir à l'enfant la possibilité de faire par lui-même, de progresser vers de nouvelles postures, de prendre confiance en ses capacités de sorte que l'estime de soi se forge de plus en plus.

Rien ne sert de brûler les étapes, c'est en laissant l'enfant les franchir l'une après l'autre, à son rythme, qu'il progressera.

C. EVEILLER : Contribuer au Bien-être et à l'éveil de l'enfant

La communication gestuelle associée à la parole

« Signer avec les enfants s'inscrit dans une démarche d'éducation respectueuse du rythme, des capacités et de la personnalité de l'enfant »

La communication gestuelle est un outil utilisé très tôt dans le développement de l'enfant (il signe pour dire « au revoir », fait les marionnettes...). En utilisant très tôt les signes pour s'exprimer, le bébé devient acteur de sa communication. Il peut attirer l'attention de l'adulte afin d'exprimer ses besoins.

Signer est un système de communication bienveillante envers l'enfant qui lui permet de prendre confiance en lui, de développer l'estime de l'autre. Cet outil est particulièrement utile et bienfaisant lorsqu'il est utilisé avec des enfants présentant des troubles autistiques, de la dyslexie ou d'autres handicaps gênant la communication.

« Se sentir écouté et surtout compris est source de confiance en soi chez le tout petit. »

En grandissant, l'enfant acquiert des gestes intentionnels et le fait de signer lui permet de se rendre compte de l'impact de cette communication sur son entourage.

« Cette pratique renforce le lien parents/enfants mais aussi professionnels/enfants. »

Dans le cadre du projet langage de la ville de Metz, le Multi-Accueil Charlemagne est investi dans la conduite de ce projet et notamment pour la mise en action de la communication gestuelle. Cet outil de communication est utilisé au Multi-Accueil et tout le personnel éducatif de l'établissement est engagé dans une démarche de formation.

La mise en place de cet outil est progressive. Pour débiter, nous utilisons des mots clés c'est-à-dire des mots « parlant » pour l'enfant, des mots utilisés régulièrement dans son quotidien. Les 16 mots clés choisis pour être généralisés dans les établissements municipaux sont introduits progressivement à raison de 5 à 6 mots au début. Petit à petit, leur nombre augmente, en tenant compte du rythme et de la demande de l'enfant.

Nous commençons à signer avec l'enfant vers ses 6 mois, à l'âge où il commence à être attentif, où la mémoire se développe. L'enfant, attiré par notre gestuelle, prend exemple sur nous, reproduit nos gestes et écoute nos paroles. Les expressions du visage sont significatives et nous associons systématiquement le mot au signe correspondant. Nous savons être patients et, en fonction de la régularité des signes que nous pratiquons avec l'enfant, de son développement et bien sûr de son intérêt, les signes apparaissent entre 9 et 12 mois.

« Les signes font partie du quotidien et sont utilisés dans les actes de la vie courante, dans les activités, dans les comptines, les chants, les histoires. »

Signer avec les enfants est un plaisir : plaisir de parler avec les mains quand cela est difficile avec la bouche. Le langage corporel nous renseigne naturellement sur les besoins des enfants. Le professionnel peut communiquer avec le tout petit et mieux décoder les besoins exprimés par le geste. La relation devient alors toute autre et les bénéfices sont évidents, tant pour l'enfant que pour les adultes. Les frustrations et les cris, les tensions sont moins présentes.

Les parents qui confient leur enfant au Multi-Accueil sont naturellement associés à cette pratique puisque les enfants reproduisent les signes à la maison. Les professionnels sont disponibles pour leur expliquer l'intérêt de cet outil, lors de la réunion d'accueil annuelle en particulier et grâce à une plaquette à leur intention qui recense les 16 signes de base.

Les jeux et activités

Au travers des activités de la vie quotidienne, l'enfant développe spontanément ses compétences. De plus, nous mettons en place différentes activités adaptées et laissons aller son imagination lors d'activités libres. Les professionnels proposent des activités d'éveil en tenant compte de l'âge, des compétences et des besoins spécifiques de chaque enfant.

- Les jeux moteurs : ils ont pour objectif de développer l'activité physique, la confiance et la maîtrise de soi, la coordination et l'équilibre. Ils aident l'enfant à prendre conscience de son schéma corporel, à acquérir les repères spatiaux-temporels et favorisent son autonomie.

- Les jeux d'imitation : ils ont pour objectif de développer l'imaginaire, la créativité, le langage. Ils favorisent les interactions entre enfants et avec les adultes, participent à leur sociabilité.

- Les jeux de manipulation : ils favorisent la motricité fine, la coordination main/œil (puzzle, perles, abaque) et permettent à l'enfant de découvrir différentes matières (semoule, peinture, pâte à modeler).

- Les jeux d'images et d'observation : comptines, chansons, livres, marionnettes, diapositives aident l'enfant à développer sa mémoire visuelle, son imaginaire, sa concentration et sa logique. Ils favorisent également l'association d'un mot à une image, la découverte de nouveaux mots enrichissant ainsi son champ lexical et son langage.

- L'éveil musical et l'expression corporelle : permettent à l'enfant de vivre des expériences qui mettent tous ses sens en éveil. L'éveil musical développe son côté artistique et lui permet de s'exprimer autrement que par le langage.

- Les sorties : L'espace extérieur, utilisé quotidiennement si le temps le permet, offre à l'enfant un autre champ d'exploration. Tout au long de l'accueil de l'enfant, des promenades et des sorties pédagogiques peuvent être organisées.

- L'utilisation du concept Snoezelen : La proximité entre le LEAC (Lieu d'Eveil Artistique et Culturel) et le Multi-Accueil a amené les directrices respectives de ces établissements à construire un projet collaboratif organisant l'utilisation de la salle Snoezelen de manière régulière⁵.

Le snoezelen est une stimulation multi sensorielle contrôlée, une pratique visant à éveiller la sensorialité de la personne stimulée, dans une ambiance sécurisante. Développé dans les années 1970 par deux jeunes Hollandais (Ad Verheul et J. Hulsege), Le terme « Snoezelen » est la contraction de Snuffelen (renifler, sentir) et de doezelen (sommoler), que l'on pourrait traduire par la notion d'exploration sensorielle, de détente et plaisir.

Plus qu'une méthode, l'approche Snoezelen est une démarche d'accompagnement, un état d'esprit, un positionnement d'écoute et d'observation, basée sur des propositions de

⁵ Du fait de la fermeture du LEAC, les sorties ont été suspendues en novembre 2022. Depuis la réinstallation de la salle au multi accueil ludothèque le « château » en juin 2023, les sorties ont repris.

stimulation et d'exploration sensorielles, privilégiant la notion de « prendre soin ». Cet outil médiateur est centré autour de la construction d'une sécurité psychocorporelle, dans un cadre contenant et une relation individualisée.

Le concept s'articule autour de trois dimensions :

- ✓ Des propositions d'expériences adaptées autour des différentes modalités sensorielles, visuelles, sonores, tactiles.
- ✓ Le respect de la personne et de ses rythmes en lui permettant d'être actrice dans une présence empathique et attentive de la part des soignants,
- ✓ La proposition d'expériences autour du relâchement et de la réduction des tensions autorisant un mieux-être potentiel.

Ce projet concerne en priorité les enfants pour lesquels un projet individuel aura été construit en équipe.

Les professionnels du multi accueil sont accompagnés dans cette démarche par un personnel de la Ludothèque. Ainsi, après une formation dispensée par l'organisme PETRARQUE spécialisé dans les formations à la démarche SNOEZELEN, un des agents volants spécialisés dans la prise en charge des enfants en situation d'handicap, est autonome dans la conduite de ces ateliers.

Afin d'obtenir un bénéfice pour les enfants, la fréquence des séances est régulière et s'adapte à chaque enfant.

Les séances durent une trentaine de minutes et sont conduites par un professionnel de référence de manière que l'enfant bénéficie d'un même repère. Les séances peuvent aussi être dispensée au sein du multi accueil Charlemagne avec du matériel spécifique « Snoezelen », une armoire mobile a été mise en place et la salle est ainsi installée en fonction des besoins.

• La médiation animale :

Des séances de médiation sont organisées, une fois par mois, au sein de notre structure, par une intervenante formée.

« La médiation animale est la recherche d'interactions positives issues de la mise en relation intentionnelle de l'Homme et de l'animal. »

L'animal apporte :

- Un soutien affectif : il ne juge pas
- Facilite la concentration, l'observation et l'apaisement par la sensorialité, son langage corporel
- Par son comportement, pousse l'enfant à communiquer
- Permet à l'enfant l'expression de ses émotions et de ses angoisses
- Stimule l'imaginaire, les processus cognitifs et la créativité
- Permet d'acquérir l'autonomie en prenant soin de l'animal, en étant responsable de lui.

L'animal est une figure d'attachement.

L'intervenante a soin de préparer ses animaux aux séances et reste à leur écoute, ainsi qu'aux enfants.

Deux groupes d'enfants y participent sur plusieurs séances, afin d'en observer les bienfaits.

Les enfants en situation de handicap en profitent pleinement également.

D. Les enfants et l'autonomie

Guider un enfant vers l'avenir, le conduire vers les apprentissages, valoriser ses compétences, le soutenir dans ses découvertes et reconnaître son plaisir de faire seul, voilà autant d'objectifs que l'on peut viser en laissant l'enfant être autonome.

Au sein du Multi-Accueil Charlemagne, l'autonomie est une posture bienveillante des professionnelles, qui se révèle durant les temps de jeux ou activités, l'habillage, le déshabillage et les soins des enfants ainsi qu'au cours des repas.

a. Le repas

La prise du repas pour les enfants est une progression sur l'année qui commence par un service à table par l'enfant lui-même puis un service en self, où l'enfant se déplace vers le buffet et se sert à loisir.

Le repas est proposé dans son intégralité à l'enfant (entrée, plat, fromage, pain, dessert) afin qu'il fasse lui-même l'apprentissage des saveurs, qu'il soit encouragé par imitation à goûter à tout, dans l'ordre qu'il souhaite. A la fin du repas, le soin du visage et des mains est fait par l'enfant lui-même, avec si besoin guidance des gestes en imitation de l'adulte.

L'expérience nous montre que les enfants mangent ce qu'ils aiment en premier, puis mangent ou goûtent les autres aliments ensuite. Leur repas est malgré tout complet, même si l'ordre ne répond pas toujours à un standard social.

Plusieurs objectifs sont visés :

- ✓ Apprentissage puis maîtrise de ses gestes pour se servir ;
- ✓ Respect du choix et du désir de l'enfant : l'adulte l'incite à goûter à ce qui est proposé mais l'enfant reste maître de la quantité servie ;
- ✓ Plaisir de faire seul ;
- ✓ Plaisir de la découverte des textures, couleurs, odeurs, consistance ;
- ✓ Entraide, puisque les enfants se passent la vaisselle, au besoin les plats.

b. Les jeux et activités

Au cours d'une journée, des jeux libres, des jeux dirigés et des activités sont proposés aux enfants.

Dans la salle de vie, des jeux sont laissés en libre accès. Cela évolue au cours de l'année en suivant le développement des enfants présents. Permettre à l'enfant de choisir son jeu favorise sa créativité, respecte son rythme et son libre arbitre (s'il a envie ou non de jouer). De même, la non-intervention de l'adulte permet l'apprentissage des concessions, des compromis et favorise le partage.

A travers cette liberté, c'est finalement l'autonomie de l'enfant qui est respectée puisque lui seul décide du moment et du contenu de son jeu. Ce sont également ses capacités qui vont le guider et faire évoluer ses choix.

Ponctuellement, des activités ou jeux dirigés sont présentés. Là encore, l'enfant est libre d'y assister. L'autonomie sera favorisée en laissant l'enfant expérimenter l'activité avec ses propres capacités et compétences

c. Le temps de soin : habillage, déshabillage, toilette

Se vêtir et se dévêtir demande à l'enfant beaucoup de temps, de persévérance mais

lui procure plaisir et fierté lorsqu'il y parvient.

Avant et après le temps de repos, l'adulte accompagne l'enfant dans son déshabillage en étant bienveillant, en observant les gestes de l'enfant, en l'accompagnant par la parole et les gestes si vraiment il éprouve des difficultés. L'imitation entre enfants est également aidante. Concernant le change, lorsque l'enfant tend à maîtriser ses sphincters, il est changé debout. Ainsi la verticalité l'aide à se déshabiller, à prendre conscience de son corps, à passer cette étape plus sereinement (il est libre de ses mouvements et n'est plus dans une position allongée).

De même, le lavage des mains s'effectue en autonomie au lavabo, avant le repas. A la fin des repas, les enfants se lavent les mains et le visage avec un gant de toilette, seuls, avec un accompagnement en miroir de l'adulte.

d. Le départ vers l'école

Si l'école n'est pas une fin en soi, c'est une étape, et nous sommes conscients que préparer cette étape est essentiel pour l'enfant comme pour sa famille.

Nous facilitons le passage entre les modes de vie de l'enfant en les accompagnants dans les différents changements qui se succèdent de la maison à la collectivité puis vers l'école.

Notre chargée de mission prévention précoce organise chaque année au mois de mai une réunion de préparation à la première rentrée scolaire.

3. Un projet spécifique : l'accueil d'enfants en situation de handicap

Au sein du multi accueil Charlemagne, 7 places sont réservées aux enfants en situation de handicap.

Chaque enfant naît avec un capital, génétique et biologique qui lui est propre et qui fait de lui un être unique. Cependant, lorsqu'il est en situation de handicap (dès la naissance, à la suite d'une maladie, à un accident,) cette singularité prend un tout autre sens et conditionne la mise en place d'objectifs et de moyens appropriés.

L'équipe pédagogique du Multi-Accueil étant spécialisée, tant en termes d'expérience que de formations, à la prise en charge des enfants en situation de handicap, cette expertise est mise à profit pour favoriser un accueil de l'enfant adapté et une coéducation réussie avec sa famille. Le professionnel qui prend en charge l'enfant joue un rôle considérable : il doit réfléchir à des objectifs et des moyens qui lui permettent de mettre en place des situations éducatives adaptées dans le but de favoriser les interactions et les échanges.

Les objectifs et les orientations pédagogiques

La dynamique du travail éducatif de l'équipe pluridisciplinaire présente auprès des enfants, permet de favoriser au mieux les interactions entre les enfants, d'aider chacun à trouver sa place au sein du groupe dans un lieu de vie collective.

En effectuant des prises en charge éducatives adaptées, nous souhaitons favoriser l'intégration de chaque enfant au sein du groupe, afin qu'il puisse se situer, s'ouvrir à l'autre et entrer en relation avec ses pairs et les adultes.

Nous axons nos attitudes éducatives autour de trois orientations principales.

- ✓ Aider l'enfant à se socialiser par l'apprentissage des règles de vie en collectivité, du respect d'autrui et des limites posées par l'adulte, en développant la notion de groupe et en s'appuyant sur des outils tels que le projet éducatif et la dynamique d'équipe.
- ✓ Accompagner l'enfant dans l'acquisition de l'autonomie en guidant chaque enfant dans les différents apprentissages (propreté, habillage, déshabillage,) en fonction de ses capacités, de son âge, afin qu'il puisse accomplir certaines actions seul (mettre son manteau, manger avec une cuillère...).

Nous insistons sur notre rôle d'accompagnateur, de guide pour l'enfant qui est "sujet acteur" de la situation. Notre attitude professionnelle lui permet de vivre ses propres expériences, dans un climat de sécurité affective et physique.

- ✓ Favoriser l'épanouissement des enfants par l'intégration
 - En développant les deux premiers axes (grâce à des activités ludiques)
 - En favorisant l'expression (communication avec ses pairs gestuelle ou verbale, les adultes, par l'intermédiaire d'expressions créatrices...)
 - En développant la reconnaissance de l'altérité, valorisant les actions de chacun, ...

Réussir l'intégration de l'enfant qui, selon le guide de l'auxiliaire de puériculture est « la reconnaissance de la différence pour vivre ensemble est un processus relationnel d'échange qui n'est pas figé ».

L'intégration n'est pas une chose acquise définitivement, il faut veiller à l'entretenir, la soutenir, et voir ce qui est commun, ce qui est différent aux deux types de public.

Nous sommes vigilants quant au risque « d'exclusion » des enfants non-porteurs de handicap. Parler d'intégration consiste à parler d'échange, de réciprocité !

L'accompagnement des familles

La collaboration avec les parents est fondamentale. En tant que premiers éducateurs de leur enfant, ils connaissent ses difficultés, et ses limites. Ils peuvent aider les professionnels tout au long de la prise en charge et de la démarche co-éducative.

Chaque professionnel intervenant auprès de l'enfant présentant un handicap accompagne les parents dans le processus d'acceptation du handicap de leur enfant, et dans la reconnaissance de celui-ci en tant qu'être à part entière. Nous nous attachons à mettre davantage l'accent sur ses capacités, ses potentialités, plutôt que sur ses incapacités résultant de sa déficience (même s'il s'avère nécessaire d'en prendre compte).

Notre rôle est dans ce sens, un rôle de médiation de la relation parent/enfant car nous participons, notamment en les confortant dans leur statut de parents, à la restauration des liens, qui peuvent se trouver altérés par l'annonce du handicap.

Si dans un premier temps, l'accueil de l'enfant dans cet établissement a pour objectif de soulager les familles, il peut servir de tremplin vers d'autres modes d'accueil collectifs ou individuels. Des activités passerelles peuvent être organisées avec des services de proximité.

IV.RELATION AVEC LES ORGANISMES EXTERIEURS

Partenaires sociaux et organismes de soins

Tout comme à "Unis-Vers-d'Enfants", il existe un réel souhait de travailler avec les partenaires sociaux et les organismes de soins. Chaque membre concerné (parents, ville de METZ, PMI, services de soins) est convaincu du bien-fondé d'une étroite collaboration.

Pour mener à bien cette opération, un travail en réseau est donc indispensable, intégrant :

- **Les partenaires sociaux** et, en particulier, la Protection Maternelle et Infantile en raison de sa compétence.
- Les équipes thérapeutiques des organismes de soins tels que le CAMSP, l'hôpital de jour, le centre Winnicott, le SESSAD APF, le SESSAD du Graoully...
- Les écoles en cas de scolarisation complémentaire au temps d'accueil en crèche.
- Les infrastructures de la ville sont exploitées ponctuellement pour leur intérêt pédagogique (Ludothèques, médiathèques, espaces d'activités...)

V. EVALUATION – CONCLUSION

Le projet pédagogique fait l'objet d'une évaluation annuelle à l'occasion de la journée pédagogique par l'ensemble des professionnelles. Ce projet doit être le projet d'une équipe et par conséquent il évoluera avec celle-ci.

VI.REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPEMENT

En annexe sur metz.fr : le règlement de fonctionnement des établissements d'accueil du jeune enfant.

VII. ANNEXES

**LA CHARTE NATIONALE POUR L'ACCUEIL DU
JEUNE ENFANT
DIX GRANDS PRINCIPES POUR GRANDIR EN TOUTE
CONFIANCE**

1. Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille.
2. J'avance à mon propre rythme et je développe toutes mes facultés en même temps : pour moi, tout est langage, corps, jeu, expérience. J'ai besoin que l'on me parle, de temps et d'espace pour jouer librement et pour exercer mes multiples capacités.
3. Je suis sensible à mon entourage proche et au monde qui s'offre à moi. Je me sens bien accueilli.e quand ma famille est bien accueillie, car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache.
4. Pour me sentir bien et avoir confiance en moi, j'ai besoin de professionnel.le.s qui encouragent avec bienveillance mon désir d'apprendre, de me socialiser et de découvrir.
5. Je développe ma créativité et j'éveille mes sens grâce aux expériences artistiques et culturelles. Je m'ouvre au monde par la richesse des échanges interculturels.
6. Le contact réel avec la nature est essentiel à mon développement.
7. Fille ou garçon, j'ai besoin que l'on me valorise pour mes qualités personnelles, en dehors de tout stéréotype. Il en va de même pour les professionnel.le.s qui m'accompagnent. C'est aussi grâce à ces femmes et à ces hommes que je construis mon identité.
8. J'ai besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à mon éveil.
9. Pour que je sois bien traité.e, il est nécessaire que les adultes qui m'entourent soient bien traités. Travailler auprès des tout-petits nécessite des temps pour réfléchir, se documenter et échanger entre collègues comme avec d'autres intervenants.
10. J'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formées et s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et de ma situation d'enfant qui leur est confié par mon ou mes parents.



Multi-Accueil charlemagne

Nos actions développement durable



Nous agissons pour économiser les fluides

La majorité des lumières sont à détection de présence et LED

Les robinets sont à détection de présence pour ne pas laisser couler l'eau inutilement

Les chasses d'eau sont équipées de double volume

Nous sommes raccordés au chauffage urbain

La structure est climatisée avec une pompe à chaleur

Nous luttons contre le gaspillage alimentaire

Le nombre de repas commandés est réajusté en fonction de la présence réelle des enfants

Les restes alimentaires des enfants ne sont pas jetés mais donnés à des poules

Nous limitons l'usage de produits chimiques

Un appareil à vapeur (Vapodil) est utilisé quotidiennement pour le nettoyage des surfaces, jouets...

Nous utilisons en priorité des produits plus écologiques et plus sains pour la santé : eau ozonée, vinaigre blanc, bicarbonate de soude, savon noir...

Nous limitons l'utilisation de plastique :

La vaisselle est prioritairement en inox et en verre trempé

Les jouets sont majoritairement en plastiques biosourcé, en tissus ou en bois

Une fontaine à eau va être prochainement installée

Nous sensibilisons les enfants au développement durable

Nous pratiquons le tri sélectif qui est expliqué aux enfants

Nous organisons des activités ludiques à l'aide de matériaux recyclés ainsi que des activités de jardinage avec les enfants