

# Guide pratique des commerçants



# Bienvenue à Metz

Chères commerçantes, chers commerçants,

Nous sommes ravis de vous proposer ce guide pratique, conçu avec une idée simple: vous faciliter la vie au quotidien. Vous y trouverez, en un seul document, les contacts utiles et des réponses concrètes à vos questions, notamment en matière de réglementation.

Comme vous le savez, notre majorité municipale a placé la redynamisation du centre-ville au cœur de son action. Mais cette ambition ne peut réussir qu'avec votre engagement à nos côtés.

Depuis 2020, plusieurs actions ont été engagées: une refonte du stationnement en centre-ville, incluant notamment le stationnement au marché couvert et la création de plus de 400 places gratuites pendant une heure. L'hypercentre a également bénéficié d'un renforcement du mobilier urbain, de l'installation de jeux pour enfants, de nouvelles plantations (oliviers, palmiers) et de la piétonnisation de certaines rues comme la Fournirue ou la rue des Allemands.

Nous avons aussi instauré une taxe sur les friches commerciales afin d'encourager la remise sur le marché des locaux vacants et de redynamiser nos artères commerçantes.

L'attractivité d'une ville passe également par son animation. Le succès du marché fermier de la place Saint-Louis, qui valorise les producteurs locaux et les circuits courts, en est une belle illustration, tout comme l'événement BellissiMetz.

Enfin, nous avons souhaité renforcer les échanges entre la municipalité et les commerçants. Cela passe par une présence de terrain accrue, avec des rencontres régulières autour de petits-déjeuners d'échange, ainsi que trois rendez-vous annuels avec la fédération des commerçants et les associations de quartier.

Beaucoup reste à faire, mais la dynamique est lancée. Nous restons pleinement mobilisés, à votre écoute et à votre disposition.

## **François Grosdidier**

Maire de Metz,  
Président de l'Euro-Métropole de Metz

## **Blaise Taffner**

Adjoint au Maire  
Délégué au commerce, au marché couvert et marchés hebdomadaires



# La mission centre-ville & commerce

La Mission Centre-ville & Commerce de la Ville de Metz est un service de proximité à l'écoute des commerçants et des artisans du centre-ville et des quartiers, un lien incontournable avec la collectivité pour toutes leurs démarches.

Outre son action quotidienne en partenariat avec les commerçants messins, la mission joue également un rôle d'accompagnement et de conseil auprès des porteurs de projets qui souhaitent s'installer sur le territoire de Metz.

La Mission Centre-ville & Commerce se tient à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

## **SCHIRLÉ Pascale :** **Responsable** **de mission**

☎ Téléphone: 03 87 55 83 81

☎ Mobile: 07 72 39 27 51

✉ pschirle@mairie-metz.fr

## **ZELLOUF Smain :** **Chargé de mission**

☎ Téléphone: 03 87 55 83 83

☎ Mobile: 07 86 47 02 18

✉ szellouf@mairie-metz.fr

## **KALAZAU Steffie :** **Chargée de Mission**

☎ Téléphone: 03 87 55 83 82

☎ Mobile: 06 29 33 91 02

✉ skalazau@mairie-metz.fr

## **Mission Centre-ville** **& Commerce**

☎ 03 87 55 83 80

✉ commerce@mairie-metz.fr

# Sommaire

Bienvenue à Metz . . . . .	2
La mission centre-ville & commerce . . . . .	3
<b>Installer mon commerce à Metz. . . . .</b>	<b>7</b>
Aides à la création d'entreprise. . . . .	8
Rechercher son local . . . . .	9
Aménager mon local - Intérieur . . . . .	10
Aménager mon local - Extérieur . . . . .	11
Ouverture d'un commerce alimentaire. . . . .	13
Demande d'autorisation d'exploitation d'un débit de boissons (licences) . . . . .	14
Installation de mon enseigne . . . . .	15
Taxe sur la publicité extérieure . . . . .	16
Installation d'une préenseigne ou d'une publicité . . . . .	16
Rappel procédure . . . . .	17

## **Mon commerce au quotidien . . . . . 19**

Ouverture des commerces . . . . . 20

Les soldes . . . . . 21

Les livraisons . . . . . 22

Collecte des déchets . . . . . 23

Enlèvement des graffitis . . . . . 24

Sécurité . . . . . 25

Demande de vente en liquidation . . . . . 26

Occupation du domaine public  
terrasse / étalage . . . . . 27

Le label eco défis. . . . . 28

Pollution lumineuse & énergie . . . . . 29

Actions en faveur des arbres en ville –  
Charte de l'Arbre Messine . . . . . 30

Je fleuris ma rue. . . . . 31

Demandez Angela . . . . . 32

Gourde Friendly. . . . . 32

Vie nocturne apaisée –  
Engagez votre établissement . . . . . 33

Animations . . . . . 34

Associations de commerçants . . . . . 35

Rappel des contacts. . . . . 36

Notes . . . . . 38

Infos pratiques . . . . . 40



# **Installer mon commerce à Metz**



# Aides à la création d'entreprise

## CCI Moselle Métropole Metz

La CCI vous conseille et vous accompagne dans toutes les phases de votre projet de création d'entreprise.

📍 10/12 avenue Foch – BP 70330 – 57016 Metz cedex

☎ 03 87 52 31 00

✉ [accueil-info@moselle.cci.fr](mailto:accueil-info@moselle.cci.fr)

## ALEXIS – Grand-Est

ALEXIS-Grand-Est accompagne vos projets de création/transmission/développement d'entreprises. L'équipe se compose de généralistes du marketing et de la gestion comptable et financière, ainsi que de spécialistes de la communication, du droit et de l'informatique.

👉 [alexis.fr](http://alexis.fr)

## Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle

Les services de la CMA 57 vous guident à chaque étape de votre projet, de l'idée jusqu'à la réalisation de vos formalités d'immatriculation au Registre des métiers.

📍 Pôle des Métiers de Metz

5 boulevard de la Défense – CS 85840 – 57078 Metz Cedex 3

☎ 03 87 39 31 00

✉ [serviceclient@cma-moselle.fr](mailto:serviceclient@cma-moselle.fr)

## Initiative Metz

Initiative Metz est une association de financement des créateurs d'entreprises et permet l'octroi de prêt d'honneur (en complément d'un prêt bancaire) pour les porteurs de projets (création, reprise et développement d'entreprise de moins de trois ans) des arrondissements de Metz ville et Metz campagne, allant de 1 500 à 30 000 €.

👉 [initiative-metz.com](http://initiative-metz.com)



Nous vous invitons à consulter le livret d'accompagnement destiné aux porteurs de projets qui recense plus de 20 organismes proposant des dispositifs d'accompagnement sur le site de l'Euro-Métropole de Metz.

## Mission centre-ville et commerce

☎ 03 87 55 83 80

✉ [commerce@mairie-metz.fr](mailto:commerce@mairie-metz.fr)



# Rechercher son local

Quel que soit votre projet, éphémère ou durable, la Mission Centre-ville et Commerce vous aide à trouver le local qui vous correspond.

La mission possède une liste de toutes les cellules commerciales de la ville, vacantes ou non, et mise à jour régulièrement.

Un accompagnement personnalisé vous est proposé pour identifier selon vos critères (surface, budget, localisation...), le bien idéal pour votre activité. Une mise en relation avec le commercialisateur est réalisée.

## Plus d'informations :



## Cas des boutiques éphémères :

La mission Centre-ville & Commerce est à votre disposition pour toutes informations relatives au projet de boutiques éphémères. Si vous êtes à la recherche d'un local pour une activité éphémère,

un accompagnement est proposé pour identifier, selon vos critères, le bien idéal pour votre activité.

N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec la mission aux coordonnées ci-dessous.



## Mission centre-ville et commerce

☎ 03 87 55 83 80

✉ [commerce@mairie-metz.fr](mailto:commerce@mairie-metz.fr)



# Aménager mon local – Intérieur

## Références :

Code de l'Urbanisme

Code de la Construction et de l'Habitation

## Avant tous travaux d'aménagement intérieur sans nécessité de permis de construire :

### Autorisation de travaux – AT/ERP

Tous les travaux de création, d'aménagement ou de modification d'un ERP (y compris de modifications mineures type mobilier, cheminements intérieurs, etc.) doivent faire l'objet d'une autorisation au titre de l'article L 122-3 du code de la construction et de l'habitation. Cette autorisation ne peut être délivrée que si les travaux sont conformes aux règles d'accessibilité aux personnes handicapées et aux règles de sécurité.

Cette demande d'autorisation sera soumise, pour avis conforme, aux commissions départementales d'accessibilité et de sécurité. Le délai d'instruction de la demande d'autorisation est donc de quatre mois à compter du dépôt du dossier complet. (Article R\*122-16 du CCH)

Le formulaire Cerfa 13824\*04 est disponible sur le site officiel de l'administration française. Il est à envoyer en 2 exemplaires au service suivi réglementaire :

Dans le cas d'un débit de boissons, restaurant ou tout local avec une salle d'attente, les démarches auprès du service hygiène doivent être menées avant tout dépôt de dossier (voir page 14).

**Si le local se trouve en secteur sauvegardé** (voir le périmètre concerné), les travaux intérieurs sont soumis en plus de l'autorisation de travaux AT/ERP à une Déclaration Préalable et un

avis favorable conforme de l'Architecte des Bâtiments de France.

Les dossiers et vos demandes doivent être déposés par voie dématérialisée :

↳ urbanisme.

eurometropolemetz.eu  
rubrique Dépôt et suivi de vos demandes

**Délai d'obtention :** 4 mois à partir d'un dossier complet.



# Aménager mon local – Extérieur

## Avant toute modification extérieure :

### Déclaration préalable – DP

Le formulaire Cerfa 13404\*11 est disponible sur le site officiel de l'administration française :



**Délai d'obtention :** 1 mois à partir d'un dossier complet et 1 mois supplémentaire si examen par Architecte des bâtiments de France.

Si le local se trouve en secteur sauvegardé (voir le périmètre concerné), les travaux intérieurs sont soumis également à un avis favorable conforme de l'Architecte des Bâtiments de France.

Les dossiers et vos demandes doivent être déposés par voie dématérialisée :

- ↳ urbanisme.  
eurometropolemetz.eu  
rubrique Dépôt et suivi de vos demandes



Pour plus d'informations, retrouvez le guide des devantures commerciales et des terrasses :



## PERMIS DE CONSTRUIRE – PC

Tous travaux de changement de destination et de sous destination modifiant les structures porteuses ou les façades sont soumis au dépôt d'un permis de construire.

Le formulaire Cerfa 13409\*12 est disponible sur le site officiel de l'administration française :



À cette demande, doit être jointe une demande d'Autorisation de Travaux spécifique (AT). Le formulaire annexe est disponible sur le site officiel de l'administration française :



Si le local est tout ou partie d'un bâtiment inscrit au titre des monuments historiques, le Permis de Construire est requis ainsi qu'un avis favorable conforme de l'Architecte des Bâtiments de France.

Les dossiers et vos demandes doivent être déposés en 4 exemplaires par voie dématérialisée :

- ↳ urbanisme.  
[eurometropolemetz.eu](http://eurometropolemetz.eu)  
rubrique Dépôt et suivi de vos demandes

**Délai d'obtention :** 5 mois à partir d'un dossier complet.

## Nos conseils

- ➔ En cas de difficulté et afin que vous soyez à même de concevoir un projet conforme à la réglementation, nous vous conseillons de faire appel à un architecte ou un maître d'œuvre, selon les cas.
- ➔ Si le local est en secteur historique (sauvegardé), un rendez-vous avec l'ABF est utile avant de se lancer dans les études de travaux ou d'aménagement.

Pour plus de renseignements, contacter l'Urbanisme / Service Suivi Réglementaire.



## Service Suivi réglementaire

☎ 03 87 55 54 91

✉ [suiviregle@mairie-metz.fr](mailto:suiviregle@mairie-metz.fr)



# Ouverture d'un commerce alimentaire

## Références :

Règlement sanitaire départemental

de la Moselle

Règlement européen

Vous souhaitez ouvrir un commerce alimentaire sur la commune de Metz ? Il conviendra de prendre attache avec différents services de la mairie :

- ➔ Service Suivi réglementaire : en cas de travaux, accessibilité PMR, aménagement et nombres de toilettes PMR.
- ➔ Service Hygiène et Prévention des risques : aménagement intérieur des locaux (cuisine, nombre de sanitaires).

Les règles d'Hygiène générale pour le commerce alimentaire sont présentées sur [metz.fr](http://metz.fr) :



## Les principes généraux :

### ➔ En cuisine

En outre, tous les éléments de cuisson doivent être placés sous une hotte d'extraction raccordée à un conduit étanche ressortant hors toiture à 0,40 m du faitage et à 8 m de toute prise d'air neuf (RSD Titre III, section 2 et DTU 24-1).

Un bac dégraisseur devra être installé afin de recevoir l'intégralité des rejets d'eau usées de la cuisine (siphon du sol, plonge, lave-mains, légumerie). Il conviendra de prendre contact avec la Société Haganis au 03 87 34 64 60.

### ➔ Accueil du public

Attention dans le cas d'une consommation sur place (tables, mange debout), des sanitaires doivent être proposés au public. Leur conception se définit suivant l'article 69 bis du Règlement

Sanitaire Départemental (RSD) (nombre) et l'article 67 du RSD (ventilation et SAS).

Dans le cas d'une consommation à emporter, les sanitaires ne sont pas obligatoires pour le public.

Un établissement peut ouvrir avec ou sans licence de débit de boissons.

La licence permet :

- ➔ La vente de boissons alcoolisées.

et/ou

- ➔ L'ouverture après 21 heures.

Pour plus de renseignements, contacter le Service Hygiène et Prévention des risques.

## Service Hygiène et prévention des risques

☎ Allo mairie : 0800 891 891

✉ [hygiene@mairie-metz.fr](mailto:hygiene@mairie-metz.fr)



# Demande d'autorisation d'exploitation d'un débit de boissons (licences)

## Références :

Règlement européen

Règlement Sanitaire Départemental

Arrêté préfectoral 2011

Code de la santé publique

La Préfecture de la Moselle réglemente le fonctionnement des débits de boissons (vente de boissons alcoolisées) dans le but de préserver la tranquillité, la salubrité et l'ordre public.

Le formulaire de demande d'autorisation d'exploitation d'un débit de boisson à consommer sur place est disponible sur le site de la Préfecture de la Moselle :



Une licence de débits de boissons est obligatoire pour tous les établissements qui vendent de l'alcool sur place et/ou qui restent ouverts après 21 heures et/ou qui pratiquent la consommation de chichas.



Pour les licences de débits de boissons temporaires, prendre attache avec le service réglementation.

Dans le cadre d'une demande de licence de débits de boisson, la Préfecture sollicite l'avis du Maire.

En cas de diffusion de musique amplifiée ou aménagement d'un fumoir, contacter le Service Hygiène et Prévention des Risques.

## Service Hygiène et prévention des risques

☎ Allo mairie: 0800 891 891

✉ [hygiene@mairie-metz.fr](mailto:hygiene@mairie-metz.fr)



# Installation de mon enseigne

Pour toute installation ou modification de votre enseigne, il y a lieu de déposer un dossier avant d'entreprendre tous travaux. Un formulaire de demande d'autorisation préalable doit être déposé auprès de la mairie, accompagné des pièces nécessaires.

Pour ce faire, il y a lieu d'utiliser le formulaire Cerfa n° 14798\*01 disponible sur le site de l'Euro-Métropole



Pour en savoir plus, vous pouvez vous reporter au guide des devantures commerciales, au code de l'environnement (articles L.581-1 et suivants) ou au guide du RLPI.



Le formulaire de demande d'enseigne est à transmettre en 2 exemplaires (couleur) avec les pièces nécessaires par pli recommandé à l'adresse suivante :

Mairie de Metz - Direction de l'Urbanisme  
Service Publicité et Enseignes  
1, place d'Armes JF Blondel  
BP 21025  
57036 METZ Cedex 1

Ou à déposer à : la Direction de l'Urbanisme située au 144 avenue de Thionville à Metz (Ouvert de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h) ou à transmettre par mail à [publicite-enseignes@eurometropolemetz.eu](mailto:publicite-enseignes@eurometropolemetz.eu)

Pour plus de renseignements, contacter le Service Publicité et enseignes.



## Service Publicité et enseignes

☎ Allo mairie : 0800 891 891  
✉ [publicite-enseignes@eurometropolemetz.eu](mailto:publicite-enseignes@eurometropolemetz.eu)



# Installation d'une préenseigne ou d'une publicité

Pour l'installation ou le remplacement de tout dispositif publicitaire ou préenseigne, une déclaration préalable est nécessaire. Le formulaire Cerfa n° 14799\*01 est téléchargeable sur le site de l'Euro-Métropole :



Pour la mise en place d'une publicité lumineuse ou une bâche ou un dispositif de dimension exceptionnelle lors d'une manifestation, il y a également lieu d'obtenir au préalable l'autorisation ci-avant mentionnée pour les enseignes.

## Taxe sur la publicité extérieure

Conformément à l'article L.2333-6 du Code Général des Collectivités Territoriales, la Taxe sur la Publicité Extérieure est payable, sur la base d'un titre de recette établi au vu d'une déclaration de l'exploitant du support publicitaire, à la commune.

La déclaration doit être effectuée dans les deux mois suivants les nouvelles installations, modifications, remplacement ou suppression de supports publicitaires via le formulaire ci-dessous :

Le recouvrement de la taxe est opéré à compter du 1er septembre de l'année d'imposition. Le guide complet du déclarant est consultable ici :



### Service Publicité et enseignes

- ☎ Allo mairie: 0800 891 891
- ✉ [publicite-enseignes@eurometropolemetz.eu](mailto:publicite-enseignes@eurometropolemetz.eu)
- ✉ [tpe@eurometropolemetz.eu](mailto:tpe@eurometropolemetz.eu)

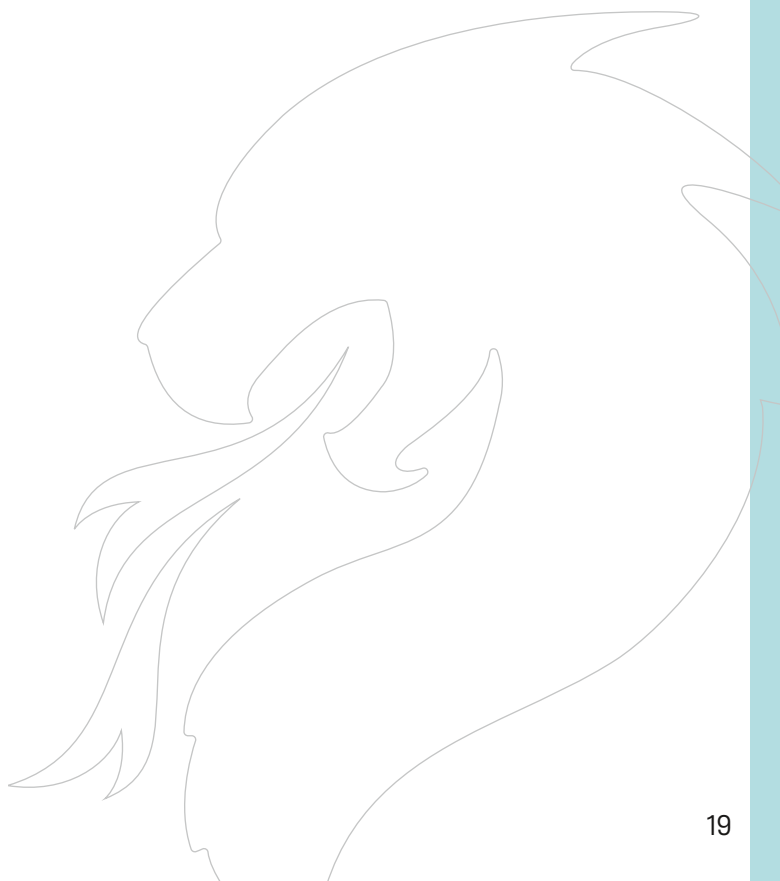


# Rappel procédure

Étape	Organisme / Service
Création de l'entreprise	Chambres consulaires
Accompagnement projet	Mission Centre-Ville & Commerce
Recherche d'une implantation sur Metz	RDV Mission Centre-Ville & Commerce ➤ Proposition de locaux conformes aux critères souhaités, mise en relation commercialisateurs
Si travaux en secteur sauvegardé	RDV Architecte des bâtiments de France ➤ Conseils et préconisations
Si travaux (tous secteurs)	Urbanisme, suivi réglementaire ➤ Dépôt d'un dossier (AT, DP ou PC en fonction des cas)
Si commerce alimentaire, le service Suivi Réglementaire transmet au service Hygiène et prévention des risques	Service Hygiène et prévention des risques ➤ Avis sur la cuisine ➤ Avis sur les sanitaires ➤ Validation des plans ➤ Avis diagnostic électrique (à conserver ?)  Haganis ➤ Avis sur les évacuations  Retour à Suivi Réglementaire
Tout commerces	Service Suivi Réglementaire ➤ Avis accessibilité PMR (dont sanitaires) ➤ Avis si nécessité de présenter le dossier pour un avis de la sous-commission Sécurité Incendie (AT/ERP ou Permis) ➤ Si secteur sauvegardé, avis ABF  Valide: AT/DP/PC, avis SC Incendie, avis accessibilité PMR
Si demande de licence de débit de boisson	Préfecture
Enseigne extérieure	Service Publicité et enseignes



# Mon commerce au quotidien



# Ouverture des commerces

## Ouverture le dimanche

Le régime d'ouverture des commerces applicable en Moselle est régi par le droit local.

En Moselle, le principe général est l'interdiction d'ouverture des commerces le dimanche et jours fériés, à l'exception de certaines activités détaillées dans l'arrêté préfectoral du 28 mai 2015.

Les dérogations permanentes prévues par l'arrêté préfectoral du 28 mai 2015 concernent les boulangers, les pâtisseries et les glacières, les débits de tabac, de journaux, les magasins de fleurs naturelles, les commerces de souvenirs et de produits artisanaux locaux, les commerces d'artisanat d'art et les galeries d'art, les brocanteurs, antiquaires et bouquinistes, les loueurs de véhicules et de cycles, les stations-services et services de dépannage d'urgence, les cybercafés, les sandwicheries et commerces de restauration à emporter.

Les magasins d'alimentation générale d'une superficie de vente inférieure ou égale à 200 m<sup>2</sup>, les exploitants de salon de coiffure et les marchés de denrées alimentaires, fleurs et produits manufacturés sont autorisés à ouvrir jusqu'à 13 heures.

D'autres dérogations permettent l'ouverture dominicale des commerces :

- ➔ L'arrêté départemental du 18 mai 2015 autorise l'ouverture des commerces, le premier dimanche des soldes d'hiver et d'été, dans la limite de cinq heures fixées par l'article L3134-4 du code du travail.
- ➔ Pour les dimanches de l'avenant, un arrêté préfectoral permet l'ouverture des commerces jusqu'à 4 dimanches avant les fêtes de fin d'année. Cette dérogation ne concerne que la Ville de Metz.

L'arrêté préfectoral du 28 mai 2015 est téléchargeable sur le site de la Préfecture de la Moselle :



## Horaires d'ouverture

Les commerces sont autorisés à ouvrir de 5 heures à 21 heures.

Dans le cas de débit de boissons, l'arrêté préfectoral du 6 décembre 2011 fixe les horaires de fermeture à 2 heures du matin pour les bars et restaurants.

## Mission centre-ville et commerce

☎ 03 87 55 83 80

✉ [commerce@mairie-metz.fr](mailto:commerce@mairie-metz.fr)



# Les soldes

L'article L310-3 du code de commerce fixe le cadre légal des soldes, les périodes autorisées et les marchandises concernées. Il qualifie les soldes de ventes accompagnées ou précédées de publicité et annoncées comme tendant, par une réduction de prix, à l'écoulement accéléré de marchandises en stock.

Les soldes ont lieu deux fois par an en été et en hiver, pour une période de quatre semaines.

Ces dates sont fixées par le code du commerce et s'appliquent pour toute la France, en dehors de certains

départements frontaliers et des départements d'outre-mer (Dom) et collectivités et territoires d'outre-mer (Com et Tom), pour lesquels les dates peuvent être décalées.

La date des soldes d'hiver et d'été en Moselle est annoncée par le Ministère de l'économie, des finances, et de la souveraineté industrielle et numérique.



Les professionnels doivent respecter certaines règles

concernant les soldes :

- ➔ Les produits soldés doivent avoir déjà été mis en vente en magasin
- ➔ Respect de la règle de limitation du stock des produits soldés
- ➔ Les produits soldés doivent être identifiés
- ➔ Respect des règles d'affichage du prix des produits soldés
- ➔ Interdiction d'organiser des soldes en dehors des dates officielles

La réglementation des soldes est consultable :



## Mission centre-ville et commerce

☎ 03 87 55 83 80

✉ [commerce@mairie-metz.fr](mailto:commerce@mairie-metz.fr)



# Les livraisons

La zone piétonne est le gage d'une attractivité commerciale dynamique où la déambulation des piétons s'opère de façon apaisée.

Les macarons sont attribués aux commerçants justifiant d'une adresse sur le plateau piétonnier sur présentation des pièces justificatives suivantes :

- ➔ Justificatif d'adresse (factures de moins de trois mois d'électricité, gaz, téléphone, quittance de loyer, impôts fonciers ou locaux, bail de moins d'un an)
- ➔ Carte grise du véhicule.

Afin de garantir au mieux les diverses activités qui font la renommée du centre piétonnier et son dynamisme commercial, la présence des véhicules, et notamment ceux de livraison, est réglementée par un arrêté municipal qui prévoit que les horaires de livraison couvrent seulement les plages suivantes :

➔ Librement de 6 h à 11 h du lundi au dimanche.

➔ Sur demande aux bornes d'appel situées à chaque entrée du plateau piétonnier de 19 h à 21 h du lundi au dimanche.

Ces horaires d'accès libres ou réglementés ne constituent en aucun cas une liberté de stationnement voire d'arrêt. Il est interdit de stationner sur le plateau piétonnier. Seuls y sont autorisés les arrêts de 30 minutes maximum. Pour matérialiser l'horaire d'arrivée les conducteurs apposeront obligatoirement un disque horaire réglementaire mentionnant l'heure d'arrivée du véhicule.

Pour plus de renseignements, contacter le Service Réglementation.

## Service réglementation

- ☎ Allo mairie: 0800 891 891
- ✉ [reglementation@mairie-metz.fr](mailto:reglementation@mairie-metz.fr)



# Collecte des déchets

La collectivité compétente en matière de collecte des déchets et de tri sélectif est l'Euro-Métropole de Metz.

Pour connaître les modalités de collecte desservant votre local, vous pouvez prendre contact avec la Direction de la Gestion des Déchets à l'Euro-Métropole de Metz ou à consulter le site:



**Direction de la gestion des déchets  
de l'Euro-Métropole de Metz**

☎ 03 87 20 10 00

✉ [qualitedechets@eurometropolemetz.eu](mailto:qualitedechets@eurometropolemetz.eu)



# Enlèvement des graffitis

Aujourd'hui, le graffiti constitue un délit et les auteurs de tags sont condamnables. Les peines de condamnation sont effectuées sous la forme de Travaux d'Intérêts Généraux (TIG).

Afin de lutter contre les dégradations effectuées sur le domaine privé par des tags, la Ville de Metz propose l'enlèvement gratuit à tous les propriétaires ou syndic de copropriété qui en feront la demande.

L'enlèvement des affiches, marquages muraux et autocollants consiste à :

- retirer les affiches par nettoyeur haute pression eau froide;
- retirer les autocollants par un solvant écologique et grattage à la spatule et décapeur thermique;
- retirer les graffitis par hydrogommage au granulats (abrasion superficielle du support) et/

ou par solvant chimique en respectant le principe d'estompage ou de continuité des lignes de force du bâtiment (réalisation de rectangle de traitement respectant les bordures et moulures de bâtiments).

L'enlèvement des graffitis et autocollants est organisé sur la base de tournées de points sensibles et sur demandes d'interventions (constats de l'encadrement, demandes d'autres services et d'usagers).

C'est plus de 4 000m<sup>2</sup> de graffitis qui sont enlevés chaque année sur les façades publiques ou privées de la ville.

Le formulaire de demande d'enlèvement gratuit de graffitis est disponible en ligne sur le site de la ville de Metz :



## Pôle Propreté urbaine

☎ Allo mairie: 0800 891 891  
✉ [proprete-urbaine@mairie-metz.fr](mailto:proprete-urbaine@mairie-metz.fr)



# Sécurité

La police municipale de Metz est placée sous l'autorité du Maire et intervient au sein de la commune pour effectuer des missions de prévention, de surveillance du bon ordre, de tranquillité et sécurité publique.

En cas de vol, victime ou témoin d'agression, appeler la Police Nationale en priorité en composant le 17.

Vous pouvez en parallèle contacter le poste de commandement opérationnel de la Police Municipale

Pour toutes missions de tranquillité publique, vous pouvez joindre le poste de commandement opérationnel de la Police Municipale au 03 87 55 84 84, 7/7j - 24 h/24.

## Alerte commerce

La Préfecture de la Moselle et les chambres consulaires ont signé une convention



actant la mise en place d'un dispositif de prévention et d'alerte reposant sur la diffusion rapide d'informations par les autorités de police ou de gendarmerie aux acteurs économiques concernés, lorsqu'un vol, braquage ou escroquerie, est commis dans un commerce, une entreprise, ou sur un chantier.

les meilleurs délais, d'un risque de fait délictuel sur leur territoire.

Plus d'informations sur ce dispositif sur le site de de Chambre de Commerce et d'Industrie de la Moselle:



L'objectif est de contribuer à la sécurité des commerces en informant leurs responsables, par une alerte sms, et dans

## Police municipale

☎ 03 87 55 84 84

✉ [tranquillitepublique@mairie-metz.fr](mailto:tranquillitepublique@mairie-metz.fr)



# Demande de vente en liquidation

Une liquidation est une opération commerciale réglementée pendant laquelle un commerçant peut déstocker des marchandises en annonçant des réductions de prix.

Les liquidations sont soumises à déclaration préalable auprès du Maire de la commune où a lieu cette opération. Cette déclaration doit être signée par le vendeur, ou par une personne ayant qualité pour le représenter.

Le formulaire de déclaration de vente en liquidation CERFA 14809\*01 est téléchargeable :



Le dossier, complété et signé, doit être adressé 2 mois avant la date de début de liquidation.

➔ Par courrier, à la mairie de Metz :

Service Réglementation  
BP 21025  
57036 METZ Cedex 01

➔ ou déposé, à l'adresse suivante :

Service Réglementation  
59 rue Chambière - 57000 METZ

Pendant les horaires d'ouverture au public du lundi au vendredi : 8 h 15 - 12 h 15 / 14 h 15 - 17 h 15.

## Service réglementation

☎ Allo mairie : 0800 891 891

✉ [reglementation@mairie-metz.fr](mailto:reglementation@mairie-metz.fr)



# Occupation du domaine public terrasse / étalage

L'autorisation d'occupation du domaine public permet au commerçant d'occuper l'espace public devant son commerce avec une terrasse, un étalage, un chevalet...

L'occupation du domaine public à titre commercial doit faire l'objet d'une demande d'autorisation. Cette autorisation est délivrée par la Ville de Metz dans le respect des éléments réglementaires de sécurité, hygiène, de tranquillité publique et d'esthétique.

La demande d'autorisation doit être renouvelée chaque année, et n'est pas cessible en cas de vente ou reprise d'un commerce. L'occupation du domaine public sans autorisation peut être punie légalement par une contravention.

Les formulaires de demande d'occupation du domaine public à titre commercial sont disponibles sur le site de metz.fr :

➔ Installation d'une terrasse :



➔ Installation d'un étalage :



En ce qui concerne l'installation d'un chevalet, il y a lieu de demander une autorisation au service réglementation.

Le dossier, complété et signé, doit être adressé :

- ➔ Par courrier, à la mairie de Metz :  
Service Réglementation  
BP 21025  
57036 METZ Cedex 01
- ➔ Ou par courriel :  
[reglementation@mairie-metz.fr](mailto:reglementation@mairie-metz.fr)



## Service réglementation

- ☎ Allo mairie : 0800 891 891
- ✉ [reglementation@mairie-metz.fr](mailto:reglementation@mairie-metz.fr)



# Le label eco défis

L'Euro-Métropole de Metz, en partenariat avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle et la Chambre de Commerce et d'Industrie Moselle Métropole de Metz, valorise les artisans et commerçants du territoire qui mettent en avant des actions en faveur de la protection de l'environnement.

Cette opération est proposée gratuitement aux artisans et commerçants de la métropole messine afin d'accompagner leur démarche d'éco-responsabilité.

Pour obtenir cette labellisation, les commerçants s'engagent à relever au minimum quatre défis parmi les huit thématiques qui sont proposées :

- ➔ Gestion des déchets
- ➔ Economie d'eau
- ➔ Economie d'énergies
- ➔ Utilisation d'éco-produits
- ➔ Mobilité durable
- ➔ Qualité de l'air intérieur

- ➔ Sensibilisation
- ➔ Accessibilité
- ➔ Biodiversité

Relever ces challenges permet notamment aux artisans et commerçants de recevoir des conseils personnalisés afin d'améliorer leurs performances environnementales et de faire valoir leur démarche de développement durable auprès de leur clientèle.

## Plus d'informations :



## Mission centre-ville et commerce

☎ 03 87 55 83 80

✉ [commerce@mairie-metz.fr](mailto:commerce@mairie-metz.fr)



# Pollution lumineuse & énergie

En pleine nuit, l'éclairage artificiel est source de pollution lumineuse et peut être contraire à la réglementation en vigueur.

## Qui est concerné ?

- ➔ Vitrines de magasins
- ➔ Publicités et enseignes lumineuses
- ➔ Parkings non couverts ou semi-couverts
- ➔ Éclairages (intérieurs et extérieurs) des bâtiments non résidentiels

## Que dit la réglementation ?

Type de dispositif	Obligation d'extinction
Vitrines de magasins de commerce ou d'exposition	Entre 1h du matin (ou 1h après la fin de l'activité) et 7h du matin (ou 1h avant le début de l'activité)
Publicités et enseignes lumineuses	Entre 1h et 6h du matin
Parkings non couverts ou semi-couverts	Au plus tard 2h après la fin de l'activité et jusqu'à 7h du matin (ou 1h avant le début de l'activité)
Eclairages intérieurs des bâtiments non résidentiels	Au plus tard 1h après la fin de l'occupation des locaux et jusqu'à 7h du matin (ou 1h avant le début de l'activité)
Eclairages extérieurs des bâtiments non résidentiels	Au plus tard à 1h du matin et jusqu'au coucher du soleil

**Jusqu'à 1 500€ d'amende en cas de non-respect de la réglementation**

## Qui est concerné ?

- ➔ Impacts sur le vivant
- ➔ Gaspillage énergétique
- ➔ Perte de la qualité du ciel nocturne
- ➔ Dépenses superflues

## Il est également interdit

- ➔ De chauffer ou climatiser les terrasses ouvertes sur le domaine public et tout espace public extérieur
- ➔ D'ouvrir les portes, les fenêtres des bâtiments à usage tertiaire, chauffés ou refroidis

# Actions en faveur des arbres en ville – Charte de l'Arbre Messine

Les arbres améliorent la qualité de vie urbaine. La Charte de l'Arbre Messine guide la collectivité et les acteurs locaux, dont les commerçants, pour protéger et développer le patrimoine arboré.



## Protéger et gérer durablement les arbres

- ➔ Suivi régulier des arbres publics.
- ➔ Protection renforcée lors des travaux et préservation des sujets remarquables.
- ➔ Programme annuel de plantations: plus d'arbres, essences variées, végétalisation des rues commerçantes.
- ➔ Entretien écologique: taille raisonnée, sols gérés naturellement, suivi sanitaire.

Ces actions améliorent le cadre de vie, limitent les îlots de chaleur, créent des zones de fraîcheur et contribuent à une meilleure qualité de l'air.

## Impliquer et sensibiliser les commerçants

La Charte de l'Arbre vise à concilier attractivité commerciale et qualité environnementale et encourage les bonnes pratiques, la végétalisation privée, la participation aux initiatives locales et l'intégration de l'arbre dans les aménagements commerçants en créant un environnement plus agréable pour tous.

## Commerçants engagés – Je m'engage à :

- ➔ Ne rien fixer aux arbres
- ➔ Ne rien entreposer à leur pied
- ➔ Ne pas les abîmer (taillages, appuis, charges)
- ➔ Ne rien verser au pied des arbres
- ➔ Protéger leurs racines et garder l'espace dégagé
- ➔ Signaler toute dégradation ou problème

## Pôle Parcs, Jardins et Espaces Naturels

☎ Allo mairie: 0800 891 891

✉ [espaces-verts@mairie-metz.fr](mailto:espaces-verts@mairie-metz.fr)



# Je fleuris ma rue

## Végétalisez la façade de votre commerce

Vous souhaitez apporter une touche de couleur et de nature sur la façade de votre commerce, installer des plantations sur le trottoir bordant votre magasin? La Ville de Metz vous encourage en proposant un accompagnement concret sur vos projets de nature en ville!

Les avantages sont multiples:

- ➔ Les pieds de murs ou treillages plantés apparaissent comme un petit coin de nature, plaisant et accueillant. Ainsi des couleurs apparaîtront au fil des saisons, égayant votre rue.
- ➔ L'installation de plantes grimpantes permet également de réguler les températures en limitant la réverbération et en apportant de la fraîcheur.

➔ Les végétaux assainissent les murs en absorbant l'humidité du sous-sol.

## Comment procéder ?

Vous pouvez déposer votre projet en ligne sur le site Metz.fr. Vous serez rapidement contacté par un technicien qui vous guidera dans vos démarches. La végétalisation se fera en fonction de vos besoins et de vos disponibilités pour un entretien facilité.

Il vous faudra l'autorisation du propriétaire du bâtiment. La Ville de Metz peut effectuer la demande avec vous.

L'ensemble des travaux sont pris en charge par la municipalité. Il ne vous restera plus qu'à planter!

Plus d'information en scannant ce QR code



**Service Parcs, jardins et espaces naturels  
(Denis Garncarek, Technicien Jardinage Urbain)**

☎ 06 27 66 55 49

✉ dgarncarek@mairie-metz.fr



# Demandez Angela

Le dispositif «Demandez Angela» destiné à proposer des lieux refuges aux personnes confrontées au harcèlement de rue est officiellement déployé à Metz.

Ce programme Angela repose sur un réseau de lieux sûrs constitué de commerçants, restaurateurs et associations qui se proposent d'accueillir les individus en détresse, notamment les femmes pour leur apporter une aide. Un autocollant «demandez Angela» apposé sur la vitrine permet de signaler les établissements membres.

Chaque participant reçoit un guide pratique, des supports de communication et une

formation sur la conduite à tenir lorsqu'il accueille une victime. Le protocole à suivre est de mettre la personne à l'abri, de rester calme et bienveillant puis de lui proposer de contacter un numéro adapté, que ce soit celui de la police, les secours ou le 3919, ligne d'écoute nationale destinée aux femmes victimes de violences.

Le formulaire pour adhérer au dispositif est accessible ici :



## Laura Guerre, chargée de mission lutte contre les discriminations et droits des femmes

☎ 06 49 63 49 92

✉ lguerre@mairie-metz.fr



# Gourde Friendly

Dans une démarche de développement durable, les commerçants volontaires peuvent participer à l'opération «Gourde Friendly» en s'engageant à remplir les gourdes des visiteurs qui le demandent.

Plus d'infos ici :



## Mission centre-ville et commerce

☎ 03 87 55 83 80

✉ commerce@mairie-metz.fr



# Vie nocturne apaisée – Engagez votre établissement

La Ville de Metz propose aux bars, restaurants, discothèques et établissements ouverts après 22h, une convention d'engagement pour une vie nocturne responsable, afin de concilier animation, sécurité et tranquillité des riverains.

## En adhérant gratuitement, vous vous engagez à :

- respecter la réglementation (horaires, sécurité, terrasses, propreté)
- prévenir les nuisances sonores et troubles de voisinage
- lutter contre l'alcoolisation excessive et les conduites à risque de votre clientèle
- refuser l'alcool aux mineurs et aux personnes ivres
- former le personnel et prévenir les violences
- favoriser un climat sûr et respectueux pour tous

Les établissements signataires bénéficient du Label Nuit, apposé en vitrine, valorisant leurs bonnes pratiques.

## ➤ Infos pratiques:

Les demandes d'adhésion sont à adresser au service Réglementation de la Ville de Metz, 1 place d'armes J.-F. Blondel, 57000 Metz.

## Engagez votre établissement avec le Label Nuit:



## Service réglementation

- ☎ Allo mairie: 0800 891 891
- ✉ [reglementation@mairie-metz.fr](mailto:reglementation@mairie-metz.fr)



# Animations

La municipalité, soucieuse de réenchanter la ville, organise et soutient de nombreuses animations en centre-ville qui participent à son dynamisme et à son attractivité.

## Marché fermier de producteurs :

Le marché fermier de producteurs est organisé Place Saint-Louis en partenariat avec la Chambre d'Agriculture de la Moselle.

Tous les ans depuis 2022, 5 éditions sont organisées entre avril et octobre.

L'objectif est de favoriser la vente en circuits courts de la production locale, valoriser la filière agricole métropolitaine et mosellane, mais aussi d'animer le centre-ville de Metz et de développer son attractivité.

Vous trouverez la date des éditions des marchés fermiers sur [metz.fr](http://metz.fr)

## Concours de vitrines de Noël :

La Ville de Metz organise depuis la fin d'année 2022, un concours des plus belles vitrines de Noël durant les fêtes de fin d'année.

Ce concours est ouvert à tous les commerçants de Metz et a pour but de récompenser leur engagement et leur implication dans l'excellence de la présentation de leurs vitrines commerciales.

Les lauréats sont désignés par un Jury, ainsi que par le vote du public sur les réseaux sociaux.

Plus d'informations sur [metz.fr](http://metz.fr)



## Mission centre-ville et commerce

☎ 03 87 55 83 80

✉ [commerce@mairie-metz.fr](mailto:commerce@mairie-metz.fr)



# Associations de commerçants

La Ville de Metz travaille en lien avec les différentes associations de commerçants présentes dans les différents quartiers de la ville.

- ➔ Les Vitrines de Metz
- ➔ Association des commerçants du quartier Sainte-Thérèse
- ➔ Association des acteurs économiques du Triangle Impérial
- ➔ Association des commerçants du quartier Jardins
- ➔ Association des commerçants du Village Taison
- ➔ Association des commerçants et artisans du Marché Couvert
- ➔ Association des commerçants, artisans et professions libérales d'Outre Seille
- ➔ Association des commerçants, artisans, professions libérales des quartiers Saint-Louis et environs
- ➔ Association des commerçants du quartier Cathédrale
- ➔ Association Cœur de Ville
- ➔ Association Place de Chambre
- ➔ Association Sablon Amphi Metz
- ➔ Association DivertiMetz (secteur République)
- ➔ Association des commerçants du Boulevard de Trèves

Pour savoir de quelle association vous dépendez et pour toute autre information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

## Mission centre-ville et commerce

☎ 03 87 55 83 80

✉ [commerce@mairie-metz.fr](mailto:commerce@mairie-metz.fr)



# Rappel des contacts

## Service Urbanisme, suivi réglementaire

### Aménagement intérieur, ERP + déclaration préalable si secteur sauvegardé

👤 VALENTINI François

⚙️ Fonction: Instructeur des autorisations d'urbanisme au sein des ERP

✉️ fvalentini@mairie-metz.fr

👤 GRAS Camille

⚙️ Fonction: Instructrice des autorisations d'urbanisme au sein des ERP

✉️ cgras@mairie-metz.fr

👤 AMES Émilie:

⚙️ Fonction: Instructrice des autorisations d'urbanisme au sein des ERP

✉️ eames@mairie-metz.fr

### Informations liées aux autorisations du droit des sols

✉️ suiviregle@mairie-metz.fr

### Clôture de chantier / un échafaudage / une benne / une nacelle / une grue / ou autre

✉️ travaux-coordin@metzmetropole.fr

### Service Publicité et enseignes

✉️ publicite-enseignes@eurometropolemetz.eu

## DRAC – Architecte des Bâtiments de France

### Si secteur sauvegardé

👤 HUGUENIN Denis

👤 STUDER Véronique

☎️ 03 87 36 08 27

## Préfecture de la Moselle

### Direction des sécurités, pôle des polices administratives

✉️ pref-debits-boissons@moselle.gouv.fr

☎️ 03 87 34 84 33

## Chambre de Commerce & d'Industrie

### Aides et financement des entreprises

👤 CARRAT Muriel

⚙️ Fonction: Responsable du service Aides et Financement

☎️ 03 87 52 31 26

## **Mairie de Metz / Service Hygiène & Prévention des Risques**

### **Bruit / nuisances sonores / études d'impact**

- ⚙️ Fonction : Inspectrice en hygiène alimentaire et responsables des doléances liées aux nuisances sonores
- ✉️ [hygiene@mairie-metz.fr](mailto:hygiene@mairie-metz.fr)

### **Débits de boisson / restaurant / sanitaires**

- 👤 WAGNER Cyril
- ⚙️ Fonction : Inspecteur sécurité et hygiène alimentaire
- ✉️ [hygiene@mairie-metz.fr](mailto:hygiene@mairie-metz.fr)

## **Mairie de Metz / Service Réglementation**

### **Terrasses, devantures, occupation du domaine public**

- 👤 GEORGE Catherine
- ⚙️ Fonction : Gestion des dossiers d'occupation du domaine public
- ✉️ [cgeorge@mairie-metz.fr](mailto:cgeorge@mairie-metz.fr)

## **Inspire Metz**

### **Promotion et publicité**

- 👤 LALLEMENT Marina
- ✉️ [mlallement@inspire-metz.com](mailto:mlallement@inspire-metz.com)

### **Implantation métropole**

- 👤 DEMURGER Marie
- ✉️ [mdemurger@inspire-metz.com](mailto:mdemurger@inspire-metz.com)

# Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page.

---

## Infos pratiques

### Police municipale

- ☎ 03 87 55 84 84
- 🕒 24 h/24 - 365 jours / an
- 📍 57 rue Chambière

### Mission Centre-ville & Commerce

- ☎ 03 87 55 83 80
- ✉ [commerce@mairie-metz.fr](mailto:commerce@mairie-metz.fr)

