

Vue d'ensemble des réponses Fermé

Réponses

184

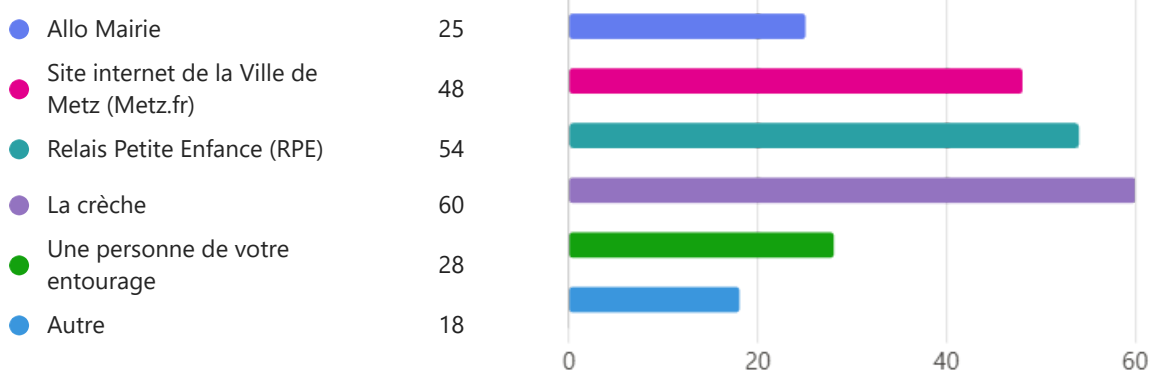
Durée moyenne

15:20

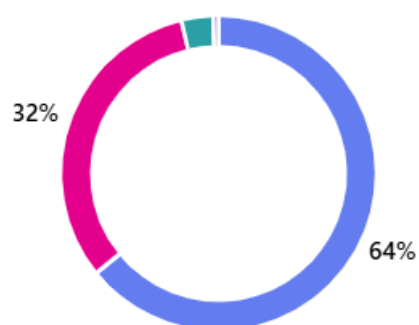
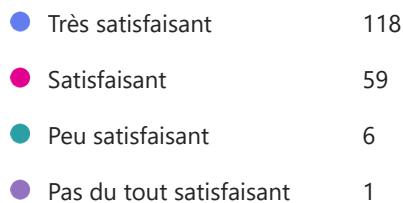
Durée

54 Jours

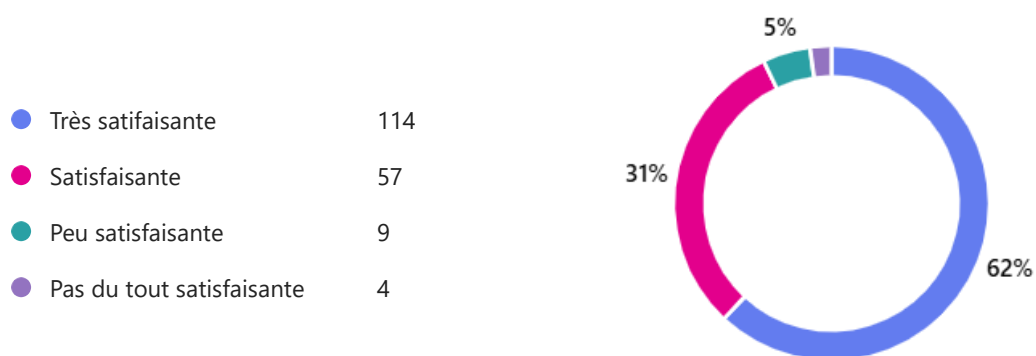
1. Vous avez trouvé les informations nécessaires grâce à :



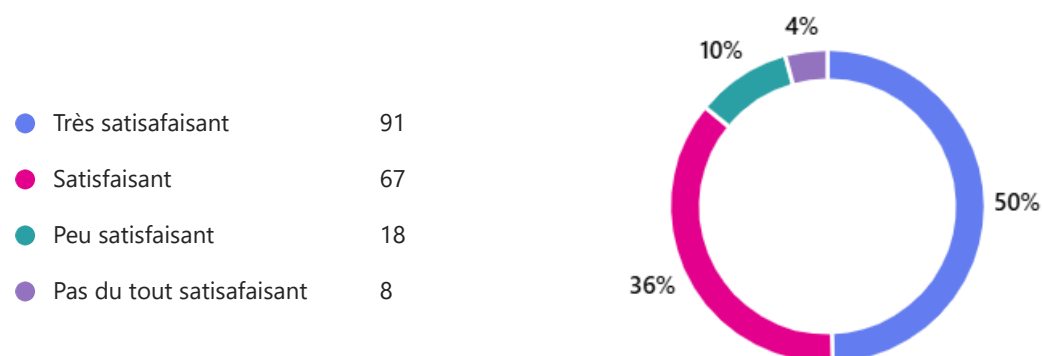
2. L'accueil par les Relais Petite Enfance a-t-il été :



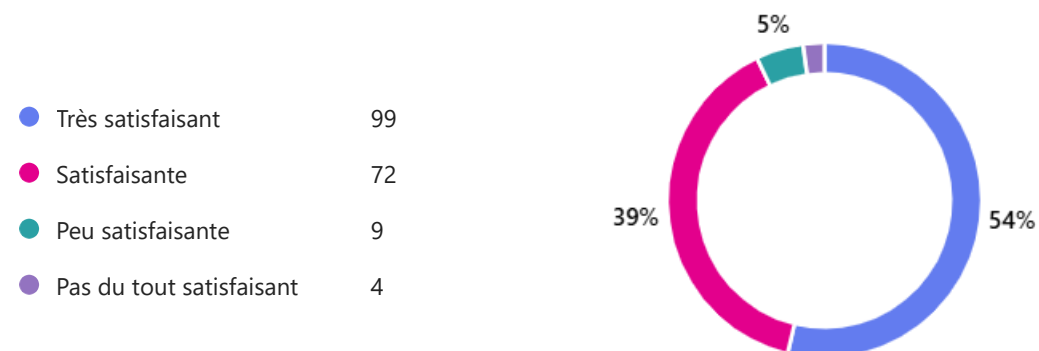
3. Lors de vos recherches d'un mode de garde, la qualité d'écoute de vos besoins a-t-elle été :



4. Le délai de réponse à votre demande d'accueil a-t-il été :

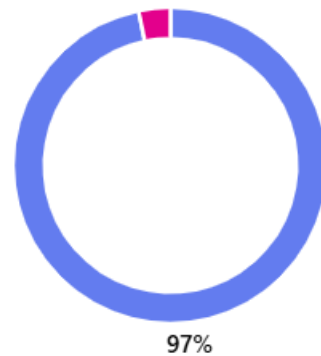


5. L'information sur l'attribution des places a-t-elle été :



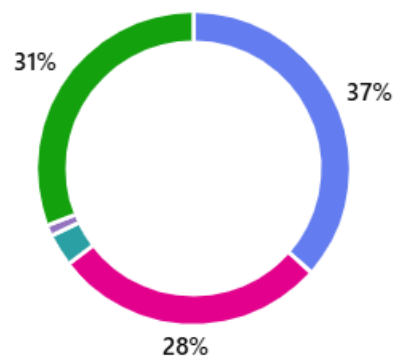
6. Votre enfant est accueilli :

● Dans une crèche	178
● Au domicile d'une assistante maternelle	6



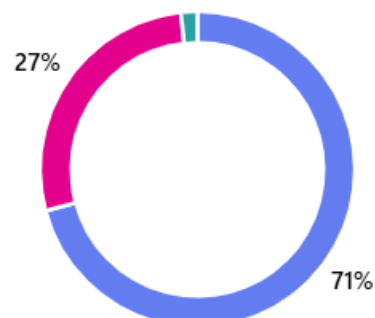
7. L'accès à la crèche est-il :

● Très satisfaisant	65
● Satisfaisant	50
● Peu satisfaisant	6
● Pas du tout satisfaisant	2
● Autre	55

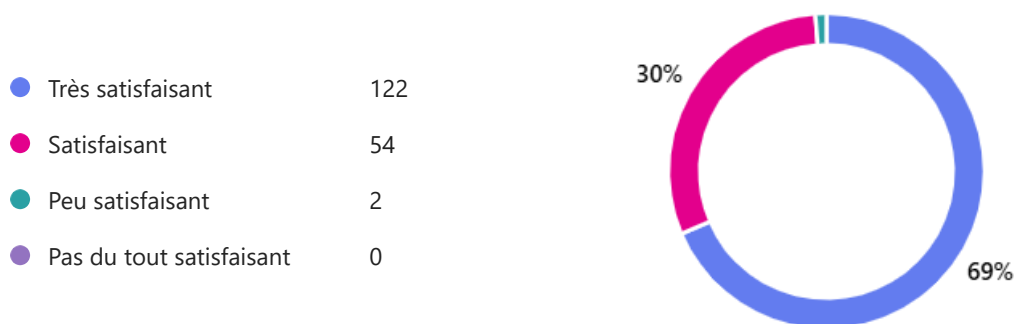


8. La signalétique intérieure de la crèche est-elle :

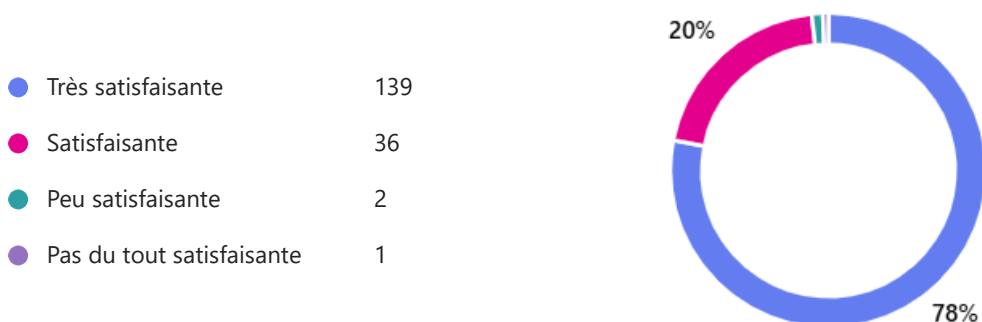
● Très satisfaisante	126
● Satisfaisante	49
● Peu satisfaisante	3
● Pas du tout satisfaisante	0



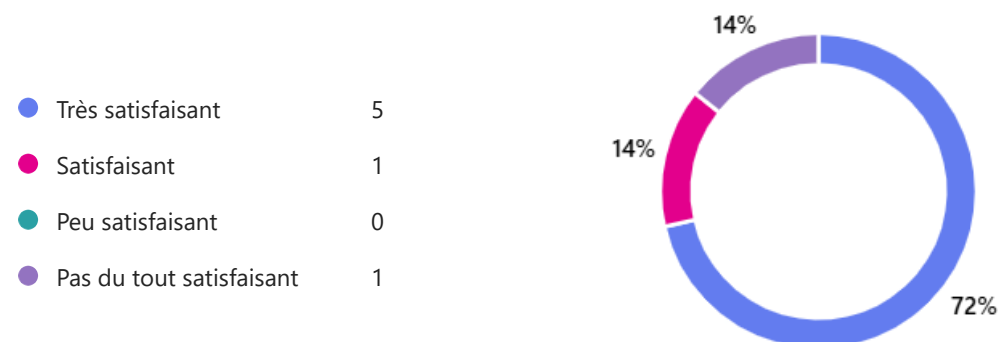
9. Le cadre d'accueil de la crèche (aménagement intérieur, décorations) est-il :



10. La propreté de la crèche est-elle :



11. L'accès au domicile de l'assistante maternelle est-il :



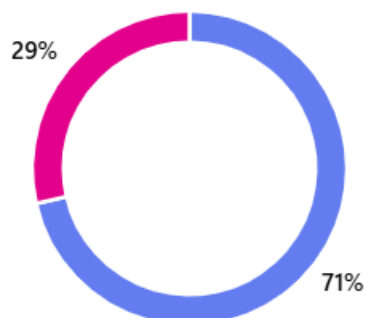
12. Le cadre d'accueil chez l'assistante maternelle est-il :

Très satisfaisant	4
Satisfaisant	3
Peu satisfaisant	0
Pas du tout satisfaisant	0



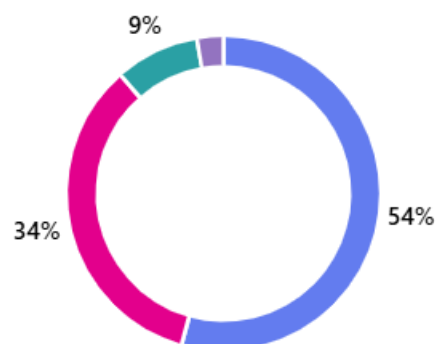
13. La propreté du logement de l'assistante maternelle vous paraît-elle :

Très satisfaisante	5
Satisfaisante	2
Peu satisfaisante	0
Pas du tout satisfaisante	0



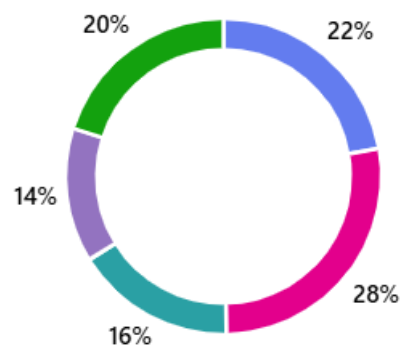
14. La présentation du projet éducatif et pédagogique de l'établissement (concerne les crèches et les assistantes maternelles) a-t-elle été :

Très satisfaisante	100
Satisfaisante	63
Peu satisfaisante	16
Pas du tout satisfaisante	5



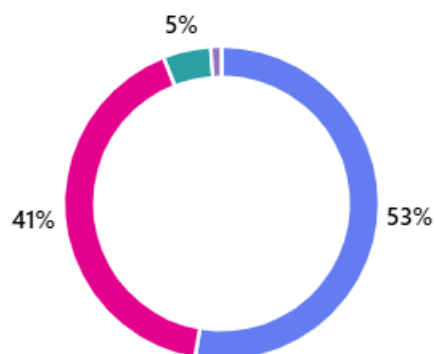
15. Avez-vous connaissance d'un ou plusieurs des projets Petite Enfance suivants (plusieurs choix possibles) ?

● EVEIL AU LANGAGE https://metz.fr/fichiers/2022/03/17/2022_mars_eveil_a	74
● EVEIL SONORE ET MUSICAL https://metz.fr/fichiers/2022/03/17/2022_mars_PROJE	92
● TRANSITION VERS L'ECOLE https://metz.fr/fichiers/2022/03/17/2022_mars_Projet_	55
● DEVELOPPEMENT DURABLE https://metz.fr/fichiers/2022/03/17/2022_mars_Projet_	46
● Je ne connais aucun de ces projets	67



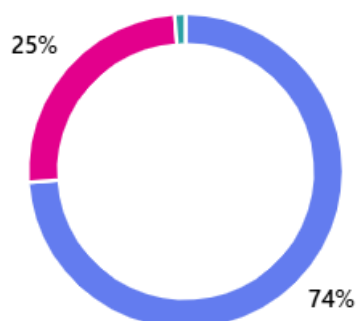
16. L'information qui vous a été communiquée sur le règlement de fonctionnement des établissements d'accueil du jeune enfant (concerne les crèches et les assistantes maternelles) a-t-elle été :

● Très satisfaisante	97
● Satisfaisante	76
● Peu satisfaisante	9
● Pas du tout satisfaisante	2



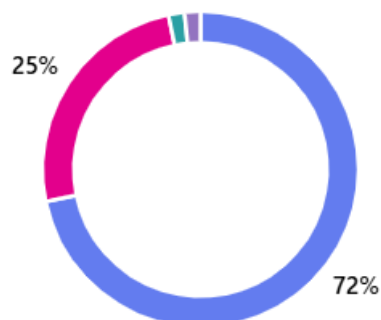
17. La présentation des locaux destinés à l'accueil de votre enfant a-t-elle été :

● Très satisfaisante	136
● Satisfaisante	46
● Peu satisfaisante	2
● Pas du tout satisfaisante	0



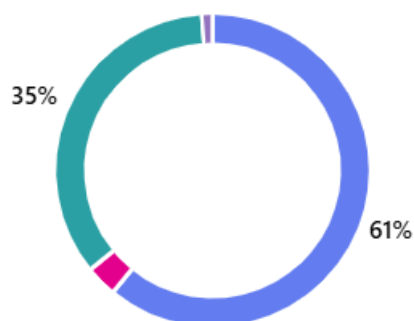
18. L'organisation de la phase de familiarisation de votre enfant à son nouvel environnement a-t-elle été :

● Très satisfaisante	132
● Satisfaisante	46
● Peu satisfaisante	3
● Pas du tout satisfaisante	3



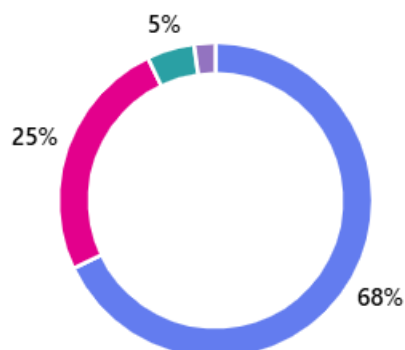
19. Le déroulement de la période de familiarisation de votre enfant avec son lieu d'accueil et les professionnel(le)s a-t-il été :

● Satisfaisant	112
● Peu satisfaisant	6
● Très satisfaisant	64
● Pas du tout satisfaisant	2



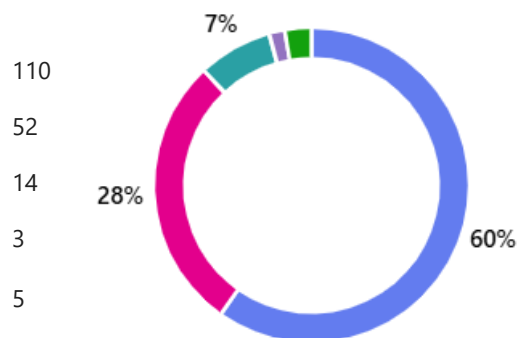
20. Les transmissions et échanges quotidiens avec les professionnel(le)s sont-ils :

● Très satisfaisants	125
● Satisfaisants	46
● Peu satisfaisants	9
● Pas du tout satisfaisants	4



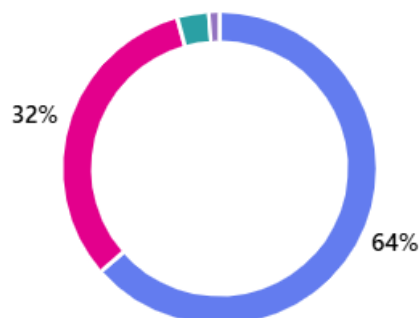
21. L'identification des professionnel(le)s prenant soin de votre enfant est-elle :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante
- Mon enfant est accueilli chez une assistante maternelle



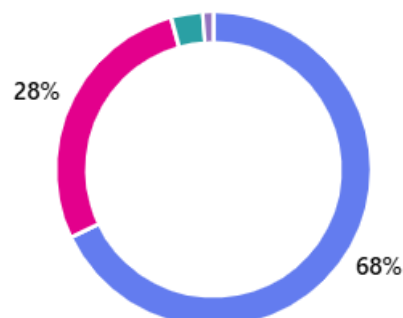
22. Les réponses apportées par les professionnel(le)s à vos interrogations sont-elles :

- Très satisfaisantes
- Satisfaisantes
- Peu satisfaisantes
- Pas du tout satisfaisantes

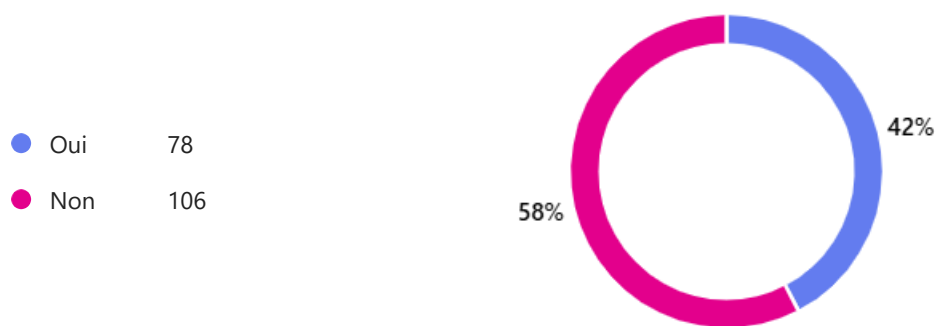


23. Le respect de la confidentialité dans vos échanges avec les professionnel(le)s est-il :

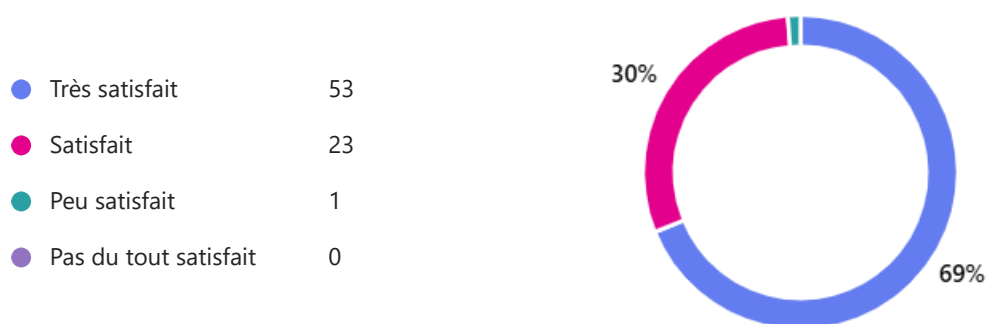
- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant



24. Avez-vous déjà participé à une réunion de parents au sein de l'établissement ?



25. Si oui, êtes-vous :



26. Si non, que faudrait-il selon vous améliorer pour faciliter votre participation ?

105
Réponses

Dernières réponses

"Mieux communiquer ou donner une convocation"

...

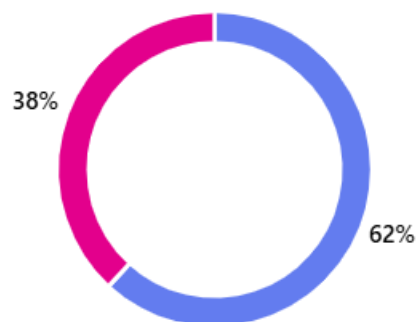
34 répondants (32%) répondu Pas pour cette question.

🔄 Mettre à jour

Organiser enfants part Rien Ras possibilité
horaires Les Pas Réunion Les horaires septembre
parents temps RAS jour travail réunions personne
emploi

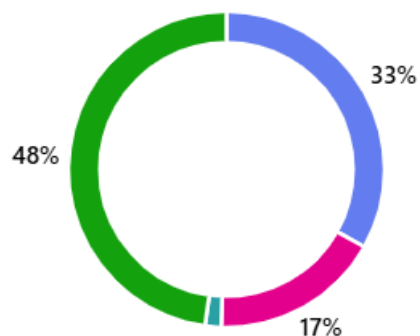
27. Etes-vous suffisamment sollicité pour participer aux activités de l'établissement (ateliers, animations, sorties, etc...) ?

● Oui 113
● Non 70



28. Les jeux et activités d'éveil proposés par votre assistante maternelle sont-ils :

● Très satisfaisants	61
● Satisfaisants	32
● Peu satisfaisants	3
● Pas du tout satisfaisants	0
● Mon enfant est accueilli en crèche	88



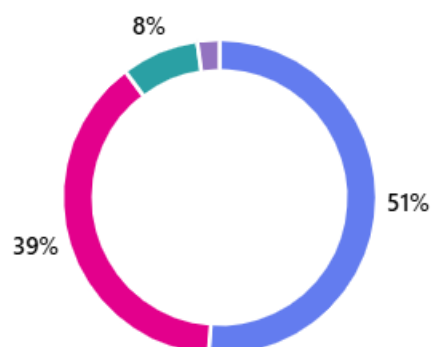
29. La participation de votre assistante maternelle aux activités proposées par sa crèche de rattachement est-elle :

● Très satisfaisante	55
● Satisfaisante	39
● Peu satisfaisante	2
● Pas du tout satisfaisante	0



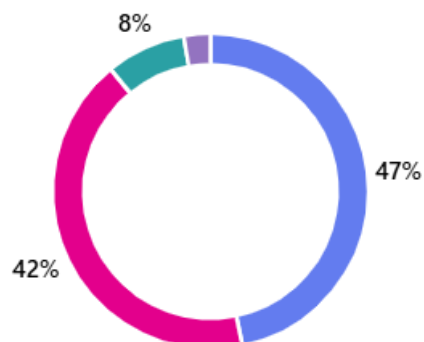
30. La diversité et la qualité des jeux, ateliers et animations proposés par les professionnel(le)s de la crèche à votre enfant vous paraissent-elles :

● Très satisfaisantes	45
● Satisfaisantes	34
● Peu satisfaisantes	7
● Pas du tout satisfaisantes	2



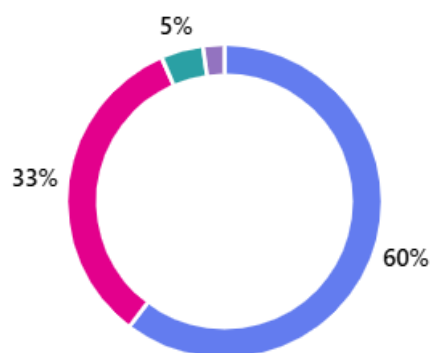
31. La coopération avec d'autres acteurs locaux (bibliothèque, ludothèque, médiathèque, baby-gym, autres animateurs extérieurs) est-elle :

● Très satisfaisante	86
● Satisfaisante	78
● Peu satisfaisante	15
● Pas du tout satisfaisante	5



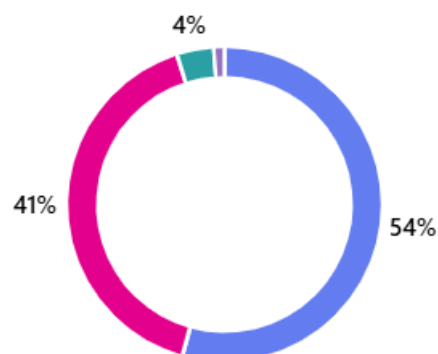
32. Le respect des besoins de votre enfant vous paraît-il :

● Très satisfaisant	111
● Satisfaisant	61
● Peu satisfaisant	8
● Pas du tout satisfaisant	4

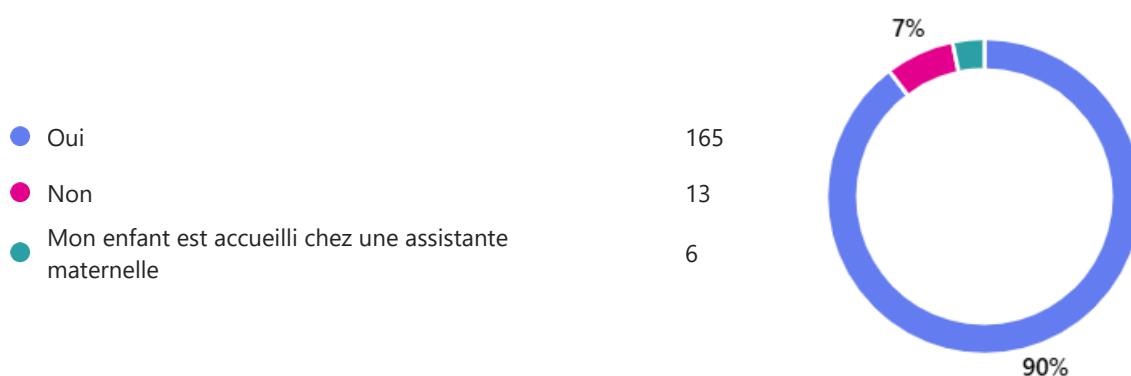


33. La qualité des menus (diversité, équilibre) proposés en crèche ou chez votre assistante maternelle est-elle :

● Très satisfaisante	100
● Satisfaisante	75
● Peu satisfaisante	7
● Pas du tout satisfaisante	2



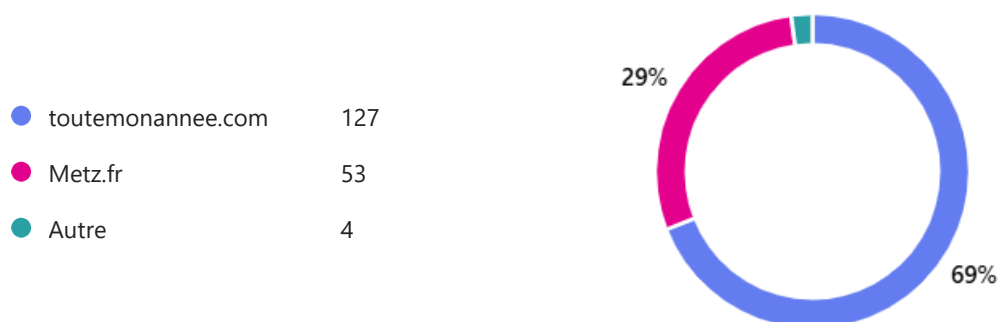
34. Si votre enfant est accueilli en crèche collective, consultez-vous le panneau d'information ?



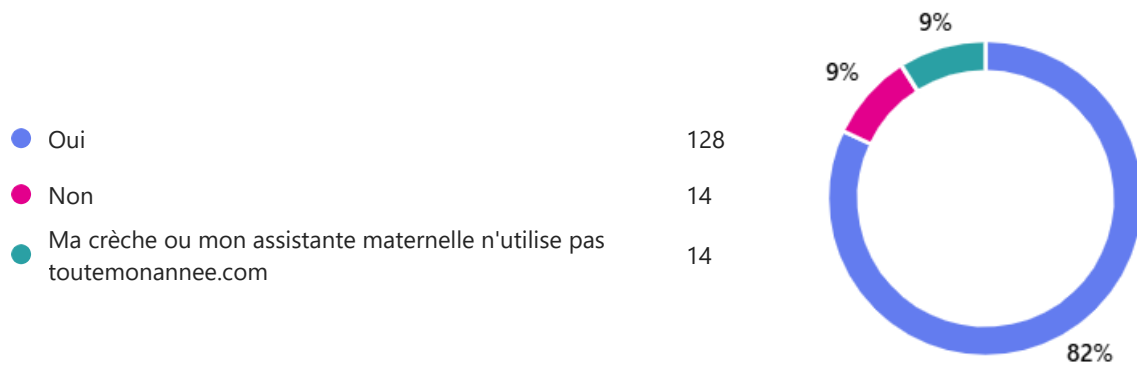
35. Avez-vous connaissance des supports de communication existants (site toutemonannee.com, site Metz.fr, autre support de communication) ?



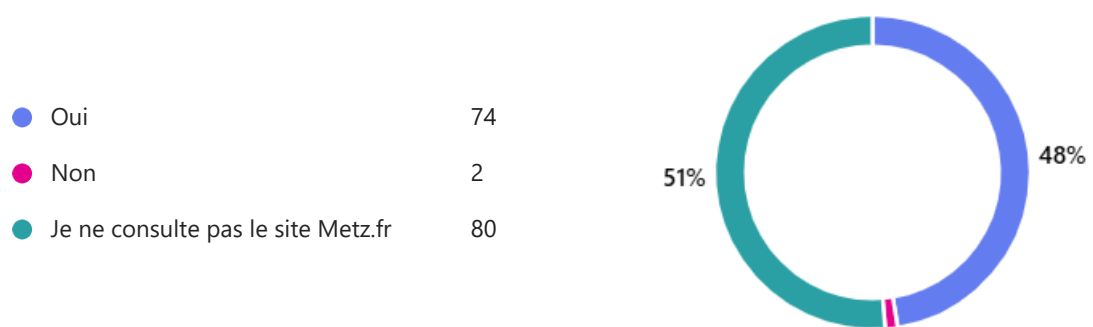
36. Si oui, lesquels consultez-vous ?



37. S'agissant de toutemonannee.com, êtes-vous satisfait des contenus proposés par votre crèche ou votre assistante maternelle ?



38. Êtes-vous satisfait des informations diffusées sur metz.fr ?



39. Si non, quelle amélioration faudrait-il apporter dans la diffusion de l'information ou des contenus ?

29

Réponses

Dernières réponses

...

4 répondants (13%) répondu mail pour cette question.

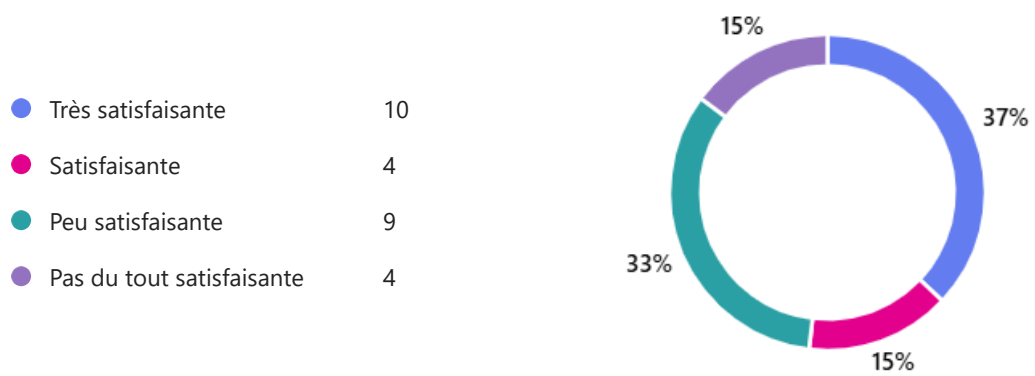
 Mettre à jour



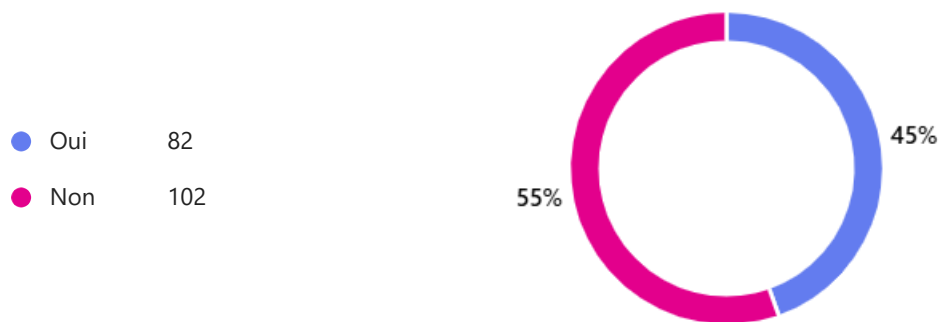
40. Avez-vous déjà émis des suggestions ou réclamations auprès de votre établissement ?



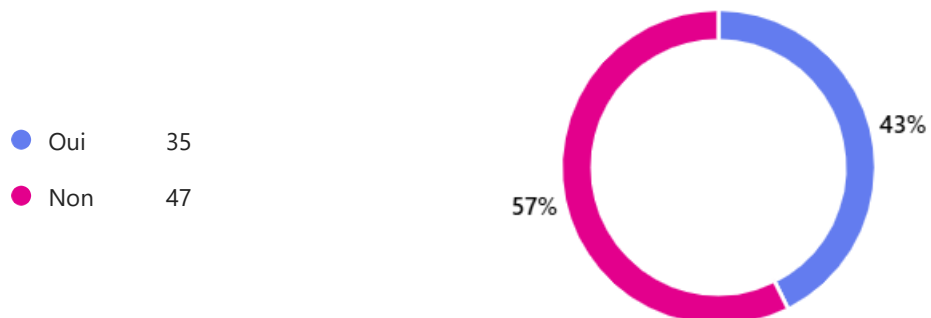
41. Si vous avez émis des suggestions ou réclamations, la réponse qui vous a été apportée a été :



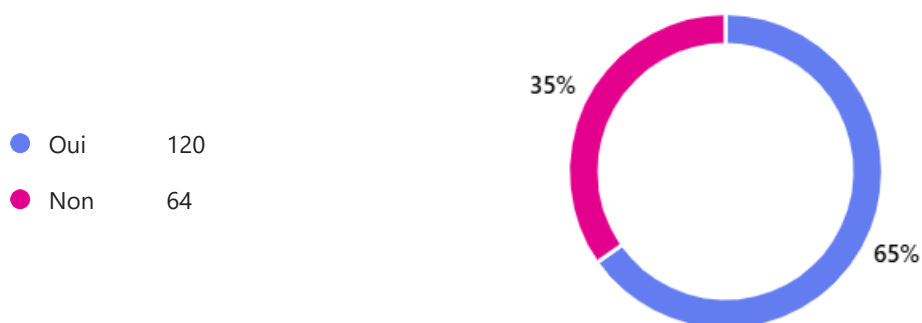
42. Avez-vous connaissance du Conseil des Parents ?



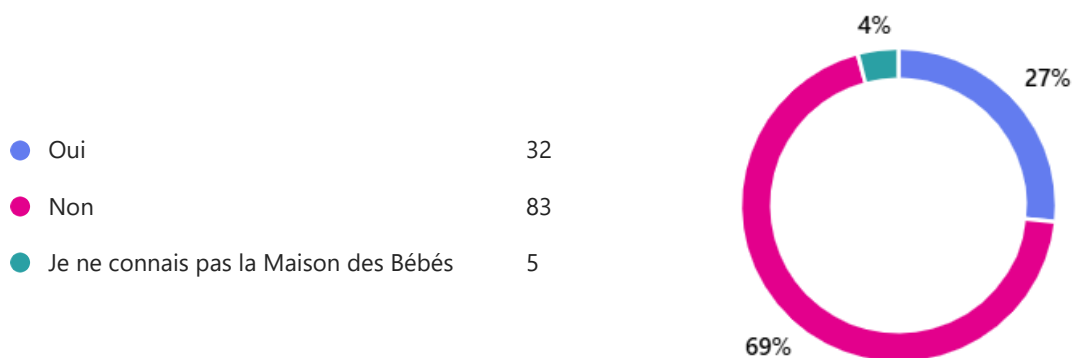
43. Si oui, consultez-vous les comptes-rendus du Conseil des Parents ?



44. Avez-vous connaissance d'un ou plusieurs des dispositifs d'accompagnement à la parentalité proposés par la Ville de Metz (Maison des Bébé - Maison des 1000 premiers jours, permanences dé localisées des Relais Petite Enfance dans les mairies de quartier, ateliers en ludothèque, etc...)

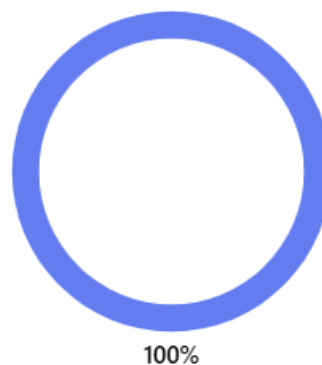


45. Avez-vous déjà fréquenté ou participé à une activité proposée par la Maison des Bébé - Maison des 1000 premiers jours? https://metz.fr/fichiers/2026/03/20/Maison_bebes_programme_avril_mai_juin_2026_A5_BDef.pdf



46. Si oui, êtes-vous satisfait de l'accueil, animations ou ateliers proposés par la Maison des Bébé - Maison des 1000 premiers jours ?

● Oui 32
● Non 0



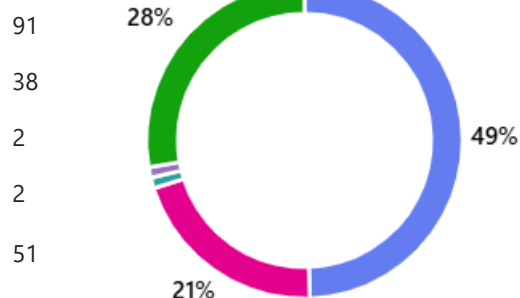
47. Pensez-vous être suffisamment sensibilisé ou informé des actions environnementales menées par l'équipe de votre établissement ?

● Oui 93
● Non 91



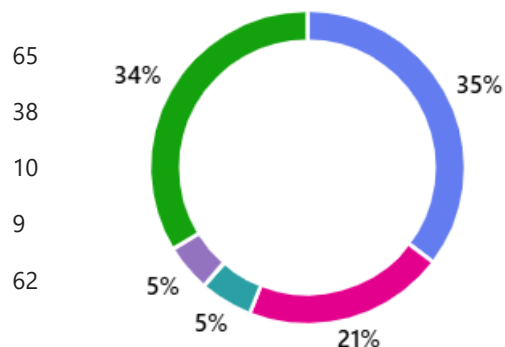
48. Que pensez-vous du nettoyage alternatif (utilisation appareil vapeur, produits naturels, eau ozonée) ?

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Je n'ai pas connaissance de ces techniques de nettoyage alternatif

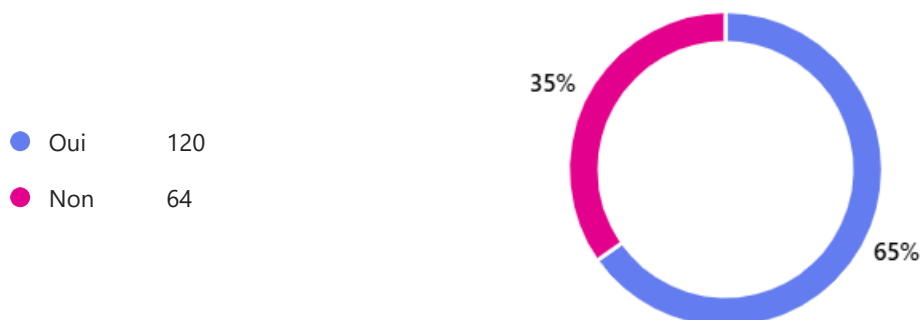


49. Que pensez-vous de l'expérimentation de l'utilisation des couches compostables industriellement menée d'octobre 2024 à février 2025 au sein des crèches ?

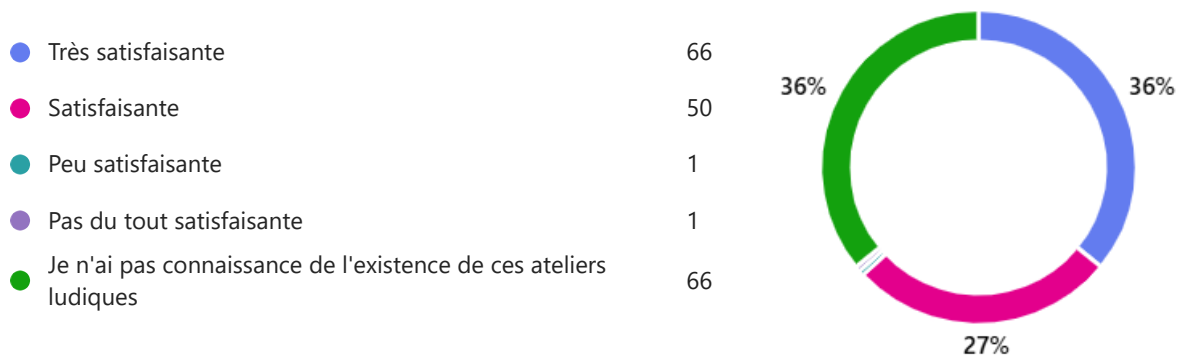
- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas du tout satisfaisant
- Je n'ai pas eu connaissance de cette expérimentation



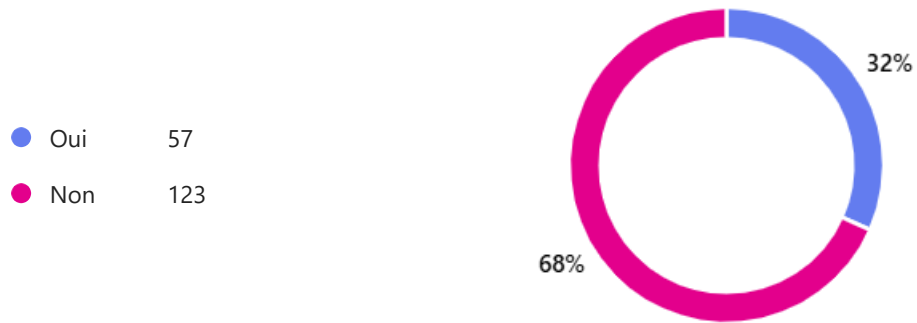
50. Etes-vous informé de la proposition de produits BIO et/ou locaux (c'est-à-dire en circuit court) entrant dans la composition des repas de votre enfant ?



51. La démarche de sensibilisation au développement durable au travers des ateliers ludiques (tri sélectif, jardinage, compostage, activités manuelles avec matériaux recyclés, etc...) menés avec votre enfant vous paraît-elle :



52. Pensez-vous qu'il faille développer davantage les actions liées au développement durable ?



53. Si oui, quelle(s) action(s) souhaitez-vous voir étudiée(s) ou menée(s) ?

55
Réponses

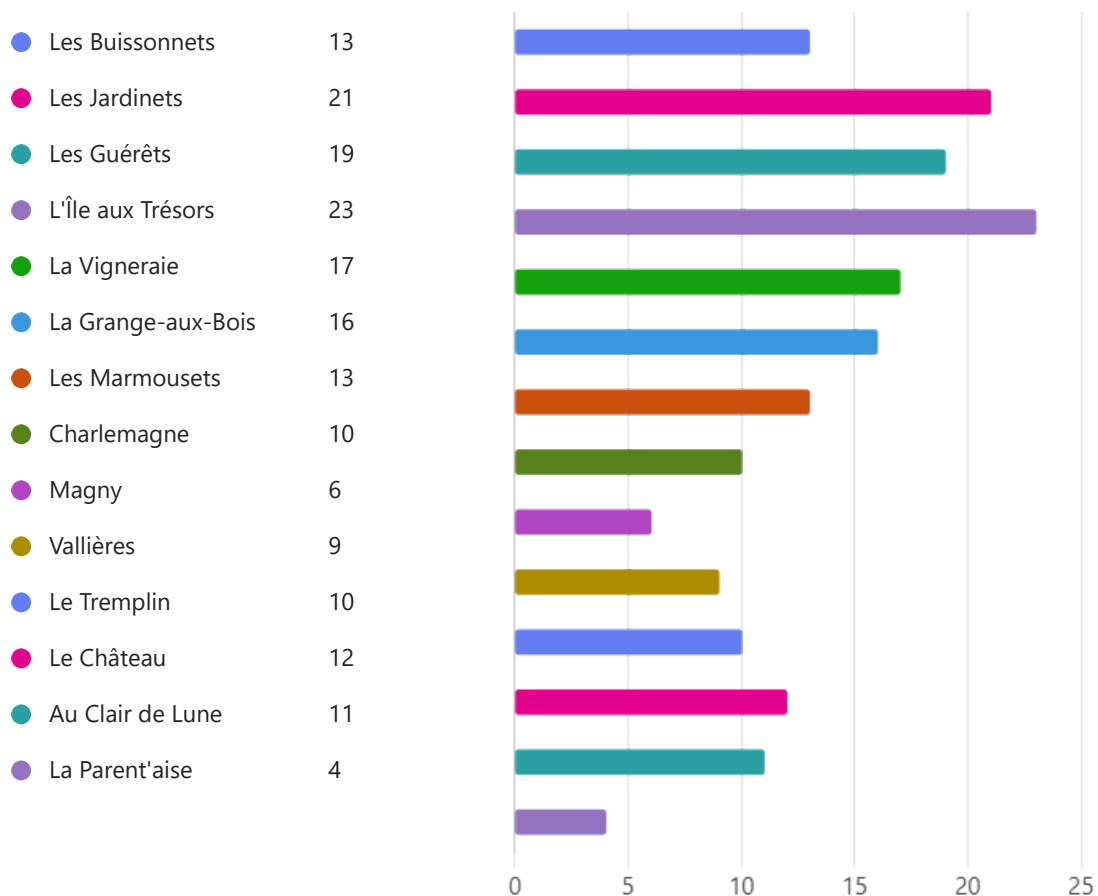
Dernières réponses
"Je n'ai pas d'idée"
...

7 répondants (12%) répondu jardinage pour cette question.

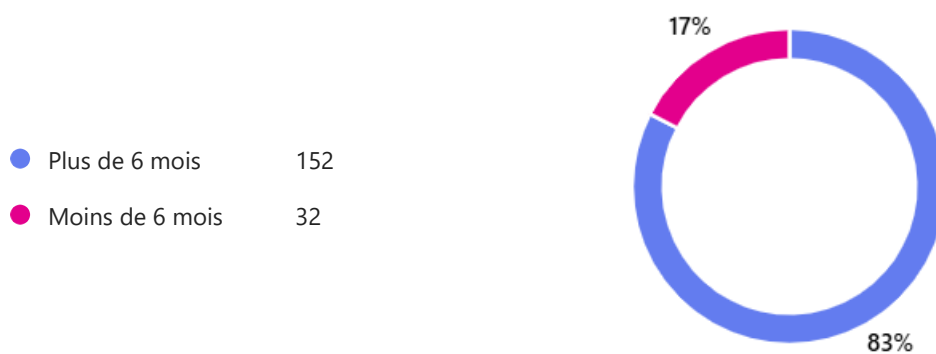
🔄 Mettre à jour

Gestion nature pro RAS sport Davantage produits
sensibilisation tri jardinage enfants activités bio
Recyclage crèche Ras préservation idée eau
environnement

54. Votre enfant est accueilli à la crèche ou chez une assistante maternelle rattachée à la crèche suivante :



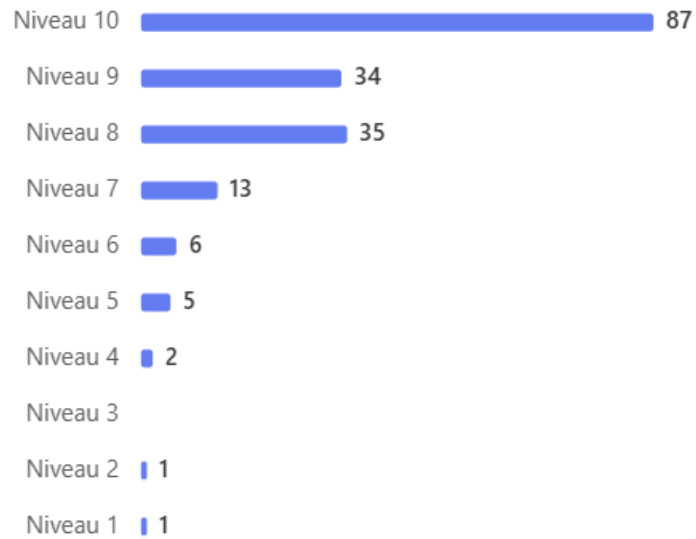
55. Votre enfant y est accueilli depuis :



56. D'une manière générale, quel est votre niveau de satisfaction pour l'accueil de votre enfant, et de vous-même, proposé par le Pôle Petite Enfance de la Ville de Metz ?

8.80

Évaluation
moyenne



57. N'hésitez pas à nous faire part ici de vos commentaires, remarques et propositions d'amélioration !

77
Réponses

Dernières réponses

"Tout est parfait!"

"Nous sommes très satisfaits de l'accueil et du professionn..."

"L'année s'est bien passée et les professionnelles sont à l'é..."

...

51 répondants (66%) répondu La pour cette question.

A word cloud visualization of responses for the question 'La'. The words are arranged in a circular pattern around the central word 'La'. The words include: 'Personne', 'crèche', 'Personnel', 'équipe', 'jour', 'écoute', 'professionnel', 'La crèche', 'fait', 'Accueil', 'jours', 'activités', 'enfant', 'bien', 'Tout', 'été', 'accueil', 'enfants', and 'personnel'.