

**REPUBLIQUE FRANÇAISE**

**2015/...**

**MAIRIE DE METZ**

**CONSEIL MUNICIPAL DE LA VILLE DE METZ**

---

**REGISTRE DES DELIBERATIONS**

---

**Séance du 24 septembre 2015**

**DCM N° 15-09-24-34**

**Objet : Rapport d'activités des services municipaux pour l'année 2014.**

**Rapporteur: Mme KAUCIC**

L'article L.2541-21 du Code Général des Collectivités Territoriales, applicable dans les communes d'Alsace et de Moselle, prévoit la présentation au Conseil Municipal du rapport annuel retraçant l'activité des services municipaux sur l'année écoulée.

En conséquence, la délibération suivante est soumise à l'approbation du Conseil Municipal.

**LE CONSEIL MUNICIPAL**

**VU l'article 2541-021 du Code Général des Collectivités Territoriales,**

**VU le rapport présenté par Monsieur le Maire sur l'activité des services municipaux pour l'année 2013,**

**APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ**

**DECIDE :**

- DE PRENDRE ACTE** du rapport présenté.

Vu et présenté pour enrôlement,

Signé :

Pour le Maire

L'Adjointe Déléguee,

Isabelle KAUCIC

Service à l'origine de la DCM : Communication interne et reprographie  
Commissions :

Référence nomenclature «ACTES» : 7.10 Divers

Séance ouverte à 15h00 sous la Présidence de M. Dominique GROS Maire de Metz ,

Nombre de membres élus au Conseil Municipal : 55 dont 55 sont encore en fonction à la date de la délibération.

Membres assistant à la séance : 34    Absents : 21                      Dont excusés : 13

**Décision : SANS VOTE**

# Bilan d'activité

Ville de Metz

2014





« METZ EST UNE VILLE DYNAMIQUE ET SOLIDAIRE, ATTACHÉE À SA DIVERSITÉ, SOCIALE, CULTURELLE ET GÉNÉRATIONNELLE. DANS LA PÉRIODE QUE NOUS TRAVERSONS, CE DÉFI EST DE PLUS EN PLUS EXIGEANT ET LE RÔLE DU SERVICE PUBLIC MUNICIPAL EST D'AUTANT PLUS ESSENTIEL.

JE VEUX DONC REMERCIER TOUS LES AGENTS DE LA VILLE DE METZ POUR LEUR VITALITÉ, LEUR PROFESSIONNALISME, LEUR DÉVOUEMENT, ILS INCARNENT ET PORTENT LE SERVICE PUBLIC MESSIN. ILS FONT CHAQUE JOUR LA PREUVE QUE DYNAMISME ET SOLIDARITÉ PEUVENT ÊTRE CONCILIÉS DANS L'ACTION PUBLIQUE. CE DOCUMENT ILLUSTRE BIEN CET ENGAGEMENT DE TOUS À S'INVESTIR AUSSI BIEN DANS LES GRANDS PROJETS STRUCTURANTS QUE DANS LE LIEN QUOTIDIEN AVEC LES MESSINS. »

DOMINIQUE GROS  
MAIRE DE METZ



## OPTIMISER LES MOYENS DE LA VILLE DE METZ

Je suis heureux de vous présenter cette nouvelle édition du rapport d'activité des services de la Ville de Metz. Il permet d'évoquer, en transparence, les temps forts qui ont marqué l'année 2014, la poursuite de la construction d'équipements municipaux tout comme l'action conduite au service des messins.

L'année 2014 a vu l'aboutissement de nombreux projets importants pour la collectivité. Que ce soit par l'ouverture de la salle de musique actuelle la « Boîte A Musique » à Borny, que ce soit avec l'ouverture d'un nouveau Multi-Accueil dans le quartier en plein développement de l'Amphithéâtre alliant accueil du jeune enfant et éveil à l'art et à la culture, que ce soit avec l'ouverture de la nouvelle Mairie de quartier de Bellecroix permettant de redynamiser l'offre en matière de service public de proximité en plein cœur d'un quartier politique de la Ville ou que ce soit avec la mise en place du budget participatif municipal permettant de co-construire avec les habitants une partie de l'intervention publique, les agents du services publics ont été les chevilles ouvrières d'un service public municipal capable d'imaginer de nouvelles manières d'intervenir et d'innover collectivement pour construire dès aujourd'hui l'administration de demain. Je veux d'ailleurs remercier les agents pour leur mobilisation et leur investissement au bénéfice de Metz et des Messins.

Ce nouveau bilan d'activité montre aussi la cohérence de l'ensemble des politiques publiques menée par notre collectivité. Il est l'expression de notre ambition collective pour inventer et faire vivre la Ville de demain. En transformant notre organisation interne pour relever les enjeux actuels, en contribuant à l'effort de redressement des comptes publics et en nous saisissant pleinement des perspectives ouvertes par la réforme territoriale, nous œuvrons à la redéfinitions de nos politiques publiques. J'y vois une chance pour le rayonnement de notre Ville et de notre territoire, une opportunité de développer une organisation efficace dans ses interventions, puissante dans ses investissements, collaboratives et solidaires avec les citoyens.

Christophe LAFOUX,  
Directeur Général des Services

## SOMMAIRE

# Solidarités & Familles

## Une ville pour tous

Seniors  
Handicap  
Santé

p. 6  
p. 7  
p. 9

## Un ville éducatrice

Petite enfance, familles et parentalité  
Éducation

p. 10/11  
p. 13

## Un ville solidaire

Action sociale  
Politique de la Ville et cohésion territoriale  
Logement  
Emploi-insertion

p. 14/15  
p. 16  
p. 17  
p. 19

## ÉLUS RESPONSABLES

### COORDINATION DU PÔLE SOLIDARITÉS ET FAMILLES ADJOINTE / Danielle BORI

**SÉNIORS**  
**HANDICAP**  
**SANTÉ**  
ADJOINTE / Agnès MIGAUD  
DÉLÉGUÉE / Catherine MOREL

**PETITE ENFANCE, FAMILLE ET PARENTALITÉ**  
**ÉDUCTION**  
ADJOINTE / Danielle BORI  
DÉLÉGUÉE / Myriam SAGRAFENA

**ACTION SOCIALE**  
**POLITIQUE DE LA VILLE ET COHÉSION TERRITORIALE**  
**LOGEMENT**  
**EMPLOI INSERTION**  
ADJOINTES / Danielle BORI / Sélima SAADI  
DÉLÉGUÉ(E)S / Annie HOMMEL / Raphaël PITTI

# Rayonnement & Animation urbaine

## Une ville entreprenante

Réglementation, foires et marchés  
Économie et commerce  
Tourisme

p. 20  
p. 21  
p. 23

## Un ville plus sûre

Police Municipale et prévention  
Hygiène, risques sanitaires et protection civile

p. 24  
p. 25

## Un ville de dialogue

Accueil et relations usagers  
Démocratie participative

p. 26/27  
p. 28/29

## Un ville qui bouge

Culture  
Bibliothèques-médiathèques  
Jeunesse et vie étudiante  
Sport  
Patrimoine sportif

p. 30/31/32/33  
p. 34  
p. 36/37  
p. 38  
p. 39

## ÉLUS RESPONSABLES

### COORDINATION DU PÔLE ÉPANOISSEMENT ADJOINT / Hacène LEKADIR

### COORDINATION DU PÔLE PROXIMITÉ ADJOINT / Sébastien KOENIG

**FOIRES, MARCHÉS ET RÉGLEMENTATION**  
**ÉCONOMIE ET COMMERCE**  
**TOURISME**  
ADJOINT(E)S / Patricia SALLUSTI / Thierry JEAN  
DÉLÉGUÉ / Pierre GANDAR

**POLICE MUNICIPALE ET PRÉVENTION**  
**HYGIÈNE**  
**RISQUES SANITAIRES ET PROTECTION CIVILE**  
ADJOINTS / Sébastien KOENIG / Jacques TRON

**ACCUEIL ET RELATIONS USAGERS**  
**DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE**  
ADJOINT(E)S / Thomas SCUDERI / Nathalie DE OLIVEIRA  
Hanifa GUERMITU / Patrice NZIHOU / Françoise FERRARO  
Selima SAADI / Jacques TRON

**CULTURE**  
**BIBLIOTHÈQUES-MÉDIATHÈQUES**  
**JEUNESSE ET VIE ÉTUDIANTE**  
**SPORT**  
**PATRIMOINE SPORTIF**  
**ANIMATIONS FESTIVES**  
ADJOINT(E)S / Hacène LEKADIR / Belkhir BELHADDAD  
Margaud ANTOINE FABRY  
DÉLÉGUÉ(E)S / William SCHUMAN / Daniel PLANCHETTE  
Christine AGUASCA / Nadia SEGHIR

# Développement services urbains & énergies

## Une ville durable

Développement durable et solidaire	p. 40
Transition énergétique, énergies et fluides	p. 42
Gestion de l'eau et prévention des risques	p. 43

## Un ville qui se transforme

Urbanisme	p. 44/45
Mobilité	p. 46/47
Aménagement des voiries et des espaces publics	p. 48/49
Stationnement	p. 50/51

## Un ville préservée

Espaces verts	p. 52/53
Propreté	p. 55

## ÉLUS RESPONSABLES

### COORDINATION DU PÔLE DÉVELOPPEMENT

ADJOINT / Richard LIOGER

### COORDINATION DU PÔLE PROXIMITÉ

ADJOINT / Sébastien KOENIG

### DÉVELOPPEMENT DURABLE ET SOLIDAIRE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, ÉNERGIE ET FLUIDE

### GESTION DE L'EAU ET PRÉVENTION DES RISQUES

ADJOINT / René DARBOIS

DÉLÉGUÉE / Marylin MOLINET

### URBANISME

### MOBILITÉ

### AMÉNAGEMENT DES VOIRIES ET DES ESPACES PUBLICS

### STATIONNEMENT

ADJOINT(E)S / Richard LIOGER / Béatrice AGAMENNONE  
Jean-Louis LECOCQ

DÉLÉGUÉS / Gilbert KRAUSENER / Guy CAMBIANICA

### ESPACES VERTS

### AGRICULTURE URBAINE

### PROPRIÉTÉ

ADJOINT(E)S / Béatrice AGAMENNONE

Jean-Louis LECOCQ

DÉLÉGUÉS / Marylin MOLINET

# Ressources

## Un ville qui prépare l'avenir

Coopération transfrontalière et décentralisée	p. 56
Ville Numérique	p. 57

## Un ville soucieuse de ses ressources

Personnel	p. 58/59
Finances et Marchés	p. 60
Systèmes d'information	p. 61
Moyens généraux	p. 62
Juridique et Assemblée	p. 63
Patrimoine Bâti	p. 64



ORGANIGRAMME p.76/77

## ÉLUS RESPONSABLES

### COORDINATION DU PÔLE RESSOURCES

ADJOINTE / Isabelle KAUCIC

### PERSONNEL

### FINANCES ET MARCHÉS

### SYSTÈMES D'INFORMATION

### COMMUNICATION ET PROTOCOLE

### MOYENS GÉNÉRAUX, JURIDIQUES ET ASSEMBLÉE

### PATRIMOINE BÂTI

### MOYENS TECHNIQUES

ADJOINT(E)S / Isabelle KAUCIC / Jean-Michel TOULOUZE  
DÉLÉGUÉ(E)S / Gilbert KRAUSENER / Pierre GANDAR/  
Marie RIBLET

### COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE DÉCENTRALISÉE VILLE NUMÉRIQUE

DÉLÉGUÉS / Doan TRAN / Bernard HEULLUY

« LES 4 DIRECTIONS GÉNÉRALES ADJOINTES DE LA VILLE METTENT EN ŒUVRE LES ORIENTATIONS ET LES PROJETS DES 5 GRANDS PÔLES D'ÉLUS, ORGANISÉES AUTOUR DES PRINCIPALES PRIORITÉS DU PROJET D'ACTION MUNICIPALE : LE DÉVELOPPEMENT, LA SOLIDARITÉ, LA PROXIMITÉ, L'EPANOUISSLEMENT ET LA GESTION DES RESSOURCES.

LE MAIRE ET SOUS SON AUTORITÉ, LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DES SERVICES, COORDONNENT ET PILOTTENT L'ENSEMBLE DE CES DOMAINES D'ACTION AINSI QUE LA TRANSVERSALITÉ NÉCESSAIRE À L'ACTION PUBLIQUE MUNICIPALE. »



## Les missions

CCAS/Direction des Retraités et Personnes Âgées :

Pour répondre aux enjeux du vieillissement de la population, la Ville de Metz et son CCAS développent une politique en faveur des personnes âgées, en partenariat avec les acteurs associatifs et institutionnels afin de promouvoir leur place dans la cité, de les accueillir, les informer, les orienter et lutter contre la solitude et l'isolement. Le CCAS offre des solutions d'hébergement adaptées aux contraintes de l'âge, favorise le maintien à domicile le plus longtemps possible et renforce les solidarités entre les générations. La Ville de Metz a été admise en 2012 au sein du réseau mondial « Villes Amies des Aînés » de l'Organisation Mondiale de la Santé.

## Les chiffres

- **252** appartements en foyers-logements du CCAS
- **871** visites à domicile dans le cadre de l'accompagnement des personnes âgées isolées
- **606** personnes inscrites au registre canicule
- **74 502 €** représentant la prise en charge de **17 553** repas en foyers-restaurants ou en portage à domicile
- **277** ménages inscrits au plan de déneigement des trottoirs
- **189** bénéficiaires de l'aide mensuelle à la téléassistance pour une dépense de **9 955,29 €**
- **4254** colis distribués pour une dépense de **62 780€**
- **1479** Pass Avant'âges ont été distribués. **834** seniors ont utilisé leur coupon de **25€** ou **50€** représentant une dépense de **25 942€**

perspectives

**2015**

- Dans le cadre de l'amélioration de la qualité des foyers-logements, des travaux de réfection des circuits de distribution d'eau et des salles de bains (remplacement des baignoires par des douches) sont réalisés à la résidence Sainte-Croix

- l'ouverture des foyers-logements sur leur quartier se traduira par la mise en place des animations et du service de restauration pour le déjeuner aux seniors du quartier.
- l'évaluation de la qualité des foyers-logements sera mise en œuvre et suivie d'un plan d'action
- reconduction du dispositif Pass Avant'âges avec accroissement du nombre de partenaires conventionnés dont les cinémas messins.
- développement d'un accompagnement préventif afin de permettre un soutien administratif pour l'accès aux droits ( aide à la complémentaire santé, allocation de solidarité aux personnes âgées...).

# Solidarités & Familles

## Une ville pour tous

## SÉNIORS FAITS MARQUANTS

### Résidence intergénérationnelle Grandmaison

15 logements du foyer-logement ont été affectés à la location à des jeunes de moins de 30 ans, en début de parcours professionnel. 8 jeunes ont accédé à un appartement en 2014.

### Parcours de professionnalisation des hôtesses de résidence

Un plan de formation a été proposé dans le cadre de l'amélioration de la qualité des foyers-logements.

### Lutte contre l'isolement des Seniors

Le dispositif Ag'Ecoute, service d'appel téléphonique de convivialité destiné aux messins de 60 ans et plus, a été créé dans le cadre de la MObilisation NAtionale contre L'ISolement des Agés.

### Un partenariat avec Unis-cité Lorraine a été initié

via l'opération « Une visite, un sourire » : des jeunes âgés de 16 à 25 ans en service civique, formés par le CCAS, rendent visite à des seniors isolés identifiés par le CCAS.

### Construire ensemble «la ville de demain»

les Assises Séniors ont rassemblé plus de 300 séniors, professionnels et acteurs locaux autour du thème de l'image des seniors, de leur engagement dans la cité et de la cohabitation entre les générations.

### le Pass Avant'âges

a été distribué à 1 479 messins de 65 ans et plus. Il permet de faire valoir un coupon de 25€ ou 50€ auprès d'une association ou un établissement partenaire.

## Zoom sur.... La résidence Intergénérationnelle Grandmaison

Afin d'optimiser l'occupation du foyer-logement Grandmaison, le CCAS a élaboré un projet de mixité destiné à ouvrir la résidence sur le quartier et sur la ville et à diversifier son occupation.

Depuis mai 2014, 15 studios F1 bis sont ouverts à la location à des jeunes en début de parcours professionnel (CDI temps partiel,

CDD, contrat d'apprentissage). Un partenariat a été établi avec le CLLAJ-Boutique Logement qui est chargé de communiquer sur le dispositif auprès du public concerné et de présélectionner les dossier. La gestion locative est assurée par le CCAS. Au 31 décembre 2014, 8 jeunes bénéficiaient de cette location.



## Les missions

La Mission Handicap œuvre en transversalité avec l'ensemble des services municipaux ainsi qu'un réseau important de partenaires institutionnels, associatifs, économiques. Elle est également saisie par un large public (personnes concernées, étudiants, professionnels, etc.) sur des questions relatives au handicap.

Ses missions principales :

- mettre en œuvre les grands principes de la loi 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- accompagner les services municipaux dans la prise en compte des besoins des personnes handicapées et de manière plus générale dans leur appropriation des notions d'accès à tout pour tous, d'usage et de qualité d'usage
- partager ses compétences et son expérience dans le domaine du handicap avec les partenaires institutionnels, associatifs, économiques, etc.
- informer et orienter le public

La Mission Handicap a été rattachée à la Mission Ville pour tous en novembre 2014.

perspectives  
**2015**

- **Mise en place de l'Agenda d'accessibilité programmée** (Ad'AP) de la Ville de Metz qui prévoit la mise en accessibilité des établissements recevant du publics dans le respect de la réglementation et ce, dans un délai limité de 3 à 9 ans,
- **Évolution de la Commission Communale pour l'accessibilité** qui s'ouvrira à d'autres partenaires (seigniors, bailleurs, etc.), mise à jour d'une liste des établissements recevant du public et ayant élaboré un agenda d'accessibilité programmée et celle des établissements accessibles aux personnes handicapées. Le travail de recensement de l'offre de logements accessibles aux personnes handicapées sera poursuivi.
- **Accompagnement du service Ressources Humaines** dans le projet de conventionnement avec le fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP) afin de recruter et de maintenir dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

## HANDICAP FAITS MARQUANTS

Suivi des projets d'aménagements de voiries et de bâtiments municipaux avec les Pôles Mobilité et espace public ; Espaces-verts ; Patrimoine bâti et logistique technique (ex : pôle d'échange multimodal, réaménagement des gymnases du Luxembourg, restaurant scolaire et locaux périscolaires à la Corchade, piscine Belletanche, etc.).

- Mise en place du dispositif Acceo qui permet la mise en relation téléphonique du service Allo Mairie avec les personnes sourdes ou malentendantes.
- Sensibilisation et formation des agents au handicap et à l'accessibilité notamment dans les piscines municipales, le 21 octobre.
- Un rayonnement de la mission Handicap à travers tout le pays (Le salon Autonomic Paris – Conférence sur l'accessibilité, après le Salon Autonomic Metz).

La mission Handicap est sollicitée par près de 500 personnes par téléphone, mail ou lors d'entretiens pour des renseignements sur la réglementation en matière d'accessibilité, orienter les personnes concernées vers les organismes adéquats (recherche de logement, demande d'emploi, recherche d'aide à domicile, demande d'aide financière, de carte d'invalidité, etc.), recueillir des doléances d'usagers de la ville sur les problématiques liées à l'accessibilité.

## ZOom sur.... La mise en accessibilité des bureaux de vote

La Mission Handicap travaille depuis le début des années 2000 avec le service élections pour améliorer l'accessibilité de l'ensemble des bureaux de vote. Plusieurs aménagements ont été réalisés pour faciliter l'accès aux lieux de vote, un support d'urne a été créé par le centre technique municipal et une signalétique a été mise en place. L'ensemble de cette démarche a été récompensée par la Fédération des APAJH qui a décerné à la Ville de Metz le Trophée Ville citoyenne et Service public.





## Les missions



Animée par une chargée de Mission Santé, la politique santé de la Ville de Metz est en cohérence avec le concept « Ville Santé » de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Ainsi, Metz Ville Santé coordonne un réseau d'acteurs, de partenaires qui oeuvrent dans le domaine sanitaire et socio-médical sur le territoire dans le domaine de la santé.

L'Atelier santé ville (ASV) assure la coordination de projets socio-culturels et d'éducation à la santé sur des quartiers prioritaires.

Pour ce faire, le développement et le pilotage du partenariat et des réseaux d'acteurs exerçant sur les territoires locaux s'est étendu, afin de répondre aux besoins des habitants. D'octobre 2013 à novembre 2014, les missions du coordinateur de l'ASV se sont élargies à l'ensemble de la commune de Metz dans le but d'élaborer un Contrat Local de Santé (CLS). Diverses rencontres ont été menées dans cet objectif avec l'Agence Régionale de Santé de Moselle, qui a validé la démarche de la Ville de Metz.

**perspectives  
2015**

Basé sur un diagnostic local de santé partagé, le CLS proposera un plan municipal de santé devant concourir à l'amélioration de la situation sanitaire des messins

## SANTÉ FAITS MARQUANTS

**Sensibilisation aux addictions et conduites à risques :** dans la poursuite du projet Nouvelle donne à Borny (ayant pour objet d'appréhender et comprendre les phénomènes émanant du deal) il est apparu important de construire une réponse spécifique en matière de prévention des addictions et des conduites à risques pour les acteurs de terrain.

**Soutien et accompagnement**  
de projets menés dans le cadre du Contrat de Ville.

**Coordination, aide aux montages de projets**  
à l'évaluation, relais auprès des partenaires dans le cadre des projets financés dans le cadre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale.

**Un relais d'informations « santé »**  
a été développé afin de maintenir en éveil les acteurs autour de la thématique santé et d'impulser de nouveaux projets.

**La Ville de Metz s'est engagée**  
dans la lutte contre les maladies cardiovasculaires en favorisant la mise en place de défibrillateurs : 103 appareils sont présents sur la commune.



**LE LANGAGE**  
**DÈS LA NAISSANCE ET POUR TOUTE LA VIE**

# Solidarités & Familles

## Une ville éducatrice



### Les missions

Chargé de mettre en œuvre la politique sociale de la Ville de Metz, le CCAS intervient principalement en direction de la famille et de la petite enfance, des personnes en grandes difficultés, des retraités et des personnes âgées. Il travaille au quotidien auprès d'un public nombreux, touchant les habitants de tous les quartiers et d'horizons divers.

Dans le domaine de la famille et de la petite enfance, le CCAS offre aux messins de multiples services destinés à faciliter la garde des enfants de 0 à 6 ans et favorise ainsi la conciliation entre vie familiale et activité professionnelle. Il gère directement 14 Multi-Accueils collectifs et familiaux (dont 2 structures ouvertes en horaires atypiques, dont une 24h/24h), trois ludothèques et une jardinothèque.

Son service de coordination des modes d'accueil et ses relais assistants maternels offrent un guichet unique d'information. Il conseille les familles dans leur recherche de solutions d'accueil pour leurs enfants et accompagne les assistantes maternelles privées. Le CCAS assure également la promotion des actions réalisées en faveur de la petite enfance et finance les lieux d'accueil et crèches associatives messines.

### Les chiffres

- ▶ **775** places en accueil collectif et familial au CCAS, soit 2 146 enfants différents inscrits en accueil régulier et occasionnel au cours de l'année 2014,
- ▶ **411** places d'accueil gérées par le secteur associatif subventionné par le CCAS,
- ▶ **2 050** places d'accueil chez les 695 assistantes maternelles libérales
- ▶ **30** places d'accueil gérées par le secteur privé

## PETITE ENFANCE, FAMILLES ET PARENTALITÉ FAITS MARQUANTS

### Transfert de gestion des Marmousets : une offre d'accueil élargie

Dans le prolongement du travail partenarial mené tout au long de l'année 2013 entre la CAF de Moselle et le CCAS de Metz, la Halte-Garderie Les Marmousets, située dans le quartier du Sablon, a été transformée en Multi-Accueil et sa gestion a été transférée au CCAS de Metz le 1er janvier 2014.

Ce nouvel établissement communal permet de proposer 30 places d'accueil, sur des horaires élargis (7h30 à 18h30), du lundi au vendredi, sans fermeture annuelle, incluant la fourniture des repas.

### Colloque Petite Enfance et journées pédagogiques :

le CCAS de Metz a proposé à ses agents des temps de réflexion autour des métiers de l'accueil Petite Enfance. C'est ainsi que 167 professionnels (assistants maternels du CCAS et du privé, personnel éducatif et technique des EAJE et des services de la petite enfance messins, personnel d'encadrement et formateurs des écoles) se sont réunis dans le cadre du Colloque Petite Enfance, autour du thème : « La bienveillance : accompagner l'enfant dans le respect de sa singularité ». Des journées pédagogiques ont été organisées au sein de chaque établissement Petite Enfance sur la base du projet éducatif commun, co-construit autour de 6 objectifs : informer, accompagner, associer les parents ; protéger, observer et éveiller les enfants.

### Les Rencontres de la parentalité ont porté sur les problématiques de la communication au sein de la famille :

communication dans le couple pour l'exercice de l'autorité parentale, communication avec les plus petits pour l'apprentissage des limites, communication à réinventer au moment de l'adolescence, etc...

### L'action du service Information Petite Enfance à destination des familles a été renforcée en 2014

Compétent pour instruire les demandes d'accueil au sein des établissements collectifs et familiaux municipaux, mais également une partie de ceux du secteur associatif (COGEHAM), ce service poursuit également son accompagnement en facilitant la transition entre la petite enfance, l'école et l'accueil de loisirs périscolaire.

Il assure également la promotion de l'offre d'accueil, qu'elle soit collective, familiale, en horaires classiques, décalés ou de nuit, au profit d'enfants porteurs de handicap ou répondant à des besoins d'accueil d'urgence.



## Zoom sur....

### L'ouverture du Multi-Accueil de l'Amphithéâtre et du Lieu d'Eveil Artistique et Culturel

La Maison de l'Enfance, certifiée Haute Qualité Environnementale et Effinergie +, a ouvert en juillet dans le quartier de l'Amphithéâtre. Elle est constituée d'un Multi-Accueil de 60 places collectives (destiné aux enfants de 0 à 6 ans) et d'un

Lieu d'Eveil Artistique et Culturel ouvert aux enfants jusqu'à 10 ans accompagnés de leurs parents. La Maison de l'Enfance complète l'offre d'accueil et de loisirs proposée par la Ville de Metz.

perspectives

**2015**

- **La reprise de l'activité Petite Enfance** par la Ville de Metz s'inscrit au cœur du projet municipal « bien grandir à Metz », tout en s'appuyant sur un projet éducatif cohérent pour les enfants de 0 à 12 ans. La direction de la Famille et de la petite enfance du CCAS de Metz a rejoint les services municipaux dès le 1er janvier 2015. Renforçant ainsi la proximité entre des métiers liés à l'enfance et à la famille.
- **La modernisation de la procédure d'attribution des places dans les équipements petite enfance** permet de mettre en regard les disponibilités des structures avec les demandes exprimées par les parents messins. En 2015, le classement des demandes des familles, s'effectuera selon un nombre de points, attribués au regard des contraintes professionnelles ou d'insertion sociale des familles, quotient familial, fratrie, handicap...Une commission plurielle (élus, gestionnaires, parents), réunie trimestriellement, examinera les demandes dans l'ordre du classement au regard des disponibilités d'accueil.
- **Une scolarisation possible dès 2 ans**, c'est le fruit de la collaboration engagée entre la Ville et l'Education Nationale et qui vise en priorité les quartiers politiques de la ville.



## Les missions

Le Pôle Éducation de la Ville de Metz porte la politique municipale en faveur de l'épanouissement de l'enfant. Sa mission est de contribuer à la réussite éducative de tous les enfants et de les accompagner dans leur développement :

- en offrant aux enfants scolarisés un environnement alliant confort et sécurité des locaux,
- en proposant un accueil périscolaire de qualité,
- en proposant des actions éducatives aux écoles messines,
- en développant l'information et la participation des parents.

Le Pôle Éducation est également l'interlocuteur privilégié des directeurs d'écoles et des parents d'élèves ; il assure l'interface entre la Ville et la communauté éducative. Il porte le Projet Éducatif Territorial qui définit les grandes orientations de la politique éducative de la Ville.

## Les chiffres

- 71 écoles primaires publiques dont 37 écoles maternelles
- 33 écoles élémentaires et 1 école de plein air
- 46 lieux d'accueils pour le périscolaire du matin
- 25 restaurants scolaires dont 15 restaurants scolaires Ville de Metz, 4 lieux de restauration du CCAS et 6 sites subventionnés
- 15 associations subventionnées par la Ville de Metz pour assurer le périscolaire du soir

perspectives  
**2015**

- **L'harmonisation des modalités de prise en charge des enfants** pendant le périscolaire du soir sera recherchée afin de répondre aux attentes fortes des familles.

- **La création d'un nouvel équipement** permettant l'accueil des enfants durant la pause méridienne et lors des temps périscolaires matin et soir, sera effectuée pour la rentrée de septembre 2015. Situé à la Corchade, il offrira une capacité d'accueil de 202 places au niveau du restaurant et de 120 places pour le périscolaire.

• **La mise en place d'une politique numérique**, co-construite avec l'Éducation Nationale, dans les écoles messines verra l'attribution de matériel informatique à savoir un ordinateur à l'usage de l'enseignant, un vidéo projecteur et des hauts parleurs dans les classes de CM2, CLIS et CLIN et ce, pour la rentrée scolaire 2015.

• **L'agrandissement du restaurant scolaire Auguste Prost** est projetée. Le futur espace sera dimensionné pour accueillir 70% de l'effectif scolaire des écoles Auguste Prost et Cavalier bleu soit 188 enfants d'âge élémentaire et 120 enfants d'âge maternel.

# ÉDUCATION

## FAITS MARQUANTS

### Le Projet Educatif de Territoire

a été mis en oeuvre dès septembre 2014 : l'objectif est de proposer à chaque enfant un parcours éducatif cohérent et de qualité avant, pendant et après l'école, organisant ainsi, dans le respect des compétences de chacun, la complémentarité des temps éducatifs. Rappelons que le Projet Éducatif Territorial est signé pour trois ans (2014-2017).

### La valorisation du patrimoine scolaire

a engendré de nombreux travaux dans les écoles et ce, afin d'améliorer le cadre de vie des enfants, l'accessibilité des lieux ainsi que l'efficacité énergétique des bâtiments.

### Les actions éducatives

telles que l'Écolier au spectacle ont permis à plus de 3 000 élèves en grande section de maternelle d'assister à la représentation d'un spectacle vivant gratuit, grâce à un partenariat avec l'Éducation Nationale, la Ligue de l'Enseignement – Fédération des Œuvres Laïques de la Moselle – et la Fédération des MJC de Moselle. LesZarts Animés ont rassemblé 110 élèves autour de la découverte du multimédia. Deux rendez-vous scientifiques ont par ailleurs été proposés à 1400 jeunes messins dans le cadre de la Fête de la Science et d'Inosciences

### Zoom sur....

## Entr'Act anime la pause méridienne

Chaque jour les équipes de la Ville de Metz accompagnent 3 100 enfants des écoles maternelles et élémentaires dans les restaurants scolaires de la ville en leur proposant des moments de détente avant ou après le repas. C'est ainsi que l'opération Entr'Act, mêlant des projets des services de la Ville et de 25 associations partenaires, a été menée sous forme d'ateliers de sensibilisation et d'initiations aux pratiques culturelles, citoyennes, éducatives et multimédia. 50 projets ont été proposés aux enfants de quartier différents. De nouvelles orientations ont d'ores

et déjà été retenues pour améliorer le dispositif :

- l'ajout d'ateliers sur certains sites : Plantières, Jean de la Fontaine, Les Acacias, Notre Dame, Chanteclair
- la mise en place d'ateliers adaptés aux classes de maternelles sur des temps courts (30/40 minutes)
- la prise en compte de l'existant (résidence d'artistes projets d'école);
- la pérennisation d'ateliers accessibles aux enfants porteurs de handicap.



Zoom sur....

## Mise en place du nouveau Conseil d'Administration du CCAS

Suite au renouvellement du Conseil Municipal au mois d'avril 2014, un nouveau Conseil d'Administration du CCAS a été installé en séance du 14 mai 2014. Etabli pour la durée du mandat municipal, soit 6 ans, il est composé de 17 membres dont le Maire (Président de

droit), 8 élus du Conseil Municipal et 8 membres nommés par le Maire participant à des actions de prévention, d'animation ou de développement social menées dans la commune. La Vice-Présidente est Madame Christiane PALLEZ.

# Solidarités & Familles

## Une ville solidaire



### Les missions

La Direction de l'Action Sociale et de l'Insertion du CCAS privilégie le soutien et l'accompagnement social tant individuel que collectif. Au-delà des aides directes proposées, le développement de projets liés à la lutte contre la précarité énergétique, les actions de solidarité, l'insertion sociale et professionnelle, l'accès et le maintien dans le logement et les réponses aux problématiques de l'errance, constituent les axes prioritaires du CCAS.

### Les chiffres

- **15 542** personnes reçues (+18%)
- Montant des aides accordées : **363 529€** (+2.08%)
- **931** personnes ont bénéficié d'une election de domicile (+25%)
- **3 101** aides accordées en commission de secours (-0.9%)
- **1 738** Pass Metz Loisirs utilisés (au 11/03/2014)
- **387** instructions de dossiers logement
- **205** Coup d' Pouce Logement
- **737 061€** de subventions aux associations DASI

## ACTION SOCIALE

### FAITS MARQUANTS

#### Un projet social ciblé

Soucieux de s'occuper des plus démunis tout en s'adressant également à un public élargi, le CCAS met en place des actions répondant à des besoins repérés.

- Pour répondre à l'évolution du contexte socio-économique, le guide des aides facultatives a été rénové en favorisant le partenariat avec les services sociaux institutionnels,
- En lien avec le service éducation, 2 580 enfants ont pu bénéficier de repas gratuits dans le cadre de l'aide aux frais de restauration scolaire,
- 85 enfants ont bénéficié d'une aide pour leur premier départ en centre de vacances. En partenariat avec le service jeunesse et l'association Jeunesse au Plein Air,
- Pour soutenir l'accès au logement autonome, le CCAS assure, en partenariat avec les différents bailleurs sociaux présents à Metz, la gestion d'un parc d'environ 850 logements,
- Afin de permettre une mise en activité progressive des personnes très éloignées de l'emploi, les chantiers d'insertion en lien avec le CMSEA ont permis à 59 personnes de recouvrir une vie sociale « normale » par le biais d'ateliers adaptés de réentraînement au travail.
- La veille sociale messine réunit de manière hebdomadaire les partenaires de l'urgence sociale, et permet de traiter annuellement la situation d'environ 232 personnes isolées ou couples et ainsi de favoriser la mise en œuvre d'un accompagnement social concerté en faveur du public en situation d'errance dans les rues de Metz.

Dans le cadre de la lutte contre les facteurs d'exclusion et dans le but de maintien de la cohésion sociale, le CCAS s'attache à poursuivre les missions qu'il a engagées envers les personnes les plus vulnérables. Il agit également en direction des ménages touchés par la crise économique dont le pouvoir d'achat diminue, et qui se trouvent en difficulté pour faire face à leurs charges quotidiennes, alors qu'ils échappent aux dispositifs traditionnels d'aide. Il inscrit son action dans les objectifs suivants :

- Adapter ses modes d'intervention aux évolutions des besoins de la population.
- Favoriser l'accès aux droits des publics qui en sont le plus éloignés.
- Renforcer l'accompagnement social des personnes les plus défavorisées pour accroître leur autonomie.

perspectives  
**2015**

## Les missions

Le pôle Politique de la ville, cohésion territoriale et insertion a pour missions :

- d'initier, dans les quartiers concernés par la Politique de la ville, une stratégie et des projets visant leur meilleure intégration dans la ville et le développement d'une offre associative de proximité au profit des habitants.
- de favoriser l'accès ou le maintien dans le logement des Messins, ainsi qu'accompagner les copropriétés en difficulté.
- d'appuyer les Messins dans leur projet professionnel et leur recherche d'emploi, notamment en les rapprochant des entreprises.
- d'initier la stratégie de la collectivité en matière de prévention et de lutte contre les discriminations.

## Les chiffres

- **111 projets associatifs** soutenus dans le cadre du Contrat urbain de cohésion sociale.
- **498 enfants et adolescents** suivis individuellement au sein du Programme de réussite éducative.
- **6 copropriétés** suivies dans le Programme d'accompagnement des copropriétés en difficulté.

## Zoom sur.... LE LANGAGE, dès la naissance et pour toute la vie

Un partenariat entre la ville de Metz et le syndicat des orthophonistes de la Moselle(SDOM 57) initié dans le cadre du Programme de réussite éducative a permis la sensibilisation des enseignants, des acteurs sociaux et éducatifs à la détection précoce des troubles du langage chez les jeunes enfants. Il s'agissait, notamment, d'éviter que la détection de troubles orthophoniques soit trop tardive ou sans sui-

vi, au bénéfice de la réussite d'enfants des quartiers de la Politique de la ville. Poursuivi dans le cadre de l'Atelier santé ville, ce partenariat, qui a démarré par de la formation des acteurs, s'est poursuivi par l'édition d'un livret rédigé par le SDOM 57. Un outil diffusé à toutes les structures en charge de la Petite Enfance, ainsi qu'à toutes les écoles maternelles (déploiement en cours).

# POLITIQUE DE LA VILLE ET COHÉSION TERRITORIALE

## FAITS MARQUANTS

### Observatoire des copropriétés à Metz-Borny

une quarantaine de copropriétés de Metz-Borny ont été placées en observation permanente. Il s'agit de disposer régulièrement d'informations sur leur gestion ou sur l'état du bâti et ce, pour éviter des détériorations trop importantes.

### 4<sup>ème</sup> édition de Novembre de l'Egalité

Plus de 1 000 spectateurs (hors expositions) pour cette 4<sup>ème</sup> édition qui a mis à l'honneur les 30 ans de Convergence 1984 ou la présence des étrangers dans les troupes mobilisées lors de la Grande Guerre.

### Réaménagement de la place Auguste Foselle

Une concertation destinée à recueillir les avis des habitants, des commerçants, des enfants, des jeunes, des responsables de copropriétés a été lancée ... en amont de la définition d'un programme de réaménagement à venir.

### Animation inter-acteurs à Bellecroix

A l'instar du travail mené à Metz-Nord /Patrotte, mise en place de réunions inter-acteurs tous les deux mois sur le quartier de Bellecroix, afin de favoriser les complémentarités associatives et de permettre une bonne information mutuelle.

### Préparation du Contrat de ville 2015-2020

Metz-Métropole ayant vocation à piloter le futur Contrat de ville 2015-2020, mise en place d'une équipe-projet partenariale et nombreux échanges visant une conduite commune de l'action publique et associative en faveur des quartiers populaires.

### Accès à l'emploi des jeunes

2<sup>ème</sup> promotion de ZUS'Emploi, visant le soutien personnalisé de démarches de recherche d'emploi par des jeunes diplômés résidant en zone urbaine sensible.

Démarche positive pour plus de la moitié des bénéficiaires, qui ont effectivement accédé à l'emploi ou à une formation ciblée sur leur projet.

perspectives  
**2015**



## LOGEMENT FAITS MARQUANTS

### Accompagner les propriétés en difficultés de Metz-Borny

La mise en œuvre du Programme d'Accompagnement des Copropriétés en difficultés (PACOD) est assurée par un prestataire, en appui du service Politique de la Ville. Cette mission confiée à la Société PACT de l'Est Parisien (94) en groupement solidaire avec le CALM démarre dans son 1er volet : mise à jour des diagnostics, études pré-opérationnelles à l'accompagnement et aux travaux, lancement d'un observatoire des copropriétés.

### Garantir les risques locatifs

La Ville de Metz propose depuis février 2012 la prise en charge de la GRL des propriétaires de logements vacants, limitée à 2 ans. Il s'agit de protéger le bailleur contre les risques liés à la location d'un logement (impayés, dégradations, frais de procédure de recouvrement...). Pour en bénéficier les logements doivent être vacants depuis 1 an et être loués à des jeunes et des familles.

Un avenant à la convention permet d'ouvrir le dispositif aux ménages locataires de moins de 30 ans que le logement soit vacant ou pas. 5 dossiers ont été ouverts en 2013, 19 en 2014.

### Habiter mieux

Fin 2011, la Ville a décidé de s'engager dans le programme national d'aide à la rénovation thermique des logements « Habiter Mieux » destiné à améliorer la performance énergétique des logements d'au moins 25%. Dans le cadre du Programme d'Intérêt Général Habitat Dégradé conduit par la CA de Metz Métropole, la Ville verse aux propriétaires occupants une aide forfaitaire de 500 € pour tout projet subventionné et validé par l'ANAH dans le cadre de ce dispositif. 4 dossiers ont été ouverts en 2013, 8 en 2014.

### Salon du logement des jeunes

Chaque année depuis 2009, le CLLAJ organise un salon du logement des jeunes qui associe 40 structures et institutions spécialisées au logement pour informer et aider les jeunes à trouver un logement. Le soutien logistique et financier de la Ville est vital à la tenue de cette manifestation.

### Les missions

«La Mission Habitat-logement participe à la définition et à la mise en œuvre des politiques locales de l'habitat et du logement. Elle met en œuvre les actions habitat et logement décidées par la Municipalité.

Son action intègre en partie le Pôle Politique de la Ville, Cohésion territoriale et Insertion, au sein de l'unité «logement, cadre de vie, gestion et renouvellement urbains».

### Les chiffres

- 15 042 logements sociaux (source RPLS 2014)
- 300 visiteurs au 6e Salon du logement des jeunes organisé par le CLLAJ avec le soutien des services municipaux.
- 6 copropriétés de Borny accompagnées par la Ville de Metz dans le cadre du Programme d'Actions en faveur de Copropriétés Dégradées (PACOD).
- Depuis 2012, 29 dossiers d'aides financières ont été ouverts dans le programme «Habiter Mieux» pour améliorer la performance énergétique des logements occupés par leurs propriétaires modestes.



Accéder à l'emploi



# EMPLOI INSERTION FAITS MARQUANTS

## Poursuite du chantier d'insertion

Metz Emploi Insertion développe des opérations d'insertion soutenues par l'Etat et le Conseil Général. Un chantier d'insertion permettant d'accueillir des contrats aidés (contrats d'accompagnement dans l'emploi) est proposé chaque année par la Ville de Metz à des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles très importantes. Ces personnes sont accueillies dans différents services municipaux (entretien des voies publiques, accueil, archives...). Le chantier a accueilli 37 contrats aidés en 2014.

## Des clauses d'insertion étendues

Ces clauses ont été initiées en 2005 dans le cadre de l'opération de rénovation urbaine de Metz-Borny. La Ville a décidé d'intégrer les clauses d'insertion dans les autres marchés publics. Il s'agit d'imposer aux entreprises candidates à l'attribution d'un marché un engagement en termes d'insertion afin que des personnes en difficulté réintègrent le monde du travail en vue d'une insertion durable. En 2014, plusieurs chantiers messins étaient concernés dont la Boîte à Musiques, la caserne Desvallières, la Maison de l'Enfance, ou le restaurant et accueil périscolaire La Corchade... 327 personnes ont ainsi accédé à un emploi.



## Les missions

Le service emploi insertion est chargé d'accueillir le public messin demandeur d'emploi de plus de 26 ans afin de lui proposer les conseils, outils et services indispensables à ses démarches de recherche d'emploi.

Cela se traduit notamment par une coopération avec pôle emploi et par l'organisation de forums pour l'emploi en lien avec des entreprises et institutions telles que : l'Armée, la Police, la Chambre des Métiers, l'Afpa, la Mission Locale de Metz. Parallèlement des actions portant sur l'insertion sociale et professionnelle sont mises en place (ex : chantier d'insertion), ainsi que dans le cadre de la mise en place des clauses d'insertion dans les marchés publics.

perspectives

**2015**

- **Le forum des métiers et de l'emploi** a été organisé à l'Hôtel de ville en mai dernier. Un dispositif qui permet de mettre en avant les recrutements des entreprises, l'emploi saisonnier, l'alternance et les formations. Outre les informations aux demandeurs d'emploi il s'est articulé autour de plusieurs animations.

- **Reconduction du chantier d'insertion avec 16 contrats aidés.** Mise en place d'ateliers au sein du service Metz Emploi Insertion à destination des demandeurs d'emploi et des contrats aidés participant au chantier d'insertion.

- **La coopération entre la Ville de Metz et Pôle Emploi** se poursuit à travers la mise à disposition d'un conseiller Pôle Emploi qui peut notamment prescrire des mesures pour l'emploi (ex : évaluation en milieu de travail) et effectuer le suivi social et professionnel du chantier d'insertion de la Ville de Metz.

- **VERTU** (Vers l'emploi rester toujours utile), c'est le nom du programme visant l'accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi et combinant des propositions de formations ou d'animations, des entretiens individualisés, des préparations de recrutement, une aide à la mobilité ...

- **« Metz avec vous »** mettra l'accent sur le partenariat avec des entreprises nouvellement installées à Metz ou en développement et ce, afin de faciliter et accompagner leurs stratégies de recrutement.

## Zoom sur....

### Intégration du service au pôle des Lauriers de Metz-Borny

Outre un premier service d'accueil (appui aux CV, à la mobilité ...), les demandeurs d'emploi peuvent accéder à des ordinateurs multimedia et bénéficier de l'appui d'une conseillère Pole Emploi présente sur site. Il s'agit notamment de proposer un socle commun entre des acteurs publics et privés

engagés en faveur des publics les plus éloignés de l'emploi, de favoriser les liens avec les entreprises qui proposent des recrutements et d'assurer le suivi personnalisé de demandeurs d'emploi afin de les aider à concevoir leur projet et de mettre en place les outils d'accompagnement adaptés.

# Rayonnement & Animation urbaine

## Une ville entreprenante



### Les missions

Le service de la Réglementation a pour principales missions :

- Veiller au respect de l'occupation du domaine public, aussi bien lors des animations que pour les occupations à caractère commerciales (terrasses, marchés)
- Fixer les conditions de circulation et de stationnement par voie d'arrêtés (arrêtés temporaires et permanents, déménagements, autorisations spécifiques), et gérer les voies piétonnes.
- Édicter la réglementation en matière de pouvoirs de police administrative du Maire (publicité, enseignes, débits de boissons temporaires, taxis...).

À ce titre, le service de la Réglementation accueille le public dans ses locaux rue des Tanneurs.

### Les chiffres

- **837** Manifestations à caractère sportif, culturel, ludique, cirque...
- **776** autorisations délivrées, certaines regroupant plusieurs manifestations
- **950**, nombre de dossiers gérés pour les voies piétonnes
- **110** Demandes de pose d'enseignes - spots
- **272** autorisations de terrasses (été – hiver-fermées)
- **351** Demandes de place de marché
- **74** Demandes d'emplacement concernant les foires et fêtes attractives
- **87** Nombre de stands permanents (glaces + plan d'eau, vente de marrons et beignets, ...) + nouvelles demandes (pizzeria, rôtisserie, snack,...)

## RÉGLEMENTATION, FOIRES ET MARCHÉS FAITS MARQUANTS

- Accompagnement de la démarche « Relations usagers » dans le cadre des projets Allo Mairie, E-Mairie et du nouveau site web.
- Dématérialisation des formulaires (animations, déménagements, terrasses, enseignes, étalages...) pour un meilleur accès aux documents administratifs.
- Rôle de conseil et d'accompagnement pour les animations organisées par la Ville (bal du 14 juillet, Fêtes de la Mirabelle, Courses sportives Metz Marathon et La Messine...) qui attirent plus de 2 millions de visiteurs.
- Relations avec les commerçants du Marché couvert dans le cadre de l'amélioration du fonctionnement de la Halle.

### Zoom sur.... Marché Nouvelle ville



Étude et mise en œuvre d'un marché dominical dans le quartier Nouvelle Ville afin de répondre aux attentes des habitants.

- Participer à la recherche d'un nouveau logiciel pour gérer les arrêtés de circulation.
- Remise à jour du code de circulation : vérification de la conformité entre le texte réglementaire et la signalisation mise en place sur site, suite aux modifications induites par la mise en place de Mettis.
- Poursuite des travaux de réhabilitation et de mise aux normes du Marché Couvert notamment du réseau d'assainissement en lien avec les services techniques

perspectives

2015

## ÉCONOMIE ET COMMERCE

### FAITS MARQUANTS

- Accueil de délégations étrangères coréenne Brain Park avril 2014 (benchmarking sur le développement des Technopôles en Europe) et japonaise juillet 2014 : OTA City, Agence de Promotion Industrielle de la ville d'Ota (via Moselle Développement).
- Visite du Campus Technologique de Metz Métropole et rencontre de ses acteurs (Ensam - LEM 3 – LCFC - IRT M2P - start-up Micromecha et BioCapTech – Centrale-Supelec).
- Soutien à l'accueil des partenaires commerciaux américains de Procidec - Woippy (mai 2014) – John Deere USA.
- Accueil et suivi projets d'entreprises japonaises (via Moselle Développement) : SAKAE (décembre 2014), KINBOSHI (octobre 2014).

### Les missions



Crée en 2008, l'agence Metz Métropole Développement (MMD) fédère les moyens humains et matériels de la Ville de Metz et de Metz Métropole afin d'assurer l'élaboration et la mise en œuvre d'une politique de promotion et de développement économique pour l'ensemble de l'agglomération messine.

L'agence a pour principaux objectifs de développer le tissu économique local et d'optimiser avec réactivité et cohérence les grands projets structurants de l'agglomération (Quartier de l'Amphithéâtre, Extension du Technopôle, Site de Mercy, etc.), ainsi que la promotion du territoire de Metz Métropole et de la Ville de Metz. Pour cela, elle organise ses compétences autour de 4 pôles : la communication et la promotion, le commerce, l'accueil et l'accompagnement des entreprises sans oublier l'innovation.

Cette dynamique associe tous les acteurs et partenaires économiques intéressés par l'expansion et le rayonnement du territoire de Metz Métropole.

MMD a été confortée en 2014 dans son rôle de guichet unique d'accueil des acteurs économiques. La mise en relation avec les partenaires institutionnels et les entreprises du territoire sont des compétences reconnues, gages d'efficacité et de réactivité.

### Les chiffres

- 226 contacts
- 400 inscrits pour la 6<sup>ème</sup> édition des États Généraux du Commerce sur le thème du « tourisme d'affaires, destination Metz métropole »
- 96 nouveaux porteurs de projets dans le cadre du dispositif CitésLab destiné à la création d'entreprises
- 32 et 12 : L'Institut de Recherche Technologique Métallurgie, Matériaux et Procédés (IRT M2P) compte 32 partenaires industriels et lance 12 projets de recherche pour 43 M€ sur 3 ans.

### ZOOM SUR....

### Le Centre des Congrès, gage d'attractivité



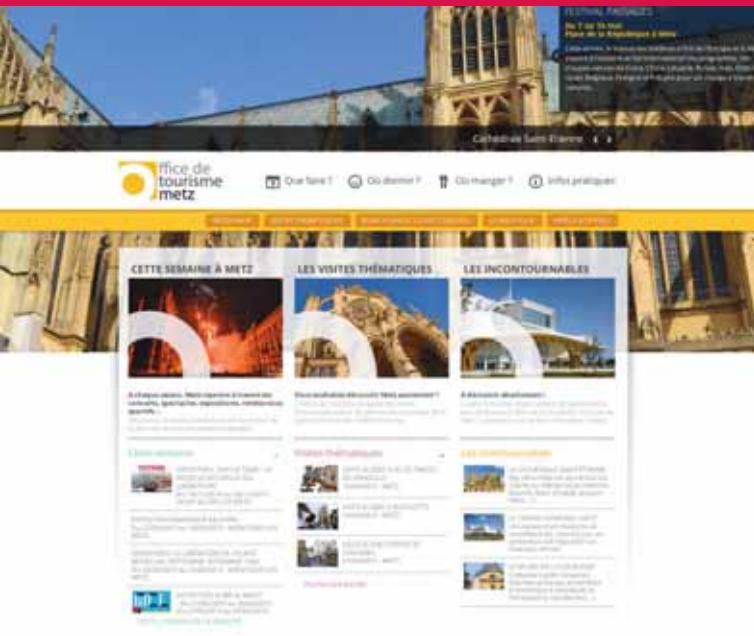
Vue Nord du bâtiment ©Wilmotte & Associés Architectes

Suite à l'attribution du contrat du marché public du Centre des Congrès au groupement Wilmotte et associés/Eiffage, le projet a été présenté aux acteurs du territoire en présence notamment de Jean-Michel Wilmotte, architecte du bâtiment. Le montant de l'opération est de 56,9 millions d'euros HT répartis entre la Ville de Metz (30 millions d'euros), Metz Métropole (10 millions d'euros), l'Etat (3,5 millions d'euros), la CCI (2,5 millions d'euros), La Région Lorraine (1 million d'euros) et un recourt à l'emprunt à hauteur de 9,9 millions d'euros.



# Rayonnement & Animation urbaine

Une ville entreprenante



## Les missions



L'Office de Tourisme de Metz Cathédrale œuvre conjointement avec la Ville de Metz pour exercer les missions générales d'accueil, d'information des clientèles touristiques et locales, de promotion touristique de la destination Metz sans oublier la coordination et l'animation des réseaux touristiques, l'observation et la veille touristique et ce, en synergie avec les partenaires institutionnels ou privés tels qu'Atout France, le Comité Régional du Tourisme de Lorraine, Moselle Tourisme et Nancy Tourisme et Evénements.

## Les chiffres

- 510 124 contacts en 2014
- Répartition des clientèles :
- 54% = clientèle étrangère - n°1 Allemagne - n°2 Benelux
- 46% = clientèle française - n°1 Nord-Est - n°2 Paris / Ile de France
- + de 46 000 clients visites guidées et audioguidées, excursions, week-end et city break pour groupes et individuels.
- + 5,72% chiffre d'affaires boutique
- 80 journalistes accueillis à Metz
- 109 articles presse locale, nationale et internationale
- + de 50 professionnels du tourisme reçus en éductours
- 11 salons Grand Public et Pro.

perspectives

2015

- Schéma d'Accueils & de Diffusion de l'Information (SADI) « Être au bon endroit au bon moment » accueil en mobilité en SMART à vélo & à pied
- Développement du numérique et des réseaux sociaux
- Développement des ventes produits de séjours, CityBreak, excursions et visites guidées ainsi que d'une boutique régionale « Made in Lorraine »

## TOURISME FAITS MARQUANTS

### CAMPAGNES DE COMMUNICATION dans le cadre du bouquet « Tourisme en Ville » :

- 2 millions de lecteurs pour le Cahier spécial « Die Welt »
- 500 panneaux d'affichage dans le métro londonien dans le cadre de « What's your Tour de France ? »
- 2 426 854 personnes touchées dans les réseaux sociaux espagnols
- Série de 7 articles dans chaque numéro de Reizen Magazine - Pays-Bas - 168 000 lecteurs

- Campagnes de présentation des villes et des marchés de Noël dans le cadre de QuattroPole,
- Campagnes Noël Lorraine au Coeur (online),
- Noël avec Atout France Suisse,
- «Chez Lorraine» [www.chez-lorraine.fr](http://www.chez-lorraine.fr)

### SALONS GRAND PUBLIC & PROfessionnels

En partenariat avec le CRT,

Nancy Tourisme Evènements et Atout France :

Salon International du Tourisme à Nantes, Salon des Vacances à Bruxelles, Mondial du Tourisme à Paris, Workshop à Frankfurt ... French Affairs à Las Vegas.

## Zoom sur.... 279 165 visites sur tourisme-metz.com

Le nouveau site web est en service depuis avril 2014. Sa nouvelle formule, adaptable sur différents types de supports, a nécessité le référencement des nouvelles pages sur les moteurs de recherche. L'on constate que le temps passé sur le site a fortement augmenté (+33%), ainsi que le nombre de pages vues par visite (+18%). Le taux de rebond a fortement diminué (-15%), montrant ainsi que le site est attractif et agréable.

# Rayonnement & Animation urbaine

## Une ville plus sûre

### Les missions

- Elle assure la régulation du trafic routier, les contrôles routiers, le contrôle du stationnement payant, interdit, gênant et abusif, la mise en fourrière des véhicules en infraction, le contrôle du stationnement et des autorisations d'accès en voies piétonnes, le contrôle du stationnement des poids-lourds de plus de 16 tonnes dans les voies piétonnes et le suivi du stationnement des gens du voyage.
  - Veille au respect des arrêtés municipaux et de la réglementation en matière d'affichage. Vérification des autorisations d'occupation du domaine public (terrasses, travaux ...).
  - Participation aux diverses manifestations patriotiques ou culturelles, coordination des interventions des services d'urgence de la Mairie avec celles des Pompiers et de l'Hôtel de Police.
- Surveillance de 158 établissements scolaires et bâtiments communaux à partir d'une centrale d'alarmes installée au Poste de Police. Veille à la Tranquillité et à la Salubrité Publiques.
- Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2009, l'unité de Quartier assure la police de proximité dans tous les quartiers de la ville.
  - La police municipale assure également une permanence dans les mairies de quartiers.

La cellule de gestion est pour sa part chargée du suivi de la Fourrière Automobile qui est une régie très importante et effectue toutes les correspondances aux administrés, aux autres villes et aux administrations. Elle gère également le Bureau des Objets trouvés ainsi que les dossiers spécifiques (gens du voyage et CLSPD).

### Les chiffres

- **6 unités de terrain** dont l'Unité des Médiateurs de Tranquillité et **1 unité** de poste de commandement
- **85 policiers**
- **9 gardes champêtres**
- **8 agents à la Vidéosurveillance**
- **6 Médiateurs**
- **25 Agents Sécurité Ecole**
- Dans le cadre de « l'Opération Tranquillité Vacances » du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014, les agents ont parcouru **8 217 kms** et assuré la surveillance de **6 510 appartements** ou pavillons.

perspectives

**2015**

- **La création de l'unité de soutien et d'interventions**, à effectifs constants, permettra de mieux répondre aux changements de configuration de l'espace urbain (piétonisation des places), à la saisonnalité ainsi qu'aux demandes de nos partenaires (Police Nationale...) et de la population.
- **Les interventions des médiateurs** seront adaptées pour tenir compte notamment des variations de fréquentation du centre-ville au regard des périodes d'animation sur le domaine public, de la fréquentation de la Ville ou encore des saisons (terrasses, animations commerciales...etc..).
- **Dans une logique constante d'amélioration** des conditions de travail et de professionnalisation des agents, il a été décidé d'attribuer au service Police Municipale un espace d'environ 120 m<sup>2</sup> afin de créer une salle d'entraînement aux gestes techniques, tout en permettant une évaluation des agents lors de mises en situation.
- **Armement de la Police Municipale** : Elle viendra renforcer les moyens de la Police Municipale et répondra à des conditions de formation et d'utilisation strictes.

## POLICE MUNICIPALE ET PRÉVENTION

### FAITS MARQUANTS

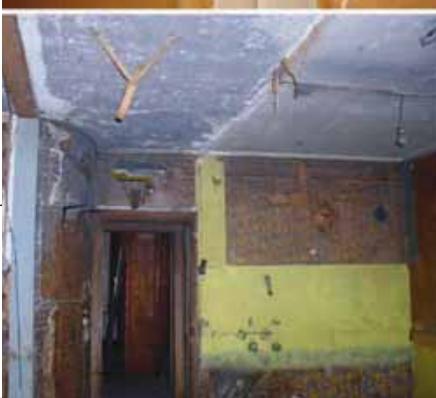
- Mise en œuvre du logiciel FINES permettant de faciliter l'élaboration des statistiques extraites du fichier national CNT de Rennes.
- Mise en œuvre du logiciel d'enregistrement de main courante.
- Remplacement des radios analogiques par des numériques afin de permettre la géolocalisation des agents tout en sécurisant les ondes.

### ZOom sur.... Prévention, solidarité et tranquillité publique

Le Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance(CLSPD) est chargé de développer la concertation entre les différents intervenants sur les priorités de lutte contre l'insécurité, l'échange d'informations sur les attentes de la population ainsi que des actions, déclinées dans le Schéma Local de Sécurité et de Tranquillité Publique, pour lutter contre le sentiment d'insécurité.

de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) sous le couvert d'un travail multi-partenarial.

Ce dispositif permet à ses usagers d'exercer des missions professionnelles réalisables en quelques heures, accessibles sans qualification préalable et rétribuées le jour-même. Cet outil de réinsertion progressive crée un marchepied vers les dispositifs classiques d'insertion et apporte une réponse adaptée aux jeunes en errance que leurs problématiques sociales, éducatives et sanitaires tiennent éloignés des dispositifs de droit commun, tout en permettant d'améliorer la tranquillité publique et de lutter de façon efficace contre le sentiment d'insécurité.



### Les missions

- Faire respecter la réglementation en matière d'hygiène et de santé (hygiène alimentaire, hygiène de l'habitat, contrôle des eaux de baignade, hygiène publique générale, avis du maire sur licences d'exploitation des débits de boisson).
- Suivre les dossiers relatifs à la qualité de l'air, aux nuisances sonores et animer la charte d'implantation des antennes de téléphonie mobile.
- Assurer les missions anti-vectorielles et lutter contre la prolifération d'animaux nuisibles.
- Gérer les procédures des bâtiments menaçant ruine
- Délivrer les avis sur permis de construire

### Les chiffres

- **150** visites d'établissements de restauration (contrôles d'exploitation ou inspections avant accord de licence), avec contre-visites
- **106** logements visités sur plaintes
- **20** contrôles pour bruits d'activités

## HYGIÈNE, RISQUES SANITAIRES ET PROTECTION CIVILE

### FAITS MARQUANTS

- Contrôles des établissements en cours d'exploitation ou préalablement à la délivrance d'une licence de débit de boissons.
- Réalisation d'enquêtes sanitaires et mise en œuvre des procédures de police administratives adéquates.
- Suivi des procédures d'immeubles en péril.
- Réalisation de contrôles d'air intérieur dans les ERP recevant des enfants de moins de 6 ans.

### Zoom sur.... La qualité de l'air



Avant la modification du décret, la qualité de l'air intérieur des écoles maternelles de la Ville de Metz ainsi que la qualité des ventilations de ces établissements.

- Afin d'accompagner la réforme du droit local en matière de licences de débits de boissons, une réflexion est en cours pour vérifier l'adéquation administrative du droit local alsacien-mosellan. En cas d'évolution vers une réintégration dans le régime administratif français commun, les modalités d'intervention du service seront révisées en conséquence pour le volet débits de boissons.

perspectives  
**2015**



perspectives

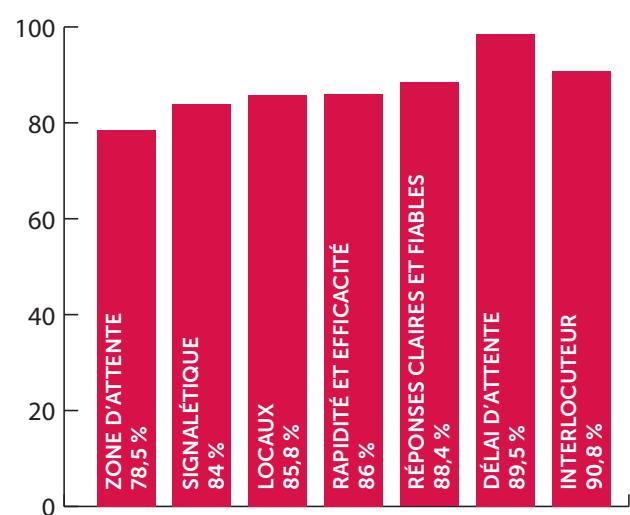
2015

**Le service Relations Usagers a obtenu en mars 2014 la certification Qualiville. Cette certification concerne l'ensemble des agents basés à l'Hôtel de Ville, les 10 Mairies de quartier ainsi qu'Allo Mairie.**

**Cette démarche qualité qui a été menée au sein du service a permis d'unifier, d'homogénéiser et de rationaliser la prise en charge des usagers dans le cadre des démarches qu'ils effectuent sur les 11 sites gérés par le service. Cette démarche s'articule autour :**

- Une signalétique adaptée pour informer et accueillir.
- Un point accueil accessible, propre et bien rangé et offrant des services associés.
- Un point accueil informatif et qui peut orienter les usagers
- Des horaires adaptés aux attentes des usagers
- En cas d'affluence, une gestion optimale des files d'attente
- Un personnel d'accueil spécifiquement formé
- Un accueil dans nos locaux courtois et attentif
- Un accueil téléphonique courtois, efficace, rapide et informatif
- La charte qualité «Progressons ensemble» est affichée dans tous les sites du service Relations Usagers, Etat-Civil et Mairies de Quartiers.

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION MENÉE EN 2014 AUPRÈS DE 746 RÉPONDANTS FAIT APPARAITRE DES TAUX DE SATISFACTION DES USAGERS TRÈS IMPORTANTS :



# Rayonnement & Animation urbaine

## Une ville de dialogue



### Les missions



Ce service a pour missions de délivrer aux usagers des prestations de qualité tant en matière de formalités administratives (inscriptions sur liste électorale, attestation d'accueil, certificat de concubinage, actes de naissance, de mariage et de décès ...), de délivrance de Cartes Nationales d'identité, de passeports, d'inscriptions dans les écoles maternelles et élémentaires, à la restauration ou au périscolaire du matin. Il assure également la tenue des registres d'état-civil. Les agents dédiés au numéro d'appel Allo-Mairie répondent directement aux usagers pour les questions en lien avec l'activité municipale. Le bureau du courrier a également été intégré à ce service en 2014.

### Les chiffres

- 433 mariages
- 2 085 naissances
- 1128 décès
- 123 836 appels téléphoniques répondus par Allo Mairie
- Nombre d'actes traités via e-mairie : 30 000
- 7 506 cartes nationales d'identité délivrées
- 8 760 passeports
- 90 404 demandes d'actes par courrier
- 100 711 appels reçus en 2014 via Allo Mairie

## ACCUEIL ET RELATIONS USAGERS

### FAITS MARQUANTS

**La nouvelle Mairie de quartier de Bellecroix a** ouvert ses portes au public en mars 2014.

Cet équipement municipal d'une surface de 400 m<sup>2</sup> vise à offrir de très bonnes conditions d'accessibilité et d'accueil au public ainsi qu'aux agents et aux représentants institutionnels et associatifs qui vont être amenés à y exercer des activités.

Cette Mairie de quartier regroupe plusieurs services et fonctionnalités qui illustrent l'évolution des mairies de quartiers vers une logique de maison de services publics de proximité :

- Prestations administratives et services de proximité relevant du fonctionnement traditionnel d'une mairie de quartier
- Permanences de l'Adjoint de quartier, de la Police Municipale, du CCAS, de la Mission Locale, de l'AITEM, de Metz Pôle Service ainsi que du Délégué du Préfet.

**Allo mairie, un service téléphonique proposé à l'ensemble des messins, disponible de 8h à 12h et de 13h30 à 18h du lundi au vendredi, le samedi de 9h à 12h, qui doit :**

- Apporter une réponse rapide, directe, précise aux questions de 1<sup>er</sup> niveau, relatives aux compétences municipales ciblées
- Transférer l'appel à une personne identifiée, ou à son suppléant, dans les services (transfert de l'appel ou prise de coordonnées par le service et engagement qualité)
- Recueillir les informations nécessaires au traitement des anomalies signalées
- Saisir directement des demandes d'usagers au travers de l'outil eMairie.

**Déploiement du télé-service** de prise de rendez-vous passeport : des créneaux horaires pourront être proposés dans un des onze sites disposant d'un dispositif passeport (Mairies de Quartier, Hôtel de Ville).

**Optimisation du logiciel AIRS COURRIER** qui permet la numérisation et l'enregistrement de l'ensemble des courriers de la ville.

# Rayonnement & Animation urbaine

Une ville de dialogue



## Les missions

Inciter les Messins à participer à la gestion collective de la cité, recueillir l'expertise d'usage et les avis des habitants pour enrichir la décision politique et organiser tous types de concertation avec les habitants (pour autres services et délégations).

Moyens mis en place :

- 4 instances (ou groupe) accompagnés tout au long de l'année
- Les Comités de quartiers
- Le Conseil Municipal des Enfants (CME)
- Le Conseil Economique et Social Local (CESL) jusqu'en mars 2014
- Le Réseau Participation Est

Des actions citoyennes :

Accueil des nouveaux arrivants, Printemps des citoyens, fête des voisins, concertation urbaine, et le soutien apporté aux projets associatifs.

## Les chiffres

- 300 réunions avec les habitants à l'année
- 45 balades urbaines organisées dans l'année avec les habitants
- 10 événements (Printemps des citoyens, cafés citoyens, cérémonies nouveaux arrivants...)
- 36 projets des habitants réalisés en 2014 (hors Budget Participatif dont réalisation des 47 propositions 2014 effectives en 2015)
- 60 760 mails traités par an
- 6 réunions inter-quartiers des comités de quartiers organisées dans le cadre du «Faire ville ensemble»
- 25 réunions préparatoires + 1 pour toute la ville

# DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

## FAITS MARQUANTS

Un satisfecit général de la part des habitants sur le principe, le processus et la transparence.

- Un jeu collectivement joué : les services de la Ville ont tenu le timing et l'ensemble des réponses aux propositions est apparu sur le site à l'heure dite.
- Une lecture de la ville commune entre les experts techniques (services) et les experts d'usage (habitants) = 244 propositions relevant d'une même lecture sur les besoins des territoires.
- Un exercice de pédagogie sur le budget municipal, en termes de prise de conscience des habitants sur les coûts des investissements (coûts d'une aire de jeu, de l'enrobé, d'un banc, d'aménagement d'espaces), en termes de vision et d'approche globale des problématiques, mais aussi en termes de décision : choisir c'est aussi « renoncer » et prendre conscience de certaines contraintes.



perspectives  
**2015**

- **e-démocratie** : Mise en place d'espaces numériques dédiés aux habitants (espace collaboratif pour les Comités de quartier - + je « Metzconnecte » espace de dialogue + infos 2D et 3D).
- **Budget participatif 2015** : En 2015 : 370 propositions à J-10

JCDecaux

BUDGET PARTICIPATIF 2015

*N'ai* UNE IDÉE POUR  
MON QUARTIER !

#1 APPEL À PROPOSITIONS

DU 9 MARS AU 30 AVRIL 2015

metz

Zoom sur....

## Budget participatif : des projets dans les quartiers

Le budget participatif est un dispositif de démocratie participative destiné à permettre une implication concrète des citoyens dans la vie de la cité. Les habitants et usagers de la ville sont invités à proposer des idées d'investissement pour améliorer leur cadre de vie. Porté par une véritable dynamique collective, le budget participatif 2014 a reçu 287 propositions et porte actuellement ses fruits au

travers de 47 projets en cours de réalisation. Un dispositif qui donne également du sens à la collectivité, notamment à ses agents en termes de reconnaissance de l'utilité de leurs compétences, de valorisation des réalisations par rapport aux destinataires de leurs actions. Forte de ce succès, la Ville de Metz reconduit le dispositif de mars à novembre 2015.

# Rayonnement & Animation urbaine

## Une ville qui bouge

### CULTURE

#### Actions culturelles

##### Les missions

- Structurer une offre culturelle et artistique durable sur tout le territoire, contribuer à l'élargissement et à la diversité des publics, au rayonnement et à l'attractivité de la Ville de Metz, renforcer et soutenir la création, la diffusion et l'éducation artistiques et culturelles ainsi que les pratiques en amateur dans tous les champs artistiques (spectacle vivant, arts visuels, cinéma, lettres, patrimoine et histoire) par :
- le suivi et le financement (fonctionnement et investissement) des institutions culturelles partenaires de la ville, leviers essentiels dans la réalisation des actions : EPCC Metz en Scènes (Arsenal, Trinitaires et BAM), Orchestre national de Lorraine et Centre Pompidou-Metz ;
- le soutien du développement associatif culturel et artistique : par le subventionnement au titre du fonctionnement d'une soixantaine de structures, et au titre du projet, d'une quarantaine de structures qui ont pour objet la pratique en amateur et professionnelle et dont les objectifs poursuivis rejoignent ceux de l'action publique municipale
- Coordonner la mise en œuvre et la valorisation des manifestations culturelles de la ville en transversalité avec les services municipaux compétents (services techniques, sécurité civile, réglementation, police, espaces verts, études, protocole, communication) : Festival Littérature et journalisme, Festival Passages...
- Garantir la continuité et le dynamisme d'une offre culturelle de qualité pendant la période estivale et proposer des actions culturelles renforcées qui contribuent à l'attractivité de la ville par l'organisation de manifestations culturelles (Festival Musiques Hors Format, Fêtes de la Mirabelle) et de rendez-vous culturels réguliers (spectacle vivant, musique, cinéma).



Zoom sur....

#### La Boîte à Musiques BAM ouverte au public

la Boîte à Musiques (BAM), un bâtiment signé Rudy Ricciotti aux qualités architecturales et aux performances énergétiques exceptionnelles. Elle s'étend sur 2 200 m<sup>2</sup> de surface et offre une salle de

concerts à l'acoustique remarquable dotée de 300 places assises et jusqu'à 1 200 places debout ainsi que 4 studios de répétition. Le coût de l'opération s'élève à 14 200 000 € TTC.



## Les chiffres

- une soixantaine d'associations subventionnées au titre du fonctionnement et une quarantaine financées au titre de l'aide à projet.
- 30 000 festivaliers présents à la fête du livre « Littérature et journalisme » (avril).
- 125 000 spectateurs lors des manifestations culturelles d'été (13 000 au festival Musiques Hors Format, 30 000 à Hop Hop Hop, 7 000 aux rendez-vous culturels habituels, 75 000 aux Fêtes de la Mirabelle).
- 6 artistes/équipes artistiques en résidence dans 8 écoles primaires touchant tous les champs de la création contemporaine (musique, théâtre, arts plastiques, photographie, danse) : 300 enfants participants et 40 seniors.
- 1200 personnes touchées par le théâtre en appartement « Je veux un artiste chez moi ! ».

## FAITS MARQUANTS

- Instruction d'une centaine de dossiers de demandes de subvention au titre du fonctionnement et de l'aide au projet.
- « Je veux un artiste chez moi ! », dispositif de théâtre en appartement a pour objet d'organiser une lecture, un spectacle à domicile en invitant amis, famille, voisins, afin de faire découvrir le théâtre à ceux qui ne s'y rendent pas. 1 200 personnes ont été touchées lors des 74 séances proposées par 7 compagnies de théâtre partenaires.
- la 27<sup>e</sup> édition du Festival Littérature et Journalisme organisée par l'association le Livre à Metz a attiré 30 000 visiteurs et 1 000 scolaires du 10 au 13 avril place de la République
- Première année de fonctionnement du site TCRM-Blida qui accueille des artistes en résidence dans les anciens dépôts des TCRM avenue de Blida.
- Pour la première édition de « Cabanes – festival de Moselle » organisé par le Conseil Général et Moselle Arts Vivants entre mai et juillet, la Ville a construit un partenariat destiné à renforcer l'événementiel sur le territoire.
- 5<sup>e</sup> édition du Festival Hop Hop Hop - 3 jours où le théâtre et les arts de rue investissent le cœur de ville – a réuni 30 000 spectateurs, 80 bénévoles autour de 19 compagnies invitées
- la 64<sup>e</sup> édition Fêtes de la Mirabelle a rassemblé 75 000 spectateurs sur le thème : Entrez dans la danse !
- Concerts de l'Harmonie municipale : développement de partenariats avec les institutions et manifestations culturelles (soirée musique et cinéma en plein air, festival Musiques Hors Format, Journées européennes du Patrimoine, commémoration Grande Guerre...)

Outre la reconduction des actions déroulées sur l'année 2014, les principaux nouveaux projets 2015 s'articulent autour de :

- Appel à résidences de création artistique en établissement scolaire ouvert aux associations actives sur Metz avec de nouvelles disciplines artistiques comme les arts numériques, les médias,
- Le Festival Passages, 3<sup>e</sup> édition messine de la Biennale des théâtres à l'Est de l'Europe et d'ailleurs, place de la République (et autres sites)
- le Prix d'Art Robert Schuman, dont la 12<sup>e</sup> édition du Prix se déroulera le 19 novembre, sera suivi de l'exposition collective en décembre-janvier au Museumstift de Trèves. Sur 16 artistes nominés (4 par ville), la lauréate 2013 est Elodie Lanotte, artiste messine, performeuse et photographe.

perspectives  
**2015**

## Patrimoine culturel

### FAITS MARQUANTS

#### Entretien, protection

#### et restauration du patrimoine :

- Achèvement des travaux de l'église Notre-Dame.
- Poursuite de l'opération de restauration de Saint-Eucaire : vitraux, façades.
- Réalisation des études de maîtrise d'œuvre (en interne), réalisation et suivi des travaux de ravalement de l'église Saint-Martin de Magny.
- Mise au point d'un programme pluriannuel (2014-2024) des restaurations sur MH.
- Veille sanitaire des bâtiments en gestion et interventions ponctuelles d'entretien : 90 U.
- Poursuite des échanges et liens avec nos partenaires : DRAC, Région, Conseil Général de la Moselle, l'Architecte en Chef des Monuments Historiques et l'ABF.
- Suivi de la conformité des travaux liés à la mise en place des antennes relais et réalisés par les opérateurs de téléphonie mobile sur nos édifices cultuels.

#### La gestion des cultes et des projets culturels :

- Gestion de l'ensemble des paroisses.
- Instruction et suivi des dossiers se rapportant au culte musulman et au projet «grande mosquée».

#### Animation et Valorisation du patrimoine :

- Publication de l'ouvrage «Architecture à Metz – 100 bâtiments protégés».
- Dans le cadre du Label Ville d'Art et d'Histoire à destination du jeune public, réalisation et conception de 3 livrets pédagogiques : «raconte-moi la Porte des Allemands», «raconte-moi la gare», «raconte-moi la place d'Armes».
- Organisation de la 10ème rencontre nationale des espaces protégés à l'Arsenal à Metz les 25 et 26 septembre.

perspectives

2015

- **Poursuite des travaux** de restauration de l'église Saint-Eucaire et démarrage des travaux de Sainte-Ségolène
  - **Développement d'une politique** culturelle et touristique au travers d'actions de valorisation du patrimoine notamment par le biais des Journées Européennes du Patrimoine.

#### Les missions

Le service Patrimoine Culturel assure :

- La gestion, l'entretien, la protection et la restauration des édifices culturels et cultuels classés au titre des Monuments Historiques (ou inscrits à l'inventaire) et les édifices culturels et cultuels non classés.
- La valorisation et l'animation du patrimoine.
- La gestion et le suivi du dossier Unesco.
- La gestion, l'animation et la privatisation de la Porte des Allemands.
- Le suivi du projet de construction de la Boîte à Musiques (BAM) – Salle des Musiques Actuelles.

#### Les chiffres

- La patrimoine se sont **34 édifices** dont **17** inscrits aux Monuments Historiques
- **3,2 millions d'euros** consacrés à la restauration, la conservation et à l'entretien de ce patrimoine
- **90 000 visiteurs** aux Journées Européennes du Patrimoine «Patrimoine culturel et patrimoine naturel»
- **1 inscription** sur la liste indicative française de «Metz Royale et Impériale» dans le cadre du dossier Unesco
- **35 220 entrées** Porte des Allemands de juin à décembre.

## ZOom sur.... La Porte des Allemands



15 mois de travaux, 100 ouvriers et 3.5 millions d'€ auront été nécessaires à la restauration de cet édifice hautement représentatif et symbolique de la ville. De juin à décembre 35 220 personnes ont pu découvrir le site et les animations qui y sont proposées

## Archives

### FAITS MARQUANTS

- Exposition « le Sablon miroir d'une cité », dans le cadre du centenaire du rattachement du Sablon à Metz, participation aux festivités en partenariat avec la Société d'Histoire du Sablon et le Musée de la Cour d'Or Metz Métropole
- Restauration du patrimoine écrit : La campagne annuelle de restauration de documents par une société spécialisée a porté sur 43 registres (délibérations du conseil municipal du XIXème siècle, comptes des XVème et XVIème siècles). Parallèlement, 275 unités ont été traitées par l'atelier de reliure du service.
- Numérisation du patrimoine écrit : 214 000 pages de registres ont été numérisées (état-civil, conseil municipal, tableaux de population). Toute la collection de l'Etat-civil de 1561 à 1913 est ainsi microfilmée ou numérisée.

#### Les missions

Les Archives municipales assurent les missions obligatoires et réglementaires (CGCT, Code du Patrimoine) de collecte, classement, conservation et communication des documents et informations publics de la collectivité et de ses satellites. Le service gère également les dénominations de voies publiques.

#### Les chiffres

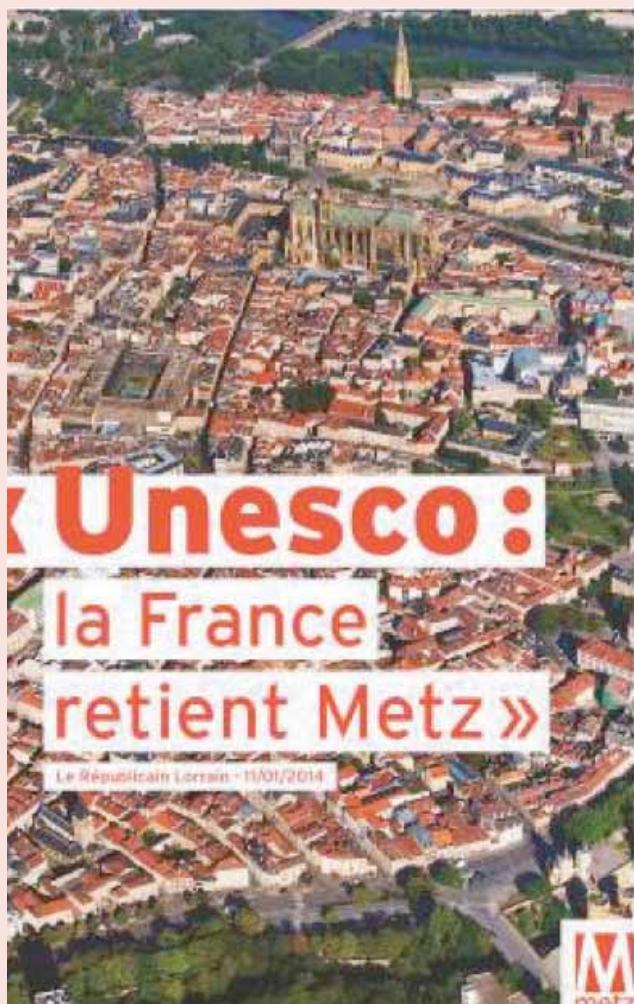
- Les Archives ont accueilli **275 ml** d'archives publiques.
- 682 ml** de documents ont été classés et conditionnés.
- 4 400 notices informatiques** ont été saisies.
- 3 expositions** ont été proposées dont **2** réalisées par le service.
- Les Archives municipales ont été fréquentées par **5 494 personnes** toutes activités confondues.

- perspectives**  
**2015**
- La mise en ligne des archives numérisées permettra au public d'avoir accès aux registres paroissiaux et d'état-civil sans avoir à se déplacer.
    - L'Archivage électronique permettra la collecte des documents électroniques. Il passe par le choix d'une solution pour la conservation pérenne des documents et données.
  - L'exposition « **Metz annexée 1870-1914** » sera réalisée en interne. Elle présentera notamment un bilan de la métamorphose de Metz redevenue française.

## Metz Royale et Impériale, en route vers l'UNESCO

Le comité national des biens français du patrimoine mondial a émis un avis favorable au classement de Metz sur la liste indicative française. Cette inscription s'est formalisée de manière définitive en avril.

Metz rejoint ainsi, avec les plages du Débarquement du 6 juin 1944 et les paysages et sites de mémoire de 1914-18, les 37 biens culturels qui composent désormais la liste.





## Les missions

Les Bibliothèques-Médiathèques de Metz construisent des services autour de collections multimédias :

- Diffusion et médiation auprès de publics variés, consultation et prêt à domicile de documents.
- Projet scientifique et culturel des « Figures de Metz © », validé en 2009, déposé à l'INPI, fondé sur les collections conservées en réserve mais aussi sur l'héritage pluriculturel revendiqué et sur le partenariat avec la création contemporaine.

Le développement du service selon ces deux axes passe par la plus large concertation possible avec l'ensemble des services municipaux et le développement de partenariats.

## Les chiffres

- 372 000 entrées hors RV dans le réseau
- 132 368 visites électroniques : 217 465 visites sur le site Internet, 47 337 pages vues sur le Blog de Miss Média
- 24 000 abonnés au prêt (+26 %)
- 7 007 fans Facebook; 1700 followers sur Twitter
- 918 000 prêts
- 294 séances d'action culturelle (environ 5 000 spectateurs) et 4 participations Hors les murs : Metz-Plage, Écolopuces, Festival Littérature et Journalisme, (contact de 10 000 pers.)
- 65 partenariats de toute nature, développement du CREM à Borny (avec la BAM).
- 1 800 réponses individuelles à des questions usagers.

# BIBLIOTHÈQUES MÉDIATHÈQUES

## FAITS MARQUANTS

### « Mise en réseaux numériques »

Mise en place de la bibliothèque numérique (ressources numérisées et ressources acquises)

### Développement des ressources numériques publiques

et numérisation de la presse de l'Annexion en langues française et allemande.

### L'AGORA Patrotte

Démarrage des travaux de la médiathèque-centre social (Cabinet Bernard ROPA à Montreuil) prévu fin d'année 2015. Poursuite des études préparatoires à la gestion de cet établissement.

### Mise en place du Centre de ressources musicales

(CREM) en coopération avec la BAM à Borny.

## Zoom sur....

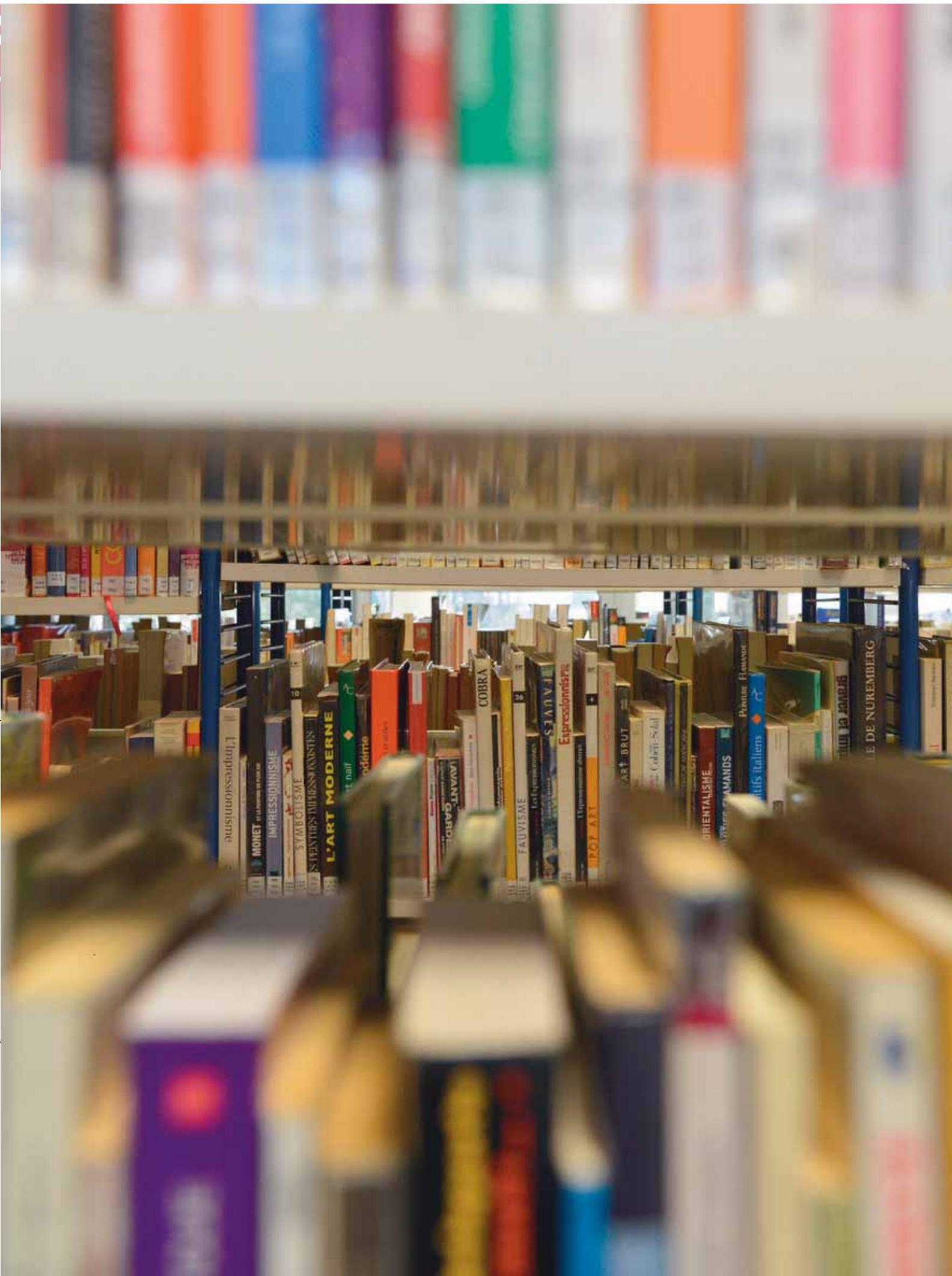
### Projet de service et Bibliothèque numérique de référence (BNR)

La BNR de Lorraine s'est développée autour de la BM de Nancy : constitution d'un ensemble de serveurs spécifiques (presse, image, contenus numériques acquis), écriture du cahier des charges.

- « **Mise en réseaux numériques** » Mise en place de la bibliothèque numérique (ressources numérisées et ressources acquises).
- **Restructuration de la Médiathèque Verlaine**. Modifications programmées pour avril 2015. Étude de réaménagement des services internes à suivre.
- **Ouverture des Bibliothèques-Médiathèques le dimanche**.
- **Développement des ressources numériques** publiques dans le cadre du Sillon lorrain.
- **L'AGORA Patrotte** : Démarrage travaux fin d'année 2015.

perspectives

2015



# Rayonnement & Animation urbaine

Une ville qui bouge



## Les missions

### Animation de la ville et dynamique associative :

Le service jeunesse, éducation populaire et vie étudiante a pour mission principale le suivi des associations socio-éducatives et de jeunesse avec lesquelles il développe divers partenariats favorisant la mise en place de projets en direction des enfants et des jeunes de 6 à 25 ans, mais aussi en direction des adultes et des familles. Il contribue en ce sens à l'animation de la ville et de ses quartiers et œuvre au développement du tissu associatif local. Il a par ailleurs en charge la gestion de 22 équipements communaux à vocation socio-éducative.

### Actions éducatives sur les temps extrascolaires :

Le service pilote également les dispositifs tels que l'Animation Estivale, l'Aide au Premier Départ en Centre de Vacances, les Aides aux Accueils Collectifs de Mineurs en vue de favoriser l'accès de tous aux loisirs et aux vacances. Il anime une Ecole des Sports intervenant quotidiennement dans 6 secteurs de la ville et accompagne les projets des associations en matière d'action éducative après l'école et pendant les vacances.

### Donner sa place à la jeunesse et à la vie étudiante :

Les dispositifs Bourses Permis de Conduire et Bourses Projets Jeunes (aide aux projets Envie d'agir), mis en place par le service, permettent d'accompagner la prise d'autonomie des jeunes. Le service soutient les associations de jeunes et étudiantes qui contribuent à la dynamisation du territoire. Il met en place des opérations d'accueil des étudiants, Etudiant dans Ma Ville et Echanges Gourmands ; il à l'origine des colocations solidaires et de l'accompagnement individualisé par des étudiants bénévoles de jeunes en difficultés.

## JEUNESSE, VIE ASSOCIATIVE ET ÉTUDIANTE

### ZOom sur.... Envie d'Agir, une dynamique économique



Donnez de l'élan à vos projets

Grâce au dispositif Envie d'agir, 119 projets de jeunes, âgés de 11 à 30 ans, ont pu voir le jour depuis 2008. 382 jeunes messins ont ainsi été touchés, 60 emplois créés sans oublier 48 associations qui contribuent par leur action au dynamisme de notre territoire. La Ville de Metz est aujourd'hui pleinement engagée dans

l'accompagnement et le soutien à l'initiative, à l'engagement et à la prise d'autonomie des jeunes. Elle relance l'action sous une forme participative, rendant les porteurs projets ambassadeurs des dispositifs en la matière.

perspectives  
**2015**

- La mise en place d'une **télégestion des centres socio-culturels** de la Ville de Metz est envisagée dans le but de réduire les consommations et le coût énergétique notamment sur la section chauffage. Ce projet transversal implique le service Jeunesse éducation populaire, Energie et Télécommunication.
- **Réengagement de la Ville dans le réseau Ville Amie des Enfants** de l'Unicef et de l'association des Maires de France. Le dossier de candidature « Ville et Intercommunalité amies des enfants 2014-2020 » fera l'objet d'une convention courant second semestre 2015.

## FAITS MARQUANTS

En 2014, une aide financière de 1 875 760 €, attribuée sous forme de subventions, a été allouée aux 32 associations socio-éducatives proposant des animations et un accueil associatif dans les quartiers messins. Elles emploient 237 salariés auxquels s'ajoutent des emplois saisonniers lors des accueils collectifs pendant les vacances scolaires. Elles accueillent également des services civiques ou des volontaires européens qui bénéficient ainsi d'une première approche professionnelle dans le domaine de l'éducation populaire.

Travaux de modernisation et d'accessibilité PMR au centre du **Bon-Pasteur** qui ont permis d'adapter la MJC Borny aux enjeux du quartier.

Fin du chantier d'aménagement de **l'espace éco-Citoyen** des Hauts de Vallières.

### La 34<sup>ème</sup> édition de l'Animation Estivale

s'est déroulée autour de 151 ateliers à thèmes animés par 74 structures partenaires (associations sportives, culturelles, environnementales...). 3285 cartes ont été délivrées. Ce dispositif apporte de nouveaux licenciés aux clubs sportifs et adhérents aux associations culturelles.

### L'opération «Premier départ en centre de vacances»

menée en partenariat par Ville de Metz, le CCAS et l'association Jeunesse au Plein Air permet aux familles messines de bénéficier d'une aide financière significative. 85 jeunes messins, âgés de 4 à 17 ans, ont pu profiter de ce dispositif en 2014.

### L'opération Pleine Nature (École des Sports)

a vu un groupe de 18 jeunes issus des secteurs de Bellecroix, Sablon, Patrotte et Grange-aux-Bois participer à un projet de découverte sportive en milieu naturel.

• L'École des Sports a proposé **durant la pause méridienne des activités physiques et sportives aux enfants** d'une école ciblée sur 4 secteurs : La Grange-aux-Bois, Malraux (Sablon Sud), Patrotte et Bellecroix.

### L'organisation de la Saint Nicolas

a mobilisé 10 associations autour du thème « Saint-Nicolas au Pôle Nord ». À cela s'ajoute des fanfares et des troupes d'artistes en déambulation pour un défilé dans les rues de la ville. La deuxième édition du Village de la Solidarité a regroupé une vingtaine d'associations caritatives locales et proposé des animations tout au long de la journée.

### Accompagnement individuel :

100 étudiants ont consacré 2h/semaine à l'accompagnement de 88 enfants et adolescents, pour palier leurs difficultés scolaires et les accompagner à la découverte de la ville.

### L'évènement Étudiant dans ma Ville

a marqué la rentrée. Il constitue d'année en année un premier temps d'échanges entre les étudiants et les Messins, le tout dans une ambiance festive et décontractée.

### L'opération « Échanges Gourmands »

a été reconduite en étroite collaboration avec Metz Métropole, le CROUS et les grandes Ecoles. Pour cette 5<sup>ème</sup> édition : 163 étudiants et jeunes chercheurs ont été accueillis dans 70 familles.

### 3<sup>ème</sup> édition du festival Place à la rue

qui fait la part belle aux musiques électroniques et réuni plus de 200 festivaliers. 14 associations y participent et proposent parallèlement des ateliers en cours d'année.

## Les chiffres

- ▶ 4 MJC, 8 centres sociaux, 10 centres socioculturels ou équipements de quartier, 1 maison des associations et 1 auberge de jeunesse
- ▶ 8 730 adhérents individuels, 3 550 adhérents familles et 500 associations fréquentant régulièrement ces équipements
- ▶ 38 885 journées d'accueils dans les centres de loisirs
- ▶ 3 285 jeunes accueillis dans les 151 ateliers de l'Animation Estivale grâce aux 74 structures partenaires
- ▶ 870 jeunes messins fréquentant l'Ecole des Sports
- ▶ 32 240 heures de bénévolat effectuées par les bénéficiaires des Bourses Permis de Conduire depuis 2009
- ▶ 119 « projets jeunes » soutenus depuis la mise en place du dispositif avec la création de 48 associations et 60 emplois
- ▶ 20 associations étudiantes et 15 partenaires autour de l'organisation d'Étudiant dans ma Ville
- ▶ 163 étudiants et chercheurs étrangers originaires de 37 pays différents, et 70 familles de l'agglomération messine ont participé aux Echanges Gourmands 2014
- ▶ 40 000 visiteurs pour la Fête de la Saint-Nicolas



# Rayonnement & Animation urbaine

Une ville qui bouge

## Les missions

Le service Développement des pratiques sportives a pour mission le suivi des 84 clubs sportifs subventionnés, la mise en place de l'événementiel sportif (Moselle Open, marathon, Graouly Cup...), et le suivi des manifestations organisées par les Clubs.

Il assure également la conception, la mise en œuvre et l'animation de Metz-plage ainsi que la recherche et le suivi des partenariats, la mise à l'honneur des clubs Champions et des athlètes de haut niveau, le suivi des dossiers de Délégation de Services Publics des Arènes et du Golf, sans oublier l'exploitation et l'animation des équipements municipaux à savoir le camping municipal, le port de plaisance, l'animation des piscines et le sport scolaire.

## Les chiffres

- 6 609 participants au MARATHON METZ MIRABELLE
- 102 327 visiteurs à METZ PLAGE
- 37 202 nuitées au CAMPING

Piscine :

- 351 798 entrées pour les piscines messines en 2014
- 1 873 entrées bateaux au PORT DE PLAISANCE situé au cœur de la ville.

## Zoom sur....

### 1<sup>ère</sup> édition des Trophées du Sport

Cet événement a pour but de valoriser l'engagement des acteurs du sport messin à travers leurs résultats sportifs mais aussi l'implication des dirigeants, des encadrants, des organisateurs de manifestation et des bénévoles. La cérémonie a mis à l'honneur le sportif de l'année : Charles

François, 5 titres de champion du monde, 3 titres de champion d'Europe et 6 titres de champion de France en Kickboxing et Muay Thai. Cette manifestation a été organisée avec le soutien de différents acteurs locaux (Républicain Lorrain et France Bleu).

## SPORT FAITS MARQUANTS



### Metz-Plage

102 327 ont investi le site déployé sur le plan d'eau pour cette 7ème édition. Outre les événements traditionnels proposés sur Metz Plage (tournois sportifs, baignade, parc aventure, initiation au saut à la perche, bibliothèque à ciel ouvert, ludothèque, animations de sensibilisation à l'environnement, concerts...) des nouveautés ont vu le jour notamment avec le goofball, la pêche à la ligne, les ballons sauteurs, l'éveil musical, les activités fitness et les plastibulles. 32 associations ont contribué à enrichir l'animation proposée aux visiteurs.

### Le marathon 2014

qui accueillait le Championnat de France a connu un vif succès avec 6 609 participants sur l'ensemble des courses. 750 bénévoles, 100 artistes et 26 points d'animation ont contribué à la réussite de cet événement qui a rassemblé 4 000 spectateurs.

### Moselle Open

La Ville est partenaire de cet événement sportif du Grand Est, tournoi de tennis de l'ATP qui a fait son retour aux Arènes. Comme chaque année, la Ville en partenariat avec le CG57, BNP PARIBAS et la Ligue Lorraine de Tennis a invité 500 jeunes messins à assister aux matchs du mercredi pour la traditionnel « Journée des jeunes ».

### Appui et soutien aux animations sportives

La Ville contribue et soutient activement par des aides financières ou logistiques les manifestations sportives organisées par les clubs. Pour 2014 on peut citer le meeting d'athlétisme indoor à l'Anneau, la course La Messine, le Trail du Saint Quentin, le week-end « sentez-vous sport », le circuit, la Graouly Cup, le 1er Open de Lorraine de molkky...

### Graouly Cup

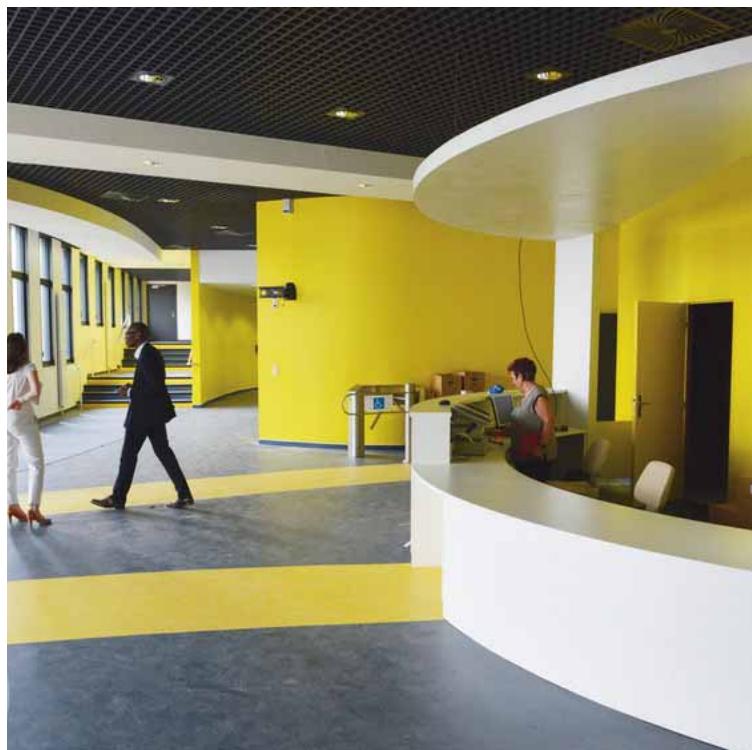
Initiée par la Ville, la Graouly Cup est un tournoi de football visant à réunir un maximum d'équipes U12 (- 12 ans) issues de l'ensemble des clubs amateurs et professionnels messins mais aussi de France et de l'étranger. 64 équipes ont répondu présentes pour concourir à Metz.

perspectives

2015

- **Metz Plage** : l'objectif est d'offrir de nouvelles activités aux plagiistes et en leur proposant des animations variées et novatrices. L'aménagement du site sera revu en fonction des différents événements qui jalonnent cette manifestation.
- **L'université du sport** proposera d'échanger sur différents thèmes sportifs d'actualité ainsi que sur les attentes des clubs.
- **L'édition 2015 du Marathon de Metz** qui se déroulera le 11 octobre permettra cette année de s'inscrire par équipe de 2 coureurs pour les courses en relais.
- **Les Trophées du sport** programmés en novembre 2015 mettront une nouvelle fois à l'honneur les performances des sportifs et des clubs sportifs, l'engagement des bénévoles, des dirigeants et des encadrants.

## PATRIMOINE SPORTIF FAITS MARQUANTS



### Le programme d'efficacité énergétique

Le programme d'efficacité énergétique s'est poursuivi dans les piscines municipales dans l'objectif d'améliorer le confort des usagers. La piscine Lothaire a rouvert ses portes au printemps. Les travaux sur les piscines Bon Pasteur et Square du Luxembourg ont été réalisés de juin à octobre 2014 et ont débutés le 13 octobre à Belletanche.

Afin de répondre à la loi du 11 février 2005 pour l'Egalité des droits et des chances des personnes en situation de handicap, des travaux d'accessibilité intérieure ont été réalisés au COSEC Dauphiné

### Une remise en peinture

Une remise en peinture de la grande salle, du dojo et de la salle du 1<sup>er</sup> étage, ainsi que l'éclairage de la grande salle ont également été réalisés.

### Rénovation des vestiaires

Rénovation des vestiaires sous tribune du complexe sportif de rugby. Les travaux ont été réalisés de juin à septembre 2014.

### Les missions

La mission principale du service est la gestion des équipements sportifs. Cela comprend la création d'équipements sportifs nouveaux, l'entretien et la gestion de l'existant mais aussi l'élaboration et le suivi des budgets, la veille juridique et le management des différents personnels affectés sur les équipements.

### Zoom sur.... Réouverture de la piscine Lothaire



Après un an de travaux, la performance énergétique du bâtiment permettra de réduire la consommation de chauffage et d'électricité d'environ 31 % par an soit l'équivalent de 574,2 tonnes de CO<sub>2</sub>. Indépendamment de ces travaux et afin d'optimiser les conditions d'accueil des usagers, un certain nombre de travaux complémentaires ont été réalisés notamment à la piscine olympique (refonte de l'espace « accueil », création de locaux administratifs...).

perspectives

2015

- L'ouverture de la piscine de Belletanche clôturera le chantier de rénovation des quatre piscines municipales,
- Installation d'un système de vi-déosurveillance dans les piscines afin de réduire les incivilités,

# Développement services urbains & éneraies

## Une ville durable



## DÉVELOPPEMENT DURABLE ET SOLIDAIRE FAITS MARQUANTS

### Obtention de la certification HQE pour l'opération AGORA

Conformément à son Agenda 21, la Ville de Metz inscrit l'ensemble de ses projets de construction neuve dans une démarche de développement durable.

### ISO 14001

Maintien de la certification ISO 14001 pour le Pôle Patrimoine Bâti Logistique Technique et mise en œuvre de cette démarche au sein des services techniques de la ville.

### Éco-responsabilité

Promotion des comportements écoresponsables au sein des services de la ville pour démontrer l'exemplarité de la municipalité au regard du développement durable

### Précariété énergétique

La mise en œuvre de l'opération pack éco-gestes se poursuit avec l'ALEC, le CCAS, Metz Habitat Territoires, Batigère, Metz Pôle Services, LOGIEST, GrDF, UEM dans le cadre du plan climat

### Biodiversité

Organisation d'un cycle de 5 conférences sur le thème des insectes au Cloître des Récollets en partenariat avec la Maison des Alternatives Ecologiques et Citoyennes de Moselle – MAEC

### Informer sur la pollution de l'air

Une procédure a été mise en place afin de prévenir les habitants par tous les vecteurs d'information possibles en cas de pollution de l'air

### Rapport annuel de Développement Durable

Un rapport annuel DD accessible au grand public a été élaboré en 2014. Il sera réalisé chaque année.

### Les missions

- Communiquer et valoriser l'image de la ville
- Sensibiliser, conseiller et former
- Impulser, innover et accompagner
- Programmer et piloter des projets
- Développer des partenariats et des réseaux
- Suivre, évaluer et auditer

La Mission Développement Durable et Solidaire est rattachée au Pôle Transition Energétique et Développement jusqu'au 31 décembre 2014.

### Les chiffres

- 3 axes stratégiques déployés en une cinquantaine d'actions. 65% de réalisation de l'Agenda 21 sur les 2 premiers axes et 53% de réalisation sur le 3<sup>ème</sup> axe.
- Plan climat déployé en une vingtaine d'actions.
- Environ 60 000 € récupérés auprès d'UEM grâce à des actions d'efficacité énergétique
- 200 agents concernés par le maintien de la certification ISO 14001 pour le Pôle Patrimoine Bâti et Logistique Technique
- 500 agents concernés par le maintien de la certification niveau 1 - ISO 14001 sur les pôles Propreté Urbaine, Mobilité et Espaces Publics, Parcs, Jardins et Espaces Naturels
- 68 agents formés au transport des matières dangereuses, des risques chimiques et à l'utilisation des kits d'intervention
- Distribution de 402 packs éco-gestes aux familles messines dans le cadre de la précarité énergétique

perspectives  
**2015**

• **Mise en place** d'une plateforme de rénovation énergétique avec l'ALEC du Pays Messin (co-propriétés et particuliers).

• **Renouvellement de la certification ISO 14001** du Pôle PBLT et mise en œuvre de la démarche environnementale globale - ISO 14001 par étapes - sur les pôles des services techniques (Propreté Urbaine, Mobilité et espaces publics, Parcs, Jardins et Espaces Naturels).

• **Audit de certifications NF HQE** bâtiments tertiaires sur le Restaurant scolaire et les locaux périscolaire de la Corchade.

• **Une vingtaine d'actions et de manifestations** auront lieu en 2015 pour l'année du climat. Point d'orgue la fête de l'Energie et de l'Ecologie, samedi 17 octobre 2015.



# Développement services urbains & énergies

## Une ville durable



### Les missions

- Assurer la gestion des délégations de service public relatives aux réseaux de distribution d'énergie et d'électricité.
- Gérer les contrats de fourniture et de vente d'énergie.
- Assurer la maintenance et l'exploitation des installations thermiques.
- Mettre en œuvre le programme municipal d'efficacité énergétique.
- Développer le recours aux énergies renouvelables
- Assurer la maîtrise d'ouvrage du réseau public de production et de distribution d'eau potable.
- Assurer le suivi et le contrôle du réseau public de défense incendie.

### Les chiffres

- 428 installations thermiques exploitées
- 131 chaufferies municipales en télégestion
- 6 450 factures traitées
- 1 646 contrats d'énergies gérés
- 61.1 Gigawattheures consommés
- 80 000 kWh d'énergie solaire produite
- 24 % d'Énergies Renouvelables dans le Mix Energétique
- 8 946 tonnes de CO<sub>2</sub> économisées

perspectives  
**2015**

## TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, ÉNERGIES ET FLUIDES

### FAITS MARQUANTS

- Mise en place d'un programme de travaux d'efficacité énergétique et de remise aux normes de ces bâtiments (objectif de réduction de 30 % de la consommation énergétique). Travaux terminés dans les piscines Lothaire, Bon Pasteur et Luxembourg.
- Le développement des réseaux de chaleur a nécessité des avenant aux contrats de concession des DSP de Metz Est et de Metz Cité. Création d'un tarif incitatif «Développement durable».
- Réduction du tarif du chauffage urbain à Metz.
- Réalisation d'un appel d'offres de fourniture de gaz pour le chauffage des bâtiments municipaux pour un gain de 20 % par rapport au tarif réglementé.
- Rénovation de 6 chaufferies pour réduire les consommations d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre. Ces nouvelles installations fiabilisées permettent également de réduire les pannes de chauffage susceptibles d'interrompre le service public (ex. : écoles).
- Travaux de déplacement des canalisations d'eau de la Ville de Metz dans le cadre de l'amélioration et la sécurisation du réseau d'eau potable pour permettre la reconstruction du pont Lothaire.
- Travaux de remise en état et d'amélioration du suivi des ouvrages de production d'eau.

### ZOom sur....

- Démarrage du contrat de performance énergétique des piscines (30 % de réduction de la consommation d'énergie des piscines, soit – 5 % de la consommation énergétique des bâtiments de la ville).

- Réalisation du **traité de concession pour la distribution publique en gaz naturel** sur la commune de Metz et d'une convention cadre entre la Ville de Metz et GrDF.
- Réalisation **d'un accord cadre pour l'achat d'électricité verte** pour les bâtiments municipaux dont la puissance électrique est supérieure à 36 KVA (plus de 60 contrats - tarifs jaune et vert).
- Réalisation en partenariat avec l'UEM **d'un schéma directeur d'évolution des réseaux de chauffage urbain messin à horizon 2020**.
- Le programme de rénovation se poursuit dans 8 chaufferies municipales** pour réduire les consommations et les émissions de gaz à effet de serre.
- Sécurisation de l'alimentation en eau potable du quartier de Metz Magny** : travaux destinés à permettre la continuité de la distribution d'eau du secteur en cas de rupture de conduite par la réalisation d'une interconnexion entre les réseaux.



## Les missions

- S'assurer de la conformité de l'ensemble des bâtiments municipaux aux normes réglementaires en vigueur
- Veiller au bon fonctionnement des systèmes de protection contre l'incendie des bâtiments municipaux
- Coordonner et suivre les commissions de sécurité relatives aux établissements recevant du public
- Mettre en œuvre la gestion prévisionnelle des risques naturels et technologiques
- Assurer les missions opérationnelles de mise en sécurité des personnes et des biens
- Assurer la gestion des risques majeurs

## Les chiffres

- 177 commissions communales de sécurité suivies et mises en œuvre
- 2 568 extincteurs contrôlés et partiellement renouvelés
- 488 installations de sécurité incendie vérifiées (RIA, désenfumage, alarmes incendie)
- 160 personnes ont été formées à la manipulation des extincteurs
- 230 vérifications d'installations électriques dans les établissements recevant du public
- 87 contrôles réglementaires de chaufferies au gaz
- 122 contrôles mensuels d'ascenseurs, monte-charges, portes et rideaux automatisés
- 149 interventions de l'antenne d'urgence
- 3 000 poteaux incendie pour la défense incendie à entretenir

perspectives  
**2015**

# GESTION DE L'EAU ET PRÉVENTION DES RISQUES

## FAITS MARQUANTS

- Mise en peinture et entretien des poteaux de défense incendie
- Publication du Plan Communal de Sauvegarde (PCS) version 2013
- Poursuite des procédures de Déclarations d'Utilité Publique pour la mise en place des périmètres de protection du captage d'eau d'Arnaville et du canal de Jouy
- Suivi des ouvrages hydrauliques - Barrage d'Arnaville et Madine (consignes, travaux, visites, inspections)

## Zoom sur....

- Sensibilisation du personnel aux règles de sécurité dans les E.R.P.
- Formation du personnel à la manipulation des extincteurs.



- La **mise en sécurité des barrages de Madine** sera effectuée dans le cadre du suivi des ouvrages hydrauliques.
- **Mise à jour du Dossier d'Information Communal** sur les Risques Majeurs (DICRIM)
- **Participation et poursuite du travail engagé au sein du groupe de travail « chlorures »** de l'agence de l'eau Rhin-Meuse
- **Procédures administratives d'autorisation de prélèvement d'eau** et de périmètre de protection de captage d'eau d'Arnaville et du canal de Jouy
- **Étude du nouveau Réseau National d'Alerte de la population (R.N.A.)**

# Développement services urbains & énergies Une ville qui se transforme



Image Atelier Lion Associés - Iris Conseil - LouKat & Shift - Photographie : FLY-PIXEL

## Les missions

Le service urbanisme aménagement opérationnel est en charge de l'élaboration et du suivi de projets d'aménagements, sur des emprises foncières libres (Coteaux de la Seille, Quartier du Sansonnet) ou en renouvellement urbain (friches militaires, hospitalières...). Le service agit comme maître d'ouvrage de la ville de Metz dans la conception et la réalisation de nouveaux quartiers, éventuellement en procédure de ZAC. Le service peut déléguer tout ou partie de cette maîtrise d'ouvrage à la SPL SAREMM par le biais de conventions de concession.

## URBANISME

Service urbanisme  
aménagement et opérationnel

## FAITS MARQUANTS

### Bonsecours

Le site de Bonsecours et les espaces publics environnant ont fait l'objet d'un dialogue compétitif d'urbanisme. L'équipe Atelier Lion & associés (urbanistes, paysagiste et bureau d'études techniques) a été choisie pour mettre en œuvre ce projet de reconversion du site et de requalification des espaces publics (places Philippe de Vigneulles et Jean-Pierre Jean, rue environnantes).

### Metz-Nord

L'année 2014 a été consacrée à finaliser le projet de réaménagement de la halte ferroviaire de Metz-Nord et le projet d'ouverture de la rue du nord. Le Conseil régional a signé la convention de subvention qui porte sa participation au projet de réaménagement de la halte à 200 k€.

### Desvallières

les travaux de conservation des bâtiments qui ne seront pas démolis se sont terminés en juin 2014. En fonction des projets pressentis, les travaux de déconstruction débuteront à la suite.

### Place Foselle

La place Foselle constitue un des projets clôturant la rénovation urbaine de Metz-Borny. Le premier semestre sera consacré à la concertation de la population et la consultation des services internes de la ville de Metz.

## Zoom sur.... SIG pollution

En partenariat avec le SIG Metz Métropole, la DREAL et le BRGM, le service aménagement Opérationnel a initié un travail visant à mettre en œuvre un outil de connaissances des sols et sous-sols

de la collectivité au regard de la pollution. Un travail de compilation des données et la préfiguration du SIG-pollution sera mené d'ici à la rentrée 2015.

perspectives

2015

- **Bonsecours** : démarrage des travaux de désamiantage et des études d'AVP des espaces publics.
- **ZAC du Sansonnet** : démarrage de la construction des premiers immeubles d'habitation.
- **ZAC des Coteaux de la Seille** : lancement d'une deuxième phase de construction de logements.
- **Desvallières** : deuxième phase des travaux comprenant la démolition des immeubles qui ne seront pas conservés. Création de la ZAC. Etude des futures réalisations avec des porteurs de projets.

## Cellule action foncière

### Les missions

intervient dans le cadre de projets qui nécessitent des acquisitions – à l'amiable, par préemption, par voie d'expropriation ou par la procédure des biens vacants et sans maître – ou des cessions foncières, précédées, le cas échéant de procédures de déclassement ou de désaffection. Elle procède également à des intégrations – classiques ou d'office, après enquête publique - de voies privées.

Sur un plan quantitatif, 20 transactions ont été réalisées en 2014, soit 15 acquisitions et 5 cessions. À cela s'est ajouté le lancement d'une déclaration d'utilité publique (DUP) pour 2 opérations de restauration immobilière dans le secteur sauvegardé 3, rue de la Hache et 1, rue d'Asfeld : les sociétés SCPI PIERRE INVESTISSEMENT dont le siège social est à PARIS et France PIERRE PATRIMOINE dont le siège social est à BORDEAUX ont souhaité entreprendre une rénovation

complète de ces immeubles et pouvoir bénéficier des dispositions fiscales de la loi Malraux. Le règlement du secteur sauvegardé n'étant pas encore approuvé, ces opérations ont du faire l'objet d'une DUP (Arrêté préfectoral du 26 janvier 2015).

Elle s'occupe aussi de l'instruction des déclarations d'intention d'aliéner et des demandes de mainlevées des inscriptions figurant au Livre Foncier, soit 1770 dans le 1<sup>er</sup> cas et 55 dans le 2<sup>ème</sup> cas au cours de l'année 2014.

Suite aux dernières campagnes de ravalement, elle assure une information suivie aux propriétaires intéressés en parallèle avec le CALM (Centre d'Amélioration du Logement de la Moselle) : communication des périmètres, nature des travaux, participations financières, redevances occupation du domaine public... etc

## Études et programmation urbaine

### Les missions

Le service Études et programmation urbaine a pour objectif de planifier un développement urbain cohérent, harmonieux et responsable. Dans cette optique, il a pour double mission d'élaborer les stratégies de développement urbain adéquates pour la ville et ses différents sous-secteurs, et de transcrire ces stratégies de manière réglementaire, notamment par le biais du Plan Local d'Urbanisme. En matière de prospective urbaine le service réalise ou pilote des études de diagnostic urbain et élabore notamment des plans-guides, des programmes, orientations et recommandations pré-opérationnelles. En matière d'urbanisme réglementaire il initie et pilote les procédures de modification/révision du PLU, et suit par ailleurs la procédure d'extension/révision du Plan de Sauvegarde et de Mise en Valeur applicable au Secteur Sauvegardé.

- Études complémentaires et lancement du projet urbain Borny Grand Est. Il sera formalisé dans le Plan-Guide,

document cadre qui assurera la cohérence et la synergie des actions des différents services municipaux intervenant sur le site. Il s'appuiera sur une étude habitat-peuplement qui en assurera la cohérence avec les besoins observés et la réalité du marché, et fera l'objet d'un zoom opérationnel sur le secteur Fosselle-Languedoc.

- La Ville copilote avec la DRAC l'étude lancée suite à l'extension du secteur sauvegardé de Metz, qui doit aboutir en 2018 à l'approbation du nouveau document d'urbanisme réglementaire que sera la version révisée-étendue du Plan de Sauvegarde et de Mise en Valeur. Afin de garantir la prise en compte des enjeux municipaux dans ce futur document réglementaire, le service devra assurer une expertise fine des propositions du bureau d'étude et de leurs impacts à long terme.
- Préparation et lancement d'une révision générale du Plan Local d'Urbanisme.

# Développement services urbains & énergies

Une ville qui se transforme



## Les missions

La mission Mobilité, portée par le service **Mobilité & Développement**, s'attache à améliorer le partage de la rue et l'usage de modes de déplacement alternatifs à la voiture individuelle.

- Au quotidien, les agents de la cellule **Régulation du trafic et Signalisation lumineuse** gèrent la circulation sur la ville. Le PC de Régulation du Trafic permet d'assurer en temps réel et de manière centralisée la gestion des feux sur l'ensemble des carrefours, dont l'étude et l'entretien sont également du ressort des agents de la cellule.
- La cellule **Déplacement** réalise des études concernant la restructuration de voiries, les aménagements destinés à améliorer la sécurité des usagers ou à organiser le stationnement, mais aussi l'intégration des modes doux dans le paysage urbain.
- La cellule **Sécurité routière et Observatoire du stationnement** veille à améliorer la sécurité des déplacements et l'accessibilité de l'espace public en réalisant bilans et diagnostics.
- La cellule **Espaces Verts** participe aux études de voirie et de circulation en y intégrant une optique paysagère. Dans ce cadre, elle réalise des relevés topographiques, des plans d'état des lieux, des photomontages, etc. Réciproquement, elle veille à enrichir les projets portés par le pôle Espaces Verts grâce à différentes approches (normes PMR, circulation vélo, éclairage, assainissement,...).
- Quant à la mission **Eco-Mobilité**, elle est en charge de la définition et de la mise en œuvre de la politique pour le développement du vélo, mais favorise également l'émergence de moyens de transports alternatifs à la voiture individuelle (autopartage par exemple).

## MOBILITÉ FAITS MARQUANTS

### Améliorer la sécurité des piétons

900 élèves, soit une très grande majorité des classes de CE1 de Metz, ont participé à la 10<sup>e</sup> édition du Challenge Piéton organisé par la Ville et l'Inspection académique. Une expérience unique d'apprentissage concret et autonome de déplacement en ville pour les enfants.

### Jalonnement des itinéraires cyclables

Afin d'accroître la lisibilité du réseau de pistes cyclables, 11 itinéraires cyclables jalonnés ont été mis place. Une nouvelle carte des aménagements cyclables a été réalisée et diffusée largement aux messins.

### Des garages à vélos sécurisés

80 places ont été mises gratuitement à la disposition des messins. Leur gestion a été assurée en 2014 par les TAMM, et ce, en cohérence avec l'offre de transport en commun et le service Vélotem', dans une logique multimodale.

### Reconduction de l'École du vélo

Le fort investissement de l'association Mob d'Emploi, aux côtés de la Ville et de l'Education nationale, a permis de toucher plus de 1000 enfants en 2014 ; 65% en école élémentaire et 35% en école maternelle. L'Ecole du Vélo pour adultes en partenariat avec la Ville, connaît elle aussi un franc succès.

### Maison du Vélo et des Mobilités Actives

Afin de conforter ses activités et d'accompagner toujours plus le développement de la pratique du vélo à Metz, l'association Metz à Vélo a souhaité disposer d'un local pour offrir des conseils aux cyclistes, animer des ateliers vélos et organiser des conférences. Cette Maison du Vélo et des Mobilités actives a pu voir le jour à l'automne 2014, grâce à une subvention de la Ville pour la location du local.

### éco-mobilité et accessibilité pour tous

Le travail de la Ville de Metz en faveur de l'éco-mobilité et de l'accessibilité pour tous est reconnu, localement, mais aussi nationalement.

### Les services ont ainsi participé à différents événements :

- Témoignage lors de la conférence d'ouverture de la Semaine Européenne de la Mobilité à Charleville-Mézières
- Publication par le CEREMA (ex-CERTU), d'une fiche technique sur les zones 30 messines
- Présentation du Plan d'Accessibilité de la Voirie au Salon Autonomic
- Conférence au Salon des Maires et des Collectivités Locales à Paris, sur le thème «Le vélo, outil de développement et de promotion du territoire», suite à l'obtention du label «Ville & Territoire vélotouristiques» en novembre 2013.

## Les chiffres

- Sur les 350 km de voirie, on compte 126 km de zones 30, un plateau piétonnier de 54 000 m<sup>2</sup> et 5 grandes zones de rencontre.
- 86 km d'itinéraires cyclables, environ 600 arceaux et 6 parkings sécurisés de stationnement vélo, soit environ 2 300 places pour les vélos.
- 900 élèves de CE1 sensibilisés à la sécurité routière dans le cadre du challenge piéton.
- 198 carrefours, dont 90 carrefours Mettis, sont gérés par le système GERTRUDE.
- La signalisation lumineuse comprend environ 50 potences, 1 180 supports droits, 1 000 lanternes tricolores à LEDs, 1 500 panneaux piétons à LEDs, auquel s'ajoutent la signalisation aux abords des écoles et les pré-signaux de sécurité, soit 56 panneaux lumineux et 6 panneaux type « PMV ».
- 150 nouveaux dossiers sont traités par an, du petit aménagement suite à une doléance d'un riverain, au réaménagement complet d'une rue ou d'un carrefour.
- 800 courriers faisant suite à des doléances ont été instruits en 2014. A cette activité s'ajoute la collaboration étroite avec le service de la Démocratie Participative, que ce soit pour la mise en place du budget participatif, des visites de quartier, des demandes diverses relatives à l'amélioration de la mobilité dans les quartiers.



perspectives  
**2015**

- **Lancement d'une démarche « Plan Piéton »** qui aboutira à une stratégie générale en faveur de la marche à pied, déclinée sur une vingtaine d'itinéraires, début 2016. Afin d'encourager l'appropriation de cette démarche par le plus grand nombre, l'année 2015 sera consacrée à la réalisation d'un diagnostic partagé avec les habitants, consultés au travers des comités de quartier et de leurs élus référents.

- **Édition du premier « Observatoire de la Mobilité » qui permettra** de rassembler en un même document toutes les données relatives à l'évolution de la Mobilité sur Metz.
- **La poursuite des travaux d'amélioration** des conditions de circulation des transports en commun se traduira par l'optimisation d'un certain nombre de carrefours à feux, afin de limiter le temps d'attente des bus.

## Zoom sur....

### Les travaux de la Véloroute Charles le Téméraire sur le port de Metz



La Ville a réalisé en lien avec ses partenaires VNF (Voies Navigables de France – gestionnaire de la Moselle) et le Port de Metz les travaux du dernier tronçon de la Véloroute Charles le Téméraire, reliant La Maxe au Ban-Saint-Martin. Un itinéraire transfrontalier permettant de relier les Flandres et la Bourgogne, via notamment 260 kilomètres aménagés en Lorraine.

Une opération suivie avec intérêt par les élèves de BTS du Lycée Gustave Eiffel de Talange, venus assister à la pose de trois mastodontes de 5,5 tonnes et de 22 mètres chacun.

# Développement services urbains & énergies

Une ville qui se transforme



## Les missions

Le pôle Mobilité et Espaces publics joue un rôle majeur au niveau des études, du contrôle et de la réalisation de travaux sur la Ville de Metz. Mais ses actions ne s'arrêtent pas là, les services du pôle servent aussi de consultants-experts et de prestataires auprès d'autres organismes, tels que Metz Métropole ou la SAREMM.

L'aménagement des voiries et des espaces publics concerne l'ensemble des services du pôle Mobilité et Espaces publics, tel que le service Mobilité et Développement qui traduit les stratégies de développement de la ville et les contraintes des sites en esquisses réalistes, les services Aménagement des espaces publics, Eclairage urbain et Signalisation qui affinent les stratégies, et suivent les travaux. Enfin, les services Entretien des espaces publics, Eclairage urbain et Signalisation assurent la pérennité du patrimoine viaire de la ville, via des actions préventives et correctives.

## Les chiffres

- un linéaire de voirie de presque **300 km**, qui s'étend tous les ans du fait des constructions de voiries nouvelles ou des réintégrations (environ 10 km par an),
- une centaine d'ouvrages d'art (4 barrages, 46 ponts, 15 passerelles, 7 ponceaux et 6 passages souterrains, 28 murs),
- plus de **16 500 points lumineux** et 480 armoires d'alimentation pour l'éclairage public,
- une signalisation de police de plus de **12 500 panneaux**, 4 400 supports et plus de 2 900 plaques de rues,
- une signalisation permanente de jalonnement constituée de **625 masts et 1 740 caissons**,
- un parc du jalonnement dynamique composé d'environ 100 caissons,
- environ **70 bornes de contrôle d'accès**, dont 50 automatiques.

# AMÉNAGEMENT DES VOIRIES ET ESPACES PUBLICS

## FAITS MARQUANTS

### Création de l'espace de rencontre Charente –Toulouse

Suite à la construction de la nouvelle mairie de quartier de Bellecroix à l'angle des rues de la Charente et de Toulouse, un nouveau cœur de quartier a été créé. Il est agrémenté d'espaces verts et d'une aire de jeux pour les plus jeunes.

### Suppression du passage à niveau de la Patrotte

La ville de Metz en collaboration avec le Conseil Général de La Moselle et la SNCF a réalisé les travaux d'aménagement et d'accompagnement de la suppression du passage à niveau de la Patrotte pour un montant de 2 350 000€. Ces travaux ont permis la création de cheminement piétons et de pistes cyclables ainsi que la création d'un carrefour à feux permettant de faciliter et de sécuriser les échanges entre le quartier de devant les Ponts et celui de la Patrotte.

### Mise à jour de la banque de données Jalonnement

Les travaux ayant considérablement modifié les itinéraires routiers et la géométrie de nombreux carrefours, le service a démarré la mise à jour de cette base qui lui est indispensable. Par ailleurs, en lien avec les délégataires de parkings en ouvrage, le jalonnement directionnel des parkings Coislin, Gare, République, St-Jacques a été complété. L'occasion de réaffirmer les principes de zonage et de progressivité du jalonnement.

### Nouvelle signalétique de la zone des Deux Fontaines

De nouveaux totems, plus adaptés aux problématiques en matière de sécurité, ont été installés. Une signalétique mentionnant les noms de rues, visible de loin, lisible, facilement repérable et plus sécuritaire. Les plaques de rues ont également été changées, dans un souci de cohérence d'ensemble. Le parti pris esthétique a également été de trouver une cohérence et une harmonie avec la signalétique touristique installée récemment à Metz.

### Rénovation de l'éclairage public sur Magny

En 2014, la campagne de rénovation des installations d'éclairage s'est poursuivie dans une logique d'efficience énergétique et de sécurité.

Les travaux d'efficience énergétique menés sur la Ville permettent depuis 2009 de faire baisser chaque année la puissance installée sans réduire la qualité de l'éclairage. Ce sont ainsi environ 218 kWatts qui ont été gagnés. Une politique récemment saluée dans un article du Saarbrücker Zeitung.

### Amélioration du suivi de la sécurité et des conditions de travail :

- Rédaction du document unique relatif à chacune des unités de travail,
- Mise en place de réunions trimestrielles QSE, destinées à faire émerger les besoins, à élaborer les réponses adaptées et à les suivre dans le temps,
- Mise en place d'indicateurs mensuels (arrêts maladie, accidents du travail).



Zoom sur....

## Démolition et reconstruction du Pont Lothaire

### POURQUOI CETTE DÉMOLITION ?

L'ouvrage déjà détruit durant la guerre et reconstruit dans les années 50 présentait d'importants signes de dégradation. La décision de reconstruction a également permis aux concessionnaires des réseaux divers de mener des travaux, le nouvel ouvrage servant de support aux tuyaux de chauffage urbain et aux câbles d'électricité.

- Assurer à l'ensemble des usagers (piétons, cycles, automobiles, transports en commun et poids lourds) le franchissement de la Seille de manière parfaitement sécurisée.
- Assurer le support et le passage de différents réseaux (assainissement, chauffage urbain, électricité, gaz, télécommunication) déjà présents sur la structure actuelle.

Un ouvrage provisoire d'une largeur de trois travées et s'étendant sur 55 mètres a été ouvert aux usagers. Des travaux de dévoiement des réseaux par les concessionnaires vont se poursuivre début 2015. Ils seront suivis par la démolition et la reconstruction de l'ouvrage (mai à août 2015). La réouverture du pont à la circulation est prévue à la fin du mois d'août. Le montant global de l'opération est de 3 000 000€.

perspectives

2015

• Les études relatives à la plate-forme trimodale du Port de Metz sont engagées afin d'anticiper l'évolution du trafic et la congestion de cette entrée majeure de la Ville,

• Les accès au centre commercial Metzanine seront repensés en lien avec le gestionnaire du centre commercial Metzanine. Les travaux, pris en charge par le gestionnaire et supervisés par la Ville, pourront être réalisés.

• Réaménagement de la rue du Général Metman : en prévision du démarrage des travaux en 2016, l'ensemble des étapes de concertation (avec les commerçants, les habitants, le comité de quartier) vont être menées en 2015.

# Développement services urbains & énergies

## Une ville qui se transforme



### Les missions

Gérer l'offre de stationnement sur la ville de façon à favoriser la rotation des véhicules, tout en prenant en compte les besoins des riverains des quartiers, ainsi que ceux liés à l'activité économique, telle est la mission qui recouvre aujourd'hui plusieurs activités, dont la mise à jour mensuelle de l'état du stationnement payant sur voirie et des places PMR, l'établissement de la cartographie du stationnement gratuit, le suivi technique et administratif des contrats de Délégation de Service Public (DSP).

Par ailleurs, pour ce qui est d'une gestion plus concrète du stationnement au quotidien, la Ville dispose en régie de services techniques à même de gérer le patrimoine des bornes automatiques et des panneaux de jalonnement dynamique des parkings.

### Les chiffres

- 14 540 places en centre-ville dont 58.5% en parcs, 22.5% en gratuit sur voirie et 19% en payant sur voirie
- 3.39 millions de visiteurs ont fréquenté les 13 parcs payants du centre-ville, soit une hausse de 1,7% par rapport à 2013.
- 4.30% des recettes du stationnement sur voirie sont perçues par le téléphone mobile. À cela s'ajoute en 2014 le paiement par carte bleue, mis en place sur 7 horodateurs, qui représente 0,9% des recettes.
- Le parc de mobilier anti-stationnement est d'environ 2 000 garde-corps, 5 000 potelets et piquets-boules.

## STATIONNEMENT FAITS MARQUANTS

### Mise à niveau et développement du jalonnement dynamique des parkings

De nouveaux parkings ont été raccordés au système, à savoir POMPIDOU en 2013 et PAIXHANS, en 2014. Le parking MAZELLE le sera en 2015. Par ailleurs le jalonnement dynamique fait l'objet d'une mise à niveau technique, afin de l'adapter aux dernières évolutions technologiques, et de remplacer certains matériels informatiques devenus obsolètes. L'ensemble des opérations de remplacement a été réalisé par les services techniques, dotés des compétences nécessaires en électronique, automatismes et informatique.

### Étude sur les emplacements réservés

Un travail précis de recensement des emplacements réservés a été effectué, afin de mieux comprendre les besoins du territoire et d'obtenir une homogénéité de traitement pour la ville de Metz. L'année 2015 sera l'occasion d'approfondir ce travail, en organisant des enquêtes d'occupation de ces espaces particuliers, en vue de mieux connaître leur fonctionnement et le cas échéant, d'ajuster les besoins.

### Stationnement : révision des délégations de service public

L'entrée en vigueur de nouvelles grilles tarifaires au 1er juillet 2015 a incité la municipalité à dynamiser la politique de mobilité et de stationnement au travers d'actions en faveur de l'électromobilité, des modes actifs et de la dynamisation du commerce de proximité. Cette nouvelle offre tarifaire s'inscrit également dans une réflexion globale dont l'objectif est de simplifier et d'uniformiser les tarifs par secteurs géographiques et typologie d'usagers, tout en prenant en considération l'évolution des conditions économiques des délégations de service public. A retenir notamment, la mise en place de pas de 15 minutes sur les 10 premières heures de stationnement, la gratuité des 15 premières minutes dans les parkings République, Comédie, Cathédrale, Saint Thiébault, Mazelle, Paixhans et Maud'Huy ou le forfait soirée qui passe à 1€.





perspectives  
**2015**

• **Le développement du jalonnement dynamique des parkings** se poursuit avec le raccordement parking MAZELLE, le renforcement de l'hyper-centre (Cathédrale, Comédie). Un panneau supplémentaire d'entrée de ville sera implanté au niveau du Pontiffroy.

# Développement services urbains & énergies Une ville préservée



## Les missions

Le Pôle Parcs, Jardins et Espaces Naturels (PPJEN) veille au quotidien à l'entretien, au fleurissement et à la propreté des parcs, jardins, promenades et espaces verts publics. Il assure également la gestion et l'entretien du patrimoine arboré (arbres d'alignement, zones boisées), des rivières et ruisseaux. Il conçoit et entretient les équipements sportifs de plein air, les aires de jeux, les panneaux de jalonnement des promenades, les terrains multisports ainsi que les plantations dans les cours d'écoles et les cimetières.

Il assure le fleurissement pérenne, saisonnier et évènementiel (notamment le jardin éphémère estival) ainsi que la maintenance de ses réseaux d'irrigation et la surveillance du Jardin Botanique (gardes particuliers).

Outre la production florale, son Centre Horticole assure la gestion des serres de collection du Jardin Botanique ainsi que les décos et fleurissements protocolaires.

Des animations «nature» sont également proposées à l'instar de l'exposition L'Art dans les Jardins, des floralies, ou encore des visites guidées des jardins, et l'accueil des scolaires. Chaque année un concours de fleurissement à destination des particuliers ainsi qu'un concours du plus beau jardin potager d'école est organisé. Il participe au concours des Maisons et Villages Fleuris et vient en appui de manifestations telles que Metz Plage.

Enfin, le PPJEN accueille et forme une quinzaine d'apprentis, accueille divers stagiaires tout au long de l'année et collabore activement avec des organismes d'insertion (APSIS, Protection Judiciaire de la Jeunesse...)

## ESPACES VERTS FAITS MARQUANTS

- Des travaux de restauration et de renaturation des berges de la Seille ont permis de reprofilier les berges de la rivière en supprimant les enrochements et en intégrant des déflecteurs, de manière à favoriser l'oxygenation des eaux et la biodiversité.
- Rénovation de 10 aires de jeux et 3 terrains multisports.
- Réfection du chemin de liaison entre l'avenue de Lyon et la rue Jean Burger afin de rendre ce parcours très pentu de la colline de Bellecroix plus accessible.
- Réfection des espaces verts de la rue de la Plaine dans le quartier de Magny.
- Rénovation du Square Galliéni engagée aux abords de l'aire de jeu
- La 5<sup>ème</sup> édition de l'Art dans les Jardins a vu l'exposition des œuvres des Simonnets et d'Edith Meusnier sur 3 sites (Jardin Botanique, Boulevard Poincaré, Jardin J.B. Keune)

## Zoom sur.... Les travaux de restauration et de renaturation de la Seille

Une étude réalisée en 2012 a mis en évidence une série d'actions à entreprendre sur les berges de la Seille afin d'améliorer la qualité du milieu naturel et les paysages dans la traversée des quartiers du Sablon et de Magny. Ces aménagements, divisés en 3 tranches de travaux, sont estimés à 1 120 000 € et sont financés à hauteur de 60 % par l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse (sur le montant TTC des travaux) et 10% par le Conseil Général de la Moselle (sur le montant HT des travaux).

riabilité des profondeurs de la Seille et l'apparition d'une granulométrie plus variée (cailloux, graviers, sable), d'augmenter la diversité des formes du lit mineur en favorisant la formation d'atterrissements (alluvions, sédiments), de réduire la pente des berges pour les rendre plus aptes à accueillir une faune et une flore variées, d'améliorer la fonctionnalité et la diversité des formations arbustives et herbacées présentes sur les rives de la Seille.

En 2015, la 2<sup>ème</sup> tranche de travaux concernera le tronçon situé entre le pont de Magny et le Parc de la Seille.



## Les chiffres

- 580 hectares d'espaces verts entretenus (soit 45 m<sup>2</sup> d'espaces verts par habitant)
- 9 250 arbres d'alignement et 23 000 arbres de parcs
- 1 480 bancs et 870 corbeilles à papier
  
- 420 000 plantes produites au centre horticole
- 250 lieux de fleurissement saisonnier et 769 jardinières, soit 5 700 m<sup>2</sup> d'espaces fleuris
- 150 pots de fleurissement mobile
- Un jardin éphémère estival tous les deux ans Place de la Comédie et un décor éphémère chaque printemps Place St-Louis
  
- 237 jeux (dont 30 tables de ping-pong) dans 88 aires de jeux
- Entretien de 26 terrains de sport (15 engazonnés et 11 synthétiques)
- 14 terrains de pétanque
- 21 terrains multisports et Futsal
  
- 1 000 m<sup>2</sup> de serres de collection au Jardin Botanique
- 150 décors réalisés pour les cérémonies et les réceptions
  
- 8 ruches

perspectives

2015

- **Accueil du jury du Conseil National des Villes et Villages Fleuris** (CNVVF) en vue de l'obtention du label « 4 fleurs ». Détenue par la ville de Metz depuis 1992, ce label lui a une image extrêmement positive tant auprès des habitants que des visiteurs et témoigne de la qualité du cadre de vie mais aussi des soins apportés au respect de l'environnement.
  - **Un Jardin éphémère estival** a pris ses quartiers Place de la Comédie sur le thème du « Jardin Nourricier».
  - **Art dans les Jardins** (6<sup>e</sup> édition) : les œuvres d'Alain Vuillemet et Remy Le Guillerm seront exposées sur 3 sites (Jardin Botanique, Berges de Moselle et Jardin J.B. Keune)



## Les missions

- Le nettoiement du domaine public et du mobilier urbain afin de :
  - Garantir leur salubrité et leur usage par les habitants et les commerçants
  - Contribuer ainsi à la bonne image de la ville.
- Le pôle contribue à la sécurité civile en veillant à la mobilité des habitants et des services à l'occasion d'épisodes exceptionnels liés au climat ou à l'activité humaine, tels que la viabilité hivernale, la participation à l'antenne d'urgence, la mise en sécurité des berges ou encore le nettoiement suite à incidents.
- Veille au respect des règles et fait évoluer les comportements éco-citoyens en matière de déchets et de propreté en élaborant des actions de communication ou de sensibilisation. A travers la brigade propreté, c'est toute une démarche participative qui est engagée avec un suivi de doléance de proximité et une médiation accrue auprès des usagers.
- Collectes ciblées de déchets
- Nettoiemnts spécifiques ou saisonniers

## Les chiffres

### Enlèvements de graffitis :

- 904 interventions pour une surface totale de 2186 m<sup>2</sup> et un coût de 54 359 €

### Distribution de canipoches :

- Soit 1 631 900 canipoches mis à la disposition du public

### Collectes de corbeilles :

- 1 445 corbeilles collectées par les agents
- 64 corbeilles système JUMBO (30 Propreté Urbaine + 34 Espaces-verts)
- 728 jeunes des écoles ont été sensibilisés sur les thématiques de la propreté et des incivilités.

### Sollicitation de la Brigade Propreté :

- 274 procédures ont été engagées suite à des incivilités liées à la salubrité publique : 253 TA et 21 procédures transmises à l'Officier du Ministère Public.

perspectives

2015

- **Mise en œuvre du plan de modernisation** de la propreté urbaine à l'automne 2015
- **Poursuite de l'accompagnement de Metz Métropole** dans sa démarche de conteneurisation grâce à l'expertise terrain de la PU
- **Optimisation de la collecte** en fonction du taux de remplissage des corbeilles via un système de puce RIFD

## PROPRETÉ FAITS MARQUANTS

- Le pôle Propreté urbaine a lancé en 2012 une étude sur l'organisation du pôle, ses missions et sur l'optimisation de ses locaux. Ce projet a abouti en 2013 à la proposition d'un nouvel organigramme, des objectifs d'améliorations et d'optimisations des missions et à un programme de création de locaux dans l'ancien centre de tri postal à Borny.
- Le pôle Propreté urbaine a accompagné le service de collecte de Metz Métropole dans la première phase de déploiement de la conteneurisation des ordures ménagères sur les quartiers de Magny, la Grange-aux-Bois, Queuele sud et Outre-Seille.
- Dans la continuité de la démarche de sensibilisation à l'éco-citoyenneté, le pôle Propreté Urbaine a élaboré un programme pédagogique validé par l'Education Nationale et l'ADEME sur la thématique de la préservation de l'environnement et plus largement sur le bien-vivre ensemble en ville intitulé «De l'école de la Propreté à l'éveil à la citoyenneté».
- La 1<sup>ère</sup> édition de la semaine de la propreté a permis de valoriser et de mettre en lumière l'ensemble des acteurs qui participent à la préservation du cadre de vie.
- La Ville de Metz a adhéré fin 2014 à l'Association des Villes pour la Propreté Urbaine (AVPU) pour bénéficier de retours d'expérience d'autres villes de France et d'Europe. Metz est régulièrement montrée en exemple pour le travail effectué en matière de sensibilisation qualifié de novateur.

## Zoom sur.... La Brigade propreté confortée

Le projet initié il y a deux ans a abouti à la création d'une équipe constituée d'un médiateur assermenté, d'un garde-champêtre et d'une

animatrice. Cette brigade

propreté assure l'information,

la sensibilisation et la verbalisation



# Ressources

## Une ville qui prépare l'avenir

### Les missions

La Mission Prospective a en charge le suivi de la participation de la Ville de Metz aux activités des réseaux de villes dont elle est membre, à savoir QuattroPole et Tonicités, le suivi des actions de coopération décentralisée, le suivi des actions pilotées par le Pôle Métropolitain européen du Sillon Lorrain. Elle assure également le suivi du Contrat de redynamisation du site de défense de Metz, du Contrat de Projet Etat-Région 2015/2021 et en particulier de son volet territorial, du Pacte Lorraine et du PO FEDER Lorraine.

Enfin elle suit l'élaboration et les impacts des lois de délimitation des Régions, MAPTAM et NOTRe et anticipe leurs impacts sur la Ville de METZ à l'échelle intercommunale et régionale.

### Zoom sur....

#### Le réseau transfrontalier QuattroPole

Le réseau transfrontalier QuattroPole, composé des Villes de Luxembourg, Metz, Sarrebruck et Trèves, a été créé en 2000 dans l'optique de partager des expériences et savoir-faire dans l'espace transfrontalier et de mettre en œuvre des projets communs et innovants. 2014 a été particulièrement marquée par la création de l'Association QuattroPole de droit allemand au sein de laquelle chaque maire est do-



réenant accompagné par une délégation de 10 élus siégeant à l'assemblée générale. Outre le renforcement de la lisibilité de l'espace QuattroPole en Europe, l'un des objectifs de l'association est de mettre en place des services transfrontaliers spécifiques s'adressant tant aux citoyens qu'aux entreprises dans les domaines de l'art, de la culture, de la citoyenneté ou de la formation professionnelle.

perspectives  
2015

- **Accompagner Metz Métropole et le PMESL** dans les actions collectives de repositionnement des collectivités locales au sein du nouvel ensemble ACAL (Alsace-Champagne-Ardennes-Lorraine)
- **Les travaux de la Commission Départementale de Coopération Intercommunale** (CDCI) qui doivent se dérouler entre mi 2015 et mi 2016 seront déterminants pour l'avenir de l'Agglomération messine et de sa Ville centre.
- **Accompagner l'émergence de LOR'nTECH** à l'échelle transfrontalière avec QuattroPole afin de renforcer les synergies et les moyens financiers en sollicitant le programme européen InterregV
- **QuattroPole** : suivi des relations transfrontalières lié à l'arrivée de 44 élus, recrutement de l'équipe dirigeante et localisation des bureaux de l'Association au sein de la Maison de la Grande Région qui doit regrouper l'ensemble de ses satellites.

### COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE ET DÉCENTRALISÉE

#### FAITS MARQUANTS

• Lancement de différents projets dans le cadre du Pôle Métropolitain Européen du Sillon Lorrain (Bibliothèque numérique de référence, réponse commune à l'appel du projet French Tech et du projet Pacte Lorraine 2014/2020).



• Le réseau transfrontalier **TONICITES** a pour vocation de renforcer la performance économique, culturelle et touristique du territoire grâce à une meilleure gestion de la mobilité régionale et à la coordination des politiques publiques nationales, régionales et locales. 2014 a été principalement consacrée à l'analyse des impacts des profondes mutations démographiques attendues à l'horizon 2030 en termes économiques et de mobilité, sur le cœur de la Grande Région (Tonicités).

• La Mission Prospective suit les activités de la CTAP Commission territoriale de l'Action Publique (CTAP), de la Conférence Régionale de la Mobilisation Économique et de la Promotion de l'Innovation (CRMEPI) et du Groupe Lorrain de Concertation qui permet, à l'initiative de la Région Lorraine, de coordonner les points de vue des collectivités territoriales au sein de la Grande Région.

• Dans le cadre de la coopération décentralisée, suivi et dynamisation des actions de coopération internationale par le biais de soutien à des projets associatifs et par une implication directe dans des actions partenariales de coopération :

Dans le cadre de la Charte de l'Amitié entre la Ville de Metz et le Comité civil de la Ville d'Alep, aide à l'organisation, en partenariat avec le Comité d'Aide humanitaire au Peuple syrien, **d'actions à destination de la population d'Alep** (collectes, départ de convois humanitaires, , accueil d'une Délégation, actions de sensibilisation sur la situation à Alep,...).

Poursuite des échanges menés au titre du jumelage avec la communauté urbaine de Djambala dans le Département des Plateaux : accueil dans les services de la Ville d'une Délégation d'élus pour un stage d'observation dans le cadre de la municipalisation accélérée de la communauté urbaine,

Appui aux partenariats : Lycée Georges de la Tour/Lycée Charles David Ganao de Djambala.

Pour tenir ses objectifs de veille prospective, la Mission s'appuie sur une cellule SIG traitant de données à l'échelle de la Grande Région et du Centre de Ressources Documentaire chargé, pour l'ensemble des services municipaux, de gérer tous les abonnements et ouvrages nécessaires au travail de chacun, de rechercher les documentations et les diffuser sous forme de résumés (revue de presse...) ou de synthèses numériques.



## Les missions

La mission ville numérique a pour objet de piloter la stratégie numérique de la Ville de Metz et de mettre en œuvre l'aménagement numérique du territoire au niveau de l'agglomération, en lien avec Metz Métropole

## ZOom sur.... Le nouvel intraMetz



Depuis le mois de juillet 2014, l'ancien intranet a laissé la place à un nouvel outil proposant à chaque agent, une interface de travail optimisé et personnalisable. Ce nouvel intranet au graphisme revisité offre ainsi une interface de travail plus conviviale et plus ergonomique pour faciliter la recherche d'information tout en permettant d'accéder aux logiciels métiers utiles aux agents dans l'exercice de leurs missions.

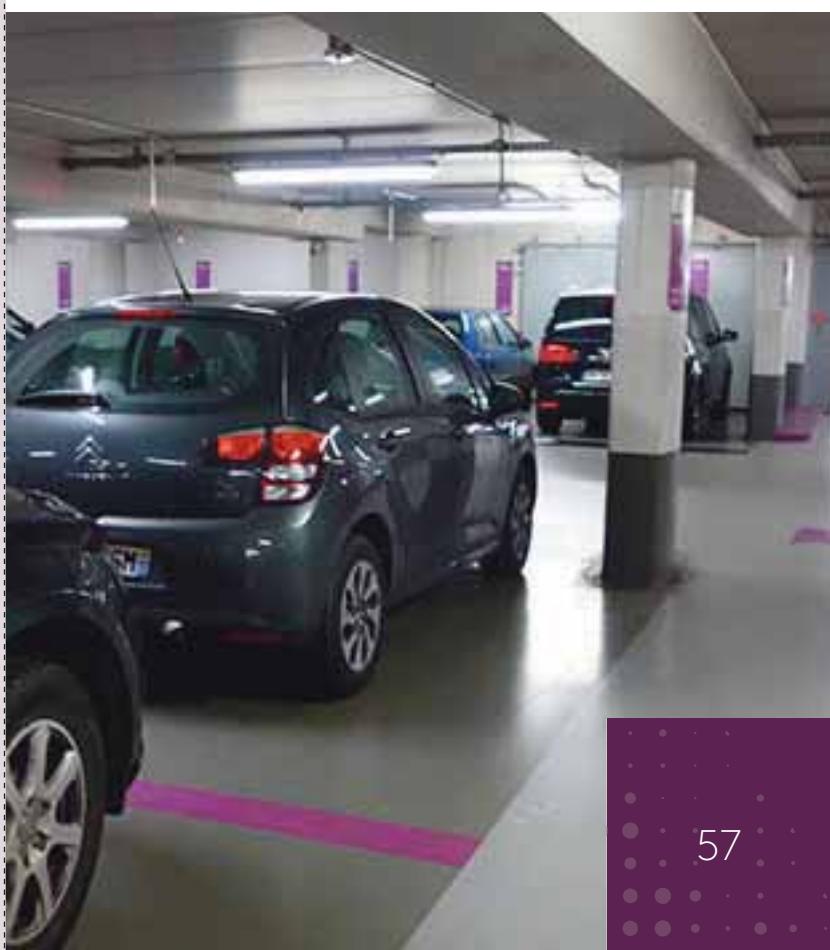
Outil pour mieux informer les agents, le nouvel IntraMetz permet de favoriser la communication interne, le partage d'information et le travail collaboratif en présentant l'actualité de la collectivité tout comme les réalisations et les projets développés par tous les services de la collectivité.

## VILLE NUMÉRIQUE FAITS MARQUANTS

- L'obtention de cinq arobases dans le cadre du label Villes Internet.
- La signature d'une convention de déploiement de la fibre optique par Orange sur le territoire de MetzMétropole (2020).
- Le choix de Metz parmi neuf villes en France pour un déploiement 100% fibre d'ici 2016.
- Le lancement d'un nouvel Intranet résolument communicant et collaboratif.
- La poursuite du développement d'outils numériques innovants pour la fidélisation commerce et le stationnement.
- La mise en œuvre d'un stratégie d'ouverture des données publiques (open data).



Metz est également un acteur majeur dans le pilotage du dossier LORnTECH, candidature du Sillon Lorrain au label French Tech qui valorise les métropoles les plus dynamiques en matière d'économie numérique.



# Ressources

# Une ville soucieuse de ses ressources

## Les missions

Placé sous la Direction Ressources, le pôle Ressources Humaines est chargé de la mise en œuvre de la politique de développement des Ressources Humaines établie par le Maire, l'adjointe déléguée et la Direction Générale.

Garant de la gestion et du pilotage des ressources humaines, le pôle RH est l'interlocuteur privilégié pour les questions d'administration de l'ensemble des personnels municipaux, qu'elles soient administratives, financières, sociales ou managériales.

Ses missions au service de plus de 2000 agents et de l'ensemble des pôles municipaux s'articulent autour des 3 axes :

- le développement des Ressources Humaines : gestion des effectifs, développement des emplois et des compétences nécessaires au bon fonctionnement des services municipaux. À ce titre, il met en œuvre les procédures de recrutement, de mobilité interne ainsi que la politique de formation du personnel.
- la gestion administrative et financière des personnels : elle veille au bon déroulement des carrières individuelles de tous les agents et procède à la paye. Elle est chargée d'appliquer les textes régissant le statut de la fonction publique territoriale et veille au respect des droits et obligations des agents.
- les relations sociales et l'environnement de travail : le service veille au climat social, participe au dialogue avec les partenaires sociaux, notamment dans le cadre des instances paritaires. Il veille également au respect des règles et procédures en matière de santé et sécurité au travail dans le cadre de la prévention des risques professionnels et en matière de gestion du temps. Il contribue à la politique d'action sociale en faveur des personnels et inscrit ses missions dans le cadre de politiques municipales transverses comme la lutte contre les discriminations, pour l'égalité ou bien encore le handicap...

Ses actions sont conduites en liaison avec les cellules de gestion placées au sein des pôles et services municipaux.

Le pôle RH contribue à l'écoute et à l'information des agents et apporte également son concours aux directions, pôles et services sous forme de conseils dans le domaine de l'organisation et du management des ressources humaines.

## PERSONNEL

## FAITS MARQUANTS

### Lutte pour la diversité et contre les discriminations

Une chargée de mission dédiée à la mise en œuvre du volet interne diversité et au handicap a été nommée. Le plan d'actions interne qui va se déployer sur plusieurs années a débuté en 2014 par des formations de sensibilisation du personnel. 165 agents ont ainsi pu appréhender de manière originale la discrimination au travail, sous la forme d'un forum théâtre.

### Document unique

Inscrit dans une démarche globale de prévention, il répond à une obligation légale d'évaluation des risques professionnels. Les objectifs de ce document sont, d'une part, d'améliorer la santé et la sécurité au travail en diminuant le nombre d'accidents et de maladies professionnelles et, d'autre part, d'améliorer les conditions de travail des agents. Le volet 1 du document a été finalisé en 2014 et validé par le CHSCT du 24 mars 2015. Réalisé de manière collective, il s'appuie sur la contribution du réseau des «Assistants de prévention».

### Développement du dispositif emplois d'avenir

Le Conseil municipal de janvier 2014 a décidé la création de 20 emplois d'avenir supplémentaires qui ont intégré les différents pôles de la collectivité. L'accompagnement spécifique des jeunes s'est poursuivi, via leur tutorat et la mise en place de parcours de formation avec 238 jours de formation dispensés en 2014.

### Élections professionnelles

Le pôle RH a organisé des élections professionnelles pour le renouvellement des membres des instances paritaires CAP et comité technique. 1 227 votants pour le CT, 891 votants pour les CAP.

### Groupes de travail baromètre social

Trois groupes de travail composés de représentants de la RH, du personnel et d'agents volontaires, se sont réunis entre octobre et décembre 2014 autour de trois grandes thématiques : communication et gestion de l'information, organisation et conditions de travail, management et RH. Un programme de 11 actions à réaliser en 2015 a été établi. Ce travail né autour du baromètre social se poursuivra dans le cadre des démarches engagées en 2015 : Projet d'Administration Municipale, projet d'action sociale et plan de prévention des RPS





## Les chiffres

- 2 500 bulletins de paie mensuels
  - 2 800 actes administratifs  
(dont 1 300 actes pour le reclassement catégoriel)
  - 2 C.A.P., 3 C.T.P., 1 C.H.S.,  
et 1 réunion de la sous-commission C.H.S.
  - 5 727 demandes d'emplois traitées
  - 764 demandes de stages : 525 personnes accueillies et 358 conventions signées
  - 334 recrutements sur postes permanents, non permanents et renouvellement de contrats
  - 19 recrutements d'apprentis
  - 16 contrats à durée déterminée d'insertion (CDDI)
  - 10 contrats d'accompagnement à l'emploi (CAE)
  - 22 contrats Emplois d'Avenir (41 suivis sur l'année)
  - 19 TIG accueillis
  - 224 Saisonniers recrutés pour la période estivale
  - 40 stagiaires gratifiés (période supérieure à 2 mois)
  - 6 657 jours de formation
  - 1 064 demandes de remboursement Trajets Domicile/Travail dans le cadre du Plan de Déplacement
- Administration

Zoom sur....

### Transfert de l'activité Petite enfance à la Ville de Metz

Dans le cadre du rapprochement du CCAS et de la Ville de Metz, plus de 350 agents du CCAS ont rejoint les effectifs municipaux, par voie de mutation au 1er janvier 15. Ce projet a été adopté en Conseil Municipal de décembre 2014, après une phase de plusieurs mois d'information des agents et de concertation des instances paritaires. Il s'est traduit par le transfert de l'activité petite enfance du CCAS à la ville de Metz avec pour objectif de renforcer la visibilité de l'offre de services proposée aux parents et jeunes messins autour d'un Projet Educatif Local qui rassemble les interventions municipales en matière de Petite Enfance et d'Enfance.

Le nouveau pôle Petite Enfance a rejoint le pôle Éducation au 144, route de Thionville. Un rapprochement destiné à favoriser les synergies professionnelles au bénéfice des familles. Le projet a également abouti à la mutualisation de fonctions support entre le CCAS et la Ville. Concrètement, tout en conservant son statut autonome, le CCAS bénéficie d'une direction mutualisée- mise à disposition partielle du DGA Solidarités et Familles- ainsi que de prestations apportées par les services municipaux principalement en matière de Ressources Humaines (gestion paies, recrutements, formation..), services techniques, informatiques, ou bien encore communication.

perspectives

2015

- **Le plan de lutte contre les discriminations «tous égaux agissons » s'étend à l'ensemble des agents du Pole ressources humaines qui sera formé afin d'améliorer ses pratiques quotidiennes. Une formation qui sera étendue aux agents d'accueil de la collectivité, afin d'affirmer l'engagement de la Ville dans la démarche et d'obtenir le label diversité,**
  - **La démarche de conventionnement avec le fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP) se poursuit en 2015 avec la réalisation d'un diagnostic et l'élaboration d'un plan d'actions. Le conventionnement est prévu en novembre 2015,**
  - **Le volet 2 du document unique** concernera les Pôles Politique de la ville, Relations usagers, Qualité et citoyenneté, Culture, Tranquillité publique, prévention et réglementation, Ressources humaines et Finances. L'ensemble de ce document de référence sera finalisé au 1er trimestre 2016,
- **Plan de prévention des risques professionnels** : En 2015 s'engagera la démarche de prévention des risques psychosociaux avec pour objectifs de limiter de préserver la santé des salariés,
- **Un nouveau plan de formation triennal 2015/2017** sera élaboré par le service développement des RH. Il recense les besoins collectifs et individuels de formation exprimés via l'Entretien Professionnel Annuel et vise notamment à adapter les pratiques des professionnels de la Ville de Metz aux attentes des usagers, à améliorer la qualité de service et la qualité de vie au travail.
- **Projet d'action sociale** : En 2015, le service relations sociales animera une demande interne pour renforcer l'action sociale de la collectivité au profit du personnel et proposera une offre d'action sociale renouvelée.



## Les missions

Au sein de la Direction Générale Adjointe Ressources, le Pôle Finances, Commande Publique et Contrôle de gestion comprend trois entités complémentaires :

- **Le service des finances** produit l'aide à la décision nécessaire au pilotage de la stratégie financière de la collectivité par les Elus et la Direction Générale. Chargé de l'élaboration du budget et de son exécution, il garantit la bonne gestion des ressources financières et la préservation des grands équilibres financiers de la collectivité.

- **Le service de la commande publique** assure la régularité des procédures de marchés publics de la collectivité. Il conseille les services dans le choix des procédures et l'analyse de leurs besoins. Il a en charge l'élaboration des pièces nécessaires au lancement des consultations et gère la passation. Il appuie les services dans l'exécution des marchés. Le service comprend également un bureau des achats qui achète et gère les fournitures et services nécessaires au fonctionnement courant de la collectivité (vêtements de travail, fournitures administratives, produits d'entretien) pour le compte de l'ensemble des services de la Ville.

- **Le service du contrôle de gestion** contribue au pilotage de la collectivité en produisant des outils de suivi à destination de la Direction Générale et des directions opérationnelles de la Ville. En liaison étroite avec les pôles gestionnaires, il est en charge du contrôle financier des délégations de service public et appuie les services dans leurs relations avec les partenaires de la collectivité.

# FINANCES ET MARCHÉS

## FAITS MARQUANTS

- La dématérialisation des flux entre la Ville et le Trésorier Municipal est devenue opérationnelle en 2014 (passage au PES-V2).
- La ville a signé avec la DGFIP une convention de service comptable et financier, partenariat visant à accroître l'efficacité des circuits comptables et financiers et le service rendu aux usagers, et à renforcer la coopération entre services.
- La direction du Pôle a produit une prospective financière sur la période 2014-2019 permettant de calibrer le PPI 2015-2019.
- Changement des procédures de dotation de vêtements de travail.

## Les chiffres

- 169 demandes de consultation des services
- 171 avenants
- 351 notifications de marchés et accords-cadres
- 419 conventions financières enregistrées
- 18 831 Mandats et 3 636 titres

perspectives  
**2015**

- **Élaboration du PPI** 2015-2019.
- Réactualisation de la prospective financière et pilotage d'une **démarche d'Adaptation au Nouveau Contexte Financier** permettant d'anticiper les baisses de dotations sur la période 2016-2018.
- **Dématérialisation** des factures.
- **Modernisation du SI Finances** : mise en place de marché-SFT et de e-commande.



# SYSTÈMES D'INFORMATION FAITS MARQUANTS

## Ouverture de services

dont celui du serveur sig.metzmetropole vers les Communes de l'agglomération.

## Projets d'infrastructure

étude architecture réseau, migration de réseau d'autocommutateurs téléphoniques, sauvegarde sur disque et prise en compte de la seconde salle blanche. Sécurisation des accès partenaires (Solution Wallix Bastion).

## Optimisation et simplification

de la gestion des autocommutateurs téléphoniques – Passage sur l'architecture VOIP.

## Architecture réseau

Raccordement doublé et sécurisé du site Graham Bell sur Fibre optique.

## Raccordements

BAM, Bon Pasteur, Guérêts, MdQ Bellecroix et 2<sup>ème</sup> salle informatique du Conseil Général, Travaux Arènes de Metz pour Open de Moselle.

## WiFi

raccordements des salons et salles de réunion VdM et changement d'opérateur pour WiFi public dans locaux d'accueil VdM (salons, médiathèques, archives,...).

## Mise en place du volet technique du projet

### « rationalisation des impressions »

sécurisation des impressions, relevé de consommation, redéploiement des imprimantes sur les postes de travail.

## Enrichissement des données SIG

production d'un plan général de voirie, cartographie des réseaux.

## Mise à jour

temps réel des ZAC (partenariat avec la SAREMM).

perspectives

2015

- **L'ouverture de services** vers les Communes de l'agglomération se poursuit avec la mise en œuvre de session / séminaire sur les thèmes de la mobilité et de la sécurité
- **L'amélioration du portail famille** est engagée dans le cadre de l'accompagnement du programme numérique des écoles
- **La gestion du cycle de vie des documents**, projet commun entre la Ville et Metz Métropole, entre dans sa phase de mise en oeuvre
- **GIMA - Web**
- **Suite des évolutions** et pérennisations de l'action.
- **Ouverture vers les métiers** Espaces Vert / Propriété Urbaine
- **Mise en place de tableau de bord**
- **PRA/PCA**
- **Définition et mise en œuvre** d'un plan de reprise d'action

## Les missions



Premier service d'envergure mutualisé entre la Ville et Metz Métropole, la Direction Commune des Systèmes d'Information (DCSI) est responsable du bon fonctionnement des équipements physiques et logiciels mis à disposition des agents des collectivités de Metz Métropole, de la Ville de Metz et du CCAS. Elle est garante de la continuité de service et de la sécurité du système d'information.

- Les services « Production » et « Infrastructure » mettent à disposition les moyens informatiques et téléphoniques pour l'ensemble des services de la Ville de Metz, de Metz Métropole, du CCAS et assurent l'hébergement des infrastructures de plusieurs organismes satellites (CCAS, Office de Tourisme, l'Orchestre National de Lorraine, SCOTAM, EPCC Metz en Scènes et Ecole Supérieure d'Art de Lorraine).
- Le service « Système d'information Métier » est en charge du suivi technique des applications existantes et de l'accompagnement des Directions Métiers sur leurs nouveaux projets.
- Le Service « Système d'information Géographique » met à disposition des Directions Métiers les informations cartographiques et géographiques nécessaires à l'exercice de leurs compétences .Il centralise les informations sur le territoire afin de mieux le connaître et d'améliorer la prise de décision et la communication vers le citoyen.
- La cellule « Qualité / Sécurité » gère les thématiques transverses à la direction.
- La cellule de gestion est en charge de l'activité administrative et financière de la Direction.

## Les chiffres

- Une Cellule SOS Utilisateurs de 3 Agents présent de 8h à 18h pour tous problèmes informatiques et/ou téléphoniques.
- Les techniciens de la DCSI ont répondu à 10 500 sollicitations d'assistance/incidents en 2014 (donc hors projets).
- Assistance auprès de 2 900 agents Ville de Metz, Metz métropole, CCAS et leurs satellites.
- 1 800 postes informatiques, 220 serveurs,
- 600 points d'impression et plus de 200 applications métiers.

La DCSI assure la gestion de :

- 2900 postes informatiques et messageries tous organismes confondus (VDM, CCAS, MM, EPCC... hors écoles)
- 600 imprimantes lasers et photocopieurs réseau
- 2261 lignes téléphoniques internes ; 596 lignes téléphoniques externes dont 583 pour la Ville (écoles, gymnases, chaufferies...) ; 895 lignes GSM par des opérateurs de téléphonie mobile ; 130 radios police municipale, relais, pupitres opérateurs...)
- l'édition de 300 plans spécifiques + 500 plans de masse et situation
- topographie : 121 interventions (60% topographie, 40% arpentages et 37 de travaux divers dont le contrôle des prestations externalisées)
- 33 000 visites sur geo.metzmetropole.fr
- 26 000 visites sur sig.metropole.fr



## Les missions

Le service gestion domaniale gère 480 biens bâtis et 1200 terrains (logements, garages, commerces, remises,...) nécessitant d'être maintenus et entretenus en lien avec le pôle au Pôle patrimoine bâti.

Les biens gérés recouvrent des situations juridiques complexes : désaffectation de bâtiments d'enseignement, baux commerciaux, baux emphytéotiques, délégation de service public,... pour chaque bien et terrain il faut pouvoir identifier les responsabilités de la collectivité (maintenance, assurances, sécurité, entretien ménager,...).

Le Service gestion domaniale gère également 5 concierges dont l'activité relève de la sécurité, du gardiennage, de l'entretien des installations, des travaux à caractère administratif, mais aussi l'activité d'entretien ménager des bâtiments municipaux.

## Les chiffres

- 113 logements :  
4 maisons et 109 appartements pour un total de 9 350 m<sup>2</sup>
- 11 commerces : 4 430 m<sup>2</sup>
- 74 garages et 44 stationnements
- 1 hangar, 1 remise et 4 locaux
- 524 demandes d'intervention travaux GIMA à la demande de locataires
- 1075 mandats financiers émis dont 876 en dépenses et 199 en recettes
- le service est intervenu sur environ 40 dossiers complexes parmi lesquels le déménagement de nouvelles associations à Chambière ou encore les travaux de la MJC de Borny au Centre Bon Pasteur / projet Pôle Sports jeunesse vie associative.

## MOYENS GÉNÉRAUX FAITS MARQUANTS

- Dans le cadre de la reprise des activités Petite enfance du CCAS par la Ville de Metz, le Service gestion domaniale a géré l'enregistrement des biens
- Cessions de biens, 2 rue Charles Nauroy à Metz Habitat Territoire
- GIMAWEB : migration de logiciel de gestion des loyers et charges
- Glissements de terrains de Vallières : demande de subventions « Fond Barnier » pour l'acquisition amiable des biens sinistrés en prévision des travaux estimés par les services techniques
- Étude portant sur la mission entretien du service gestion domaniale en lien avec la mission organisation.

## ZOom sur... Renouveler les baux de chasse

Tous les neuf ans, les communes sont chargées d'administrer les baux de chasse sur les terres et espaces couverts d'eau de la commune au nom et pour le compte des propriétaires, en conformité avec les dispositions légales du cahier des charges type arrêté par le Préfet. A la suite de la procédure, en ayant pris avis auprès des commissions idoines, la Ville a renouvelé le bail à l'association « L'Equipe de Saint Clément ».

- **Mise en place d'un comité de pilotage** sur les cessions de biens dans l'objectif de vendre les biens non utiles à l'exercice des missions de service public de la collectivité.
  - Dans le cadre d'un travail mené afin de veiller à une meilleure adéquation entre le patrimoine et les besoins de la collectivité, le service sera amené à revoir les conditions d'utilisation de certains locaux
  - **Cessions de biens en cours** (vente de l'immeuble sis rue Charles-le-Payen ou celle de la Maison forestière de Plappeville)
  - **Harmonisation des conventions Ville/opérateurs** pour l'installation d'antennes relais de téléphonie mobile. (Harmonisation des redevances et des différentes clauses par le biais d'une convention type)

perspectives

2015

# JURIDIQUE ET ASSEMBLÉE FAITS MARQUANTS

- La préparation des élections municipales 2014 ainsi que les délibérations d'installation des nouveaux élus ont fortement mobilisé le service affaires juridiques
- Organisation de la reprise de l'activité « Petite enfance » du CCAS par la Ville de Metz et création d'un service municipal dédié. (Participation aux groupes de travail et rédactions des délibérations de principe)
- Mutualisation des fonctions ressources et mise en place de concours apportés par la Ville de Metz au CCAS (Participation aux groupes de travail et rédaction des délibérations et conventions de prestations de services entre la Ville et du CCAS)

## Les missions

Ce pôle est composé des services Affaires Juridiques & Assurances, Gestion Domaniale & Moyens Généraux, Documentation et Taxe Locale Publicité Extérieure.

Les affaires juridiques viennent en appui afin d'assurer la cohérence et l'efficacité des processus de délibération et de décision, le conseil et le contrôle juridique des dossiers stratégiques et actes sensibles, ainsi que la souscription et le suivi de l'ensemble des contrats assurantielles nécessaires. A ce titre, le service assure la préparation et participe aux séances du conseil Municipal ainsi qu'à certaines commissions préparatoires. Il veille à la production des délibérations en vue de leur publication au registre des délibérations.

Les affaires juridiques remplissent également une Mission de conseil et d'assistance juridique aux élus et services municipaux, traitent les procédures précontentieuses et contentieuses et rédigent différents documents contractuels (conventions, protocoles) et administratifs ( arrêtés municipaux, délibérations du conseil municipal, etc).

## Les chiffres

- 1 394 documents concernés par l'affichage administratif
- 4 mémoires contentieux rédigés en interne
- 402 rapports, notes internes ou emails adressés par le service au titre de ses missions de conseil et d'assistance juridique
- 20 affaires soldées (dont 14 concernant la juridiction administrative, 5 la juridiction judiciaire et 1 outrage à agent),

## ZOOM SUR... Le service juridique de la Ville mobilisé

Au-delà de sa mission de conseil, le Services Juridique a ainsi veillé à l'installation des conseillers municipaux nouvellement élus au soir du 30 mars 2014 dans le strict respect des règles de droit et des principes jurisprudentiels en vigueur. En lien avec le secrétariat des Assemblées, le Service Juridique a ainsi élaboré l'ensemble des délibérations tenant notamment à l'élection du Maire et de ses Adjoints, à la désignation des représentants de la collectivité au sein de diverses commissions et organismes, aux délégations aux élus au sens de l'article L2122-22 du CGCT, jusqu'à la finalisation du règlement intérieur de l'assemblée délibérante.

Il a également procédé à l'élaboration de l'ensemble des actes administratifs permet-

tant aux nouveaux élus et à l'administration communale de disposer de délégations de fonctions ou de signature et veillé à ce que l'ensemble des formalités administratives inhérentes au caractère exécutoire de ces actes administratifs soient dûment accomplies (affichage, transmission au Contrôle de Légalité...).

Au cours de l'automne 2014, le Service Juridique a enfin été associés au processus de reprise par la Ville de Metz de l'activité « petite enfance », avant d'être plus particulièrement chargés de sa mise en oeuvre (rédaction de la délibération de principe) et formalisation au travers d'une convention de l'ensemble des concours ainsi apportés par les services de la Ville de Metz au CCAS au titre d'une mutualisation des moyens.

## Rédaction des clauses « Assurantielles »

DSP etc.... Elle traite également des dossiers avec les avocats des compagnies d'assurances, recours envers les parties adverses pour récupérer les créances avancées par la Ville de Metz dans le cadre de sinistres.

Elle négocie les procès-verbaux de transactions, lettres d'acceptation tant pour les agents municipaux que pour les intérêts de la Ville de Metz et s'occupe également des sinistres liés aux accidents du travail du personnel de la Ville de Metz.

Impliquée dans toutes les manifestations organisées ou co-organisées par la Ville de Metz (responsabilité, sécurité...), la cellule Assurances suit l'évolution de la réglementation en matière « assurances » « Code de la Route » et met en place les différentes mesures pour les services concernés ; (ex. Permis de conduire motos...) • 6 875 mails réceptionnés et 2 598 mails envoyés aux compagnies d'assurances, cabinets d'expertises. • 1 600 dossiers ont été traités en 2014.

## PATRIMOINE BÂTI

### Les missions

Le patrimoine bâti est composé des Études qui s'assure, avec l'assistance de l'architecte, de la faisabilité des projets, établit les esquisses préalables et définit les principes techniques de réalisation, les plans des opérations envisagées et l'évaluation du coût des projets. Elle veille au respect du calendrier des réalisations, en collaboration avec les services gestionnaires et en tenant compte des contraintes liées aux procédures des marchés publics.

Autre composante du service, les Travaux ont pour mission de réaliser et d'assurer le suivi des chantiers de construction, de réhabilitation et de gros entretien des bâtiments. La cellule intervient en qualité de prestataire de services pour le compte des services gestionnaires. A ce titre, elle assure la coordination générale de tous les intervenants, gère le planning d'exécution des travaux, vérifie factures et décomptes, organise la réception des travaux. La division ateliers intervient quant à elle en menuiserie, serrurerie, couverture, maçonnerie, carrelage, vitrerie, peinture, et revêtement de sol. Son rôle principal est d'assurer le petit entretien, les réparations, les mises en sécurité, suite à casse ou vandalisme, la confection de mobilier bois ou de pièces métalliques (grilles, portails) lorsqu'il s'agit de sur mesure, ou de cas très spécifiques. Cette équipe intervient également dans le domaine de l'événementiel, Marché de Noël, Metz Plage, jardins éphémères, Nuit Blanche, Marathon, M'selle Open.

### Les chiffres

- en 2014, la Cellule Études a été sollicitée pour 161 chiffrages d'opérations et 42 consultations d'entreprises (procédures sans formalités, Appels d'offres),
- L'activité de la Cellule « Travaux », y compris achèvement des opérations démarrées en 2013 atteint un montant de suivi de travaux de l'ordre de 4 600 000 €.

perspectives  
**2015**

## FAITS MARQUANTS

### Les principales réalisations de l'année écoulée :

- Travaux divers dans les écoles pour un montant de 1 760 000 €
- Accueil périscolaire rue Louis Davillé
- Réfection de toiture 21 rue du Languedoc
- Divers travaux dans les locaux syndicats à Chambière
- Réfection d'un escalier à l'école « la Vigneraie »
- Mise hors gel du marché couvert
- Réfection d'un mur de soutènement au cimetière de Vallière
- Étanchéité mairie de Quartier de Vallière
- Création d'un bâtiment sanitaire pour la pétanque Sablonnaise
- Ravalement de façade et remplacement des menuiseries stade Baron Dufour
- Rénovation des vestiaires sous tribune pour le rugby club
- Travaux d'accessibilité au gymnase Dauphiné
- Début des travaux de réaménagement de la MJC de Borny

## Zoom sur.... Un Parc auto optimisé

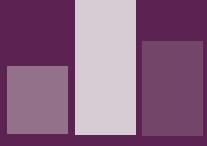
Le service Parc Auto met à disposition des véhicules répondant aux besoins de l'ensemble des pôles et services municipaux. Il assure l'entretien et la réparation de tous les véhicules et engins mais aussi la logistique du parc automobile et la gestion des carburants.

Si le renouvellement du parc VL a permis une diminution du nombre d'interventions, le

logiciel de gestion (GIMA) permet également une traçabilité complète des entretiens pour chacun des véhicules. Des objectifs de rationalisation de la flotte qui figurent au calendrier 2015 au même titre que le renouvellement de la certification de la norme ISO 14001 ou encore la baisse de la sinistralité qui enregistre -55% depuis 2012.

### Environ 58 chantiers sont prévus pour 2015, en études et travaux dont les principaux sont :

- Travaux divers dans les écoles (entretien, réfection de menuiseries, étanchéité, ...)
- Travaux de réaménagement au groupe scolaire « les pensées »
- Agrandissement du self à August Prost
- Réfection de l'accueil du 144 route de Thionville
- Rénovation de deux logements au 21 rue du Languedoc
- Reprise de la climatisation à la médiathèque de Borny
- Remplacement de la toiture au CALP de Plantière
- Divers Travaux pour le CCAS
- Ravalement de façade du centre socioculturel de « Bellecroix »
- Aménagement de locaux pour le service propreté à Borny
- Remplacement d'une verrière à la Corchade
- Réfection de la structure bois aux régates Messines



# BILAN DE GESTION

---



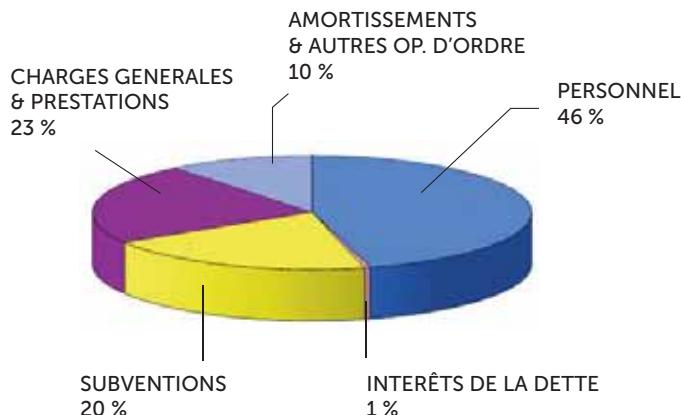
# SOMMAIRE

■ COMpte ADMINISTRATif 2014 PAR NATURE	p. 68/69
■ LES GRANDES OPÉRATIONS DE TRAVAUX DE LA VILLE DE METZ	p. 70
■ VENTILATION DES SUBVENTIONS PAR POLITIQUES PUBLIQUES	p. 71
■ REPRÉSENTATION DE LA MASSE SALARIALE 2014	p. 71
■ UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT SOUTENUE	p. 72
■ DETTE	p. 72
■ CONSOLIDATION DES FONDAMENTAUX DU CONTRÔLE DE GESTION	p. 73
■ LES PARTENAIRES DE LA VILLE PAR POLITIQUES PUBLIQUES	p. 74/75



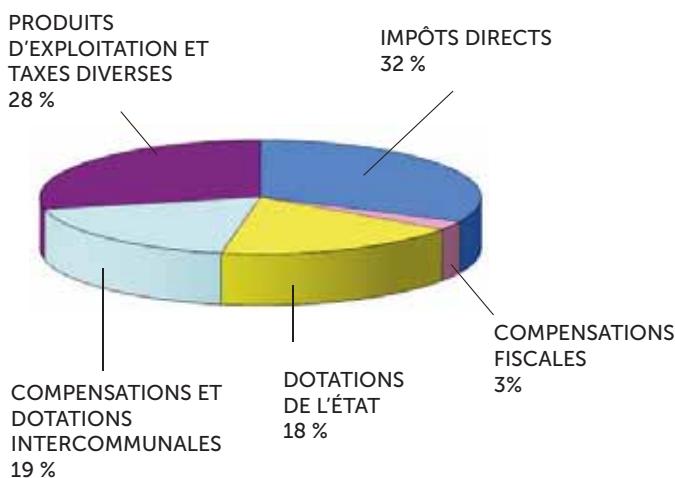
## ► COMPTE ADMINISTRATIF 2014 PAR NATURE

### Dépenses de fonctionnement



PERSONNEL	77 121 739,62 €	46%
INTERETS DE LA DETTE	721 197,79 €	1%
SUBVENTIONS	33 773 910,46 €	20%
CHARGES GENERALES & PRESTATIONS	38 830 807,71 €	23%
AMORTISSEMENTS & AUTRES OP. D'ORDRE (sorties d'actif)	18 189 863,54 €	10%
<b>TOTAL</b>	<b>168 637 519,12 €</b>	<b>100%</b>

### Recettes de fonctionnement



IMPÔTS DIRECTS	55 135 131,00 €	32%
COMPENSATIONS FISCALES	4 345 632,78 €	3%
DOTATIONS DE L'ÉTAT	31 179 231,55 €	18%
COMPENSATIONS ET DOTATIONS INTERCOMMUNALES	32 049 986,00 €	19%
PRODUITS D'EXPLOITATION ET TAXES DIVERSES	48 869 538,87 €	28%
<b>TOTAL</b>	<b>171 579 520,20 €</b>	<b>100%</b>

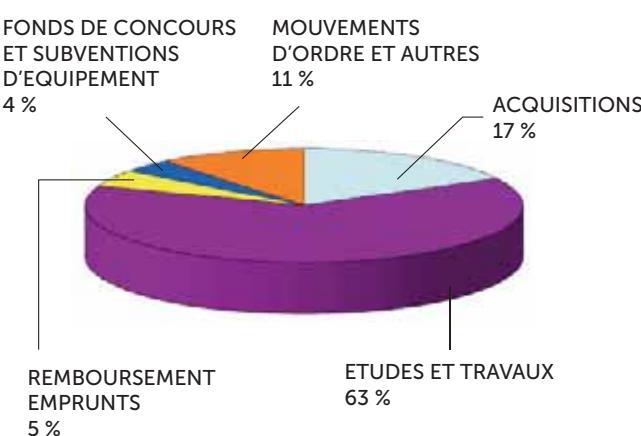
### Une gestion rigoureuse

L'écart entre les recettes réelles de 171 281 030,12€ (hors reprise des résultats antérieurs), et les dépenses réelles de 150 447 655,58€ permet de dégager une épargne brute de 20,833 M€, supérieure à l'objectif de 10,617 M€ annoncé au moment du BP 2014.

La baisse de la part forfaitaire de la dotation globale de fonctionnement s'est chiffrée à - 1,398M€, soit une baisse de 5% . 2014 est en effet la première année impactée par la contribution au redressement des finances publiques. Pour autant les recettes réelles de fonctionnement augmentent de 6,4% par rapport à 2013 lié à l'augmentation de 8,497M€ des produits exceptionnels. Les dépenses de fonctionnement augmentent quant à elle de manière maîtrisée de 1,99 % par rapport à 2013.

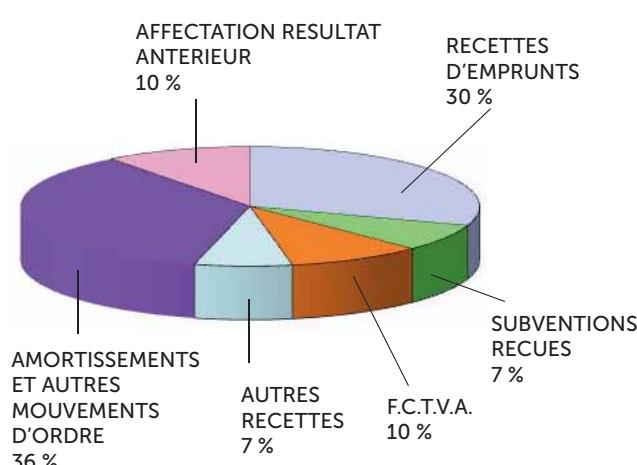
## ► COMpte ADMINISTRATIF 2014 PAR NATURE

### Dépenses d'investissement



ACQUISITIONS	8 998 939,77 €	17%
ETUDES ET TRAVAUX	33 411 289,60 €	63%
REMBOURSEMENT EMPRUNTS	2 441 177,96 €	5%
FONDS DE CONCOURS ET SUBVENTIONS D'EQUIPEMENT	2 003 790,21 €	4%
MOUVEMENTS D'ORDRE ET AUTRES	5 741 690,98 €	11%
<b>TOTAL</b>	<b>52 596 888,52 €</b>	<b>100%</b>
Opérations sous mandat	1 233 028,15 €	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>53 829 916,67 €</b>	

### Recettes d'investissement



RECETTES D'EMPRUNTS	19 000 000,00 €	30%
SUBVENTIONS RECUES	4 589 987,77 €	7%
F.C.T.V.A.	5 978 819,56 €	10%
AUTRES RECETTES	4 293 639,47 €	7%
AMORTISSEMENTS ET AUTRES MOUVEMENTS D'ORDRE	22 470 863,54 €	36%
AFFECTATION RESULTAT ANTERIEUR	6 518 784,86 €	10%
<b>TOTAL</b>	<b>62 852 095,20 €</b>	<b>100%</b>
Opérations sous mandat	700 884,02 €	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>63 552 979,22 €</b>	

## ► LES GRANDES OPÉRATIONS DE TRAVAUX DE LA VILLE DE METZ

### Opérations mandatées 2014

#### ► BUDGET 42 250 000 € \*

PISCINES PROGR. EFFICACITE ENERGETIQUE	8 824 088,87 €
BAM	4 237 146,94 €
PORTE DES ALLEMANDS	1 931 835,29 €
SUPPRESSION PASSAGE A NIVEAU PATROTTTE	1 788 775,29 €
RESEAU D'ECLAIRAGE URBAIN	1 617 800,18 €
PLAN VELO	1 389 219,36 €
SUBVENTION D'EQUIPEMENT A METZ METROPOLE	1 243 088,92 €
OPERATIONS STRUCTURANTES DE VOIRIE	1 090 332,25 €
CREATION ET RENOV. RESTAURANTS SCOLAIRES	1 004 620,19 €
GROSSES RENOV. ECOLES ET ACCESSIB. PMR	866 946,33 €
RESTAURATION DES MONUMENTS HISTORIQUES	817 563,67 €
DEMOLITION RECONSTRUCTION PONT LOTHaire	781 281,33 €
CONSTRUCTION MQ DE BELLECROIX	620 164,62 €
ECOLES PROGR. EFFICACITE ENERGETIQUE	582 025,77 €
CREATION, RENOVATION ESPACES VERTS	545 611,09 €
AGORA CSC - METZ NORD / PATROTTTE	518 291,63 €
RENOVATION CENTRES SOCIOCULTURELS	424 421,66 €
PLACE MAZELLE /BD MAGINOT /PROM. SEILLE	268 003,99 €
RENOVATION DE L'ARSENAL	244 192,57 €
CONFORTEMENT MISE EN VALEUR COURS D'EAU	223 232,74 €
ENRICHISSEMENT DES COLLECTIONS	217 214,07 €
REFECTION CIMETIERES/EXTENS.COLUMBARIUMS	161 328,52 €
PROJET URBAIN PATROTTTE/METZ-NORD	144 235,02 €
BUDGETS PARTICIPATIFS	73 028,63 €
GYMNASES PROGR. EFFICACITE ENERGETIQUE	16 727,31 €
AIRE ACCUEIL GENS DU VOYAGE R. MONCEAU	6 996,60 €

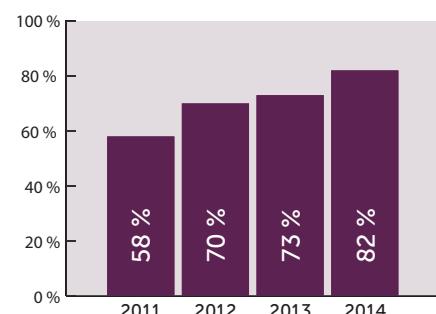
► TOTAL DÉPENSES SUR AP 29 638 172,84 €

\* Les montants cités ci-après correspondent aux tranches de financement de l'année 2014 des projets engagés.

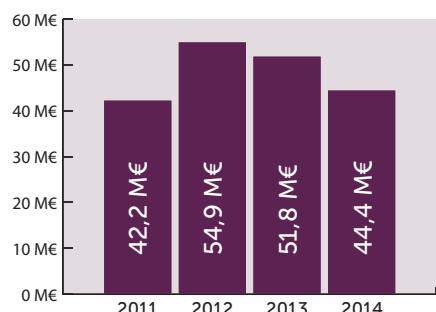
## UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE POUR L'INVESTISSEMENT

Les dépenses d'équipement de la Ville de Metz ont atteint le montant de 44,4M€ (51,8M€ en 2013). Ce résultat témoigne des efforts considérables pour réaliser de nouveaux équipements mais également pour maintenir et développer le patrimoine messin. Il se traduit par une gestion rigoureuse des finances communales avec un taux de réalisation global des dépenses d'investissement de 82,15%, supérieur à celui de 2013 (72,7%)

## UN TAUX DE RÉALISATION DES DÉPENSES D'INVESTISSEMENT ÉLEVÉ



## VOLUME DE DÉPENSES D'EQUIPEMENT EN M€



comptes  
et légendes

Les grands chantiers de la Ville font l'objet de programmes pluriannuels d'investissement, ce qui permet de conduire ses projets dans une approche prospective pour mieux maîtriser les dépenses annuelles d'investissement.

## ▶ VENTILATION DES SUBVENTIONS PAR POLITIQUE PUBLIQUES EN 2014

ÉDUCATION ET ÉPANOISSEMENT		Nombre de structures	Subventions (€)
Éducation	94	834 837	
Jeunesse et vie étudiante	98	3 199 157	
Sport	73	2 958 784	
Culture	99	8 790 494	
Animations et festivités	/	/	
	366	15 791 956	

SOLIDARITÉS ACTIVES		Nombre de structures	Subventions (€)
Petite enfance, famille	/	/	
Action sociale	14	15 383 979	
Seniors	1	280	
Emploi-insertion	1	22 645	
Politique de la ville et logement	47	995 719	
Handicap	1	400	
Santé	1	9 696	
	65	16 412 719	

CROISSANCE ET RAYONNEMENT		Nombre de structures	Subventions (€)
Tourisme	1	1 334 049	
Économie et commerce	6	1 535 693	
Urbanisme	1	200 190	
Patrimoine bâti	/	/	
Coopération	/	/	
	8	3 069 932	

MOBILITÉ ET ESPACE PUBLIC		Nombre de structures	Subventions (€)
Mettis	/	/	
Mobilité	2	61 058	
	2	6 165 264	

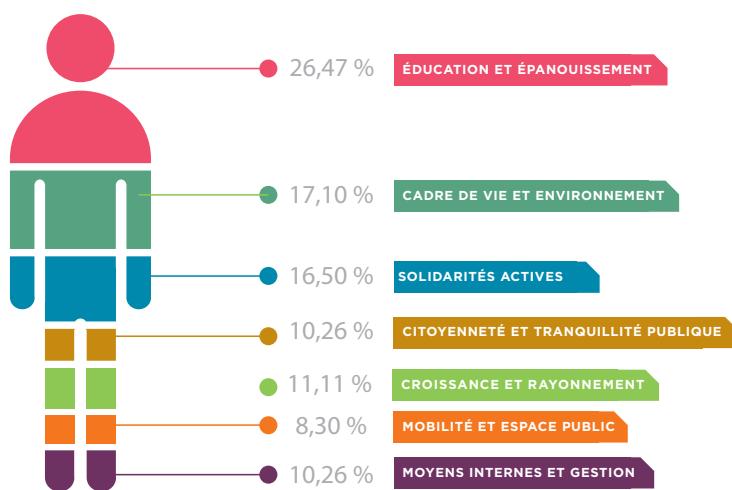
  

CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT		Nombre de structures	Subventions (€)
Espaces verts	/	/	
Développement durable et solidaire	3	65 062	
	5	65 062	

CITOYENNETÉ ET TRANQUILLITÉ PUBLIQUE		Nombre de structures	Subventions (€)
Démocratie participative	1	30 028	
	1	30 028	

## ▶ REPRÉSENTATION DE LA MASSE SALARIALE 2014



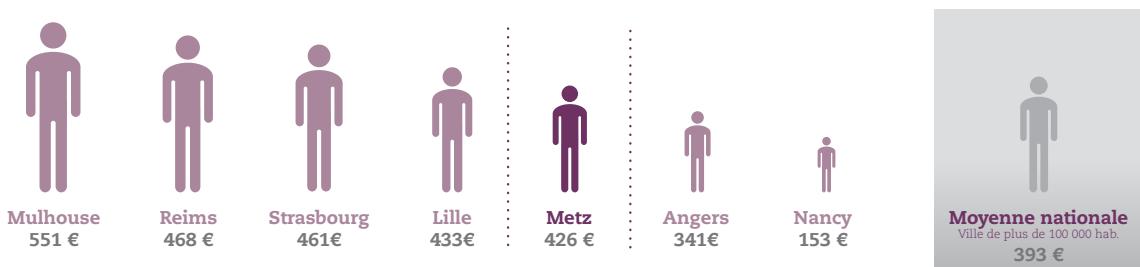
En 2014, la masse salariale représente 77,1 millions soit 49,93 % des dépenses réelles de fonctionnement. Par rapport à 2013, le taux d'évolution de la masse salariale est de 1,83%. Pour rappel en 2011 l'évolution était de l'évolution était de 3,3%.

À partir des données disponibles de la Direction Générale des Collectivités Locales tirées des comptes administratifs 2013, les dépenses de masse salariale par habitant de la strate (> 100 000 habitants) sont de 679 €. La ville de METZ se situe à 608 €, soit à - 10,4% d'écart par rapport à la moyenne. Les autres villes comme Nancy sont à 549 €, Mulhouse à 655 €, Angers 673 €, et Lille à 770 €.

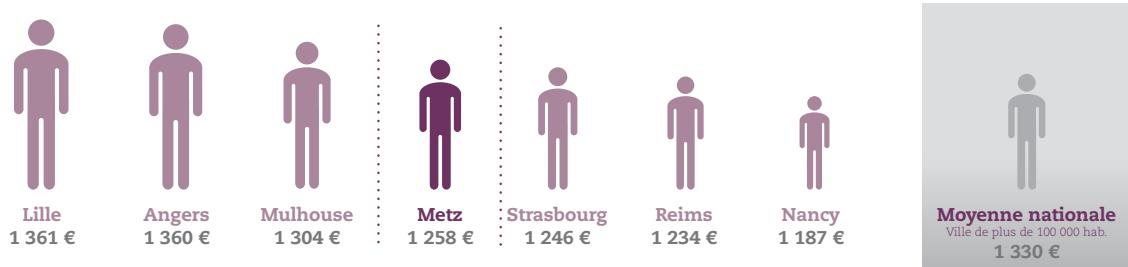
## ► UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT SOUTENUE

Source DGCL sur la base des ratios publiés sur le site pour les villes de plus de 100 000 habitants.

### Dépenses d'investissement par habitant



### Dépenses de fonctionnement par habitant

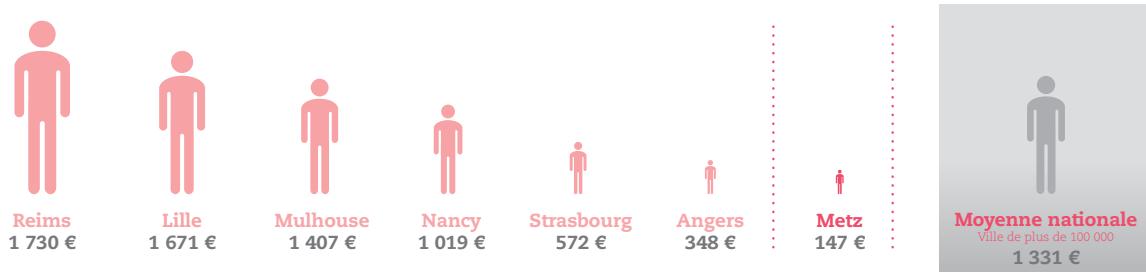


La Ville de METZ consacre par habitant des dépenses de fonctionnement de 1 258 €, soit 72 € ou - 5,41% de moins que les villes de même strate. En ce qui concerne les dépenses d'équipement, la Ville investit par habitant 426 euros, c'est 33 euros de plus que les villes de même strate.

Le ratio de dette par habitant est très en dessous des autres villes. METZ a une dette de 147 euros par habitant, alors que REIMS se situe à 1 730 euros, LILLE à 1 671 euros, et NANCY à 1 019 euros. Par rapport à la moyenne, METZ a une dette de 87% inférieure à la moyenne des villes comparables. La moyenne nationale est de 1 331 € par habitant.

## ► UNE DETTE FAIBLE

### Dette par habitant



La dette de METZ s'élève au 31 décembre 2014 à 32,2 millions d'euros. Les emprunts sont constitués de prêts à taux fixe pour 40% et 60% pour des prêts à taux variable, essentiellement indéxés sur le livret A.

## UNE CONSOLIDATION DES FONDAMENTAUX DU CONTRÔLE DE GESTION

- Logique de pilotage financiers des dépenses et recettes de la collectivité.
- Un rôle accru de la place du Contrôle de gestion dans le suivi des délégations de Service Public (DSP).

— VILLE DE METZ —

2015

DÉLÉGATION  
DE SERVICE PUBLIC  
SYNTHESE  
2014

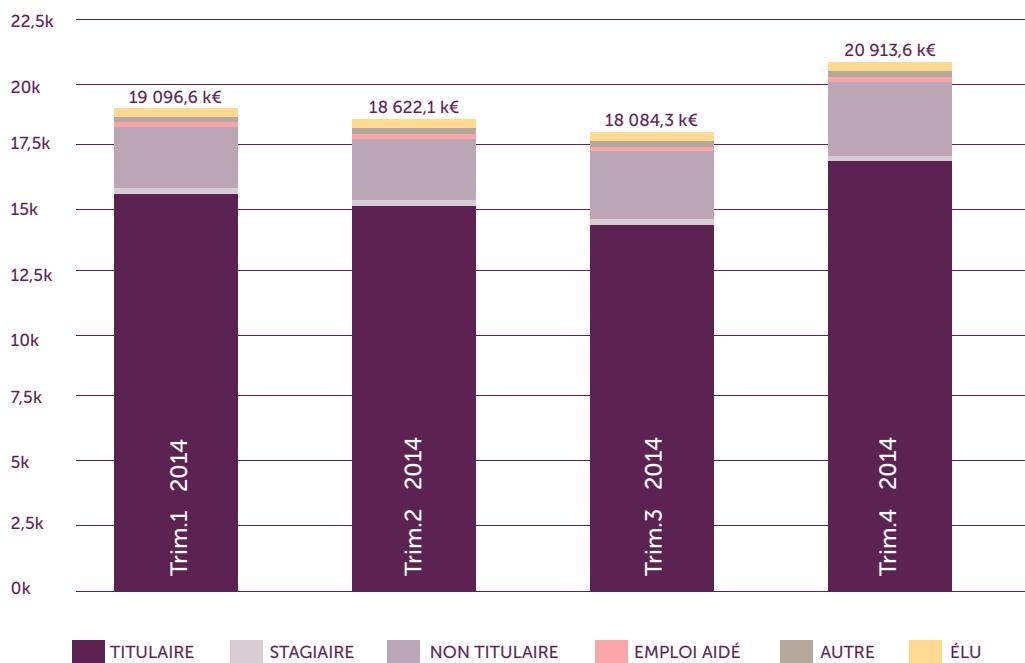
**ENERGIE ET EAU POTABLE**  
Tableau de bord

Report de synthèse 2014 des délégations de Service Public

3.3

Service : Contrôle de Gestion	Année : 2014	Servicé gestionnaire : Pôle Energie	Code délégation : EAU	Date : 10 / 08 / 2015	Domaine d'activité : Eau 1																																								
<b>Etablissement</b> Situé à : 103 rue aux Arênes 57 METZ Nature du contrat : Affermage Délégé le : 23/06/2003 Avec effet au : 01/07/2003 Echéance : 30/06/2018 Durée : 15 ans																																													
<b>Exploitant</b> Bureau soucié : Sénat Mosellane des Eaux Forme juridique : SCA Adresse : 103 rue aux Arênes 57 METZ Capital : 1 263 220 € Société dédiée : Société Mère :																																													
<b>Indicateurs (en euros)</b> <b>2014</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bénéfice distribution</td> <td>80,20%</td> <td>80,10%</td> <td>84,20%</td> </tr> <tr> <td>CA</td> <td>13 949 289</td> <td>14 497 472</td> <td>15 346 538</td> </tr> <tr> <td>Résultat Net</td> <td>-524 463</td> <td>-214 594</td> <td>233 231</td> </tr> <tr> <td>Recettes Ville</td> <td>1 172 420</td> <td>1 176 561</td> <td>1 041 928</td> </tr> <tr> <td>Nbre de factures reçues</td> <td>724</td> <td>662</td> <td>522</td> </tr> <tr> <td>Bénéfice distribution</td> <td>80,80%</td> <td>80,90%</td> <td>84,20%</td> </tr> </tbody> </table> <b>Quantité</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mbre de factures reçues</td> <td>724</td> <td>662</td> <td>522</td> </tr> <tr> <td>Moyenne</td> <td>128</td> <td>127</td> <td>128</td> </tr> </tbody> </table> <b>2012</b> <b>2013</b> <b>2014</b>							2012	2013	2014	Bénéfice distribution	80,20%	80,10%	84,20%	CA	13 949 289	14 497 472	15 346 538	Résultat Net	-524 463	-214 594	233 231	Recettes Ville	1 172 420	1 176 561	1 041 928	Nbre de factures reçues	724	662	522	Bénéfice distribution	80,80%	80,90%	84,20%		2012	2013	2014	Mbre de factures reçues	724	662	522	Moyenne	128	127	128
	2012	2013	2014																																										
Bénéfice distribution	80,20%	80,10%	84,20%																																										
CA	13 949 289	14 497 472	15 346 538																																										
Résultat Net	-524 463	-214 594	233 231																																										
Recettes Ville	1 172 420	1 176 561	1 041 928																																										
Nbre de factures reçues	724	662	522																																										
Bénéfice distribution	80,80%	80,90%	84,20%																																										
	2012	2013	2014																																										
Mbre de factures reçues	724	662	522																																										
Moyenne	128	127	128																																										

L'année 2014 est marquée par la généralisation des tableaux de bords et la diffusion assez large des espaces collaboratifs. À ce titre le suivi des délégations de service public a occupé une large partie de l'année avec la mise en place d'espace de pilotage partagé sous orchestra. À cela va s'ajouter la diffusion mensuelle des TB de suivi budgétaire et de masse salariale par direction et service.



# ► LES PARTENAIRES DE LA VILLE PAR POLITIQUES PUBLIQUES

Cette représentation en galaxie montre la diversité des partenariats de la Ville de Metz avec des organismes qui, en lien avec elle, mettent en œuvre certaines de ses politiques publiques.

Le schéma ci-contre ne montre cependant pas toute l'étendue et toute la richesse des partenariats de la Ville et de ses acteurs. Une sélection a été opérée sur une base financière afin de maintenir la lisibilité de cette présentation. Le seuil financier retenu est de 120 K€ (120000 €).

Les cercles concentriques autour de la Ville illustrent la proximité entre le partenaire et la collectivité. Ainsi, le CCAS, l'Office du tourisme ou l'EPCC Metz en Scènes par exemple, sont-ils des leviers essentiels dans la réalisation des actions en matière de solidarité, de rayonnement ou de culture. Idem pour l'UEM en matière d'énergie.

## ► LÉGENDE

### NATURE JURIDIQUE DE L'ORGANISME PARTENAIRE :



**UNE SOCIÉTÉ D'ÉCONOMIE MIXTE** est une société anonyme dont le capital est majoritairement détenu par des collectivités locales telles que la commune, le département, la région ou l'État, directement ou par l'intermédiaire d'établissements publics et pour partie par des partenaires économiques et financiers privés.

**UNE DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC** est un contrat par lequel une personne morale de droit public confie la gestion d'un service public dont elle a la responsabilité à un délégataire public ou privé. La rémunération du délégataire est liée au résultat de l'exploitation du service. La DSP est généralement utilisée pour des activités appelant un savoir-faire spécifique et dont ne dispose pas la collectivité qui délègue.

**UNE SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE** est une société anonyme régie par le Code du commerce dont le capital est détenu à 100% par au moins deux collectivités territoriales (ou leurs groupements). Cette société peut être chargée de toute activité d'intérêt général, et notamment de l'exploitation de services publics à caractère industriel ou commercial.

### LA TAILLE DES PASTILLES RONDES ET LES CHIFFRES EN € INDiquENT :

- Pour les associations : montant de la subvention versée en 2014.
- Pour les Sociétés d'économie mixte : part de la Ville de Metz dans le capital de la société.
- Pour les Délégations de service public : le chiffre d'affaires 2014 de la DSP.

Association de Prévention Sp et d'Insertion et équipe de r

144 k€

Crèche des Récollets

399 k€

Centre de la petite enfance «Bernard Chabot»

439 k€

AGURAM

200 k€

Fédération des commerçants

262 k€

Urbris

8 518

CROISSANCE ET RAYONNEMENT

MOBILITÉ ET ESP

SOLIDARITÉS ACTIVES

ASSOCIATION «ENFANCE ET FAMILLE»

SEM Technopole  
266 k€ : 24,71%  
soit 65 k€ à la ville

Office du Tourisme  
1 333 k€

Ass. Metz Métropole Développement  
700 k€

SAREMM  
230 k€ : 45 %  
soit 103 k€ à la ville

METZ MÉTROPOLE MOSELLE CONGRÉS  
37 k€ : 48 %  
soit 18 k€ à la ville

Q Park  
1 270 k€

Vinci  
998 k€

SPCM  
802 k€

CCAS Ville de Metz  
13 000 k€



Véolia eau  
14 497 k€

UEM Électricité  
20 000 k€ : 85 %  
soit 17 000 k€ à la ville

UEM Chauffage urbain  
33 016 k€

Du Côté des Loisirs  
293 k€

École Musique Agrée  
171 k€

FC Metz  
930 k€

Golf Metz Métropole  
823 k€

Athlétisme Metz Métropole  
174 k€

Handball Metz  
521 k€

Les Arènes  
2 546 k€

Livre à Metz Centre culturel Metz Queuleu  
195 k€

Comité Gestion Centres Sociaux Metz-Borny  
259 k€

Association Passages  
170 k€

CAGS G. LACOUR /CTRE Animation culturelle et sociale  
179 k€

EPPC Centre Pompidou-Metz  
401 k€

Orchestre National de Lorraine Syndicat Mixte  
2 009 k€

MJC Metz Borny  
274 k€

Maison Culture Loisirs Metz  
2 018 k€

MJC Quatres Bornes  
147 k€

AMIS - Patrotte  
229 k€

Crématorium  
523 k€

Metz Pôle Séniors  
373 k€

Aire des gens du voyage  
139 k€

Seniors Temps Libre  
330 k€

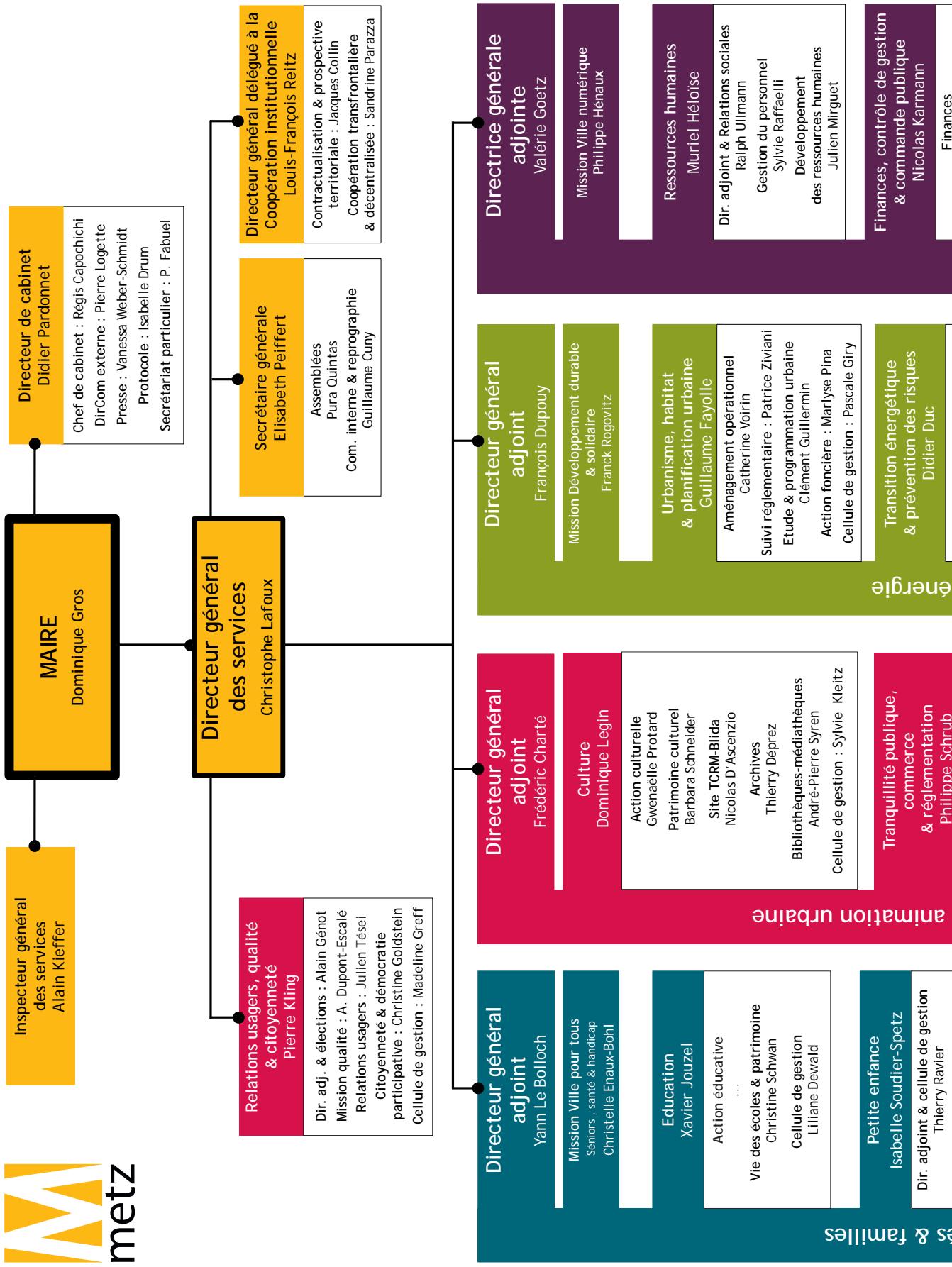
Comité de gestion des Haltes d'Enfants de l'Agglomération Messine  
1 103 k€

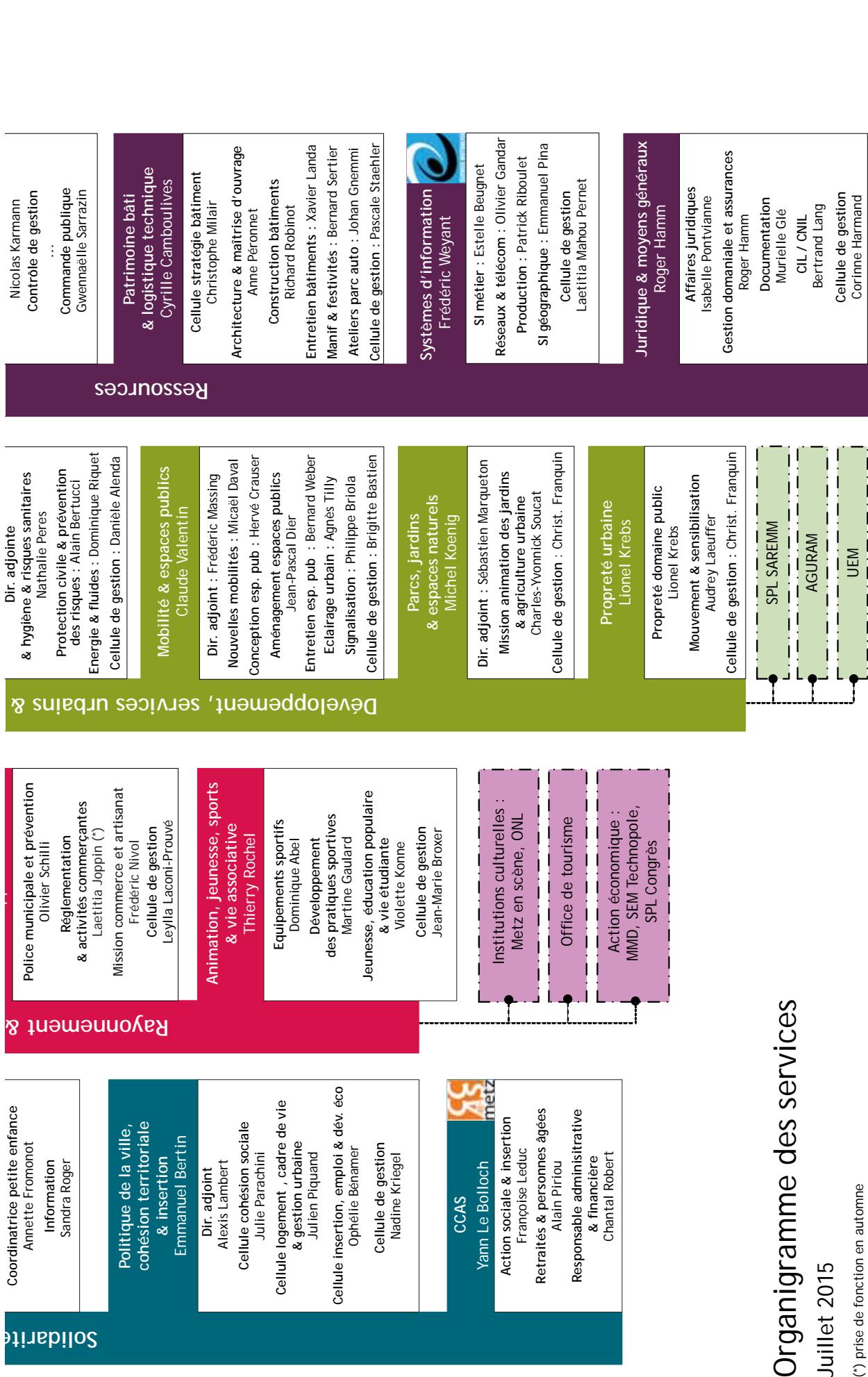
Association «Enfance et Famille»  
324 k€

Le Réseau Social de Nuit  
139 k€

ÉDUCATION ET ÉPANOISSSEMENT

CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT





**Organigramme des services**

Juillet 2015

(\*) prise de fonction en automne







## Direction Générale

Communication interne

0 800 891 891

Réalisation graphique  
Caroline CORY/Ville de Metz

Crédit photos  
Philippe GISSELBRECHT/Ville de Metz  
Francis HECTOR/Ville de Metz

Impression  
Imprimerie Gérard Klopp

