

REPUBLIQUE FRANÇAISE

2023/...

MAIRIE DE METZ

CONSEIL MUNICIPAL DE LA VILLE DE METZ

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS

Séance du 26 janvier 2023

DCM N° 23-01-26-8

Objet : Plan d'action Metz, Ville amie des aînés 2023/2025.

Rapporteur: Mme CHANGARNIER,

En mars 2022, la municipalité s'était donnée pour ambition d'obtenir le label « AMI DES AINES » qui récompense les collectivités pour leur dynamique partenariale et leur engagement fort et de qualité pour la prise en compte des seniors sur leur territoire.

Cette ambition est largement atteinte puisque qu'en novembre 2022, le comité de labellisation du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés, a décerné le niveau PLATINE du Label « AMI DES AINES », niveau le plus haut, à la Ville de Metz, pour valoriser tout le travail engagé autour de sa politique seniors.

La Ville de Metz est la première à obtenir ce niveau de labellisation.

Ce Label bénéficie du soutien d'acteurs majeurs comme le Ministère des Solidarités et de la Santé, la CNSA, la Banque des Territoires et l'Assurance Maladie, ce qui lui confère une légitimité au cœur de la stratégie nationale.

Le Label niveau Platine est attribué à la Ville de Metz pour 6 ans (novembre 2022 - novembre 2028), un point d'étape sera à réaliser au bout de 3 ans (novembre 2025).

Au-delà de la reconnaissance, ce Label engage la Ville de Metz à poursuivre ses efforts pour que Metz reste une Ville amie des aînés.

Dans le cadre du Label « AMIS DES AINES », la Ville de Metz s'est engagée à structurer sa politique seniors autour d'un plan d'action pluriannuel 2023/2025 pour soutenir le vieillissement actif et en bonne santé à travers 9 thématiques :

- Habitat
- Espaces extérieurs et bâtiments
- Transport et mobilité
- Culture et loisirs
- Lien social et solidarité

- Participation citoyenne et emploi
- Autonomie services et soins
- Information et communication
- Transition écologique

Le plan d'action propose 25 objectifs déclinés à travers 67 actions concrètes et réalisables, issues :

- de la concertation avec les seniors (grand public, Conseil des seniors et EHPAD),
- de la concertation avec les partenaires du territoire
- des documents et projets stratégiques existants : PLH, Contrat local de santé, Projet d'établissement du CCAS.

Ce plan d'action sera mis en œuvre de façon transversale avec l'ensemble des politiques publiques concernées par le sujet (CCAS, services municipaux et Eurométropolitains) et les acteurs du territoire (Département, Université de Lorraine, associations...).

Il bénéficiera d'une gouvernance multi partenariale, puisqu'un COPIL, un COTECH et le Conseil des seniors seront impliqués dans sa mise en œuvre et son évaluation.

Un fonds d'appui pour les territoires innovants seniors, doté de 8M€, a été mis en place par le Ministère chargé de l'Autonomie, la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie et le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés.

Pour financer certains projets, la Ville de Metz, par l'intervention de son CCAS, sollicitera ce fonds d'appui pour les territoires innovants en 2023.

Ce plan d'action est soumis au Conseil Municipal.

En conséquence, la délibération suivante est soumise à l'approbation du Conseil Municipal.

LE CONSEIL MUNICIPAL

Les Commissions compétentes entendues,

VU la décision du Conseil municipal du 27 novembre 2014 d'adhérer au Réseau Francophone des Villes Amies des aînés (RFVAA) ,

VU la loi n°2015-1776 du 28 décembre 2015 relative à l'Adaptation de la société au vieillissement qui préconise que les villes structurent leurs politiques seniors autour de la démarches Villes Amies des Aînés ,

VU le règlement intérieur du Conseil des seniors adopté par délibération du Conseil municipal en date du 8 juillet 2021,

VU la délibération du Conseil Municipal du 31 mars 2022 qui approuve la démarche de labellisation pour faire de Metz, une ville amie des aînés ,

CONSIDERANT la nécessité d'anticiper les conséquences du vieillissement sur la vie sociale et les politiques publiques,

CONSIDERANT l'intérêt de mener des actions innovantes qui concourent à un vieillissement actif et en bonne santé ainsi qu'une meilleure qualité de vie des seniors

messins,

CONSIDERANT le soutien d'acteurs majeurs comme le Ministère des Solidarités et de la Santé, la CNSA, la Banque des Territoires et l'Assurance Maladie, ce qui confère une forte légitimité à ce Label,

APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ

DECIDE :

- **D'APPROUVER** le plan d'action Metz, ville amie des aînés 2023/2025.
- **D'AUTORISER** Monsieur le Maire ou son représentant à signer tous documents en lien avec la mise en œuvre des projets du plan d'action Metz, ville amie des aînés 2023/2025.

Service à l'origine de la DCM : Mission ville inclusive
Commissions : Commission Cohésion Sociale
Référence nomenclature «ACTES» : 9.1 Autres domaines de compétences des communes

Séance ouverte à 15h00 sous la Présidence de M. François GROSDIDIER, Maire de Metz ,
Secrétaire de séance : Mme Emmanuelle CHAMPIGNY, Directrice Générale des Services
Nombre de membres élus au Conseil Municipal : 55 dont 55 sont encore en fonction à la date de la délibération.
Membres assistant à la séance : 48 Absents : 7 Dont excusés : 6

Décision : ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ
Suivent les signatures au registre

Identifiant de télétransmission : 057-21570463611-20230126-123384-DE-1-1
N° de l'acte : 123384

Délibération rendue exécutoire le 27 janvier 2023
après affichage et transmission au contrôle de légalité.
Pour extrait conforme,
Pour le Maire,
et par délégation :

Metz le,

PROJET

Plan d'action 2023/ 2025 Metz Ville amie des aînés

Axes	Objectifs	Actions	Porteur(s)	Partenaires	Dates mise en œuvre	Commentaires	Fiche d'évaluation	Résultats
1. HABITAT ET LOGEMENT	Suivi et mise en œuvre du PLH 2020/2025	1. Suivre la mise en œuvre des actions identifiées dans le PLH pour répondre aux problématiques de logement des personnes âgées et/ou handicapées	Eurométropole	Ville de Metz	2023/2025			
		2. Participer aux groupes de travail de suivi, d'évaluation et contribuer aux études thématiques	Eurométropole	Ville de Metz AGURAM	2023/2025			
		3. Mieux faire connaître les dispositifs et aides à l'adaptation au logement	Eurométropole Ville de Metz	Département de la Moselle CALM Soliha Moselle Fondation Bompard CCAS ARELOR	2023/2025			
	Favoriser un parcours résidentiel « tout au long de la vie »	4. Renforcer la communication et l'information sur : - Les différents types d'habitat : résidence autonomie, EHPAD, cohabitation intergénérationnelle - Les modalités liées à un déménagement	Ville de Metz	CCAS Département de la Moselle	2023/2025			
		5. Mise en place d'ateliers design citoyen sur l'habitat	Ville de Metz	Université de Lorraine Chaire SIAGE Réiactis Département de la Moselle	2024			
2. ESPACES EXTERIEURS ET BATIMENTS	Travailler sur l'aménagement urbain	6. Installer du mobilier urbain d'assise pour favoriser la marchabilité des seniors	Ville de Metz	Eurométropole AGURAM	2023/2025			
		7. Réaliser des aménagements sur les zones piétonnes identifiées comme « dangereuses » sous certaines conditions météo (Ex la rue Serpenoise)	Ville de Metz	Eurométropole	2023/2025			
	Poursuivre la mise en accessibilité de la Ville	8. Continuer la mise en œuvre de l'Ad'AP (ERP et IOP) et du PAVE	Ville de Metz Eurométropole		2023/2025			
	Identifier les promenades et les chemins de balades	9. Effectuer un recensement des promenades et chemins de balades au niveau des quartiers et de la ville en y intégrant la valorisation du patrimoine de la ville	Ville de Metz	Associations Agence Inspire Metz Office de tourisme Conseil des seniors	2023/2025			
		10. Prévoir une signalétique adaptée permettant de réaliser les balades ou cheminements facilement	Ville de Metz	Associations	2023/2025			
3. TRANSPORTS ET MOBILITE	Améliorer l'offre de transports en commun existante	11. Promouvoir les offres de mobilité du réseau LE MET : bus, vélo, navette... Renforcer la communication sur les avantages et modalités d'utilisation des transports en commun (ateliers, rencontres...)	Eurométropole Ville de Metz	LE MET Conseil des seniors	2023/2025			
		12. Réfléchir à la mise en place de nouvelles dessertes sur réseau LE MET (Ex : rue de Sarre qui regroupe de nombreux professionnels de santé)	Eurométropole Ville de Metz	LE MET Conseil des seniors	2023/2025			
		13. Organiser des actions de sensibilisation : - à destination des conducteurs de bus, sur les fragilités de certains usagers (PA, PH) - pour lutter contre les incivilités (Ex : respect des places réservées) par des actions de communication	Eurométropole	LE MET Ville de Metz Conseil des seniors	2023/2025			
	Favoriser les déplacements en toute sécurité	14. Organiser des balades urbaines pour favoriser les déplacements piétons en toute sécurité	Eurométropole	Ville de Metz	2023/2025			
		15. Sécurité routière : adapter la conduite des seniors : proposer des stages ludiques de remise à niveau du code de la route, des contrôles de la vue...	CCAS	Ville de Metz Préfecture de la Moselle DREAL Service transport	2023/2025			
		16. Veiller à la bonne cohabitation des différents modes de déplacements : vélo, trottinette, piétons, améliorer la signalétique des pistes cyclables	Eurométropole	Ville de Metz Associations Conseil des seniors	2023/2025			

PROJET

Axes	Objectifs	Actions	Porteur(s)	Partenaires	Dates mise en œuvre	Commentaires	Fiche d'évaluation	Résultats	
4. CULTURE ET LOISIRS	Favoriser l'accès à l'offre culturelle et de loisirs	17. Expérimentation d'un transport spécifique seniors en soirée pour des événements culturels majeurs	Ville de Metz Eurométropole	LE MET Conseil des seniors	2023/2025				
		18. Poursuivre le développement du Pass Avant'âges	CCAS	Ville de Metz Associations	2023/2025				
		19. Renforcer l'offre culturelle dans les quartiers (ex : exposition itinérante dans les mairies de quartiers)	Ville de Metz	CCAS Associations MJC	2023/2025				
		20. Renforcer l'accessibilité des événements culturels	Ville de Metz	Associations	2023/2025				
	Diversifier l'offre culturelle et de loisirs	21. Renforcer le partenariat avec les Bibliothèques Médiathèques de Metz (BMM) : - proposer des actions spécifiques seniors - mieux faire connaître les BMM - Engager une réflexion sur le portage de livre à domicile	Ville de Metz	CCAS	2023/2025				
		22. Proposer un offre culturelle au sein des EHPAD en développement des partenariats avec les acteurs du territoire	Ville de Metz	Conférence des financeurs BMM Agence Inspire Metz Office de Tourisme Centre Pompidou-Metz Musée de la Cour d'Or	2023/2025				
	5. LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE	Développer la vie sociale des seniors et la solidarité	23. Soutenir et renforcer l'attractivité des clubs seniors en diversifiant leurs activités et en développant les thés dansant	CCAS	Associations MJC	2023/2025			
			24. Développer les animations et la communication au sein des quartiers pour favoriser le lien social	CCAS	Associations	2023/2025			
Actions principalement issues du Projet d'établissement du CCAS		25. Veiller à la mise en place d'actions spécifiques dans les QPV et travailler en lien avec le service politique de la Ville	CCAS Ville de Metz	Eurométropole Associations	2023/2025				
		26. Soutenir l'engagement des seniors : mobiliser des seniors lors du déploiement d'actions d'envergure (colis de Noël) ou dans la solidarité envers d'autres seniors (Messins solidaires)	CCAS	Ville de Metz	2023/2025				
		L'accompagnement du parcours de vie et l'accompagnement social	27. Résidences autonomie : renforcer leurs actions sur la Ville	CCAS	Conférence des financeurs	2023/2025			
28. Travailler avec les différents partenaires proposant des logements spécifiques pour les seniors	CCAS		Ville de Metz Bailleurs sociaux	2023/2025					
29. Assurer un service d'aide et de suivi des personnes âgées : accompagnement social et dispositifs spécifiques de lutte contre l'isolement	CCAS			2023/2025					
Actions principalement issues du Projet d'établissement du CCAS	30. Favoriser le maintien à domicile grâce au développement des services d'aides à domicile	CCAS	Ville de Metz	2023/2025					
	Développer la communication autour du bénévolat	31. Recenser et faire connaître les possibilités de bénévolat sur le territoire	CCAS	Ville de Metz Département de la Moselle	2023/2025				
		32. Permettre aux bénévoles d'avoir accès à des formations	CCAS	Ville de Metz	2023/2025				
33. Renforcer la reconnaissance et la valorisation du bénévolat		CCAS	Ville de Metz	2023/2025					
Développer la concertation des habitants dans la réflexion sur les projets	34. Organiser des rencontres avec les habitants dans les quartiers pour faire part de l'évolution du projet Ville amie des aînés	Ville de Metz	Conseil des seniors Conseils de quartiers Conseil communal consultatif	2023/2025					
	35. Solliciter l'expertise d'usage des seniors pour certains projets structurants de la Ville	Ville de Metz	Conseil des seniors	2023/2025					
PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI	Faire connaître l'action du Conseil	36. Accueillir les jeunes retraités : café des seniors	Ville de Metz	Conseil des seniors	2023/2025				

PROJET

Axes	Objectifs	Actions	Porteur(s)	Partenaires	Dates mise en œuvre	Commentaires	Fiche d'évaluation	Résultats	
6. PA	des seniors	37. Développer les liens entre le Conseil des seniors et les Conseils de quartier	Ville de Metz	Conseil des seniors Conseils de quartiers	2023/2025				
		Développer les actions intergénérationnelles	38. Poursuivre le travail avec le Conseil municipal des enfants : création de vidéos en duo (1 jeune/1 senior) pour présenter les quartiers messins	Ville de Metz	Conseil des seniors Conseil municipal des enfants	2023			
			39. Renforcer le partenariat avec Unis-Cité	Ville de Metz CCAS	Unis-cité	2023/2025			
7. AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS	Être partie prenante dans les dispositifs d'accompagnement	40. Participation de la Ville et du CCAS au CRT (Centre de ressource du territoire) sur la prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie	Ville de Metz	CCAS ARS	2023/2025				
		41. Adhérer au DAC (Dispositif d'accompagnement coordonné) du territoire pour le maintien à domicile des personnes en situation de santé et de vie complexe	Ville de Metz CCAS	ARS	2023/2025				
	Participer activement au Contrat local de santé de l'Eurométropole sur les enjeux seniors	Actions principalement issues du CLS	42. Axe 1 : intégrer la prévention et la promotion de la santé dans les parcours de vie ☐FA 6 : promouvoir la santé des seniors ☐FA 8 : sport santé pour tous	Ville de Metz CCAS	Eurométropole Département Associations	2023/2025			
			43. Axe 3 : Renforcer les environnements favorables à la santé ☐FA 17 : développer un urbanisme favorable à la santé ☐FA 18 : Une communication renforcée sur la qualité de l'air extérieur ☐FA 22 : Environnement, mobilité active et santé ☐FA 24 : Alimentation : améliorer l'accès à une offre de qualité	Ville de Metz	Eurométropole CCAS	2023/2025			
			44. Axe 4 : améliorer l'accès aux soins et les parcours de santé ☐FA 26 : Parcours de santé : ressources et communication ☐FA 29 : Renforcer les compétences psychosociales ☐FA 30 : Soutien des aidants familiaux Ateliers design citoyens "Droit à la santé"	Ville de Metz CCAS	Eurométropole Département CPTS Université de Lorraine REIACTIS Chaire Société inclusive et avancée en âge	2023/2025 2023			
			45. Axe 5 : Anticiper l'urgence sanitaire ☐FA 32 Former aux gestes de premier secours Mobilisation du Registre personnes fragiles (risques climatiques et sanitaires)	Ville de Metz CCAS	Eurométropole	2023/2025			
	Rendre plus lisible l'offre de soins du territoire	46. Création d'une ressource intégrant les informations santé du territoire	Eurométropole	Ville de Metz CPTS CCAS	2023/2025				
	Promouvoir l'activité physique	47. Proposer des activités physiques adaptées (marches, gym...)	Ville de Metz CCAS	Associations	2023/2025				
		48. Mieux faire connaître l'offre sportive seniors du territoire	Ville de Metz	Associations CCAS	2023/2025				
	Soutenir les aidants	49. Poursuivre le partenariat avec le Département de la Moselle, chef de file sur la question des aidants	Département de la Moselle	Ville de Metz ARS/Plateforme de répit Maison des aidants	2023/2025				
50. Aide aux aidants : - Mieux faire connaître les dispositifs d'informations, les offres de répit et les actions (Ex : groupes de parole) - Engager la réflexion pour trouver de nouvelles solutions de répit (Ex : réserve d'aidants par quartier)		Ville de Metz CCAS	Maison des aidants Plateforme de répit Pro BTP	2023/2025					
Mise en œuvre de la Charte « Ville aidante Alzheimer »	51. Organiser des conférences d'informations	Ville de Metz France Alzheimer 57	CCAS	2023/2025					
	52. Veiller à un accueil bienveillant des malades dans les commerces	Ville de Metz France Alzheimer 57	Fédération des commerçants	2023/2025					

PROJET

Axes	Objectifs	Actions	Porteur(s)	Partenaires	Dates mise en œuvre	Commentaires	Fiche d'évaluation	Résultats
8. INFORMATION ET COMMUNICATION	Améliorer la communication	53. Organiser des sessions de sensibilisation des agents d'accueil aux particularités des habitants âgés (Ex : agent des mairies de quartiers et/ou des bibliothèques médiathèques, CCAS)	Ville de Metz		2023/2025			
		54. Organiser un salon des seniors	Ville de Metz	CCAS Conseil des seniors Eurométropole Département Associations	2025			
		55. Edition d'un guide seniors	Ville de Metz CCAS	Conseil des seniors	2023			
		56. Maintenir l'édition de l'Agenda des seniors et adapter son contenu et sa diffusion (intégrer une page Focus sur un sujet spécifique ou organiser sa distribution sur les marchés)	Ville de Metz CCAS	Conseil des seniors Associations	2023/2025			
		57. Organiser des permanences seniors dans les mairies de quartiers	Ville de Metz	Conseil des seniors	2023			
	Lutter contre la fracture numérique	58. Soutenir la poursuite du dispositif Bus itinérant Super Senior.	Ville de Metz	BLIIDA Eurométropole CCAS	2023			
		59. Faciliter l'accès au matériel numérique	CCAS	Ville de Metz	2023/2025			
		60. Développer les actions des Conseillers numériques	Ville de Metz	CCAS	2023			
	Renforcer la connaissance des acteurs du territoire et créer de nouveaux partenariats	61. Mise en place d'un partenariat avec la Chaire Société inclusive et avancée en âge de l'Université de Lorraine	Ville de Metz	Chaire SIAGE REIACTIS Université de Lorraine	2023			
		62. Intégrer le Dispositif Senior Activ' 2	Département de la Moselle	Ville de Metz CCAS	2023			
63. Créer un support de communication à destination des partenaires (ex newsletter)		Ville de Metz	Associations	2023/2025				
9. TRANSITION ECOLOGIQUE	Informer sur les enjeux de la transition écologique et proposer des solutions concrètes	64. Présentation des actions et objectifs de la Mission transition écologique et solidaire de la Ville au Conseil des seniors	Ville de Metz	Conseil des seniors	2023			
		65. Poursuivre le partenariat avec le service transition énergétique de l'Eurométropole et la Ville de Worms en Allemagne pour l'identification des îlots de chaleur et de fraîcheur	Eurométropole	Ville de Metz Conseil des seniors Conseil des seniors de Worms	2023/2025			
		66. Créer une information sur « Comment faire face aux fortes chaleurs » : identification des lieux d'îlots de fraîcheur, fontaines à eau, parcs ombragés...	Eurométropole	Conseil des seniors Ville de Metz CCAS	2023/2025			
Promouvoir l'économie sociale et solidaire	67. Faire découvrir les centres de solidarités (ex : communauté Emmaüs, Petite cantine...)	Ville de Metz	Conseil des seniors CCAS	2023/2025				