

MAIRIE DE METZ

CONSEIL MUNICIPAL DE LA VILLE DE METZ

PROJET DE DELIBERATION

Séance du 5 juin 2025

DCM N° 25-06-05-8

Objet : Bilan d'activité des services municipaux pour l'année 2024.

L'article L.2541-21 du Code Général des Collectivités Territoriales, applicable dans les communes d'Alsace et de Moselle, prévoit la présentation au Conseil Municipal d'un rapport annuel retraçant l'activité des services municipaux sur l'année écoulée.

En conséquence, la délibération suivante est soumise à l'approbation du Conseil Municipal.

LE CONSEIL MUNICIPAL

VU l'article L.2541-21 du Code Général des Collectivités Territoriales,
VU le rapport présenté sur l'activité des services municipaux pour l'année 2024,

APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ

PREND ACTE du rapport présenté.

Service à l'origine de la DCM : Communication Interne et Reprographie Commissions : Référence nomenclature «ACTES» : 9.1 Autres domaines de competences des communes
--



SOMMAIRE

Édito	p.3		
Les élus et leurs délégations	p.4	Petite enfance	p.48
Les compétences de la Ville	p.6	Éducation	p.50
Les réalisations budgétaires 2024	p.8	Jeunesse, vie associative & politique de la ville	p.54
Metz en chiffres	p.10	Lutte contre les discriminations et égalité Femmes-Hommes	p.57
Les labels de la Ville	p.11	Sports	p.58
		Archives municipales	p.61
		Action culturelle	p.62
Proximité	p.12	Patrimoine culturel	p.64
Inclusion numérique	p.16	Bibliothèques-médiathèques	p.66
Police municipale	p.18	Emploi & insertion	p.68
CSU	p.20	Seniors	p.70
Hygiène & prévention des risques	p.21	Action sociale	p.72
Réglementation, foires & marchés	p.22	Ville inclusive	p.74
Coopération internationale & européenne	p.24	Économie sociale & solidaire	p.76
Transition écologique	p.26	Secrétariat général	p.78
Propreté urbaine	p.30	Ressources humaines	p.82
Parcs, jardins & espaces naturels	p.32	Systèmes d'information	p.84
Mobilité & espaces publics	p.35	Finances	p.86
Urbanisme	p.38	Achats & commande publique	p.87
Patrimoine bâti		Aide au pilotage	p.88
& logistique technique	p.40	Partenariats & recherche de financements	p.89
		Bilan de gestion	p.91
		Les partenaires de la Ville	p.94
		Organigramme des services	p.96



LE MOT DU MAIRE

Chères Messines, chers Messins,

236 millions d'euros en investissement et en fonctionnement, c'est le budget de la Ville de Metz pour mener à bien les réalisations municipales.

Il traduit l'engagement fort de la Municipalité de faire de Metz, une ville encore plus sûre, plus durable et plus attractive.

Cette ambition a été portée dans un contexte international et national bien singulier avec la poursuite des conflits mondiaux et l'installation d'un nouvel équilibre géopolitique. Notre pays aura marqué le monde par l'immense succès des Jeux Olympiques ou encore la réouverture de Notre-Dame de Paris.

Dans ce climat mouvant, Metz a su tirer son épingle du jeu. La ville attire de plus en plus de touristes et renforce sa stature.

L'équipe municipale a poursuivi, avec détermination et proximité, son investissement en matière de sécurité. Celle-ci est une priorité majeure pour toutes et tous. C'est ainsi que la vidéoprotection, la présence accrue des agents municipaux, les partenariats avec les services de l'État ont été renforcés et consolidés.

2024 a aussi vu s'intensifier notre transition écologique. En lien avec l'Eurométropole, de nouveaux aménagements en faveur des mobilités douces ont été réalisés. La ville a végétalisé des cours d'école. L'intelligence artificielle est au service de notre éclairage public qui s'adapte aux enjeux écologique et sécuritaire. L'accélération de la rénovation énergétique des bâtiments municipaux traduit notre volonté d'agir concrètement pour le climat.

Metz est aussi restée fidèle à sa vocation culturelle et sportive. À travers notamment des événements de qualité, un soutien renouvelé à nos partenaires, aux associations, aux clubs. Le Marché de Noël a une nouvelle fois été un franc succès. Metz continue ainsi à rayonner, à rassembler et à innover.

La solidarité aura aussi été un enjeu majeur de l'année 2024. Notre politique sociale conjuguée avec celle de l'habitat, du logement, mobilisant de nombreux services et partenaires, est un marqueur fort de notre politique municipale. Nous poursuivons les bases d'une politique ambitieuse et responsable posée dès 2020.

Enfin, nous avons poursuivi avec rigueur l'entretien et la modernisation des bâtiments municipaux. Des écoles aux structures sportives, chaque rénovation est pensée pour améliorer le service public tout en respectant nos engagements écologiques.

Je tiens à remercier les agents municipaux, les partenaires associatifs et institutionnels, les élus, pour leurs implications et leurs confiances

En 2025, ensemble, nous continuerons à tirer vers le haut notre belle Ville de Metz !


François GROSIDIER
Maire de Metz
Président de l'Eurométropole de Metz
Conseiller régional de la région Grand Est
Membre honoraire du Parlement




François Grosdidier
Maire de Metz

LES ÉLUS ET LEURS DÉLÉGATIONS


Adjoints au maire




Julien Husson
1^{er} adjoint
Ressources humaines, relations sociales, systèmes d'information, administration générale - Gestion des temps des services publics municipaux - Évaluation des politiques publiques, qualité et certifications - Commande publique - Gestion patrimoniale et domaniale, gestion locative - Affaires juridiques et assurances - Manifestations - Éclairage festif - Stationnement payant sur voirie




Anne Daussan-Weizman
4^e adjointe
Attractivité, commerce, promotion économique et touristique de la Ville
Coopérations transfrontalières, partenariats européens et relations internationales
Quartiers Vallières - La Corchade




Jacqueline Schneider
7^e adjointe
Transition numérique, inclusion numérique, emploi et insertion professionnelle
Quartier Devant-les-Ponts




Isabelle Lux
10^e adjointe
Cohésion sociale et solidarités - CCAS
Petite enfance, parentalité et famille
Quartiers Grange-aux-Bois - Grigy




Caroline Audouy
13^e adjointe
Plan mercredi, activités périscolaires




Guy Reiss
16^e adjoint
Politique sportive, gestion des équipements sportifs et développement des pratiques sportives
Relations avec les clubs - Sport pour tous
Événementiel sportif
Quartier des Bordes




Rachel Burgy
19^e adjointe
Transition écologique et énergétique, lutte contre le dérèglement climatique
Haut lieu de l'écologie urbaine - Qualité de l'eau et qualité de l'air - Bien-être animal, animal en ville, biodiversité




Patrick Thil
3^e adjoint
Culture, rayonnement culturel et cultes




Marc Sciamanna
6^e adjoint
Vie et animation étudiantes, relations avec les établissements d'enseignement supérieur et de recherche




Anne Stémart
9^e adjointe
Éducation et affaires scolaires
Quartiers Sablon - Magny




Hervé Niel
12^e adjoint
Proximité, tranquillité publique, prévention et médiation - Réglementation, occupation du domaine public - Hygiène et salubrité publiques, procédures de périls et protection civile




Anne Fritsch-Renard
15^e adjointe
Logement et habitat - Relations avec les acteurs du logement et associations de locataires
Quartier les Isles




Ferit Burhan
18^e adjoint
Entretien du patrimoine bâti - Parc auto
Quartier Metz Nord - La Patrotte




Timothée Bohr
21^e adjoint
Politique de la ville - Jeunesse, relations avec les acteurs socio-culturels - Éducation populaire - Conseil municipal des jeunes
Animation estivale et Metz Plage.
Suivi des projets du PNRU




Martine Nicolas
5^e adjointe
Propreté urbaine et viabilité hivernale
Quartier Outre-Seille




Éric Lucas
8^e adjoint
Finances et contrôle de gestion
Préparation générale du budget
Gestion des procédures de subventions




Patricia Arnold
11^e adjointe
Accompagnement social, aide sociale
Quartier Bellecroix



Jean-Marie Nicolas
14^e adjoint
Relations avec les entreprises et chambres consulaires, créations d'entreprises, industrie, artisanat, circuits courts - Contrôle des SEM et SPL - Foires et marchés de plein vent
Quartier Nouvelle Ville




Gertrude Ngo Kaldjop
17^e adjointe
Droits des Femmes
État civil, cimetières, population
Quartier Borny




Mammar Mehalil
20^e adjoint
Gestion urbaine de proximité
Relation usager et suivi des doléances
Quartier Borny


Conseillers délégués




Bernard Staudt
Ville aquatique, sports nautiques, tourisme fluvial, valorisation des berges de la Moselle et du plan d'eau




Michel Vorms
Défense, mémoire et vie patriotique, lien armée-nation, citoyenneté - Lutte contre les discriminations
Quartier Nouvelle-Ville




Laurent Dap
Urbanisme, suivi réglementaire, projets urbains, opérations et zones d'aménagement, stratégie foncière




Corinne Friot
Équipements touristiques d'accueil et d'hébergement, parcours urbains touristiques




Yvette Masson-Franzil
Compensation du handicap, Ville inclusive




Éric Fizon
Urgence sanitaire
Prévention des risques sanitaires




Laurence Molé-Terver
Jumelages - Communication
Quartier Queuleu




Béatrice Agamennone
Parcs, jardins, espaces verts et fontaines




Doan Tran
Réouverture et renforcement des mairies de quartier, présence territorialisée
Agora des citoyens
Accueil et relation aux usagers




Blaise Taffner
Attractivité et animation du Centre-Ville
Quartier Ancienne Ville




Stéphanie Changarnier
Politique seniors, Ville Amie des Aînés




Chanthy Ho
Vie associative et bénévolat




Henri Malassé
Permaculture, agriculture urbaine, jardins familiaux et partagés




Raphaël Pitti
Accueil et intégration des réfugiés



Jérémy Bosco
Réfèrent en matière de circulation avec les habitants.
Éclairage urbain - Voiries, espaces publics et équipements communaux en lien avec la mobilité - Éducation au vélo et à la sécurité routière



Nicole Faessel
Salons littéraires, centres culturels et socio-culturels pour la dimension liée avec l'action culturelle, événements artistiques



Attila Sapi
Économie sociale et solidaire, économie circulaire

Conseillers municipaux

Nathalie Colin-Oesterlé	Annette Lexa	Danielle Bori	Hanifa Guermiti
Nicolas Tochet	Charlotte Picard	Pauline Schlosser	Denis Marchetti
Sébastien Marx	Jérémy Roques	Pierre Laurent	Jean-François Secondé
Christine Peppoloni	Françoise Grolet	Marie-Claude Voinçon	Grégory Dufour

LES COMPÉTENCES

de la Ville de Metz

PROXIMITÉ

Mairies de quartier
État civil, funéraire
Relations usagers, doléances citoyennes
Élections
Commerce
Inclusion numérique

DÉVELOPPEMENT HUMAIN

Petite enfance
Éducation
Jeunesse, vie associative & politique de la ville
Sports
Culture
Tranquillité publique, sécurité & réglementation
Emploi & insertion
CCAS

DÉVELOPPEMENT URBAIN

Urbanisme
Propreté urbaine
Parcs, jardins & espaces naturels
Bâtiments & logistique technique
Stationnement sur voirie

STRATÉGIE, TRANSITIONS ÉCOLOGIQUE & NUMÉRIQUE

Transition écologique
Partenariats financiers
Coopération internationale & européenne
Systèmes d'information
Centre de supervision urbain

RESSOURCES

Finances
Contrôle de gestion
Ressources humaines
Achats & commande publique



10 mairies de quartier
515 bâtiments municipaux
150 biens gérés

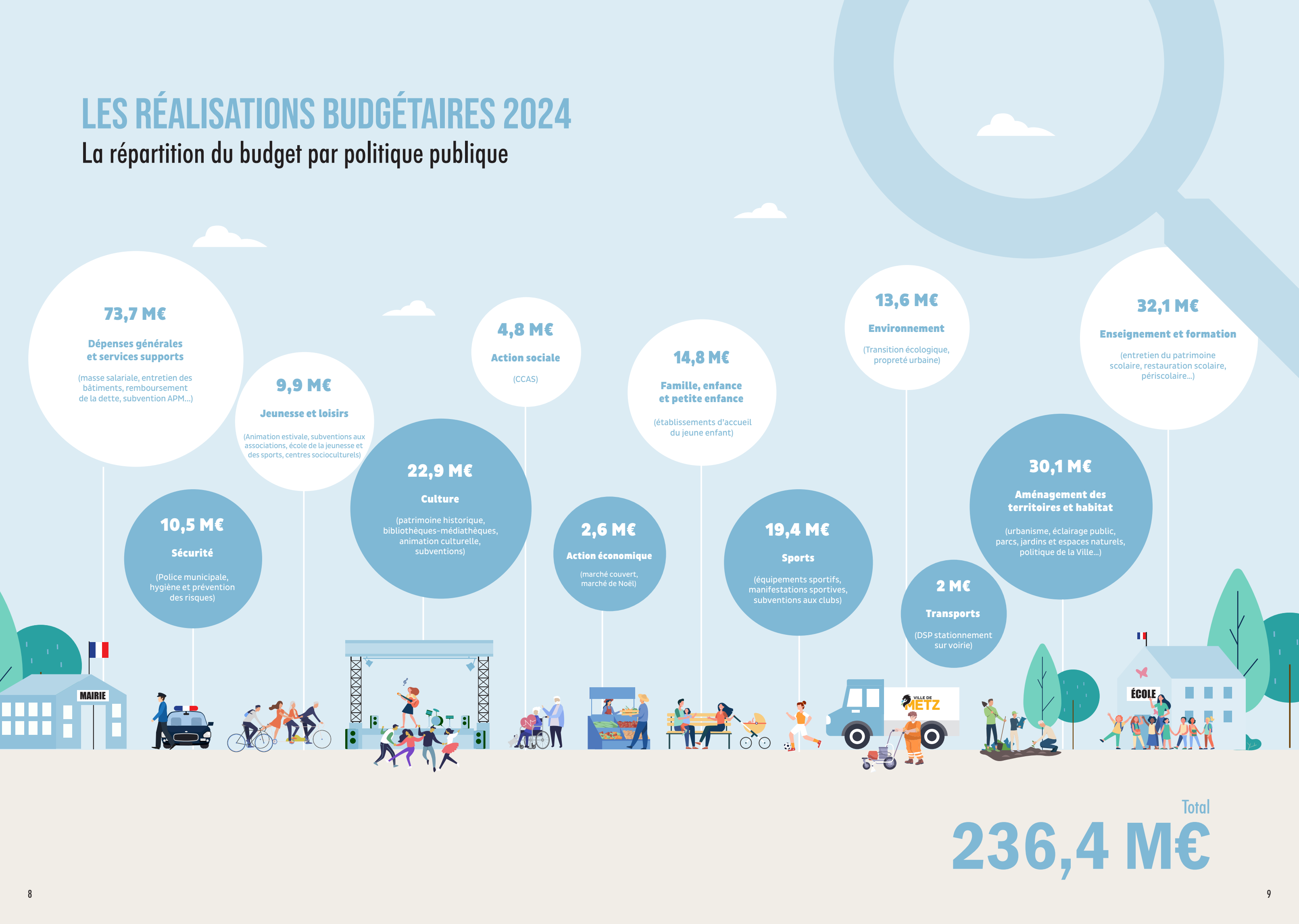
58 écoles et groupes scolaires
23 restaurants scolaires
14 crèches
6 bibliothèques-médiathèques

4 piscines
52 terrains de football
30 équipements sportifs
24 équipements socioculturels

5 résidences seniors
1 camping municipal
1 port de plaisance

LES RÉALISATIONS BUDGÉTAIRES 2024

La répartition du budget par politique publique



73,7 M€

Dépenses générales
et services supports

(masse salariale, entretien des
bâtiments, remboursement
de la dette, subvention APM...)

9,9 M€

Jeunesse et loisirs

(Animation estivale, subventions aux
associations, école de la jeunesse et
des sports, centres socioculturels)

4,8 M€

Action sociale

(CCAS)

14,8 M€

Famille, enfance
et petite enfance

(établissements d'accueil
du jeune enfant)

13,6 M€

Environnement

(Transition écologique,
propreté urbaine)

32,1 M€

Enseignement et formation

(entretien du patrimoine
scolaire, restauration scolaire,
périscolaire...)

10,5 M€

Sécurité

(Police municipale,
hygiène et prévention
des risques)

22,9 M€

Culture

(patrimoine historique,
bibliothèques-médiathèques,
animation culturelle,
subventions)

2,6 M€

Action économique

(marché couvert,
marché de Noël)

19,4 M€

Sports

(équipements sportifs,
manifestations sportives,
subventions aux clubs)

30,1 M€

Aménagement des
territoires et habitat

(urbanisme, éclairage public,
parcs, jardins et espaces naturels,
politique de la Ville...)

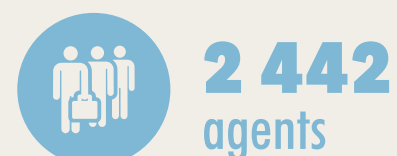
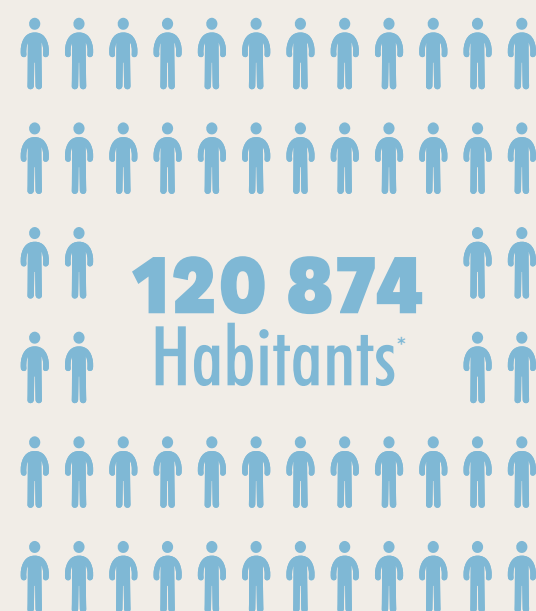
2 M€

Transports

(DSP stationnement
sur voirie)

Total
236,4 M€

Metz en chiffres



 **56 000 likes** sur la page facebook de la Ville de Metz



* Chiffre Insee 2021

Metz en labels, la Ville récompensée !

Metz a obtenu de nombreux labels et distinctions pour ses politiques publiques et ses engagements au service des messins :



PARCS, JARDINS ET ESPACES NATURELS

4 fleurs Villes et villages fleuris
Label « Jardin botanique »
Label « A.R.B.R.E.S Remarquables »
Label « Ecojardin » pour les Jardins Jean-Marie Pelt
Label 3 libellules et coup de cœur du jury « Commune nature »
Metz classée « 5^{ème} ville verte de France » par l'Observatoire des villes vertes en 2023



TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

Metz, Territoire de commerce équitable
Territoire engagé pour la nature
9 manifestations écolabellisées (Semaine de la propreté, passage de la flamme olympique, Entretien de la biodiversité, Fête de l'écologie et Jard'in Metz, Fêtes de la mirabelle, Rendez-vous aux Jardins, Metz Plage, Macellum)



MOBILITÉ

Label Territoire - vélo



PETITE ENFANCE

Label Certi crèche



ÉDUCATION

Ville Amie des Enfants de l'Unicef



SENIORS

Ville Amie des Aînés



PROPRETÉ URBAINE

5^e étoile du label éco-propreté de l'Association des Villes pour la propreté
2 prix pour « le petit théâtre de la propreté » dans la catégorie sensibilisation (nouvelle action pédagogique) et le « Graouilly des déchets » dans la catégorie équipement (structure réalisée en interne pour collecter les déchets lors d'événements)
Certification ISO 9 001 pour la qualité
Certification ISO 14 001 pour l'environnement



CULTURE

Ville d'Art et d'Histoire
Ville créative Unesco musique
Label 100% EAC - Éducation Artistique et Culturelle
Label « architecture contemporaine remarquable » pour l'Arsenal Jean-Marie Rausch



SPORTS

Ville Active et Sportive 3 lauriers
Terre de Jeux 2024
Centre de préparation aux jeux olympiques pour 4 équipements municipaux
Pavillon Bleu pour le port de plaisance



METZ PLAGE

Label développement durable, le sport s'engage
Label plage sans tabac et sans vapoteuse



PROXIMITÉ



66 093

démarches réalisées dont 38 436
demandes d'actes d'état civil



61 486

demandes de vérification COMEDC



567

dossiers de mariage et

905

dossiers de PACS

Outre les 10 mairies de quartier, le point d'accueil centre-ville et l'annexe gare, la Direction déléguée proximité se compose également d'une Mission centre-ville et commerce, d'un Pôle relations usagers qui intègre le Service courrier, doléance et logement, et Allo Mairie, ainsi qu'un Pôle population et élections avec les services état-civil, funéraire et la Cellule élections-recensement. Cette direction déléguée a vocation à répondre au mieux aux attentes des Messins tout en tissant des liens de proximité avec eux.

ACTIONS PHARES

Une 10^e mairie de quartier a ouvert ses portes

Installée dans les nouveaux bâtiments construits sur le site de l'ancien hôpital Bon-Secours, la mairie de quartier Saint-Thérèse / Nouvelle Ville a ouvert ses portes en septembre 2024. Outre les missions habituelles (formalités, état civil, inscriptions scolaires...), cette nouvelle mairie, composée de deux agents administratifs et d'un responsable, joue un rôle essentiel dans la vie du quartier. Elle recueille les doléances des citoyens, organise les conseils de quartier et les réunions publiques, et accueille les permanences des élus de quartier, des conseillers numériques, de la CARSAT, du conciliateur de Justice ainsi que de l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat. Cette initiative s'inscrit dans la politique de proximité de la ville, visant à rapprocher les services municipaux des Messins. L'objectif : tisser un lien solide avec les 10 800 habitants du quartier tout en facilitant leur quotidien.



Hôtel de ville : un espace d'accueil plus accessible et numérique

Dans le cadre de la sécurisation de l'hôtel de ville, des travaux de modification du péristyle ont été réalisés au cours du premier semestre 2024 afin de renforcer le contrôle d'accès tout en améliorant l'accueil des usagers. Une nouvelle entrée permet désormais de mieux orienter le public vers les services de l'état civil, des formalités administratives et du bureau des CNI/passeports notamment grâce à une banque d'accueil adaptée et accessible aux personnes à mobilité réduite. De plus, deux bornes numériques interactives permettent aux Messins et aux Messins de réaliser la plupart de leurs démarches administratives en libre-service.

Plus de 40 % des agents ont participé à des formations en 2024

Renseigner les usagers, délivrer des actes ou des cartes d'identité, inscrire les enfants à l'école ou aux activités périscolaires, etc, toutes ces missions exigent une grande polyvalence et une mise à jour régulière des connaissances. C'est pourquoi les agents de la Direction déléguée proximité participent fréquemment à des formations. En 2024, le Délégué à la Protection des Données de la collectivité a organisé plusieurs sessions de sensibilisation concernant la conservation des données personnelles. Le Pôle éducation a également proposé des formations sur l'utilisation des outils numériques destinés aux familles. La Police aux frontières a dispensé des initiations à la détection de faux documents pour prévenir la fraude, notamment lors du renouvellement d'un passeport ou d'un titre de séjour. Ces formations continues permettent aux agents d'apporter un service de qualité aux usagers.

Le concours interquartier de la meilleure soupe

En fin d'année 2023, la Ville de Metz a lancé un concours interquartier de la meilleure soupe. L'objectif : mettre en lumière les talents des cuisiniers amateurs et dynamiser la vie des quartiers tout en sensibilisant à une nourriture saine et peu chère. Ce concours, ouvert aux particuliers et aux associations, s'est déroulé en deux étapes. Lors de la première manche, chaque quartier a organisé sa propre compétition locale où un candidat a été sélectionné par un jury. La seconde manche a réuni, en février 2024, les 10 finalistes, qui ont dû reproduire leur soupe devant un jury. Les trois participants ayant obtenu les notes les plus élevées ont respectivement reçu la louche d'or (Grange-aux-Bois), d'argent (Patrotte) et de bronze (Sablon).



1 386

actes de naissance



969

actes de décès



78

conseils de quartier et

44

réunions publiques



150 000

courriers réceptionnés



2 526

sollicitations citoyennes et

1 305

demandes liées au logement



115 000

appels réceptionnés par Allo Mairie

2 526 sollicitations citoyennes

Le Service courrier, doléance et logement traite l'ensemble des courriers signalés et coordonne les réponses apportées aux habitants. Il intègre également la Cellule logement, qui accompagne les demandeurs de logement et collabore avec les bailleurs sociaux. En 2024, le service a enregistré une augmentation significative de son activité, avec 2 526 sollicitations citoyennes traitées, ce qui représente une augmentation de 65 % par rapport à l'année précédente. De plus, le nombre de demandes de logements a triplé avec 1 305 sollicitations.

Maintenir un lien avec les commerçants

La Mission centre-ville et commerce assure l'interface entre les commerçants et les services municipaux. Elle travaille en étroite collaboration avec les différents partenaires, notamment la fédération des commerçants, les associations des commerçants au sein des quartiers, les chambres consulaires, et l'agence Inspire Metz. Pour la troisième année consécutive, la mission a reconduit le concours des vitrines de Noël, auquel 84 commerçants et artisans messins ont participé, contribuant ainsi à l'embellissement des rues pour les fêtes de fin d'année. 15 commerçants ont été récompensés pour leur créativité et leur engagement. En partenariat avec la chambre d'agriculture, elle a également organisé cinq marchés fermiers des agriculteurs sur la place Saint-Louis. De plus, elle a mené un important travail de médiation, dans le cadre du chantier de la Serpentine, en allant régulièrement à la rencontre des commerçants pour les informer et dialoguer.



Julien Husson Adjoint au Maire délégué aux ressources humaines, relations sociales, systèmes d'information, administration générale. Gestion des temps des services publics municipaux - Évaluation des politiques publiques, qualité et certifications. Commande publique Gestion patrimoniale et domaniale, gestion locative - Affaires juridiques et assurances - Manifestations - Éclairage festif.	Gertrude Ngo Kaldjop Adjointe au Maire déléguée aux droits des Femmes. État civil, cimetières, population.	Les élus de quartier Bellecroix : Patricia Arnold Borny : Gertrude Ngo Kaldjop & Mammarr Mehalil Devant-les-Ponts / Les 4 Bornes : Jacqueline Schneider Grange-aux-Bois, Technopole et Grigy : Isabelle Lux Hyper-centre : Blaise Taffner La Patrotte - Metz Nord : Ferit Burhan Les Bordes : Guy Reiss Les Isles : Anne Fritsch-Renard Nouvelle-Ville : Jean-Marie Nicolas & Michel Worms Outre-Seille : Martine Nicolas Plantières : Jérémy Bosco Queuleu : Laurence Molé-Terver Sablon et Magny : Anne Stémar Vallières / La Corchade : Anne Daussan-Weizman
Anne Daussan-Weizman Adjointe au Maire déléguée à l'attractivité et commerce.	Mammarr Mehalil Adjoint au Maire délégué à la gestion urbaine de proximité. Relation usager et suivi des doléances.	
Jean-Marie Nicolas Adjoint au Maire délégué aux relations avec les entreprises et chambres consulaires, créations d'entreprises, industrie, artisanat, circuits courts - Contrôle des SEM et SPL - Foires et marchés de plein vent.	Doan Tran Conseillère déléguée à la réouverture et renforcement des mairies de quartier, présence territorialisée - Agora des citoyens - Accueil et relation aux usagers.	
Anne Fritsch-Renard Adjointe au Maire déléguée au logement et à l'habitat.	Blaise Taffner Conseiller délégué à l'attractivité et l'animation du Centre-Ville.	
	Denis Jacquat Conseiller auprès du maire. Mise en place des conseils de quartier et Vice-président du conseil communal consultatif.	



EN BREF

Le conseil municipal des enfants

Le conseil municipal des enfants a vocation à former les jeunes élus à la citoyenneté, et à les impliquer dans la réalisation de projets utiles à tous. Il a connu une participation record avec 30 écoles messines volontaires. Cette année, 182 jeunes candidats se sont présentés, et 1 395 jeunes électeurs ont participé au vote, aboutissant à l'élection de 55 jeunes représentants des onze quartiers de la ville. Parmi les projets menés par le conseil, on peut citer un travail mémoriel pour les 80 ans de la libération de Metz, une sensibilisation aux droits de l'enfant en partenariat avec l'Unicef et une participation à la consultation nationale du défenseur des droits de l'enfant. D'autres initiatives incluent la sensibilisation au don du sang et la création d'un arbre de la laïcité.



Proximité

INCLUSION NUMÉRIQUE

La Mission inclusion numérique vise à lutter contre la fracture numérique. Elle coordonne et met en œuvre les actions prioritaires en termes d'inclusion numérique définies par les élus. L'ambition : faire de Metz une référence en la matière et offrir une réponse adaptée aux citoyens en difficulté avec le numérique. Depuis mars 2022, 7 conseillers numériques interviennent dans les mairies de quartier, les médiathèques, au CCAS et au Cap afin d'accompagner les citoyens vers l'autonomie et la maîtrise du numérique.

ACTIONS PHARES

Rendre le numérique accessible à tous

En 2024, les conseillers numériques ont renforcé leur présence dans le quartier de Metz Nord-Patrotte, avec pour objectif d'aller vers un public difficile à atteindre. Ils travaillent en collaboration avec les centres sociaux, les écrivains publics, les bibliothèques-médiathèques, les associations et tous les acteurs locaux. Les quartiers de la Grange-aux-Bois et de Vallières ont également bénéficié d'une présence accrue. Les interventions dans les résidences autonomie se sont multipliées à la demande des résidents. Depuis l'été 2024, une permanence des conseillers numériques est proposée au CAP, pour accompagner les associations mais aussi pour promouvoir le nouvel outil numérique AIDEN mis à leur disposition afin de faciliter leurs échanges avec l'administration.

2 nouvelles bornes d'accès aux services numériques

Depuis septembre 2024, deux nouvelles bornes numériques ont été installées dans le péristyle de l'hôtel de ville, à la suite de la rénovation de l'espace d'accueil. Ces bornes permettent aux utilisateurs de se connecter à Internet de manière sécurisée et autonome. Elles sont conçues pour faciliter les démarches administratives, telles que la demande de carte d'identité, l'inscription à un conseil de quartier, la demande d'enlèvement d'encombrants, l'obtention d'un pass Metz loisirs ou pour visionner les délibérations. 2 agents en service civique sont présents pour assister les personnes rencontrant des difficultés. En seulement 35 jours de mise en service, 759 transactions ont été enregistrées, démontrant l'utilité et l'adoption rapide de ces nouvelles installations.



Le rendez-vous annuel de l'inclusion numérique tourné vers les seniors

Pour la 3^{ème} année consécutive, la Ville de Metz a organisé en octobre 2024 la Journée de l'inclusion numérique, intégrée cette année à la Semaine bleue, dédiée aux aînés. Au programme : des conférences, des tables rondes, des ateliers sur le thème de l'IA, du lien intergénérationnel, des médias, et du numérique responsable. Les intervenants et participants venus notamment d'Allemagne, de Belgique et du Luxembourg ont ainsi partagé leurs expériences sur ces thématiques au sein de la Grande Région.

Cette année encore, l'événement a bénéficié du label « Numérique en Commun[s] » décerné par l'Agence nationale pour la cohésion des territoires, partenaire de l'événement. De plus, il a reçu des financements européens du programme INTERREG-2 de la Grande Région, dans le cadre du projet Senior Activ'2.

EN BREF

Une politique numérique responsable commune

En novembre 2024, la Ville et l'Eurométropole de Metz ont adopté une stratégie commune pour un numérique responsable (NR). Cette politique NR repose sur quatre axes principaux : devenir des champions du réemploi des équipements informatiques et téléphoniques, favoriser l'accessibilité numérique pour garantir une égalité d'accès à l'information et aux services en ligne, renforcer les compétences et sensibiliser les élus, agents et citoyens à ces enjeux, et établir une gouvernance ainsi qu'un pilotage stratégique.

Jacqueline Schneider
Adjointe au
Maire déléguée
à la transition et
l'inclusion numérique,
l'emploi et l'insertion
professionnelle.



1 373

séances d'accompagnement
individuel

691

personnes accompagnées



59

ateliers organisés

Tranquillité publique
& sécurité



POLICE MUNICIPALE

Véritable police de proximité en contact direct avec les habitants, la Police municipale assure quotidiennement une présence préventive, dissuasive et rassurante dans tous les quartiers. Ses interventions s'inscrivent également dans le cadre d'opérations partenariales avec la Police nationale, la SUGE (Police ferroviaire de la SNCF), les TAMM, etc.

ACTIONS PHARES

Des effectifs renforcés

36 assistants temporaires de police municipale (ATPM) renforcent les effectifs de la Police municipale notamment pour l'encadrement et la sécurisation des diverses manifestations culturelles, sportives et festives organisées dans l'espace public. Soumis aux mêmes règles de déontologie que les policiers municipaux, les ATPM suivent une formation spécifique dispensée en interne par un policier municipal instructeur. Leur présence apporte ainsi un soutien précieux pour la sécurisation des axes et des rues lors d'événements nécessitant une forte mobilisation des équipes. Seules les communes touristiques, comme Metz, ayant obtenu le label de station de tourisme peuvent recruter des ATPM.

La Police municipale fête ses 50 ans !

La Police municipale de Metz a célébré son 50^e anniversaire avec une journée portes ouvertes organisée le 28 septembre 2024. Créée en 1974 avec seulement quatre agents chargés de contrôler le stationnement, elle compte aujourd'hui 111 agents dédiés à la sécurité de tous, assurant une présence continue 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cette journée spéciale a attiré 717 visiteurs, qui ont pu découvrir les différents métiers, enjeux et l'organisation de la Police municipale à travers diverses animations.



La création d'une brigade cynophile

Le conseil municipal de juillet 2024 a voté la mise en place d'une nouvelle brigade cynophile, opérationnelle depuis novembre. Elle vient renforcer et diversifier les moyens d'intervention des policiers municipaux. À terme, la brigade sera composée de trois équipes, chacune comprenant un chien de patrouille, un maître-chien et un agent assistant-canin. Elle a pour missions la prévention, la surveillance ainsi que la sécurisation des voies publiques.

EN BREF

Les équipes fortement mobilisées pendant l'été

Les différentes unités de la Police municipale sont fortement mobilisées pendant la saison estivale. En collaboration avec la Police nationale, elles veillent à la sécurité des nombreux événements festifs, patriotiques, culturels et sportifs organisés sur la voie publique, garantissant ainsi leur bon déroulement. Par exemple, le passage de la flamme olympique à Metz a nécessité la mobilisation de 105 policiers municipaux, 10 agents de surveillance de la voie publique (ASVP), 16 ATPM et 180 bénévoles pour sécuriser le parcours. Un plan de sécurité global a été mis en place, incluant des arrêts de circulation et de stationnement, ainsi que la transmission des informations aux riverains. Ces missions ont été réalisées en coordination avec les partenaires et autorités, tels que le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS), Le Met', l'Eurométropole et la préfecture. Il est également à noter la participation au dispositif «Tranquillité vacances», visant à réduire les risques de cambriolage en cas d'absence prolongée.

Hervé Niel

Adjoint au Maire délégué à la proximité, tranquillité publique, prévention et médiation - Réglementation, occupation du domaine public - Hygiène et salubrité publiques, procédures de périls, protection civile.



345

contraventions pour non-respect
des arrêtés municipaux



310

mises à disposition
de l'officier de police
judiciaire



Centre de Commandement
Opérationnel et de Renseignement

24h/24h

365 jours/an



474

réquisitions vidéo



24 923

verbalisations pour excès
de vitesse, stationnement gênant
et infraction à la sécurité routière



52

opérations partenariales avec
les TAMM et la SUGE

Tranquillité publique
& sécurité



Visionnage

24/7/365



18
opérateurs



30
mètres linéaires d'écrans



550
flux vidéo exploités



474
extractions d'images sur
réquisitions judiciaires



800
appels / jour pour la gestion
des bornes d'accès au
plateau piétonnier



27
communes adhérentes



CENTRE DE SUPERVISION URBAIN

Le nouveau Centre de Supervision Urbain (CSU) métropolitain est opérationnel depuis novembre 2023, et mutualisé avec la Ville de Metz depuis janvier 2024. Il gère et exploite le réseau de vidéoprotection urbaine, assurant le stockage et le visionnage en temps réel des images. L'objectif : répondre aux besoins et enjeux en matière de tranquillité et sécurité publiques, tout en améliorant la réactivité des forces de l'ordre sur le terrain. Les communes de l'Eurométropole peuvent s'y raccorder via une convention d'adhésion.

ACTIONS PHARES

L'augmentation des flux vidéo

Le nouveau CSU est désormais capable de gérer l'augmentation des flux vidéo de l'ensemble des communes de l'Eurométropole. En 2024, il a doublé le nombre de flux vidéo, passant d'environ 275 fin 2023 à environ 550 fin 2024, avec un objectif de près de 900 pour fin 2025. 18 opérateurs, agréés par la préfecture, assurent le visionnage des images en temps réel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en collaboration avec les forces de l'ordre sur le terrain. Cette année, 474 extractions d'images ont été réalisées sur réquisitions judiciaires, permettant ainsi d'aider les enquêteurs dans leur travail.

Des conventions d'adhésion et de partenariat

27 communes de l'Eurométropole de Metz ont déjà signé la convention d'adhésion au CSU métropolitain. Leur raccordement effectif sera possible grâce à la création du Réseau Privé Métropolitain (RPM) de transmission de données par fibre optique, dont le déploiement opérationnel débutera en 2025. Des conventions de partenariat ont aussi été établies avec la SNCF et EMH, permettant le transfert des images des caméras de vidéoprotection et vidéosurveillance vers le CSU.

Sécurité



134

commissions communales de sécurité



101

interventions de l'antenne d'urgence



97

contrôles de débits de boissons
et commerces de bouche



301

dossiers d'hygiène de l'habitat
(insalubrité, édifices menaçant,
ruine...)



63

doléances pour troubles
de voisinage

HYGIÈNE & PRÉVENTION DES RISQUES

Le Service hygiène et prévention des risques conseille et veille au respect de la réglementation en matière d'hygiène (alimentaire, habitat). Il instruit les dossiers relatifs aux bruits de voisinage, et rend un avis sur les licences d'exploitation des débits de boissons. Il organise, par ailleurs, les visites périodiques des sous-commissions de sécurité dans les établissements recevant du public. Enfin, le service assure la sauvegarde des personnes et des biens dans le cadre des risques majeurs.

ACTIONS PHARES

La lutte contre l'habitat indigne

Le Service hygiène et prévention des risques traite les doléances liées à l'habitat indigne et au « mal logement » : humidité, moisissure, malpropreté, logements inhabitables, insalubrité, incurie de l'habitat. Des procédures de police administrative peuvent alors être mises en œuvre pour réaliser les travaux d'office. Par exemple, en 2024, une opération de mise en sécurité a été menée pour un immeuble d'habitation situé rue de Paris. Cette intervention a impliqué l'évacuation et la prise en charge des habitants pour garantir leur sécurité.

La lutte contre les nuisibles

En 2024, le service a intensifié son action de lutte contre les nuisibles tels que les rats en réponse à une augmentation des signalements et des constats. 233 actions de lutte anti-vectorielle ont été mises en œuvre.

La sécurité des personnes

Le service programme chaque mois les commissions communales de sécurité dans les établissements recevant du public. Le 17 novembre 2024, un violent incendie a ravagé un pâté de maisons dans le centre-ville de Metz. Le service a été immédiatement mobilisé pour assurer la mise en sécurité du bâtiment.

Hervé Niel

Adjoint au Maire délégué à la coordination de la politique municipale en matière de proximité (tranquillité publique, prévention et médiation), réglementation, occupation du domaine public, hygiène et salubrité publiques, gestion des procédures de périls, protection civile.

Éric Friszon

Conseiller délégué à l'urgence sanitaire.



Réglementation

RÉGLEMENTATION, FOIRES & MARCHÉS



1 729

arrêtés de circulation



134

dossiers d'enseignes instruits



768

demandes d'animations



1,2 M€

perçus dans le cadre du contrôle
de la Taxe Locale sur la
Publicité Extérieure



230

autorisations de terrasses délivrées

Le Service réglementation, foires et marchés veille au respect de l'occupation du domaine public (manifestations, terrasses...) et fixe les conditions de circulation et de stationnement par voie d'arrêtés (déménagements, autorisations spécifiques...). Il a en charge la réglementation en matière de pouvoirs de police administrative du Maire (publicités, enseignes, débits de boissons temporaires, taxis, débits de tabac...). Par ailleurs, le service assure la gestion du marché couvert et des marchés dits de plein vent. Il organise également le marché de Noël et la Foire de mai.

ACTIONS PHARES

Le succès du passage de la flamme olympique

Le service a contribué au succès du passage de la flamme olympique, notamment à travers l'élaboration du plan de sécurité global, la rédaction des arrêtés de circulation et stationnement nécessaires, et l'information des riverains. Ces missions ont été menées en étroite coordination avec les divers partenaires et autorités (SDIS, Le Met', Eurométropole de Metz, préfecture de la Moselle...).

Près de 4 millions de visiteurs au marché de Noël !

Le marché de Noël, géré en régie depuis trois ans, a une fois de plus remporté un franc succès. En 2024, près de 4 millions de visiteurs ont été accueillis, dont 10,6 % d'étrangers. 124 chalets étaient répartis sur les cinq places emblématiques, avec 40 % de commerçants mosellans et 27 % issus de l'Eurométropole de Metz. Parmi les nouveautés, la gratuité des transports en commun les week-ends, l'installation de trois chalets solidaires, dont un chalet handi-accessible, l'acquisition de 14 nouveaux chalets et l'augmentation de la capacité d'accueil du traîneau flottant du père Noël à 75 passagers. Pour améliorer l'accueil des visiteurs, une signalétique a été installée dès la sortie de la gare, et un programme d'animations renforcé a été proposé. De plus, des chants de Noël ont été diffusés dans les rues des Clercs et de la Tête d'Or, en complément de la sonorisation des places. Une manière de créer une ambiance festive et chaleureuse. Classé 3^{ème} du concours « Best Christmas markets 2024 » organisé par European Best Destinations, cet événement contribue pleinement à l'attractivité et à l'animation de notre ville.



La Foire de mai, rendez-vous incontournable du printemps

Événement majeur du printemps, cette manifestation organisée par le service proposait 178 attractions en 2024. Entre manèges, loteries, confiseries et snacks, elle a attiré environ 5 000 visiteurs les jours de semaine et 17 000 les week-ends et jours fériés. Une journée spéciale, dédiée aux enfants porteurs de handicap, a été organisée avec le CCAS de la Ville de Metz.

Macellum : quand la campagne s'invite en ville !

Pour la troisième année consécutive, le Service réglementation, foires et marchés a organisé la manifestation Macellum, grande fête agricole dans les jardins de l'Esplanade. Le temps d'un week-end, cet événement gratuit offre une belle vitrine du savoir-faire des agriculteurs et artisans locaux. Au programme : une ferme pédagogique, des jeux pour enfants, des ateliers, des stands, un bal musette, des démonstrations de traite, une exposition de tracteurs anciens, ainsi que la participation de 12 restaurateurs et commerçants messins, qui ont ainsi contribué au succès de cette manifestation.

EN BREF

3 nouveaux commerces au marché couvert

Le service est en charge de la gestion du marché couvert ainsi que des marchés de plein vent. Parmi ses missions, il assure l'attribution des emplacements. En 2024, trois nouveaux commerçants ont rejoint le marché couvert : KETO PLAISIR (vente de produits alimentaires sans sucres et sans gluten), NANOU CAKE - MILA GAZELLE (vente de produits orientaux) et LA GUITOUNE (vente de produits libanais), enrichissant ainsi l'offre disponible et diversifiant les choix pour les clients.

Hervé Niel

Adjoint au Maire délégué à la proximité, tranquillité publique, prévention et médiation - Réglementation, occupation du domaine public - Hygiène et salubrité publiques, procédures de périls, protection civile.

Jean-Marie Nicolas

Adjoint au Maire délégué aux relations avec les entreprises et chambres consulaires, créations d'entreprises, industrie, artisanat, circuits courts - Contrôle des SEM et SPL - Foires et marchés de plein vent.



COOPÉRATION INTERNATIONALE & EUROPÉENNE

La Mission coopération internationale et européenne, mutualisée avec l'Euro-métropole de Metz, participe à la définition et à la mise en œuvre des orientations stratégiques de la collectivité en termes de partenariats au niveau international, européen mais également à l'échelle transfrontalière de la Grande Région Saar-Lor-Lux. Elle est notamment chargée du suivi des réseaux de Villes tels que QuattroPole, ToniCités ou EuRegio, ainsi que des échanges institutionnels avec les corps diplomatiques représentés dans la région Grand Est et au niveau national. La mission a également la responsabilité des jumelages ainsi que des dossiers ayant attiré à la coopération transfrontalière. Elle œuvre tout particulièrement au développement des relations avec le Luxembourg et les régions frontalières allemandes, tout en favorisant la coopération avec des institutions culturelles et économiques étrangères. Elle organise par ailleurs, de nombreux événements comme Metz Lumières d'Europe, Metz est wunderbar, BellissiMetz...

ACTIONS PHARES

Metz prend la présidence du QuattroPole !

Après deux années à la tête du QuattroPole, le maire de Sarrebruck a passé le flambeau à son homologue français, François Grosdidier. Lors de l'assemblée générale du QuattroPole, qui s'est tenue le 12 novembre 2024, le Maire de Metz a dévoilé son programme d'action avec la présentation des projets "Écoles QuattroPole" et "Urbanisme". Notre ville a également accueilli plusieurs événements transfrontaliers. Parmi ceux-ci, des citoyens des quatre villes se sont rassemblés à Metz, le 25 août, pour célébrer ensemble les fêtes de la mirabelle.



Metz est wunderbar

Du 26 au 28 janvier 2024, Metz a arboré les couleurs des drapeaux français et allemands pour célébrer les journées de l'amitié franco-allemande : "Metz est wunderbar". Cet événement, co-organisé par les étudiants de l'IAE et la Ville de Metz, a proposé une programmation riche et variée : courts-métrages lors du festival "Les Petits Claps", festival musical "Metz en Musik", exposition artistique mettant en lumière les talents de la Grande Région lors du "Forum des Artistes de la Grande Région" et marché du terroir.

Coopération avec le Liban : Metz accueille les étudiants de Jounieh

Dans le cadre du partenariat entre la Ville de Metz et la Ville de Jounieh au Liban, une délégation d'étudiants libanais a été accueillie en juin 2024. Leur visite était axée sur la découverte de l'écosystème entrepreneurial et sur l'accompagnement des étudiants dans le montage de projets entrepreneuriaux. Ce séjour a également été l'occasion de découvrir les richesses culturelles de notre ville.

Metz Lumières d'Europe

Dans le cadre des festivités "Metz Lumières d'Europe", la Ville a accueilli Peter Altmaier, conseiller de l'ancienne chancelière Angela Merkel, pour une conférence portant sur les politiques économiques et sociales en Allemagne ainsi que sur le rôle du couple franco-allemand dans la dynamique européenne.

EN BREF

L'Italie à l'honneur !

Du 3 au 7 avril 2024, la troisième édition du village italien BellissiMetz a célébré la culture, l'artisanat et la gastronomie sicilienne. Cet événement, co-organisé par la Ville de Metz, la Chambre de Commerce Italienne pour la France et le Consulat général d'Italie à Metz, a aussi permis aux classes des écoles messines de participer à des ateliers ludiques et pédagogiques. Le succès de BellissiMetz lui a valu d'être sélectionné pour représenter Metz à la Foire Artisanale Internationale de Milan en 2024.

Par ailleurs, les échanges entre Metz et Vicence, en Italie, devraient se renforcer au cours de l'année 2025, ouvrant la voie à des relations plus étroites entre nos deux villes. Les similitudes entre Metz et Vicence sont nombreuses, notamment en termes de patrimoine culturel, artistique et de commerce.

Anne Daussan-Weizman

Adjointe au Maire déléguée à l'attractivité, au commerce, aux coopérations transfrontalières et partenariats européens, aux relations internationales, aux coopérations décentralisées.

Laurence Molé-Terver

Conseillère déléguée aux jumelages et à la communication.



7 jumelages

avec Luxembourg, Trèves, Gloucester, Karmiel, Saint-Denis de la Réunion, Hradec Králové (République Tchèque) et Tchernivtsi (Ukraine)



530 000

habitants dans les 4 villes du réseau QuattroPole



TRANSITION ÉCOLOGIQUE



45

ateliers des P'tits Récollets

La Direction de la transition écologique, mutualisée avec l'Eurométropole, depuis 2023, pilote de manière transverse les projets liés à la transition écologique (Plan climat air énergie territorial, rapport développement durable, projet de territoire durable et solidaire, territoire de commerce équitable, trame verte et bleue, feuille de route en matière d'économie circulaire, 17 objectifs de développement durable 2030...). Elle impulse, forme, accompagne et évalue les services dans leurs démarches d'écoresponsabilité. Elle participe à l'organisation d'actions de sensibilisation en lien avec les partenaires et associations tout en développant ses réseaux. Elle est organisée en 3 services : transition énergétique et économie circulaire ; biodiversité et espaces naturels ; animation et promotion.

ACTIONS PHARES

L'élaboration du bilan d'émissions de gaz à effet de serre

Dans le cadre de la réalisation du Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES), la Direction de la transition écologique a mené un travail de collecte et de coordination des données auprès de l'ensemble des services. Pour la première fois, ce bilan inclut les émissions indirectes, couvrant les achats, les déplacements et les déchets, ouvrant ainsi de nouveaux enjeux. Le bilan des GES de la Ville de Metz révèle une réduction de 59 % des émissions depuis 2008, atteignant environ 4 000 tCO₂e. Les émissions totales, en élargissant, s'élèvent à environ 190 000 tCO₂e, principalement dues aux déplacements des visiteurs. Cette mesure permet de piloter nos avancées dans l'objectif national de neutralité carbone d'ici 2050. Parallèlement, un état des lieux de la démarche Territoire Engagé Transition Écologique (TETE) a été réalisé auprès des services, avec l'accompagnement d'un bureau d'études. Il vise à accélérer la transition écologique en identifiant les initiatives et leviers à actionner.



Bien être animal en ville

En 2024, la Ville a créé un comité technique dédié à la gestion des populations d'oiseaux en milieu urbain, notamment les pigeons et les corvidés. Ce comité rassemble les associations partenaires, telles que AERHO, spécialisée dans la gestion éthique des oiseaux, et la LPO Moselle. Il inclut également plusieurs services municipaux et métropolitains, (transition écologique, parcs, jardins et espaces naturels, propreté urbaine et hygiène et prévention des risques). La collaboration et l'expertise de ces acteurs sont essentielles pour enrichir les échanges et élaborer des solutions communes, durables et adaptées aux enjeux locaux.

Eco-administration : agir pour réduire nos déchets !

La Ville de Metz est engagée dans une démarche d'éco-responsabilité, impliquant tous ses services dans une dynamique d'exemplarité. Cette initiative vise à sensibiliser les agents aux écogestes et à leur fournir les moyens nécessaires pour agir efficacement. Dans ce cadre, une stratégie interne de gestion et de collecte des déchets a été mise en place afin de réduire leur production et de mieux valoriser les « recyclables ». L'objectif est de diminuer la consommation de papier et de mieux gérer les déchets générés par nos activités. La Direction de la transition écologique accompagne cette démarche à travers la réalisation de diagnostics sur certains sites à forte production de déchets. En 2024, des diagnostics ont été menés dans deux cimetières et quatre établissements scolaires.

Micro-forêts : un suivi scientifique

En 2021, la Ville de Metz a lancé un projet de plantation de deux micro-forêts dans le quartier de Devant-les-Ponts. Plantées sur plusieurs saisons, ces forêts ont pour objectif de créer un véritable poumon vert, un réservoir de biodiversité et un lieu de rencontre pour les habitants. Ce projet inclut désormais un suivi scientifique annuel des plantations et de leur impact sur le rafraîchissement urbain, la perception des habitants, le cadre de vie et la biodiversité du site. L'objectif est d'évaluer l'évolution de ces micro-forêts, les bénéfices qu'elles apportent et de mesurer l'intérêt de telles initiatives pour la reforestation en milieu urbain. Plusieurs partenaires scientifiques, tels qu'AgroParisTech Nancy, l'UFR SciFA, le LOTERR et le Cerema Est, apportent leur expertise et co-encadrent des stagiaires. En 2024, trois stagiaires ont ainsi été accueillis au sein du Service biodiversité et espaces naturels pour travailler sur cette étude.



9

espaces dédiés aux chiens sans laisse



2

pigeonniers contraceptifs



9

manifestations écolabellisées



106

packs écogestes distribués lors des actions de sensibilisation réalisées auprès des messins

Rachel Burgy

Adjointe au Maire déléguée à la transition écologique et énergétique, la lutte contre le dérèglement climatique. Haut lieu de l'écologie urbaine. Qualité de l'eau et qualité de l'air. Bien-être animal, animal en ville, biodiversité.



Sensibiliser le grand public

En 2024, un agenda a été mis en place pour promouvoir les animations, conférences et événements organisés au cloître des Récollets. L'agenda des Récollets vise à fédérer les différents acteurs présents sur le site et à informer le grand public. Parmi ces animations, le club des P'tits Récollets sensibilise les jeunes aux enjeux environnementaux tous les mercredis, grâce à des ateliers nature, artistiques et scientifiques, faisant des Récollets un lieu pédagogique incontournable à Metz. Autres événements majeurs, les « entretiens de la biodiversité » 2024, organisés par l'Institut européen d'écologie et le parc animalier de Sainte-Croix, ont rassemblé des experts pour discuter des défis de la nature urbaine. Ils ont attiré plus de 2 000 visiteurs au cloître des Récollets. Un village écocitoyen a également proposé des animations et des ateliers créatifs, sensibilisant le grand public à la biodiversité urbaine.

EN BREF

Faire de Metz un territoire à énergie positive

La loi du 10 mars 2023 relative à l'accélération de la production d'énergies renouvelables a permis à la Ville de Metz de réaffirmer son ambition de devenir un territoire à énergie positive. Le Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET) fixe des objectifs de développement des énergies renouvelables d'ici 2030 et 2050. En concertation avec ses habitants, la Ville a identifié, à travers la cartographie des Zones d'Accélération des Énergies Renouvelables (ZAENR), les zones les plus propices à l'accueil d'installations de production d'énergie, notamment solaire. La Ville a particulièrement ciblé les toitures et les parkings des zones urbaines et à urbaniser, ainsi que toutes les zones économiques. En revanche, elle s'est montrée défavorable à l'implantation de ces dispositifs dans les zones naturelles ou les zones agricoles protégées par une trame environnementale.





Cadre de vie

PROPRETÉ URBAIN



170
agents



2 943
tonnes de déchets collectés
sur le domaine public



451
tonnes d'ordures ménagères collectées
dans le cadre de dépôts sauvages



1 635
interventions pour enlèvement
de graffitis

Axe majeur de la politique municipale, le Pôle propreté urbaine assure le nettoyage du domaine public et du mobilier urbain. Il contribue également à la sécurité civile via des dispositifs tels que la viabilité hivernale, l'antenne d'urgence ou encore la mise en sécurité des berges. Par le biais d'actions de communication et de médiation, le pôle sensibilise aussi les citoyens aux comportements écocitoyens afin de lutter contre les incivilités.

ACTIONS PHARES

« Tous champions de la propreté ! »

La 10^e édition de la Semaine de la propreté s'est déroulée du 10 au 16 juin 2024 sur le thème « Tous champions de la propreté ! ». Cet événement annuel vise à sensibiliser les citoyens à l'importance des gestes civiques pour une ville propre. Divers ateliers pédagogiques étaient proposés afin de sensibiliser le public au respect du cadre de vie. Le point culminant de cette semaine a été la « faites de la propreté » avec des activités telles que le ploggin qui mêle course à pied et ramassage de déchets, et un village « 0 déchet 0 gaspillage » proposant des animations et des stands pour apprendre à réduire, réutiliser et valoriser les déchets. Une manière de rappeler que la propreté est l'affaire de tous et se pratique au quotidien.

Un Graouilly pour sensibiliser et collecter les déchets !

À l'occasion de la Semaine de la propreté, le pôle a aussi initié la création d'une structure en fer représentant un Graouilly pour collecter les déchets. L'objectif était double : encourager les citoyens à ramasser les déchets et éveiller l'intérêt des plus jeunes de manière ludique. La conception et la fabrication de ce Graouilly ont été entièrement réalisées en interne par une dessinatrice-projeteuse et des serruriers-métalliers du Pôle bâtiments et logistique technique.



La lutte contre les mégots

La Ville de Metz a signé un contrat de trois ans avec Alcome, un éco-organisme spécialisé dans la réduction des mégots jetés dans l'espace public. Dans le cadre de cette initiative, 121 cendriers urbains ont déjà été déployés, et 6 000 cendriers de poche sont distribués lors des divers événements tels que la Semaine de la propreté, le World Clean Up Day, et Metz-Plage. Les mégots ainsi collectés sont dépouillés et recyclés pour être transformés en isolant éco-conçu pour le bâtiment ou en rembourrage textile. Par ailleurs, les débris comme les emballages, les papiers et les mégots finissent souvent dans les égouts, générant ainsi une pollution fluviale. Pour renforcer cette démarche écologique, plusieurs plaques : « ici commence la mer » ont été installées afin de sensibiliser les habitants à la pollution de l'eau.

Metz, lauréate de l'appel à projets sur le tri

En 2024, Citeo/Adelpe, éco-organisme agréé par l'État pour la filière des emballages ménagers, a lancé un appel à projets visant à financer le déploiement d'équipements de pré-collecte pour encourager un tri efficace des emballages issus de la consommation nomade. Forte de son expérience et des projets en cours de développement (contratualisation avec Alcome, Intelligence artificielle, PLDA, etc.), la Ville de Metz a été sélectionnée pour la partie « corbeilles de tri ». Ainsi, des corbeilles bi-flux sont déployées dans divers lieux stratégiques de la ville, notamment rue Serpenoise, chemin noir, Esplanade, jardin botanique, ainsi que dans les piscines et gymnases.

EN BREF

Le Plan de lutte contre les déchets abandonnés (PLDA)

Le Pôle propreté urbaine développe un plan d'action pour lutter contre les déchets abandonnés sur le territoire municipal. Ce travail s'articule autour de plusieurs axes : identifier les types de déchets abandonnés, localiser les zones concernées, évaluer les quantités, déterminer les sources principales et mettre en place des mesures pour limiter leur prolifération (communication, sensibilisation, études, innovation, médiation et parfois verbalisation). La feuille de route du PLDA comprend ainsi l'identification des lieux d'intervention prioritaires, l'élaboration d'un plan d'action curatif et préventif en lien avec les acteurs locaux, le déploiement, le pilotage et l'évaluation de ces actions, ainsi que la capitalisation et le partage d'expériences. Ce PLDA fait l'objet d'une convention entre la Ville de Metz et l'éco-organisme Citeo qui finance ce dispositif à hauteur de 510 000 € par an pendant 3 ans, ce financement a récemment été prolongé pour une période de 5 ans.



2 377
doléances traitées par le pôle



2 475
verbalisations dressées
par la brigade propreté



792
tonnes de feuilles collectées
lors du nettoyage saisonnier



5 145
enfants sensibilisés dans
32
écoles messines

Martine Nicolas
Adjointe au Maire déléguée
à la propreté urbaine et à la
coordination des actions en
matière de viabilité hivernale.

Cadre de vie

PARCS, JARDINS & ESPACES NATURELS

Le Pôle parcs, jardins et espaces naturels veille quotidiennement à l'entretien, au fleurissement et à la propreté des parcs, jardins, promenades et espaces verts publics. Il assure la gestion et l'entretien du patrimoine arboré (arbres d'alignement, zones boisées), des rivières et ruisseaux mais aussi des équipements sportifs et terrains multisports de plein air, des aires de jeux et du mobilier (bancs, panneaux, barrières, bacs...). Le pôle gère également le jardin botanique et ses serres de collection, les jardins familiaux et partagés, tout en valorisant le patrimoine végétal messin par des actions de communication et des manifestations thématiques. Son centre horticole produit les plantes nécessaires au fleurissement pérenne, saisonnier et événementiel (jardin d'été, décors de Noël...).

ACTIONS PHARES

Metz, Ville fleurie : le label 4 fleurs renouvelé !

Le Conseil National des Villes et des Villages Fleuris a renouvelé le label « 4 fleurs » à la suite de sa visite en juillet 2024. Le jury a particulièrement salué le jardin botanique pour son rôle pédagogique et touristique, offrant un véritable poumon vert aux habitants et aux visiteurs. Le patrimoine arboré a également été mis en avant, ainsi que les nombreuses initiatives destinées aux Messins et aux touristes, telles que l'opération « Je fleuris ma rue », les animations du jardin éphémère, les jardins partagés, les vergers participatifs et le compostage collectif urbain. Enfin, le jury a souligné l'action de la ville en matière de gestion environnementale et de préservation de la biodiversité, ainsi que le développement de « jardins de poche » par la désimperméabilisation d'espaces résiduels non utilisés.



Un nouveau site de jardins familiaux à Borny

Créé entre le Parc de Gloucester et l'ancien village de Borny, ce nouveau site de jardins familiaux propose 40 parcelles entièrement équipées (chemins en béton, abris de jardins, récupérateurs d'eau, ganimelles). L'aménagement du site a préservé deux zones boisées ainsi que les anciens fruitiers, conservant ainsi son identité paysagère et maraîchère. Les jardins ont immédiatement rencontré un franc succès auprès des habitants, permettant à ceux qui n'ont pas de jardin de profiter d'un coin de nature. Avec plus de 800 lots de jardins familiaux répartis dans 8 quartiers, la ville a lancé un concours des plus beaux jardins en 2022. L'édition 2024 a réuni 43 participants et récompensé 17 lauréats.

Arbres remarquables, Metz récompensée

La Ville a décroché le label « ensemble arboré remarquable » décerné par l'association « Arbres remarquables : bilan, recherche, études et sauvegarde » pour les arbres du square Simon Louis Frères. Rappelons que la Ville de Metz a déjà obtenu le même label pour les arbres du jardin botanique et du square Boufflers.

546 609 visiteurs au jardin botanique

Le jardin botanique de Metz a atteint un record de fréquentation en 2024, dépassant pour la première fois le cap des 500 000 visiteurs en une année. Une belle reconnaissance pour le travail quotidien mené par l'équipe du Pôle parcs, jardins & espaces naturels qui œuvre à la préservation de ces 4,4 hectares.

Une nouvelle aire de jeux sur les berges de la Moselle

Une nouvelle aire de jeux a vu le jour sur l'île du Saulcy, au niveau du Belvédère d'Alep, à proximité du minigolf. Cette initiative s'inscrit dans le projet de redynamisation des berges de la Moselle, visant à renforcer l'attractivité du site. La Ville de Metz, qui compte 72 aires avec 227 jeux pour enfants, continue ainsi d'améliorer la qualité de vie de ses habitants et à rendre la ville plus agréable à vivre !



Label

4 fleurs



185

agents



250 000

plantes/an produites
au centre horticole



330 000

visiteurs au jardin d'été de
la place de la Comédie



227

jeux pour enfants



630

hectares d'espaces verts
soit 52m² / habitant



1 397

arbres plantés
pendant la saison hivernale



52

terrains de foot
(27 stades, 19 multisports
et 3 futsals)



851

parcelles de jardins
familiaux



21

jardins partagés
associatifs



2

sites d'éco pâturage



EN BREF

Des cours d'écoles plus vertes !

L'été 2024 a été marqué par la réalisation de travaux de végétalisation dans trois cours d'écoles : Jean Moulin à la Patrotte, Auguste Prost au Sablon et Notre-Dame au centre-ville. Pour l'école Notre-Dame, le projet intégrait également la rue de la chèvre. Cet espace public, auparavant entièrement minéral, a été transformé en « jardin de poche ». Une dizaine d'arbres, d'arbustes, de plantes grimpantes et de vivaces ont ainsi été plantés, et une aire de jeux, des bancs ainsi qu'une borne fontaine d'eau potable ont été installés. Les limites de la cour de l'école Notre-Dame ont, par ailleurs, été redéfinies pour agrandir le parvis de l'église Notre-Dame. Grâce à un système de portails, les riverains peuvent désormais accéder au petit jardin situé sur le côté de la chapelle de la Miséricorde en dehors du temps scolaire.

Béatrice Agamennone

Adjointe au Maire déléguée aux espaces publics, à la mobilité et aux espaces verts.

Rachel Burgy

Adjointe au Maire déléguée à la transition écologique et énergétique, la lutte contre le dérèglement climatique. Haut lieu de l'écologie urbaine. Qualité de l'eau et qualité de l'air. Bien-être animal, animal en ville, biodiversité.

Bernard Staudt

Conseiller délégué Ville aquatique, sports nautiques, tourisme fluvial, valorisation des berges de la Moselle et du plan d'eau.

Henri Malassé

Conseiller délégué à la permaculture, à l'agriculture urbaine, aux jardins familiaux et partagés.



Cadre de vie

MOBILITÉ & ESPACES PUBLICS



170

agents



53

ouvrages d'art
(tunnels, barrages, ponts, remparts...)



3 735

arceaux de stationnement vélo



3 446

élèves de primaire sensibilisés
à la sécurité routière

La Direction de la mobilité et des espaces publics, mutualisée entre l'Eurométropole et la Ville de Metz, met en œuvre les politiques de la collectivité en matière de mobilité d'une part, et d'aménagement de voirie et d'espaces publics d'autre part. Elle assure la gestion du stationnement payant sur voirie, du mobilier de stationnement vélo, de l'éducation au vélo et à la sécurité routière. De plus, elle gère le réseau d'éclairage urbain et les illuminations du patrimoine ainsi que l'entretien des voiries.

ACTIONS PHARES

À Metz, l'éclairage devient intelligent

Dans le cadre du plan de rénovation de l'éclairage public, la Ville expérimente un système d'éclairage intelligent. Des luminaires à détection de mouvement ont été installés sur les Berges de la Moselle, sur l'Île du Saulcy. Ces luminaires diffusent une lumière à basse température de couleur pour minimiser les perturbations nocturnes sur la faune terrestre et aquatique. Une autre initiative est en cours à la Grange-aux-Bois, où des dispositifs de détection de présence sont testés. Ce projet repose sur la modulation de l'intensité lumineuse en fonction des besoins et des usages spécifiques de chaque zone. Cette expérimentation représente une avancée significative dans la gestion de l'éclairage public, permettant de concilier économies d'énergie, préservation de la biodiversité et satisfaction des besoins des habitants.

Vélo-école, adopter le bon comportement à vélo !

La Ville de Metz poursuit, en partenariat avec l'Éducation nationale, ses actions de sensibilisation et d'éducation à la pratique du vélo. La vélo-école messine, mise en œuvre avec l'association Metz à vélo, a formé cette année 960 élèves de CE2, CM1 et CE2. Les formations incluent des sessions en classe, des mises en situation au sein des établissements, ainsi qu'une sortie dans l'espace public.



960

élèves ont bénéficié de la
Vélo école messine



2 110 850

utilisations des places
de stationnement payant



16 224

points lumineux
dont 57 % LED



447 km

de réseau



430

armoires d'alimentation

Béatrice Agamennone
Adjointe au Maire
déléguée aux espaces
publics, à la mobilité et
aux espaces verts.



La reconstruction de l'escalier des remparts de la Seille

L'escalier en bois situé sur la promenade Louis-Auguste Adrian s'est effondré à la fin de l'année 2022. Dans ce contexte, un projet d'escalier métallique, mieux adapté aux conditions humides, a été adopté en concertation avec l'architecte des bâtiments de France (ABF). Outre cette reconstruction, ces travaux ont également permis de restaurer le rempart classé.

Challenge piéton : se déplacer à pied en toute sécurité

Le 13 juin 2024, la Ville de Metz et l'Éducation nationale ont organisé une nouvelle édition du challenge piéton. Cet événement, point culminant des animations de sécurité routière menées tout au long de l'année dans les écoles primaires en lien avec l'Attestation de Première Éducation à la Route (APER), vise à sensibiliser les enfants aux dangers et aux règles de déplacement à pied et à vélo. 830 élèves ont parcouru quatre circuits urbains de 2 km en autonomie, encadrés par 95 bénévoles chargés d'évaluer leur comportement et leurs connaissances en la matière. Divers ateliers ont aussi été proposés sur la place de la République. À l'issue, des diplômes ont été remis, valorisant leur participation à cette grande opération de sécurité routière, et attestant de leur capacité à se déplacer à pied en toute sécurité dans la ville.

EN BREF

Un éclairage public plus adapté et économe

La Ville de Metz poursuit son important plan de rénovation de l'éclairage public, avec des lampes à LED pour réaliser des économies d'énergie et améliorer le cadre de vie. Chaque année, entre 2 500 et 3 000 sources lumineuses sont remplacées, ce qui permet de réduire la consommation énergétique de 75% pour chaque source. La part des sources LED est passée de 21% en 2022 à 41% en 2023, pour atteindre 57% à la fin de l'année 2024.

Ces économies sont encore renforcées par les mesures d'extinction qui représentent une économie d'électricité de 2,7 GWh et 240 tonnes de CO2 évitées. Les horaires d'extinction sont désormais ajustés avec ceux du réseau de transport Le Met', afin de maximiser l'efficacité énergétique.

Les investissements se poursuivent également pour les illuminations du patrimoine. Par exemple, la façade de l'hôtel de ville a bénéficié de l'installation de 26 luminaires LED.

Enfin, dans le cadre du projet de réaménagement du cœur de Magny, la Ville a accompagné la requalification des espaces publics du centre-bourg en procédant à l'enfouissement de l'ensemble des réseaux aériens.





URBANISME

En matière d'urbanisme, la Ville assure plusieurs compétences : le suivi réglementaire et le contrôle des autorisations d'urbanisme, l'élaboration et le suivi de projets d'aménagement (Coteaux de la Seille, Quartier du Sansonnet) ou de renouvellement urbain (Desvallières, Bon Secours) et la gestion des acquisitions ainsi que les cessions de terrains dans le cadre de projets fonciers. Le Pôle urbanisme agit notamment en tant que maître d'ouvrage dans la conception et la réalisation de nouveaux quartiers (ZAC). Il assure une mission de conseil architectural et d'accompagnement auprès des porteurs de projets. Il intervient en conduite d'opération pour le réaménagement des rues Serpenoise et Ladoucette sous maîtrise d'ouvrage de l'Eurométropole.

ACTIONS PHARES

La reconversion de la Caserne Desvallières

À la fin de l'année 2024, la Ville de Metz a engagé une étape cruciale dans le projet de reconversion de la Caserne Desvallières, située dans le quartier de Devant-les-Ponts, en lançant l'appel à projets pour le bâtiment central. À terme, cet édifice remarquable, inscrit aux monuments historiques, sera réhabilité en logements et en résidence seniors. Cette initiative vise à répondre aux besoins du quartier tout en assurant la mise en valeur et la préservation de ce patrimoine architectural.

Cession du bâtiment historique de la ZAC Bon Secours

L'emblématique bâtiment de l'ancien hôpital Bon Secours, dernière opération immobilière de la Zone d'Aménagement Concerté (ZAC), a été cédé par la Ville de Metz en 2024. Cette vente, d'un montant d'environ 3 millions d'euros, permettra à terme de développer un programme immobilier de qualité qui inclura des appartements, des maisons individuelles, un espace de coworking, une salle de sport et un plateau médical, proposant ainsi une diversité d'usages.

Droit de préemption commercial

La Ville a mis en place le droit de préemption commercial dans le cadre de l'Opération de Revitalisation du Territoire (ORT), par délibération du conseil municipal du 26 septembre 2024. Ce périmètre englobe l'hypercentre ainsi que le quartier Outre-Seille, visant ainsi à renforcer la dynamique commerciale de ces secteurs et à accroître l'attractivité du centre-ville.



La Serpentine : quand la Ville se transforme

En 2023, un important projet de réaménagement a été initié pour revitaliser le centre-ville et redonner de l'attractivité à la rue Serpenoise et à la rue de Ladoucette. Celui-ci comprend la création de nombreux îlots végétalisés, ludiques, aquatiques et sonores, offrant ainsi une nouvelle identité architecturale et paysagère à cette artère emblématique. En 2024, le Service projets urbains a assuré le suivi des travaux de pose des pavés et de réalisation des îlots, dans lesquelles la Serpentine et la végétalisation prendront place. Ces travaux impactant les commerces, le service a travaillé en lien avec la Mission centre-ville et commerce pour assurer l'information et la médiation avec les commerçants.



400
dossiers d'aménagement d'ERP



1 309
déclarations d'intention
d'aliéner



2 385
certificats d'urbanisme

Laurent Dap

Conseiller délégué à l'urbanisme, projets urbains, opérations et zones d'aménagement, stratégie foncière.

Blaise Taffner

Conseiller délégué à l'attractivité et l'animation du centre-ville.



Patrimoine bâti
& logistique
technique

PATRIMOINE BÂTI

Le patrimoine bâti de la Ville de Metz est géré et entretenu par plusieurs services du Pôle patrimoine bâti et logistique technique, chacun ayant des missions spécifiques. Le Service architecture et maîtrise d'ouvrage pilote et coordonne les grands projets structurants. Le Service construction bâtiments se charge de la réalisation des études et des plans pour les opérations de réhabilitation ou de construction, ainsi que du suivi des travaux. Le Service entretien bâtiments, quant à lui, s'occupe des divers aspects techniques de maintenance et d'entretien, tels que l'électricité, les sanitaires, le chauffage, la peinture, le carrelage et la menuiserie. Le Service stratégie bâtiment assure le suivi des consommations d'énergie et d'eau, la rénovation énergétique, le risque amiante, les contrôles de sécurité, et supervise certaines opérations de construction et de rénovation, tout en coordonnant l'Agenda d'Accessibilité Programmée. Par ailleurs, le Service patrimoine : gestion et entretien gère le patrimoine bâti de la ville, qui comprend 150 adresses, incluant des bâtiments municipaux, des immeubles, des maisons, des garages et des locaux commerciaux.

ACTIONS PHARES

Architecture et maîtrise d'ouvrage

En 2024, le Service architecture et maîtrise d'ouvrage a mené trois programmes et études sur le site du cloître des Récollets. Le premier concerne l'accessibilité avec l'installation d'un ascenseur. Le deuxième porte sur l'aménagement paysager et architectural du jardin suspendu, avec un budget de 800 000 €. Enfin, le troisième programme se concentre sur l'accueil du site, avec l'extension de l'aile ouest du cloître, pour un coût de 300 000 €. Le service a également réalisé plusieurs études, notamment sur le développement des Récollets, l'éclairage du cloître, la polychromie et la circulation au centre socio-culturel de Magny, et une étude de faisabilité pour l'espace des formalités administratives de l'hôtel de ville.



Le centre socio-culturel de Borny en phase de finalisation

Les travaux de construction du centre socio-culturel de Borny, initiés en septembre 2022, se sont achevés à la fin de l'année 2024. Conçu comme un équipement innovant, écologique et bioclimatique, il se veut un véritable lieu de vie ouvert sur le quartier. Ce centre est le quatrième bâtiment neuf certifié HQE® (Haute Qualité Environnementale) de la ville, garantissant une consommation d'énergie réduite et une empreinte environnementale minimisée. L'ouverture est prévue pour janvier 2025.

Des grands travaux de rénovation

Le Service construction bâtiment a mené plusieurs opérations de grande envergure pour un budget total de 19,2 millions d'€. La cuisine centrale a ainsi fait l'objet d'une extension et d'une mise aux normes pour un coût de 972 000 €. Le gymnase de Bellecroix a été complètement rénové : isolation de la toiture, remplacement du système de chauffage et conformité pour les personnes handicapées. Ces travaux, entrepris de décembre 2023 à octobre 2024, représentent un investissement de 1,1 million d'€, avec une subvention du Fonds Vert de 378 000 €. Des travaux de construction de hangars et de réorganisation de la crèche L'île aux trésors ont également été réalisés.

Deux mairies de quartier en chantier

La mairie de quartier de Borny a été entièrement transformée avec la création d'un parvis avec parking, l'aménagement de la mairie de quartier au premier étage, la rénovation de l'école Jules Verne au rez-de-chaussée, et la désimperméabilisation de la cour d'école, pour un coût de près de 5 millions d'€. Enfin, la mairie de quartier de Bellecroix, incendiée lors des violences urbaines de 2023, a été réhabilitée avec des aménagements intérieurs supplémentaires. Ces projets visent à rénover nos équipements pour répondre aux besoins des citoyens tout en offrant un service public accessible et adapté.



515

bâtiments municipaux dont

281 ERP



616 000 m²

de surface totale



5 000

interventions diverses dans les
bâtiments municipaux



567 000 €

pour des travaux
d'accessibilité en 2024 dans

23

bâtiments



95

opérations d'études



19,2 M€

de suivi de travaux



150

biens gérés



10 M€

pour les projets structurants



4

bâtiments certifiés HQE

L'accessibilité de nos bâtiments

Dans le cadre de l'agenda d'accessibilité programmé, un investissement de 567 000 € a permis la réalisation de travaux sur 23 bâtiments municipaux. En parallèle, des études ont été menées par le Service stratégie bâtiment pour améliorer l'accessibilité de plusieurs sites, notamment la Maison de la culture et des loisirs Saint-Marcel, le centre socio-culturel Sainte-Barbe, le centre culturel Pioche, le centre culturel de Magny, l'annexe du centre de la Grange-aux-Bois et le centre culturel de Vallières.

L'entretien du patrimoine municipal

Le Service entretien bâtiments a traité plus de 5 000 demandes de travaux dans les bâtiments municipaux, assuré la sonorisation de près de 400 événements organisés à l'hôtel de ville ou en extérieur, et l'entretien de l'éclairage du patrimoine architectural. En 2024, le service a poursuivi le relamping de plusieurs gymnases, centres sociaux, ateliers et parkings, en installant des projecteurs LED. Ces initiatives visaient à réaliser des économies d'énergie. Par ailleurs, le service a contribué à l'organisation des grands événements messins tels que Metz Plage, le marché de Noël, et le Moselle Open de tennis.

En collaboration avec la DSI, l'ensemble des agents du service ont été équipés de smartphones avec l'application GIMA permettant d'améliorer l'efficacité et de dématérialiser le traitement des demandes de travaux.

La gestion du patrimoine

En 2024, le Service patrimoine : gestion et entretien a continué à optimiser le patrimoine municipal, notamment en assurant l'occupation complète des 85 logements privés et en gérant la mise à disposition de l'auberge du mini-golf via un appel à candidatures. Un deuxième appel à candidatures a été lancé pour l'exploitation d'un restaurant gastronomique place de Chambre, avec une procédure d'attribution prévue pour mars 2025.

Par ailleurs, le bail de chasse a été modifié afin de prendre en compte les nombreuses incursions de sangliers dans certains quartiers, comme Vallières et Devant-les-Ponts.

Enfin, concernant l'entretien, 8 sites gérés en régie ont été équipés de nouveaux chariots conçus pour lutter contre les troubles musculo-squelettiques des agents, représentant un investissement d'environ 18 000 €.

Julien Husson

Adjoint au Maire délégué aux ressources humaines, relations sociales, systèmes d'information, administration générale - Gestion des temps des services publics municipaux - Évaluation des politiques publiques, qualité et certifications - Commande publique - Gestion patrimoniale et domaniale, gestion locative - Affaires juridiques et assurances - Manifestations - Éclairage festif.

Ferit Burhan

Adjoint au Maire délégué à l'entretien du patrimoine bâti, éclairage patrimonial et parc auto.

Rachel Burgy

Adjointe au Maire déléguée à la transition écologique et énergétique, la lutte contre le dérèglement climatique. Haut lieu de l'écologie urbaine. Qualité de l'eau et qualité de l'air. Bien-être animal, animal en ville, biodiversité.

EN BREF

La construction du pôle de gymnastique

En octobre 2021, la municipalité a voté la construction d'un pôle de gymnastique de 4 200 m², représentant un investissement de 13,8 millions d'euros. Ce projet vise à répondre au besoin croissant d'espaces et d'équipements adaptés à la pratique sportive de haut niveau. Situé à Belletanche, ce complexe comprendra des espaces dédiés à diverses formes de gymnastique, ainsi qu'à des activités telles que le parkour, le freestyle, l'escalade et le fitness. L'agencement permettra la pratique mixte et simultanée de différents publics, tout en incluant des infrastructures partagées. Porté par le Pôle sports avec l'appui du Service stratégie bâtiment, ce projet est mené en collaboration avec les futurs utilisateurs. Les travaux, débutés en juillet 2024, s'inscrivent dans une démarche environnementale exigeante. Le bâtiment intégrera notamment des panneaux photovoltaïques, des systèmes de gestion des eaux pluviales, et une gestion performante des déchets. La livraison du bâtiment est prévue pour mars 2026.





3%

de réduction de la consommation
d'énergie entre 2023 et 2024



479

installations thermiques



45,2

gigawattheures consommés



+ 50%

d'énergies renouvelables
dans le mix énergétique



1 154

contrats d'énergies gérés

ÉNERGIE ET FLUIDES

Le Service énergie et fluides met en œuvre la politique municipale de transition énergétique, notamment à travers un programme d'efficacité énergétique.

ACTIONS PHARES

L'efficacité énergétique du patrimoine municipal

Chaque année, la Ville rénove ses installations afin de réduire les consommations d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre de ses bâtiments. En 2024, 14 chaufferies au gaz ont été remplacées pour 730 000 €.

Favoriser les énergies locales renouvelables

La volonté politique de développer le réseau de chauffage urbain permet à la Ville de réduire ses consommations énergétiques, ses émissions de gaz et effet de serre, et sa dépendance aux énergies fossiles. 11 bâtiments municipaux, initialement chauffés au gaz ou à l'électricité, ont été raccordés au réseau de chauffage urbain en 2024.

Renouvellement des marchés d'électricité et de gaz

En 2024, la ville a conclu un accord-cadre pour la fourniture d'électricité verte destinée aux bâtiments municipaux et à l'éclairage public avec un budget estimé à 4 millions d'€ par an pour 2026 et 2027 soit -2 millions d'€/an par rapport à 2024. En parallèle, un marché a été établi pour la fourniture de gaz en 2026 avec un coût prévisionnel de 700 000 € (-300 000 € par rapport à 2024).

Sobriété énergétique : la Ville de Metz relève le défi !

En 2024, la Ville a participé au concours national d'économies d'énergie « ACTEE Cube Ville », destiné aux collectivités. Cette démarche, portée par le Pôle bâtiments & logistique technique, a vu l'inscription de 11 bâtiments municipaux. L'objectif : économiser un maximum d'énergie en adoptant des usages plus sobres et en régulant les systèmes énergétiques. Dans ce cadre des petits déjeuners sur le thème de la sobriété énergétique ont été organisés sur les sites Teilhard de Chardin et cloître des Récollets. Ces moments d'échanges ont permis de sensibiliser les agents aux enjeux et aux bonnes pratiques à adopter. Chaque mois, les consommations de ces bâtiments ont été comparées et classées en fonction des économies réalisées. Les premiers résultats, encore en cours d'analyse, montrent déjà une réduction de plus de 9 % de la consommation énergétique dans les sites concernés.

Le déploiement d'installations photovoltaïques

La Ville de Metz s'engage pour développer les énergies renouvelables notamment à travers le déploiement de panneaux photovoltaïques en auto-consommation sur ses bâtiments d'ici 2025. Pour concrétiser cette initiative, un accord-cadre a été mis en place. Cette démarche permet à la Ville de renforcer son action en faveur de la transition énergétique et de réduire son empreinte carbone, tout en optimisant l'utilisation de ses ressources énergétiques locales.

EN BREF

La rénovation énergétique du patrimoine

Un investissement de 1,3 million d'€ a été consacré à l'amélioration de la performance énergétique de notre patrimoine notamment utilisé pour le remplacement des menuiseries extérieures dans les écoles, la réfection des toitures dans les centres socioculturels, ainsi que le relamping dans divers bâtiments, comme les gymnases.

En parallèle, le Service stratégie bâtiment a réalisé 7 audits énergétiques, notamment à la piscine du Luxembourg, l'Arsenal et le gymnase de l'Abbé Risse. Au total, 129 audits ont été effectués sur les 185 bâtiments concernés par le décret tertiaire. Ces initiatives démontrent l'engagement de la Ville de Metz en faveur de la sobriété et de la transition énergétiques.



1 371

véhicules, camions et engins



3 407

opérations de maintenance
et de réparations réalisées sur les
véhicules et équipements



86 802 €

recettes liées à la vente de
matériels réformés



PARC AUTO

Le Service parc auto assure l'entretien, la réparation ainsi que le renouvellement des véhicules et engins municipaux mis à la disposition des services.

ACTIONS PHARES

Un parc auto plus propre

17 nouveaux véhicules électriques ont intégré le parc municipal en remplacement de véhicules thermiques d'une dizaine d'années. La flotte est désormais composée de 87 véhicules électriques. Ce renouvellement illustre la volonté de la collectivité de développer l'achat de véhicules dits propres permettant de limiter notre impact environnemental.

Former à l'éco-conduite

Le Service parc auto dispense, en lien avec la Direction de la transition écologique, des formations à l'éco-conduite axées sur la pratique. Destinées à tous les agents, l'objectif est d'agir sur les déplacements pour baisser la consommation d'énergie et d'émissions de gaz à effet, réduire les dépenses d'entretien et de maintenance des véhicules de service, tout en limitant le risque d'accident. 47 agents ont suivi cette formation interne en 2024.

MANIFESTATIONS & FESTIVITÉS

Le Service manifestations et festivités assure le soutien logistique de l'ensemble des manifestations organisées par la Ville de Metz ou par les associations et partenaires (Constellations, Metz plage, festival Livre à Metz, la Messine, marché de Noël, foire de mai...). Il a aussi en charge les illuminations de Noël ainsi que la maintenance des fontaines et le spectacle des fontaines dansantes.

ACTIONS PHARES

Le passage de la flamme olympique

Le Service manifestations et festivités a été pleinement mobilisé pour assurer le succès de cet événement exceptionnel, nécessitant plusieurs mois de travail collaboratif avec les différents services municipaux, le comité d'organisation des JO et les forces de sécurité.

Les élections européennes et législatives

Le service a également contribué à l'organisation des élections de juin et juillet 2024. Il a assuré l'installation des panneaux électoraux ainsi que les aspects logistiques liés au matériel nécessaire pour les bureaux de vote, garantissant ainsi des conditions optimales pour le bon déroulement des scrutins.



EN BREF

Metz illuminée

En 2024, 950 illuminations et motifs, dont certains monumentaux, ont fait briller la Ville lors des fêtes de fin d'année. Parmi les nouveautés de cette année, un motif de 8 mètres qui a remplacé celui de la fontaine Mondon, une boule de 4 mètres de diamètre installée devant le Centre Pompidou-Metz, un carrousel sur la place des Paraiges, ainsi qu'une crèche grandeur nature. Une manière de contribuer à la magie des fêtes.





Famille

PETITE ENFANCE



14

multi-accueils municipaux et

10

multi-accueils associatifs

2

maisons d'assistantes maternelles



2

structures ouvertes en horaires
atypiques ou 24h/24h



3

ludothèques

La Ville de Metz et son Pôle petite enfance offrent de multiples services visant à faciliter la garde des enfants de 0 à 6 ans et à répondre aux besoins des parents. Un guichet unique d'information leur permet d'accéder aux multi-accueils municipaux et associatifs tout en conseillant les familles dans leur recherche de solutions d'accueil. Le pôle anime également des actions d'information sur les thèmes de la parentalité et de la prévention précoce, destinées aux assistantes maternelles mais aussi aux familles.

ACTIONS PHARES

Une deuxième Maison d'Assistantes Maternelles à Metz

La Ville de Metz diversifie et renforce ses modes de garde avec l'ouverture de la MAM «La colline Enchantée» en mai 2024, après la MAM «Comme Une Bulle» en 2022. Située sur la colline Sainte-Croix, cette nouvelle structure de 200 m², entièrement réhabilitée et mise aux normes par la Ville, accueille 16 enfants âgés de 3 mois à l'entrée à l'école, encadrés par 4 assistantes maternelles agréées. Les professionnelles évoluent dans des espaces modulables, comprenant plusieurs dortoirs, des salles de jeux, un coin bibliothèque, un espace motricité et une grande cuisine. Elles y proposent diverses activités, sorties pédagogiques et ateliers thématiques. Rencontrant un véritable succès auprès des familles, ce nouvel établissement associatif est un lieu de vie pensé pour le bien-être et la sécurité des enfants. Ce projet, d'un coût de 165 000 €, a bénéficié de subventions de la région Grand Est et des Fonds européens à hauteur de 80 000 €.

La rénovation de la crèche « L'île aux trésors »

D'importants travaux de réaménagement ont été réalisés de juillet à octobre 2024 pour rénover la crèche de la Maison de la Petite Enfance, rebaptisée pour l'occasion « L'île aux trésors ». Outre le renouvellement du mobilier et du matériel, ces travaux visaient à améliorer la qualité d'accueil et le confort des enfants, ainsi que les conditions de travail des agents, tout en tenant compte de l'évolution des pratiques professionnelles. Les espaces de vie découverts ont été agrandis en intégrant les zones de circulation, et une nouvelle organisation en sections inter-âges a été mise en place pour favoriser l'exploration et l'interaction entre enfants de différents âges. Ce projet représente un investissement de 246 000€, avec une subvention de la CAF de la Moselle de 170 000€.



Des cours de crèches réaménagées

La Ville de Metz poursuit le réaménagement et la végétalisation des cours de crèches municipales, lancé en 2023. L'objectif : améliorer la qualité de l'accueil des enfants. En 2024, les crèches Au Clair de Lune et Les Jardinets ont bénéficié d'une réhabilitation complète de leurs jardins. Ce projet a été mené en collaboration avec le Service aménagement des espaces publics de l'Eurométropole et le Pôle parcs, jardins et espaces naturels de la Ville. Ces aménagements incluent la redéfinition des espaces et des circulations, la préservation et la création de zones d'ombre, l'installation de structures de jeux et de motricité, la pose de mobiliers extérieurs, l'accès à l'eau et la mise en valeur des pratiques potagères (culture en bacs ou en pleine terre, récupérateurs d'eau, composteurs). Ces améliorations permettent aux enfants et aux agents de profiter pleinement des espaces extérieurs. Ce programme se poursuivra en 2025 avec la finalisation des études et le lancement des travaux au sein des crèches de Magny et de Queuleu.

Réduction des déchets, la petite enfance n'en rajoute pas une couche !

D'octobre 2024 à février 2025, le Pôle petite enfance, déjà fortement engagé dans une démarche écoresponsable, a expérimenté l'utilisation de couches compostables industriellement dans ses 14 crèches municipales. Une première dans le Grand Est ! Cette initiative visait à proposer une solution plus respectueuse de l'environnement et de la santé des enfants. Le principe : réduire les déchets destinés à l'incinération ou à l'enfouissement, en transformant les couches en compost valorisable en agriculture. Fabriquées dans les Vosges à partir de matières biosourcées et renouvelables, ces couches sont conçues sans produits chimiques. Après 5 mois d'utilisation, ces couches entreront dans une phase de compostage de 4 mois, au cours de laquelle elles se désintégreront pour devenir un compost valorisable, notamment pour l'épandage sur les sols agricoles. Cette initiative doit permettre de réduire l'empreinte carbone de la Ville, avec des résultats attendus pour l'été 2025.

EN BREF

La Maison des Bébé : nouvel espace dédié à la parentalité à Metz

Inaugurée le 8 janvier 2024, la Maison des Bébé, inspirée du rapport des 1 000 premiers jours de l'enfant, est un lieu gratuit et ouvert à tous, accueillant parents, futurs parents, et professionnels de la petite enfance. Implanté en plein centre-ville, ce lieu ressource de 225 m² permet aux parents de rencontrer des professionnels, mais aussi et surtout d'autres parents. Naissance, changements liés à l'arrivée d'un bébé, sommeil, alimentation, développement de l'enfant, langage, importance du jeu, etc, il s'agit aussi d'un lieu d'échanges et d'information destiné à répondre à toutes les questions que peuvent se poser les futurs et jeunes parents. Elle propose notamment des permanences, événements, ateliers collectifs et actions de prévention, et a accueilli 800 parents et 600 enfants au cours des 390 actions organisées en 2024. Troisième équipement de ce type en France, ce projet a bénéficié d'un cofinancement par l'État, la CAF et la région Grand Est.



1 021

places municipales et associatives



1 756

enfants accueillis



359

assistantes maternelles
privées



1,4 M€

de subventions accordées
aux associations

Isabelle Lux

Adjointe au Maire
déléguée à la cohésion
sociale et solidarités -
CCAS - Petite enfance,
parentalité et famille.



Famille

ÉDUCATION



700
agents



9 450
élèves



23
restaurants scolaires

4 150
enfants accueillis chaque jour à la
restauration scolaire

Le Pôle éducation de la Ville de Metz contribue, en lien avec tous les acteurs de la communauté éducative, à la réussite éducative et à l'épanouissement des élèves messins. La Ville offre ainsi des lieux d'apprentissage fonctionnels et sécurisés, un accueil périscolaire (matin et pause méridienne) ainsi qu'une restauration accessibles et de qualité. Le pôle coordonne, par ailleurs, l'action des 13 associations partenaires chargées de l'accueil périscolaire du soir et du mercredi matin. Il développe également l'information et le dialogue avec les familles.

ACTIONS PHARES

Un investissement majeur pour nos écoles

Durant l'été 2024, un investissement exceptionnel de 5,5 millions d'euros a permis de transformer et rénover une vingtaine d'établissements scolaires et périscolaires. Ces travaux d'envergure ont inclus la végétalisation des cours (Notre Dame, Jean Moulin, Auguste Prost), la rénovation énergétique (Château Aumiot, les Pépinières, Erckmann Chatrian...), l'amélioration de l'accessibilité (Claude Debussy), ainsi que la réfection et le réaménagement des espaces scolaires, périscolaires et des cantines (Jean Morette, la Seille, Camille Hilaire, Grange-aux-Bois, Ste Thérèse...). L'objectif : améliorer le cadre de vie des élèves et des personnels du Pôle éducation. Désormais, 50 % des cours d'écoles messines sont végétalisées, marquant une avancée significative dans ce projet phare initié en 2021.

La lutte contre le harcèlement

Afin de lutter contre le harcèlement, le Pôle éducation a mis en place des interventions spécifiques durant les temps périscolaires, en partenariat avec l'association AAESMO. L'objectif de cette initiative est de former les encadrants et les professionnels, tout en sensibilisant les enfants aux enjeux du harcèlement. Cette approche permet de créer un environnement éducatif plus sûr et respectueux pour tous.

L'esprit des JO à l'école

Pour célébrer les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la flamme des écoliers a traversé 50 écoles messines du 15 janvier au 30 mai 2024. 8 733 élèves ont participé à ce relais collectif et festif, passant d'école en école. Il a permis de promouvoir la pratique sportive et les valeurs du sport à travers des activités communes en lien avec les jeux. La flamme olympique des écoliers a ainsi parcouru 36,86 km.

École inclusive : mieux former les agents

La Ville de Metz, en partenariat avec l'association ALYS, a organisé des formations à destination des responsables des restaurants scolaires, agents de service, ATSEM et agents d'encadrement intervenant pendant la pause méridienne. L'objectif : mieux accompagner les enfants en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques. Ces formations, appréciées par les participants, visaient à repérer les étapes du développement de l'enfant, adapter la posture professionnelle et proposer des activités adaptées. Cette initiative favorise ainsi l'inclusion des enfants en milieu ordinaire en leur offrant un environnement accueillant et adapté à leurs besoins.

La cuisine centrale fait peau neuve

La cuisine centrale a été rénovée de juillet à décembre 2024 afin d'agrandir les espaces de stockage, améliorer l'ergonomie et les conditions de nettoyage, et rénover les sols. Trois nouvelles chambres froides ont aussi été créées, rendant les locaux plus fonctionnels et adaptés aux besoins actuels. Rappelons que la cuisine centrale prépare en moyenne 4 150 repas par jour.



La Ville de Metz expérimente la tenue scolaire

Depuis la rentrée 2024, la Ville de Metz s'est portée volontaire pour expérimenter la tenue scolaire dans six écoles. Cette initiative, lancée par le gouvernement, a reçu un accueil favorable lors des consultations préalables menées auprès des écoles et des familles. La conception de cette tenue a été réalisée en collaboration avec les parties prenantes, en privilégiant l'écoute et la co-construction. Fabriquée par une entreprise messine avec la participation d'artisans locaux issus de l'économie sociale et solidaire, elle est offerte gratuitement aux familles. D'un coût de 35 euros, elle est financée à parts égales par l'État et la Ville. Cette expérimentation, d'une durée de deux ans, concerne 800 élèves messins, et vise à promouvoir l'égalité sociale et la cohésion.



58
écoles et groupes
scolaires

25
maternelles

23
élémentaires

10
primaires



450
enfants accueillis au périscolaire
du matin

1 100
enfants accueillis au périscolaire
du soir

200
enfants accueillis en moyenne à
l'aide aux devoirs

500
enfants accueillis en moyenne
à l'accueil périscolaire
du mercredi matin



EN BREF

Une offre éducative pour faire le plein d'activités !

Metz, « Ville Amie des enfants », s'investit pleinement dans l'éducation des jeunes messins à travers son Projet éducatif de territoire. Entre les services de la Ville et de l'Eurométropole de Metz (Transition écologique ; Jeunesse, vie associative et politique de la ville ; Parcs, jardins et espaces naturels), plus de 120 activités, validées par l'Éducation nationale, sont proposées aux enseignants, couvrant divers domaines tels que la santé, le sport, les langues, la culture, le développement durable et la citoyenneté. Un catalogue des actions éducatives recense cette offre sous forme de fiches synthétiques. Le Pôle éducation assure la coordination de l'ensemble de ces actions en lien avec les conseillers pédagogiques de l'Éducation nationale.



Anne Stémart

Adjointe au Maire déléguée à l'éducation et aux affaires scolaires.

Caroline Audouy

Adjointe au Maire déléguée au Plan mercredi et aux activités périscolaires.



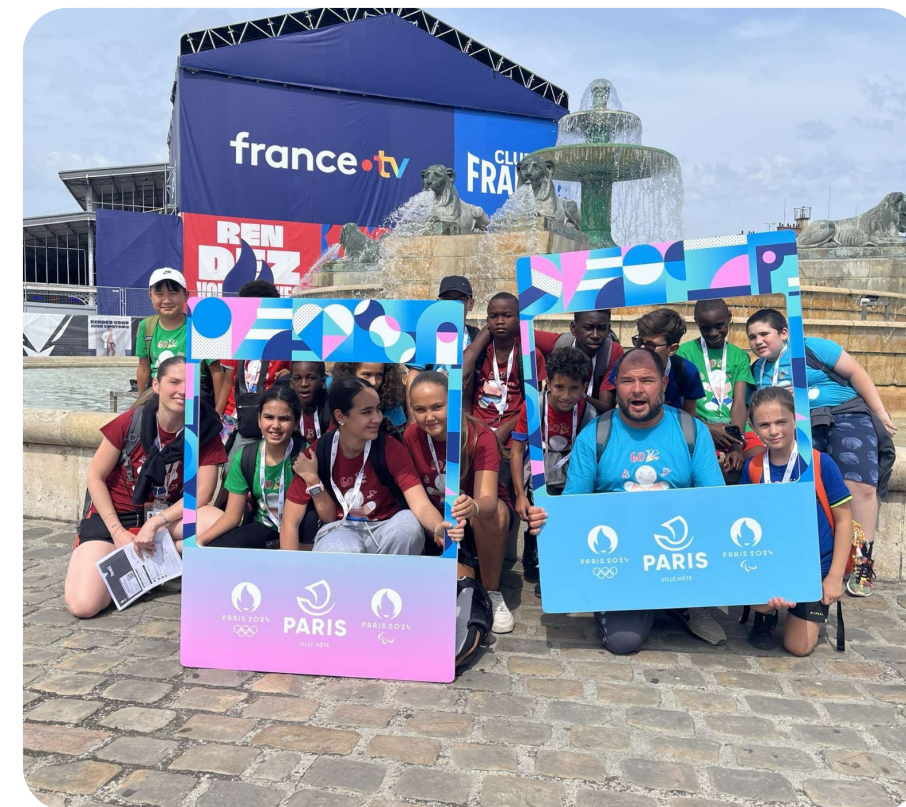
JEUNESSE, VIE ASSOCIATIVE & POLITIQUE DE LA VILLE

Le Pôle jeunesse, vie associative et politique de la ville développe et pilote, en partenariat avec les acteurs associatifs des dispositifs en direction des jeunes de 6 à 25 ans, des étudiants et des familles (animation estivale, école de la jeunesse et des sports, etc). Il assure également la gestion des équipements socioculturels de la Ville. De plus, la Cellule politique de la ville intervient dans les quartiers prioritaires messins : Bellecroix, Hauts de Vallières, Borny, Metz-Nord / Patrotte, Sablon-Sud et Saint Eloy / Boileau / Prégénie. Sa finalité : améliorer les conditions de vie des habitants à travers des dispositifs adaptés tels que le Programme de Réussite Éducative (prise en charge individuelle des enfants de 2 à 16 ans). Il assure aussi la gestion du Point d'accès au droit de Metz-Borny.

ACTIONS PHARES

Le Cap : nouveau repère des étudiants et des jeunes

La nouvelle maison des étudiants, de la jeunesse et des associations, nommée « Le Cap », a ouvert ses portes en mai 2024 à proximité de la place de la République. Ce lieu accueillant et convivial de 500 m², conçu pour se retrouver, s'informer, innover et étudier, peut accueillir jusqu'à 250 personnes. Il est équipé d'une salle de projection, d'une cafétéria, d'un studio radio et de plusieurs espaces de travail collaboratifs. L'aménagement de ce nouvel équipement municipal représente un investissement de 967 000 €.



Des jeunes messins aux Jeux paralympiques

Quarante jeunes âgés de 9 à 15 ans de l'école de la jeunesse et des sports ont assisté à diverses épreuves des Jeux paralympiques de Paris 2024 : basket fauteuil, rugby fauteuil, para-athlétisme, cécifoot, activités au Club France ainsi qu'une visite du Sacré-Cœur et de la vasque paralympique. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du projet «Mieux vivre ensemble», en partenariat avec le Comité handisport Moselle, et vise à sensibiliser les jeunes aux handicaps à travers le sport.

Un nouveau lieu d'accueil enfants-parents

Depuis son ouverture en septembre 2024 au sein de l'Espace de la Grange, le Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP) propose un espace dédié aux familles, favorisant l'échange, la parole et la rencontre. Le LAEP s'inscrit dans une démarche d'accompagnement des familles, en mettant au cœur de son action le bien-être de l'enfant et le soutien à la parentalité. Cet espace de parole permet aux parents de rompre l'isolement social, d'échanger sur leurs expériences et de créer des liens avec d'autres familles. L'espace de jeux favorise l'éveil et l'autonomie des enfants, tout en offrant un cadre bienveillant où la confidentialité est respectée.

Le contrat de Ville : « Engagements Quartiers 2030 »

Le nouveau Contrat de Ville « Engagements Quartiers 2030 » a été signé en septembre 2024, avec une priorité donnée à la thématique « Emancipation : favoriser les parcours de réussite ». L'apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE) y constitue un objectif majeur, dans un contexte où la maîtrise de la langue est de plus en plus demandée. Pour offrir une qualité d'apprentissage optimale, les associations partenaires spécialisées se sont réunies à l'automne pour co-construire une charte « Démarche Qualité FLE ».



0 €

gratuité de la carte de l'animation estivale



2 627

enfants inscrits à l'animation estivale



877

enfants suivis dans le cadre du Programme de Réussite Éducative



157

projets portés dans le cadre du contrat de ville pour

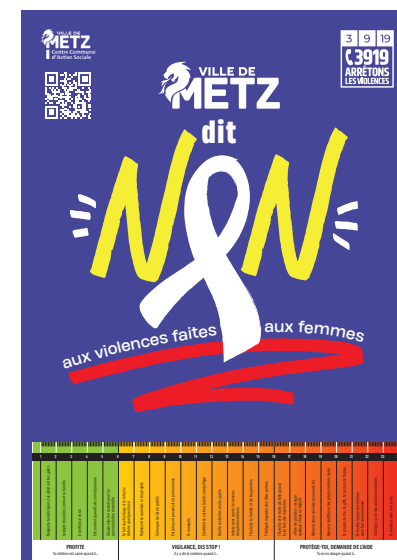
42

associations



Le premier séjour du Programme de Réussite Éducative (PRE)

En août 2024, quatorze enfants âgés de 6 à 12 ans, issus de quartiers prioritaires de la ville, ont profité de quelques jours de vacances à Fort-Mahon-Plage. Ce séjour, organisé par les référents de parcours du PRE et encadré par deux éducateurs de l'école de la jeunesse et des sports, a mis l'accent sur l'estime de soi, les relations interpersonnelles, l'apprentissage de l'autonomie et la déconnexion des réseaux sociaux. Au programme : visites touristiques, découverte de la faune et de la flore locales, activités à l'aquaparc, accrobranche et plage. Ce projet a eu un impact positif, permettant à certains enfants de s'engager dans des activités de groupe, de s'inscrire à une activité sportive ou de participer à des actions associatives.



LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS & ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

L'équipe municipale a créé en 2021 une mission dédiée à la lutte contre les discriminations et à l'égalité des femmes et des hommes. Cette mission, désormais rattachée au Pôle jeunesse, vie associative et politique de la Ville, vise à intégrer une approche transversale de ces enjeux au sein de l'ensemble des services et des politiques publiques. L'objectif : développer une politique volontariste pour lutter contre le racisme, l'antisémitisme et toutes les formes de discriminations. Elle contribue notamment à l'organisation d'actions et de manifestations mais également, à mobiliser les différents partenaires dans des champs aussi variés que la culture, l'éducation, le développement économique et l'insertion professionnelle, la jeunesse et la vie associative ou encore l'action sociale.

ACTIONS PHARES

Agir contre les discriminations

La Ville de Metz accentue son action en faveur de la lutte contre toutes les formes de discrimination. En 2024, en plus des 20 000 € de subventions accordées à des associations luttant contre l'homophobie, le racisme, ou encore pour la laïcité, elle a mis à disposition des acteurs éducatifs un ensemble d'expositions abordant ces thématiques. Profitant des Jeux olympiques et paralympiques à Paris, la Ville a sensibilisé à l'inclusion des personnes en situation de handicap. La mise en place d'ateliers de sport adapté a également permis à des jeunes messins des quartiers prioritaires d'assister à des épreuves des Jeux paralympiques.

La Ville de Metz dit non aux violences faites aux femmes

27 000 € de subvention ont été attribués à des associations actives dans la lutte contre les violences faites aux femmes. Cette année encore, à l'occasion du 8 mars, journée pour les droits des femmes et du 25 novembre, journée de lutte contre les violences sexistes et sexuelles, la Ville et son CCAS se sont engagés aux côtés de leurs partenaires en organisant divers événements et actions. L'objectif : sensibiliser, mobiliser et soutenir les femmes. Un violentomètre outil de sensibilisation conçu pour identifier les comportements sexistes et violents a été largement distribué permettant d'alerter sur ce qui constitue ou non des violences. En interne, une campagne de communication spécifique a été menée auprès des agents. Enfin, la municipalité préside la Commission contre les violences faites aux femmes qui se réunit tous les trimestres pour traiter des sujets liés à cette question : insertion professionnelle, accès au logement et à toute forme d'autonomie, ou encore santé.

EN BREF

La Cité éducative s'étend à d'autres quartiers

À l'occasion de son renouvellement en 2024 le label Cité éducative s'étend à trois quartiers prioritaires de la ville (QPV) : Borny, Bellecroix et la Patrotte Metz-Nord. Ce renouvellement, effectif jusqu'en 2027, démontre l'engagement continu en faveur de l'éducation et du soutien aux jeunes de ces quartiers. Au cours de cette année, ce dispositif a permis le financement de 35 actions visant à renforcer la réussite éducative, l'égalité des chances et l'accès à la culture. Grâce à une mobilisation collective, 147 partenaires (associations, institutions, établissements scolaires et acteurs du territoire) se sont impliqués dans la mise en œuvre de ces initiatives.

Marc Sciamanna

Adjoint au Maire délégué à la vie et l'animation étudiantes, relations avec les établissements d'enseignement supérieur et de recherche.

Bouabdellah Tahri

Adjoint au Maire délégué à la politique de la ville, Jeunesse, relations avec les acteurs socio-culturels, Éducation populaire Conseil municipal des jeunes Animations estivales et Metz Plage.

Chanthy Ho

Conseillère déléguée à la vie associative et bénévolat.



60

participants et partenaires
composent la commission
de lutte contre les violences
faites aux Femmes

Gertrude Ngo Kaldjop

Adjointe au Maire déléguée aux droits des Femmes. État civil, cimetières, population.

Michel Vorms

Conseiller délégué à la défense, mémoire et vie patriotique, lien armée-nation, citoyenneté. Lutte contre les discriminations.



Animation

SPORTS



271 111

entrées dans les 4 piscines municipales



765 000

passages dans nos équipements sportifs et

3 400

manifestations sportives organisées



2,8 M€

de subventions municipales à 80 clubs sportifs

Afin de favoriser l'accès au sport pour tous, l'action du Pôle sports vise à encourager et soutenir sa pratique notamment à travers le sport scolaire. Il accompagne les clubs sportifs et participe à l'organisation de compétitions (Meeting Metz Moselle Athlélor, Moselle Open...). Le pôle gère par ailleurs les piscines municipales, le suivi des contrats de délégation de service public du palais omnisports des Arènes et du golf. Le Pôle sports a aussi en charge la gestion ainsi que l'entretien du patrimoine sportif de la Ville. De même, il assure la gestion du camping municipal et du port de plaisance.

ACTIONS PHARES

Quand Metz s'enflamme !

La saison estivale a débuté en fanfare avec le passage du relais de la flamme olympique le 27 juin 2024. 40 000 visiteurs ont célébré ce moment unique avec 21 animations sportives et culturelles pour petits et grands. Portée par des athlètes de renom et des personnalités locales, la flamme a traversé les rues de Metz sur un parcours de 6,4 km, allant du Centre Pompidou Metz à la porte Serpenoise, en passant par la place de la Comédie et la place d'Armes. La journée s'est conclue par l'allumage du chaudron olympique sur la place de la République. Sous la coordination du Pôle sports, la préparation de cette journée, a mobilisé de nombreux pôles : Tranquillité publique, sécurité & réglementation, Bâtiments & logistique technique, Culture, Propreté urbaine, Mobilité & espaces publics, Communication externe et Transition écologie. Notons également l'engagement des associations sportives et des clubs messins, dont les 350 bénévoles ont encadré les animations et jalonné le parcours.

Le sport messin sur le devant de la scène

112 athlètes messins ont été honorés pour leurs performances au cours de la saison 2023-2024 lors de la cérémonie annuelle des Trophées du sport. Cette soirée, placée sous le signe des Jeux olympiques et paralympiques, a permis de mettre en lumière les 26 Messins qui ont brillamment représenté Metz lors des Jeux de Paris 2024, qu'ils soient sportifs, encadrants ou arbitres.



Metz Plage, véritable succès estival

Pour la première fois, l'événement s'est étendu sur toute la période estivale, du 6 juillet au 25 août, avec une baignade naturelle ouverte au public de mi-juin à mi-novembre. Cette initiative a transformé le plan d'eau en une véritable station balnéaire, attirant près de 130 000 visiteurs en quête de détente et d'animations sportives, culturelles et ludiques. L'ouverture de la nouvelle guinguette a été un franc succès. Cet espace de restauration convivial était équipé d'un grand écran, permettant aux plagistes de suivre les JO de Paris. La cérémonie d'ouverture a été un moment convivial et fédérateur, réunissant plagistes, partenaires, clubs sportifs et associations. Avec deux semaines d'animations supplémentaires, le budget de Metz Plage a augmenté en 2024, passant à 509 000 €.

Des équipements sportifs rénovés

La Ville de Metz a poursuivi la modernisation de ses équipements sportifs à travers plusieurs projets. Le stade du RS Magny a bénéficié d'un nouvel éclairage. Le stade de l'ES Metz au Sablon a été équipé d'un gazon synthétique et d'un éclairage amélioré, pour un investissement de 1,3 million d'euros. Les Arènes ont également été rénovées avec la création d'une plateforme sur caillebotis, le remplacement de la verrière et le relamping de la grande salle, pour un coût de 460 000 euros. Les gymnases Rabelais au Sablon (réparation des fissures intérieures), Périgueux à Bellecroix (réfection de la toiture) et Luxembourg (remplacement du sol sportif) dans le quartier des Isles ont aussi été rénovés. Enfin, la piscine Belletanche a également fait l'objet de travaux (façade et végétalisation), pour un coût de 360 000 euros.

271 111 visiteurs dans les piscines

Les piscines municipales proposent une multitude d'activités accessibles tout au long de l'année. Que ce soit pour des séances de remise en forme, des moments de détente ou même des séances de ciné-piscine, les quatre établissements de Metz ont accueilli 271 111 visiteurs en 2024. Par ailleurs, la piscine Belletanche a fêté ses 30 ans le 3 juillet 2024 avec trois jours d'animations festives et ludiques, attirant 817 nageurs.



40 000

personnes lors du passage de la flamme olympique et

300

participants aux Trophées du sport



130 000

personnes à Metz Plage



30

équipements sportifs couverts

23

plateaux EPS



151

conventions de mise à disposition d'équipements



30

terrains de football



2 588

nuitées au port de plaisance



38 135

nuitées au camping municipal



La Fête de l'eau prolonge l'été

Pour prolonger l'été au plan d'eau, le Pôle sports a organisé la 4^{ème} édition de la Fête de l'eau les 31 août et 1^{er} septembre 2024. Au programme, diverses disciplines aquatiques telles que l'aviron et le kayak, des démonstrations de sauvetage, du flyboard, ainsi que des animations visant à sensibiliser à la préservation de l'eau. En point d'orgue, une centaine de bateaux décorés ont défilé lors d'une grande parade nocturne lumineuse.

EN BREF

Équipement touristique : le camping fait le plein !

Situé en plein cœur de la ville, au bord de la Moselle, le camping municipal de Metz a réalisé une belle saison 2024. Avec ses 150 emplacements, sa superficie de 35 000 m² et ses équipements modernes, ce site classé 3 étoiles a enregistré 38 135 nuitées. Ouvert du 15 avril au 31 octobre 2024, il s'est imposé comme un lieu incontournable pour les touristes visitant Metz.



Bouabdellah Tahri

Adjoint au Maire délégué à la politique de la ville, Jeunesse, relations avec les acteurs socio-culturels, Éducation populaire - Conseil municipal des jeunes. Animations estivales et Metz Plage.

Guy Reiss

Adjoint au Maire délégué à la politique sportive, gestion des équipements sportifs et développement des pratiques sportives. Relations avec les clubs sportifs, sport pour tous. Événementiel sportif à rayonnement national ou international.

Bernard Staudt

Conseiller délégué Ville aquatique, sports nautiques, tourisme fluvial, valorisation des berges.

Corinne Friot

Conseillère déléguée aux équipements touristiques d'accueil et d'hébergement, parcours urbains touristiques.

Culture



7 213

mètres linéaires de documents et

60

mètres linéaires traités



8 737

notices saisies



190 395

pages de registres numérisées
(état-civil, administration)



20 291

visiteurs sur le site archives.metz.fr



3M

de pages et images
disponibles en ligne



ARCHIVES

Les Archives municipales assurent les missions réglementaires de collecte, de classement, de conservation et de communication des documents et informations publics de la collectivité. Le service gère également les dénominations des espaces publics.

ACTIONS PHARES

« Et la lumière fut »

Présentée en partenariat avec le Service éclairage urbain et réseaux de l'Eurométropole de Metz, l'exposition « Et la lumière fut » retraçait l'histoire de l'éclairage public en France et à Metz, des allumeurs de réverbères du XVIII^e siècle aux questions actuelles sur l'éclairage. Les visiteurs ont pu découvrir une carte comparative des installations d'éclairage entre 1867 et 2022, ainsi que de nombreux documents d'archives et même un véritable lampadaire.

Tintin traduit en patois lorrain roman « *Léspièrayesd'lé Castafiore* »

Les Archives ont participé à un projet insolite : la traduction de l'album de Tintin Les Bijoux de la Castafiore en patois lorrain roman de Moselle, langue d'oïl parlée autrefois à Metz (à ne pas confondre avec le platt). Lors des Journées du patrimoine, le public a pu découvrir l'album BD, imprimé en édition limitée à 3 000 exemplaires, ainsi qu'une exposition dédiée à l'aventure de la traduction. Fruit de la collaboration entre les associations Cercle des Patoisants de Moselle et Tonnerre de l'Est, cette exposition explore également l'histoire du lorrain roman.

Faire vivre l'histoire de la Ville

Le Service des archives a contribué à diverses expositions municipales sur la flamme olympique, la gare de Metz, l'inauguration de l'Arsenal Jean-Marie Rausch, et l'histoire de la Police municipale. L'équipe des archives continue également de partager ses découvertes sur les réseaux sociaux : une galerie de photos rendant hommage à l'ancien maire Jean-Marie Rausch, ainsi qu'une sélection de documents remarquables issus de la nouvelle série de permis de construire numérisés pour notre outil cartographique METAÉ. Enfin, en décembre, les abonnés ont pu découvrir 24 moments marquants de l'histoire de Metz à travers un calendrier de l'avent.

Patrick Thil

Adjoint au Maire délégué à la coordination de la politique municipale en matière de culture, de rayonnement culturel et des cultes.

ACTION CULTURELLE

Le Service action culturelle développe une offre culturelle et artistique contribuant au rayonnement et à l'attractivité de la Ville de Metz (Constellations de Metz, fêtes de la Mirabelle, Saint-Nicolas...). Il favorise la création, ainsi que l'éducation artistiques et culturelles dans tous les champs (spectacle vivant, musique, arts visuels, cinéma, numérique, lettres, patrimoine et histoire). Le service assure le financement et l'accompagnement des institutions culturelles partenaires (Cité musicale-Metz, Orchestre national de Metz Grand Est, Centre Pompidou-Metz et Bliiida) et d'une centaine d'associations (dont les festivals Le Livre à Metz, Passages, Hop Hop Hop...). Son action facilite l'accès à l'art et la culture pour tous les publics. Par ailleurs, il organise la fête de la musique et la saison musicale de l'Harmonie municipale.

ACTIONS PHARES

Le festival qui illumine la Ville !

La 8^e édition du festival international Constellations de Metz a attiré 1 170 500 spectateurs durant l'été 2024, marquant une hausse de 6 % par rapport à l'année précédente. Pendant 73 jours, le festival a proposé deux parcours artistiques : « Pierres Numériques » et « Art & Jardins », ainsi qu'une riche programmation d'art urbain. Les œuvres ont été exposées dans 46 lieux, dont 4 nouveaux sites. Cette édition a réuni 56 artistes, qui ont présenté 35 œuvres, dont 19 créations originales. Parmi les nouveautés, une journée professionnelle a réuni 200 participants le 19 juin 2024, et un spectacle de danse et d'art numérique sous dôme a été présenté dans le cadre du projet européen GRACE. Des délégations d'Angoulême, du Luxembourg, du Centre culturel suisse et de la Fête des lumières de Lyon ont également visité les parcours.

Rendre la culture accessible et inclusive

La Ville de Metz poursuit son engagement en faveur d'un festival toujours plus inclusif. Tous les sites du festival Constellations de Metz étaient accessibles aux personnes à mobilité réduite. Par ailleurs, 32 visites guidées et ateliers de médiation ont été organisés, bénéficiant à 385 personnes. Parmi ces initiatives, 8 visites guidées ont été proposées, dont une traduite en langue des signes française. De plus, 24 ateliers d'éducation artistique et culturelle (EAC) ont été programmés avec le soutien de 6 structures d'accompagnement et du CCAS.

Metz, « Ville créative Unesco »

La Ville fait partie du réseau international des « Villes créatives Unesco ». Dans ce cadre, Metz poursuit ses collaborations et échanges artistiques avec les autres villes partenaires. Lors de la réunion annuelle des villes créatives UNESCO à Braga (Portugal) en juillet 2024, elle a signé un nouvel accord de partenariat avec Bogota, en Colombie. Cet accord vise à renforcer la coopération dans les domaines de la musique et de l'éducation artistique et culturelle.

Une résidence d'artiste numérique à Metz

Le projet transfrontalier « GRACE », soutenu par INTERREG VI A Grande Région et piloté par la Ville de Metz, a pour ambition de promouvoir et généraliser l'éducation artistique dans la Grande Région. La première initiative concrète de ce projet est la mise en place d'une résidence d'artiste numérique à Metz, impliquant des étudiants de l'École Supérieure d'Art de Lorraine dans une démarche transfrontalière. Ce projet rassemble 25 acteurs culturels (festivals, théâtres, musées, salles, etc.) et universitaires, sur la période 2024 à 2026 avec un budget de 6,5 millions d'€, dont 1,2 million d'€ de subvention européenne pour Metz. Les actions se concentrent sur la création artistique, les initiatives culturelles et le développement des compétences.

EN BREF

Une envie de culture

La programmation culturelle estivale de la Ville de Metz a attiré 1,3 millions de visiteurs. Parmi les événements marquants, on note le festival Constellations de Metz, le spectacle « Les Girafes, opérette animalière » de la compagnie OFF, coproduit avec le festival Hop Hop Hop, ainsi que sept projections de cinéma en plein air et les 74^{es} fêtes de la Mirabelle. L'objectif : rendre la culture et l'art accessibles à tous, tout en renforçant le rayonnement et l'attractivité de la Ville. Mission accomplie !



1,3M
de visiteurs pour les
rendez-vous culturels de l'été

1,17 M
de visiteurs au festival
Constellations de Metz

65 000
spectateurs aux fêtes
de la Mirabelle



13
concerts de l'Harmonie
municipale et
10 300
spectateurs

Patrick Thil
Adjoint au Maire
délégué à la
coordination de la
politique municipale en
matière de culture, de
rayonnement culturel et
des cultes.

Timothée Bohr
Conseiller délégué aux
événements artistiques,
animations de lecture
publique.

Nicole Faessel
Conseillère déléguée
aux salons littéraires,
centres culturels et
socio-culturels pour la
dimension liée à l'action
culturelle, événements
artistiques.



Culture

PATRIMOINE CULTUREL

La préservation du patrimoine architectural est une priorité de l'action municipale. Le Service patrimoine culturel a vocation à sauvegarder les édifices patrimoniaux et monuments historiques messins. Il valorise le patrimoine à travers des animations ouvertes à tous (Journées européennes du patrimoine, ateliers scolaires et pédagogiques, expositions...) et par l'ouverture au public de trois sites que sont la Porte des Allemands, la basilique Saint-Vincent et l'église des Trinitaires. Par ailleurs, il assure la gestion des cultes au titre du droit local.

ACTIONS PHARES

Labels renouvelés pour la Ville de Metz !

2024 est une année importante pour la Ville de Metz qui a vu son label « Ville d'Art et d'Histoire », obtenu en 2012, renouvelé par le ministère de la Culture pour les dix prochaines années. Cette distinction salue l'engagement de la collectivité dans la préservation, l'animation et la valorisation du patrimoine auprès de tous les publics. Par ailleurs, l'Arsenal Jean-Marie Rausch, conçu par l'architecte Ricardo Bofill, s'est vu décerner le prestigieux label « architecture contemporaine remarquable » du ministère de la Culture. Il récompense l'exemplarité de la transformation et de la réutilisation de cette architecture préexistante, ainsi que sa renommée nationale.

Patrick Thil

Adjoint au Maire délégué à la coordination de la politique municipale en matière de culture, de rayonnement culturel et des cultes.

Un patrimoine restauré et entretenu

En 2024, la Ville de Metz a lancé plusieurs projets de restauration de son patrimoine architectural, incluant la réfection du clos couvert de l'aile est du cloître des Récollets (pose d'une nouvelle charpente et plancher bois, couverture neuve en ardoises Schuppen, remplacement des fenêtres et application d'un enduit traditionnel sur les façades), la mise en lumière et la restauration de l'œuvre murale « la Visitation » à l'église Saint-Eucaire, et la rénovation de divers édifices comme la chapelle Saint-Genest (nouvelles tuiles), la salle Notre-Dame (réfection complète), l'église Saint-Sacrement (éclairage à LED), ou encore l'église Saint-Pierre (clocher et façades). D'autres travaux ont concerné l'aigle américain, la déesse de la Victoire et la statue de Verlaine. En parallèle, de nombreux travaux d'entretien ont été réalisés pour préserver l'ensemble de ces édifices historiques.

La Porte des Allemands fête ses 10 ans d'ouverture

L'exposition « 10 ans déjà ! » a permis au public de (re)découvrir l'histoire et l'architecture de ce monument emblématique du patrimoine médiéval messin. Elle a également mis en lumière les récentes découvertes archéologiques sur le site, les travaux de restauration et d'aménagement réalisés, ainsi que les activités culturelles qui ont animé ce lieu pendant une décennie, le transformant en un espace de culture partagé. Son bail et ses jardins ont aussi été mis à l'honneur lors des Journées européennes du patrimoine, avec l'installation d'un campement médiéval. Le temps d'un week-end, une dizaine de compagnies et d'artisans ont reconstitué la vie quotidienne de Metz au Moyen Âge, tandis qu'une déambulation animée par des troupes de reconstitution historique a plongé la rue des Allemands dans l'ambiance de la République messine.

Le soutien aux cultes

En 2024, un montant total de 790 000 € de subventions et d'aides financières ont été accordées aux cultes, qu'ils soient concordataires ou non. Parmi les bénéficiaires, on retrouve l'œuvre de la cathédrale pour le projet de modernisation de la crypte, la fabrique de la cathédrale pour couvrir les frais de chauffage, le consistoire israélite de la Moselle pour la poursuite des travaux de restauration de la synagogue de Metz, ainsi que l'association de la grande mosquée de Metz pour la construction du clos couvert.

EN BREF

Le numérique au service du patrimoine

Le Pôle culture développe des outils numériques pour mettre en valeur et faire connaître le patrimoine. Découvrez « Histoires de Metz », une application gratuite pour smartphones, régulièrement mise à jour, dédiée à la promotion du patrimoine et de ses actualités. Explorez également la Porte des Allemands de manière immersive grâce aux « Chroniques de la Porte », ou une promenade en réalité virtuelle accompagnée de figures historiques messines. Tandis que le programme d'animations de la porte des Allemands, de l'église des Trinitaires et de la basilique Saint-Vincent est désormais diffusé sur les réseaux sociaux via le compte : Metz, Ville d'art et d'histoire.



132 127

visiteurs à la Porte des Allemands, la basilique Saint Vincent et l'église des Trinitaires



4 541

nouveaux téléchargements de l'application « Histoires de Metz » et

70

panneaux connectés



122 567

visiteurs pour les Journées européennes du patrimoine et du patrimoine



5 852

participants aux ateliers scolaires et jeune public


Metz labellisée
Ville d'Art et d'Histoire



30

édifices historiques



1,2M€

pour la restauration, la sauvegarde et l'entretien du patrimoine



BIBLIOTHÈQUES MÉDIATHÈQUES

Les bibliothèques-médiathèques de Metz (BMM) constituent un réseau municipal, ouvert 7 jours sur 7. Sept équipements assurent l'accès à la culture et à l'information sous toutes leurs formes tout en développant la lecture pour tous les publics. Les BMM proposent également une programmation culturelle et éducative variée. Elles valorisent par ailleurs les collections patrimoniales et mènent une démarche ambitieuse de médiation numérique.

ACTIONS PHARES

La renaissance de la médiathèque de Borny

Après l'incendie survenu lors des violences urbaines de juin 2023, la médiathèque provisoire de Borny, baptisée « Phénix », a ouvert ses portes le 12 mars 2024. Aménagé sur le parking du centre social du Bon Pasteur, cet espace de 500 m² permet aux habitants de retrouver un lieu de culture et de vie au cœur du quartier en attendant la reconstruction de la médiathèque. Consultation, emprunt, accès à des ordinateurs et à internet, animations culturelles, espaces de travail et de lecture, cette médiathèque temporaire offre aux usagers tous les services auxquels ils sont habitués. 17 000 documents sont ainsi disponibles pour tous les âges. 17 agents de l'équipe de la médiathèque Jean Macé y assurent l'accueil des publics et l'animation du lieu avec la reprise des petites causeries, des ateliers de conversation ou encore des histoires pour bébé. Une salle d'animation permet également d'accueillir de nouveau des scolaires et de proposer des activités. De mars à décembre 2024, plus de 21 500 personnes ont fréquenté cet espace.



Repenser l'accueil de la médiathèque du Sablon

La médiathèque du Sablon a bénéficié de travaux de rénovation : deux automates de prêt et de retour de documents ont été installés à chaque étage, et les banques d'accueil ont été modernisées. Une boîte de retour a également été mise en place à l'extérieur de la médiathèque. Dès septembre 2024, plus d'un prêt sur cinq était déjà effectué via les automates, avec une tendance à la hausse chaque mois.

Le catalogage des imprimés anciens

Les BMM sont engagées dans un vaste projet de catalogage de leurs imprimés anciens. Ce projet vise à référencer environ 50 000 livres datant du XVI^e au XX^e siècle. Dans ce cadre, les pages de titres des ouvrages sont numérisées par un prestataire, permettant ainsi un catalogage à distance. La première phase de ce travail, portant sur 10 000 ouvrages, est presque achevée et la deuxième phase, qui concerne 20 000 titres, est en cours de réalisation. L'objectif est de référencer de manière exhaustive les livres imprimés des collections patrimoniales dans le catalogue informatisé local, ainsi que dans les bases nationales et internationales. À la fin de l'année 2024, 25 000 notices ont déjà été intégrées au Catalogue collectif de France (CCFr).

La 3^e résidence Poursuite avec Hélène Laurain

La troisième édition de la résidence d'écriture « Poursuite », qui s'est tenue du 19 février au 21 avril 2024, a permis à Hélène Laurain de finaliser son deuxième roman. En parallèle, elle a mené diverses actions de médiation auprès de publics variés, incluant des ateliers d'écriture, une lecture musicale, une lecture théâtralisée et une rencontre croisée. Ces événements ont attiré 220 participants. La sortie de son roman est prévue pour la rentrée littéraire de 2025.

Patrick Thil

Adjoint au Maire délégué à la coordination de la politique municipale en matière de culture, de rayonnement culturel et des cultes.

Timothée Bohr

Conseiller délégué aux événements artistiques, animations de lecture publique.

Nicole Faessel

Conseillère déléguée aux salons littéraires, centres culturels et socio-culturels pour la dimension liée avec l'action culturelle, événements artistiques.



4

médiathèques dans les quartiers du Pontiffroy, du Sablon, de Borny, de Metz Nord-Patrotte

2

bibliothèques de quartier à Bellecroix et Magny

1

lieu dédié aux cultures numériques



116 agents



241 299
visiteurs



22 401
abonnés



688 150
documents prêtés



496
classes et crèches accueillies



397
rendez-vous culturels



Emploi

EMPLOI & INSERTION



2 149

personnes renseignées

L'emploi et la formation sont des priorités majeures du mandat. Dans ce cadre, la Mission emploi et insertion a vocation à assurer l'accueil et l'accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi messins en favorisant l'aide au retour à l'emploi et la formation. Il gère, par ailleurs, les chantiers d'insertion, la mise en œuvre des clauses sociales dans les marchés publics, l'appui aux entreprises dans la recherche de candidats (forums emploi...) et les subventions dans le cadre du Contrat de Ville. Elle intervient en synergie avec tous les acteurs de l'emploi et les entreprises du territoire.

ACTIONS PHARES

Accompagner les personnes les plus éloignées de l'emploi

La Mission emploi et insertion assure des permanences mensuelles ou bimensuelles dans chaque mairie de quartier, au CCAS et au CAP. L'objectif : offrir un accompagnement personnalisé et des ateliers collectifs (rédaction de CV et lettres de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, initiation à l'outil informatique...) pour aider les personnes en recherche d'emploi. En 2024, la mission a poursuivi son action financée par le Fonds Social Européen, permettant à 134 candidats très éloignés de l'emploi de bénéficier d'un accompagnement renforcé. Cette année, la mission s'est également équipée d'outils innovants et ludiques comme les casques de réalité virtuelle pour la découverte des métiers, permettant une immersion réaliste dans divers environnements de travail.



280

demandeurs d'emploi accompagnés



Les clauses d'insertion : promouvoir l'emploi local

La Ville de Metz s'engage activement dans la promotion de l'emploi local, notamment à travers ses marchés publics. Elle impose aux entreprises de recruter des salariés en situation de précarité ou de handicap, pour leur offrir une opportunité de réintégration dans le monde du travail. La Mission emploi et insertion assure le suivi de l'application des clauses d'insertion sociale par les entreprises attributaires de marchés de travaux. En 2024, ce sont 354 marchés qui ont été suivis, permettant à 675 personnes de réaliser 284 202 heures d'insertion, contre 237 322 heures en 2023. Par ailleurs, la Ville de Metz a adopté, en 2024, un schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables (SPASER). Ce schéma va au-delà des exigences réglementaires en intégrant l'atténuation des changements climatiques, la préservation des ressources et l'insertion des personnes les plus vulnérables au cœur de ses priorités. La mise en œuvre du SPASER et du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain offrira de nouvelles opportunités d'emploi pour les personnes accompagnées.

Forums pour l'emploi et jobs-café

Pour faciliter les rencontres entre employeurs et candidats, la Ville de Metz organise et participe à de nombreuses initiatives telles que le salon de l'alternance et de l'apprentissage, les jobs dating, le salon de l'emploi intérimaire, les rencontres emploi-étudiants, le salon de découverte des métiers, etc. Ces événements sont une aide précieuse pour les employeurs qui cherchent des candidats qualifiés, ainsi que pour les postulants qui peuvent entrer directement en contact avec eux. La mission organise également des Jobs Metz Café une fois par mois. Ces temps permettent aux entreprises de rencontrer les demandeurs d'emploi dans un cadre convivial. En 2024, plusieurs forums emploi thématiques ont aussi été organisés : en février sur le transport de voyageurs, en mars sur les métiers du sanitaire et social, en juin avec le forum de l'Eurométropole, de la Ville et du CCAS, et en octobre avec le forum de la Ville de Metz.

EN BREF

Circuit court vers l'emploi

Lancée en octobre 2023 par la Ville de Metz, la plateforme locale « Monemploi.metz.fr » met en relation recruteurs et demandeurs d'emploi du territoire. Cet outil, facile d'utilisation, rapide et gratuit favorise le circuit court vers l'emploi en proposant des offres d'emploi, de stage et d'apprentissage, dans un périmètre de 50 km alentour. Au 31 décembre 2024, la plateforme avait déjà enregistré, depuis sa mise en ligne, 2 848 candidats inscrits, 125 entreprises partenaires, 635 offres déposées et 17 000 mises en relation effectuées.



675

bénéficiaires des chantiers d'insertion



284 202

heures d'insertion réalisées



41

salariés en insertion

Jacqueline Schneider

Adjointe au Maire déléguée à la transition numérique, inclusion numérique, emploi et insertion professionnelle.



CCAS

SENIORS

La Ville de Metz et son CCAS assurent l'accompagnement du parcours de vie des personnes âgées à travers ses résidences autonomie et l'accompagnement des plus isolés. Le CCAS œuvre également au développement de la vie sociale des seniors messins.

ACTIONS PHARES

« À la rencontre des seniors »

Le conseil des seniors de la Ville de Metz a impulsé une nouvelle initiative visant à organiser des moments d'échanges et de rencontres conviviaux à destination des retraités dans les quartiers. En 2024, neuf rencontres ont été organisées, accueillant 93 seniors et répondant à leurs questions sur divers sujets comme le logement, l'agenda des seniors, les clubs seniors, le Pass Avant'âges, le sport, le numérique, leurs droits et la mobilité.

La Semaine bleue

Ce rendez-vous annuel dédié aux seniors s'est tenu du 30 septembre au 6 octobre 2024. Deux événements majeurs ont marqué cette semaine. La journée nationale des aidants a rassemblé 230 personnes, offrant l'opportunité de rencontrer des professionnels, de participer à des ateliers, des activités de bien-être et de sport adapté, ainsi que d'assister à un théâtre-forum et à une conférence. Par ailleurs, la journée de l'inclusion numérique sur le thème des seniors a attiré 220 participants, permettant d'explorer les enjeux de la technologie et de l'intelligence artificielle à travers des conférences, des ateliers et des stands d'information.

Messins solidaires : aider et être aidé

Le dispositif « Messins solidaires », initié par le CCAS, met en relation les seniors ayant besoin de compagnie ou d'un petit coup de main, et les personnes bénévoles désireuses de rendre service. Ce dispositif d'entraide vise ainsi à encourager les rencontres et la solidarité entre les générations et entre voisins. Le CCAS a mis à disposition un local dédié à la résidence autonomie Grandmaison de Queuleu. Les bénévoles s'y retrouvent pour échanger, accueillir les nouveaux bénévoles et partager les pratiques.

Favoriser les liens intergénérationnels

Trois rencontres ont été organisées au club de Queuleu entre 15 seniors et 12 jeunes porteurs d'un handicap de l'établissement Epnak de Metz. Ces moments d'échanges, sur le thème « Apprendre à se connaître et apprendre de l'autre », ont permis de partager des récits de vie, des expériences et des jeux de société. En juin, les participants se sont également retrouvés pour un déjeuner convivial et une visite de l'établissement, renforçant ainsi les liens intergénérationnels.

Marcher, c'est bon pour la santé !

Chaque mois, d'avril à décembre, les seniors ont eu l'opportunité de participer à une marche thématique de 4 à 5 km, encadrée par un professionnel de l'activité physique adaptée. Organisées par le CCAS, ces marches incluaient des conseils sur les bonnes postures, le rythme et la fréquence des exercices pour améliorer leur bien-être.

EN BREF

Promouvoir la qualité de vie des seniors

La Ville de Metz et son CCAS mettent en œuvre différents dispositifs permettant d'améliorer la qualité de vie des seniors. Parmi ces initiatives, le Pass Avant'Âges offre une aide financière de 25 €, portée à 50 € pour les personnes non imposables, aux Messins de 65 ans et plus. Ce pass leur permet de participer à des activités créatives, sportives, culturelles, de bien-être ou de plein air, proposées par des associations et structures locales. En 2024, 2 494 coupons ont été distribués.

Isabelle Lux

Adjointe au Maire déléguée à la cohésion sociale et solidarités – CCAS. Petite enfance, parentalité et famille.

Stéphanie Changarnier

Conseillère déléguée à la politique seniors, Ville Amie des Aînés.



53

actions du plan d'action Metz, ville amie des aînés ont été réalisées ou débutées



1 200

seniors ont participé à la Semaine bleue



222

personnes inscrites au registre canicule



4 850

colis pour les seniors à domicile et

1 300

pour les seniors en EHPAD



2 494

Pass Avant'âges

ACTION SOCIALE

L'action sociale développée par le CCAS de la Ville de Metz vise à réduire les inégalités sociales, en renforçant l'accueil de proximité, l'accès aux droits directs et en proposant à tous les Messins en difficulté un accompagnement administratif ou social sur mesure. Dans ce cadre, l'implication des travailleurs sociaux dans les réseaux professionnels favorise l'inclusion des personnes et permet d'étendre les possibilités de réponse de droit commun.

ACTIONS PHARES

La lutte contre le sans-abrisme

La Ville de Metz et son CCAS s'engagent dans la lutte contre le sans-abrisme en soutenant les acteurs associatifs, notamment par l'octroi de subventions et l'autorisation d'occupation du domaine public. Ensemble, ils œuvrent pour repérer et identifier les personnes en situation de grande précarité, afin de leur apporter l'aide la plus adaptée. Le 19 janvier 2024, le CCAS a organisé une maraude en présence de Monsieur le Maire, permettant de mettre en lumière toutes les étapes de l'accompagnement des personnes sans abri, depuis le repérage jusqu'à l'hébergement, en passant par la restauration sociale. Par ailleurs, l'élection de domicile est un dispositif essentiel qui permet aux personnes sans résidence stable de disposer d'une adresse pour recevoir leur courrier et accéder à leurs droits et prestations. En 2024, 822 personnes ont bénéficié de ce service au CCAS, dont 650 nouvelles demandes.

L'accompagnement social et le logement

Les travailleurs sociaux jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des publics pour l'accès aux droits, notamment en instruisant des dossiers pour la CAF, la CPAM, et les bailleurs sociaux. En 2024, 252 demandes de logements ont été traitées. L'inadaptation du logement, souvent liée à la taille ou au coût, demeure la principale raison de relogement.



Journée internationale des droits des femmes

À l'occasion de la journée internationale des droits des femmes le 8 mars 2024, le CCAS a co-construit avec la ville une programmation événementielle variée incluant un atelier du CIDFF, une journée dédiée à la femme enceinte à la Maison des bébés, une conférence au club Saint Vincent, et une journée spéciale à l'hôtel de ville en partenariat avec le réseau des associations. La matinée était dédiée à l'entrepreneuriat féminin, tandis que l'après-midi abordait la place des femmes dans l'industrie des jeux vidéo et les réseaux sociaux. L'événement a rassemblé plus de 150 personnes.

Pass Metz Loisirs : une saison riche en activités !

La saison 2023/2024 du Pass Metz Loisirs a permis aux messins âgés de 4 à 17 ans de bénéficier, sous conditions de ressources, de coupons de 50 € pour des activités sportives, culturelles et de loisirs, favorisant l'accès à la culture et la mixité sociale. En 2024, 2 379 coupons ont été distribués à 1 168 familles. Ce dispositif repose sur un partenariat avec 90 associations socio-éducatives, sportives et culturelles de Metz.

Intégration : accompagner les primo-arrivants

Le Contrat territorial d'accueil et d'intégration (CTAI) signé entre la Ville de Metz, son CCAS, et l'État en 2022 vise à faciliter l'intégration des étrangers primo-arrivants et réfugiés. En 2024, 12 actions ont été mises en œuvre, bénéficiant à 500 personnes et mobilisant 50 partenaires. Une matinée thématique sur la parentalité et l'intégration s'est tenue à l'hôtel de ville le 16 octobre 2024, dans le cadre de la Semaine de l'intégration des étrangers primo-arrivants.

EN BREF

Les aides facultatives

Les aides facultatives octroyées par le CCAS permettent de garantir l'accès ou le rétablissement des biens essentiels. En 2024, 2 159 aides ont été accordées, avec un budget de secours de 262 333 €. Parmi ces aides, celles destinées à l'alimentation représentent la majorité des demandes, avec 1 616 aides pour un montant de 192 435 €. Les principaux motifs des demandes sont liés à l'attente de droits, confirmant ainsi la tendance de 2023.

Isabelle Lux

Adjointe au Maire déléguée à la cohésion sociale et solidarités – CCAS. Petite enfance, parentalité et famille.

Patricia Arnold

Adjointe au Maire déléguée à l'accompagnement social et l'aide sociale.

Raphaël Pitti

Accueil et intégration des réfugiés.



262 333 €

d'aides accordées en commission de secours



14 287

personnes accueillies au CCAS



656 950 €

de subventions aux associations



CCAS

VILLE INCLUSIVE

Le CCAS met en œuvre la politique de la Ville de Metz en faveur des personnes en situation de handicap. L'objectif : construire une politique handicap dynamique et transversale pour une ville engagée vers l'accessibilité universelle et l'inclusion.



63%

du patrimoine bâti bénéficie d'une attestation d'accessibilité

ACTIONS PHARES

Un chalet handi-accessible au marché de Noël

Cette année, un chalet entièrement accessible aux personnes en situation de handicap a pris place au sein des chalets solidaires du marché de Noël. Ce projet a été réalisé grâce à la collaboration d'un groupe de travail composé d'une élue, de techniciens et d'associations, qui ont élaboré des recommandations et des critères techniques pour l'achat d'un chalet conforme aux normes d'accessibilité. Ce chalet inclusif, mis gracieusement à la disposition d'associations représentant divers types de handicaps a permis de faciliter la participation au marché de Noël pour leurs salariés et bénévoles. Il améliore également le confort de tous les visiteurs et contribue à changer le regard sur le handicap.

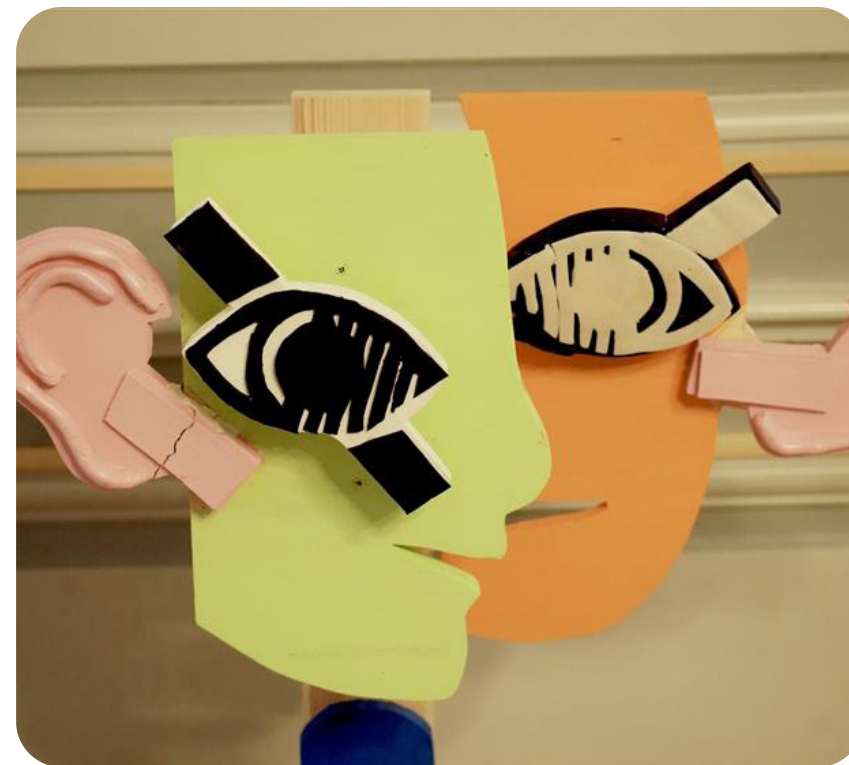
Apprendre du handicap

Une semaine de sensibilisation au handicap est organisée, chaque année, dans les écoles messines en partenariat avec l'Éducation nationale et le Pôle éducation. L'objectif est de briser les stéréotypes et sensibiliser à tous les types de handicap. Au programme : ateliers, activités sportives adaptées et projets artistiques. Parmi les actions marquantes, un spectacle « parlé/signé » a été présenté à l'hôtel de ville, mettant en scène des contes explorant les thèmes de la solidarité et de l'entraide. Cette représentation, très appréciée par les 160 écoliers présents, leur a permis de découvrir la langue des signes.



33

classes ont participé à la semaine de sensibilisation au handicap



Promouvoir l'accès aux loisirs

Cette année encore, Metz Plage a mis en œuvre plusieurs initiatives pour promouvoir l'accès à des loisirs inclusifs. Parmi celles-ci, une balade en bateau a été organisée pour les personnes en situation de handicap, ainsi que deux journées de sensibilisation aux différents handicaps. La première a proposé des ateliers pratiques et ludiques (découverte de la boccia, jeux les yeux bandés ou avec des lunettes modifiant la vue et jeux de balles), tandis que la seconde a été dédiée à des ateliers de lecture axés sur le respect et la tolérance. Ces actions ont touché près de 300 personnes.

EN BREF

Metz, Ville inclusive

La Commission communale d'accessibilité de la Ville de Metz a publié son rapport, mettant en lumière la dynamique transversale et l'engagement du CCAS, des services municipaux, de l'Eurométropole et des acteurs locaux pour faire de Metz une Ville accessible et inclusive. Ce document détaille les initiatives mises en œuvre pour améliorer la vie quotidienne des personnes en situation de handicap, à tous les âges et dans divers domaines : petite enfance, éducation, emploi, accessibilité de la voirie et des espaces publics, bâtiments, sports et culture, ainsi que des campagnes de sensibilisation.



350

jeunes ont profité des activités proposées à la foire de mai



80

personnes en situation de handicap ont visité gratuitement les expositions du Centre Pompidou-Metz



70

personnes en situation de handicap ont bénéficié d'une balade découverte des environs de l'Île du Saulcy en bateau

Isabelle Lux

Adjointe au Maire déléguée à la cohésion sociale et solidarités – CCAS. Petite enfance, parentalité et famille.

Yvette Masson Franzil

Conseillère déléguée à la compensation du handicap et ville inclusive.



CCAS

ÉCONOMIE SOCIALE & SOLIDAIRE

La Mission prospective et développement du CCAS est chargée de la mise en œuvre de la politique d'économie sociale et solidaire (ESS) pour la Ville de Metz. Elle joue un rôle central en animant et coordonnant diverses initiatives visant à sensibiliser le grand public et à fédérer les acteurs locaux. La mission propose également son expertise en matière de besoins sociaux et d'ingénierie de projets aux partenaires de l'ESS du territoire messin, comme le fonds de dotation Metz Mécènes Solidaires (MMS), la fabrique à initiative/incubateur Le Filon et les principaux opérateurs/financeurs (CRESS Grand Est, département). Enfin, la mission assure une veille transversale avec les services municipaux et métropolitains, contribuant ainsi au développement de projets d'innovation sociale dans des domaines tels que le handicap, la transition écologique, l'éducation, la santé et la politique de la ville.

ACTIONS PHARES

L'alimentaire au cœur de la Quinzaine du commerce équitable

Dans le cadre de la Quinzaine du commerce équitable, organisée du 6 au 24 mai 2024, le CCAS a choisi de mettre en avant la thématique alimentaire. L'objectif était de sensibiliser aux modes de production et de consommation plus responsables (achat en vrac et lutte contre le gaspillage alimentaire), tout en facilitant l'accès à ces pratiques, notamment pour les personnes économiquement vulnérables. Parmi les actions proposées en partenariat avec Artisans du monde Metz : l'exposition « À table ! », ainsi que des visites à la Conserverie locale (laboratoire de transformation en conserves des fruits et légumes donnés par les producteurs locaux et écartés de la grande distribution) et au supermarché coopératif Graoucoop (structure de distribution participative et autogérée à but non lucratif).



Faire rimer générosité et solidarité avec les chalets solidaires !

Expérimentée en 2023, l'opération chalets solidaires, portée par la Ville et le CCAS, a été reconduite avec succès. À l'occasion du marché de Noël 2024, trois chalets ont été mis à disposition gratuitement pour une quinzaine d'associations locales œuvrant dans les domaines de l'économie sociale et solidaire, du commerce équitable, du handicap, du caritatif et de la transition écologique. Cette initiative permet de promouvoir ces valeurs et de faire connaître les activités des structures de l'ESS auprès du grand public. Le coût de cette mise à disposition s'élève à 20 550 €.

EN BREF

La recherche de financements

La Mission prospective et développement soutient les directions opérationnelles du CCAS dans l'émergence et la réalisation de projets, tout en assurant la pérennité des dispositifs existants grâce à l'obtention de financements auprès de partenaires tels que l'État et le département. En 2024, le CCAS a ainsi bénéficié de 408 500 € pour ses projets et dispositifs.



75 000
visiteurs aux Frigos



20
projets expertisés et auditionnés
pour Metz Mécènes Solidaires



19
projets expertisés et suivis
pour le Filon

Atilla Sapci
Conseiller délégué
à l'économie
sociale et solidaire,
économie circulaire.



3
chalets solidaires
au marché de Noël et
15
associations participantes



70
participants à la Quinzaine
du commerce équitable et environ
650
personnes touchées par l'exposition
présentée au CCAS



Administration
générale

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



7

séances du conseil municipal



253

points à l'ordre du jour présentés



490

réponses internes dans le cadre
de l'assistance juridique

Le Secrétariat général joue un rôle essentiel dans le fonctionnement de la collectivité. Le Service assemblées administre le conseil municipal ainsi que la commission des finances et coordonne les commissions préparatoires en interface entre les élus et les services dont il centralise les propositions de délibérations.

Le Service affaires juridiques et assurances fournit un soutien juridique (conseil et assistance aux élus et services) et sécurise les actes administratifs, notamment les arrêtés municipaux et délibérations. Le service assure également la transmission des actes administratifs au contrôle de légalité et intervient dans les procédures contentieuses.

Le Délégué à la Protection des Données (DPO), quant à lui, veille à la bonne utilisation et à la protection des données au sein de la collectivité.

Par ailleurs, services supports, le Service communication interne et reprographie ainsi que le Service documentation mettent à disposition des agents et des élus, les ressources documentaires et les supports d'information internes pour suivre l'actualité des collectivités territoriales et de la Ville de Metz (revue de presse quotidienne, intranet, lettre d'information, guides et procédures...), tandis que l'imprimerie municipale imprime les documents de la collectivité.

Le Service du protocole a en charge la gestion des événements officiels, la coordination des visites protocolaires, et la préparation des cérémonies et des réceptions, garantissant ainsi leur bon déroulement.

ACTIONS PHARES

La publication des délibérations sur metz.fr

Afin de faciliter l'accès du public et des services aux documents administratifs de la Ville de Metz, une nouvelle plateforme dédiée aux délibérations et procès-verbaux du conseil municipal a été lancée sur metz.fr. Plus de 1 600 délibérations peuvent ainsi être consultées par les Messines et les Messins, grâce à un moteur de recherche optimisé. Ces documents sont également accessibles sur les bornes interactives à l'accueil de l'hôtel de ville.

Conseil et assistance juridique

Le Service affaires juridiques et assurances a mené près de 500 études et analyses pour le compte des services et des élus. Il a notamment participé à la création d'une brigade cynophile pour la Police municipale, l'instauration d'un droit de préemption commercial permettant de diversifier l'offre de commerces, et a engagé diverses procédures judiciaires (occupants sans titre du domaine communal et protection des marques de la Ville).

L'amélioration de la procédure CADA

Pour faciliter et harmoniser le traitement des demandes de documents administratifs réceptionnées par les services municipaux, le Service affaires juridiques et assurances, en lien avec la référente CADA de la collectivité, a élaboré un processus interne applicable à tous les agents. Cette initiative doit faciliter la gestion des demandes d'accès aux documents administratifs.

La gestion des sinistres

La Cellule assurances a finalisé le dossier relatif à l'incendie du rez-de-chaussée du marché couvert, et la gestion des conséquences des violences urbaines de 2023, concernant les deux mairies de quartier incendiées, ainsi que les bris de vitres à l'Arsenal et à la BAM. Par ailleurs, le service a été mobilisé tout au long de l'année pour des sinistres liés aux épisodes météorologiques.

Opération «bonne conduite» pour les agents municipaux

Du 27 au 31 mai 2024, 250 agents municipaux ont participé aux petits déjeuners de la prévention routière, organisés par la Cellule assurances et les agents AP3R (agents de prévention, relais, des risques routiers) de la collectivité. Cette action de sensibilisation, intégrée à la semaine nationale de la sécurité routière au travail, a permis aux agents de tester leurs connaissances et d'échanger sur les risques routiers. L'objectif : rappeler les bonnes pratiques pour réduire les risques d'accidents.

Un nouvel intraMetz

Depuis le 18 juin 2024, un nouvel intranet a remplacé l'ancien offrant une interface optimisée pour mieux répondre aux besoins d'information des agents (actualité de la collectivité, documents ressources, procédures internes...). Cet outil commun à la Ville, au CCAS et à l'Eurométropole de Metz est le fruit d'une collaboration étroite entre la DSI et les services de communication interne des deux collectivités. Plusieurs ateliers de réflexion ont été organisés avec le M'lab, le laboratoire d'innovation, afin de recueillir les avis et répondre aux attentes des agents. Pour accompagner le lancement de ce nouvel outil, le Service communication interne et reprographie a animé 5 webinaires de présentation pour 122 participants.



40

affaires soldées



58

arrêtés municipaux édités



770

actes transmis au contrôle
de légalité



1 860

documents affichés



56

saïnes CADA traitées



174

dossiers d'assurance ouverts



488 881 m²

assurés pour

492

bâtiments



40

abonnements documentaires



109

participants aux matinées des
« nouveaux »

Julien Husson

Adjoint au Maire délégué
aux ressources humaines,
relations sociales,
systèmes d'information,
administration générale
Gestion des temps des services
publics municipaux
Évaluation des politiques
publiques, qualité et
certifications - Commande
publique - Gestion
patrimoniale et domaniale,
gestion locative - Affaires
juridiques et assurances
Manifestations - Éclairage
festif.



Les matinées d'accueil des nouveaux agents

109 agents municipaux ont participé aux trois matinées d'accueil des « nouveaux » organisées en 2024. Ces sessions, coordonnées par le Service communication interne et reprographie, visent à faciliter l'intégration et à développer un sentiment d'appartenance. Elles comprennent deux temps de rencontre : l'un sur la culture institutionnelle (compétences, organigramme, assemblée délibérante, budget, principes de la commande publique, aspects juridiques et déontologiques, éco-administration, cybersécurité et gestion des données personnelles), l'autre sur les ressources humaines (carrière, rémunération, temps de travail, formation, action sociale...). Animées par les équipes des directions ressources avec des supports ludiques, ces tables rondes sont appréciées pour leurs moments d'échanges et de convivialité. Une matinée spéciale a également été organisée, en février 2024, pour les 36 nouveaux apprentis et leurs maîtres d'apprentissage.

EN BREF

La rencontre des Délégués à la Protection des Données (DPO) du Grand Est

Le 10 octobre 2024, l'hôtel de ville de Metz a accueilli l'Association Française des Correspondants à la Protection des Données à Caractère Personnel pour sa réunion annuelle du groupe Grand Est. Cette rencontre a rassemblé une trentaine de participants pour aborder des sujets d'actualité tels que l'intelligence artificielle, la réglementation et le RGPD tout en favorisant le partage d'expérience entre collectivités, entreprises et avocats spécialisés sur ces sujets. Une occasion de rappeler et de promouvoir le rôle du délégué à la protection des données dont la fonction est mutualisée entre la Ville, le CCAS et l'Eurométropole de Metz, et rattachée au Secrétariat général.

EN BREF

Le 80^e anniversaire de la libération de Metz

En 2024, parmi les nombreux événements organisés par le Service du protocole, le 80^e anniversaire de la libération de Metz a été l'occasion de rendre hommage à ses libérateurs. La Ville de Metz a commémoré cette période marquante de son histoire en honorant ceux qui ont combattu pour la liberté. Un programme varié de célébrations et de commémorations a été proposé pour revivre ces moments et les faire découvrir aux jeunes générations.





RESSOURCES HUMAINES



31 272
bulletins de paie



623
recrutements



948
entretiens de recrutement

La Direction des ressources humaines mutualisée est chargée de la mise en œuvre des politiques ressources humaines de l'Eurométropole, de la Ville de Metz et de son CCAS. Elle assure plusieurs compétences : la gestion du personnel (paie, absentéisme médical, retraite) et des carrières des agents (titularisations, avancements, positions, temps partiel), le recrutement, la mobilité, la formation et les parcours professionnels, les relations sociales et conditions de travail (dialogue social, gestion du temps de travail, action sociale en faveur des personnels, qualité de vie au travail, handicap), ainsi que la politique de prévention et de santé au travail.

ACTIONS PHARES

Un forum emploi pour valoriser nos métiers !

Le 25 juin 2024, la Direction des ressources humaines, en lien avec la Mission emploi et insertion et la Direction de la communication, a organisé le premier forum de l'emploi de l'Eurométropole, de la Ville de Metz et du CCAS à la Maison de la Métropole. L'objectif : présenter les postes à pourvoir au sein de nos collectivités, tout en mettant en avant la diversité de nos métiers ainsi que les opportunités de carrière. De nombreux services municipaux ont ainsi présenté leurs missions et renseigné près de 800 candidats. Un véritable succès !

La revalorisation du régime indemnitaire des professionnels de la petite enfance

La Ville de Metz porte une grande importance à l'accueil des enfants dans les crèches, assurant ainsi leur développement et leur sécurité physique. En réponse à l'incitation gouvernementale, la Ville a décidé de revaloriser le traitement des agents travaillant dans les crèches ainsi que des assistantes maternelles, de 130 € brut par mois. Cette mesure, adoptée lors du conseil municipal du 30 mai 2024 doit permettre d'améliorer l'attractivité des métiers et de reconnaître la qualité du service rendu aux familles.

Handicap au travail : un engagement renouvelé

Le 13 mars 2024, la Ville, son CCAS et l'Eurométropole de Metz ont signé avec le Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique (FIPHFP) le renouvellement de la convention triennale de partenariat. Engagée dans la lutte contre toutes les formes de discrimination, la Ville de Metz poursuit ainsi sa politique volontariste en faveur de l'emploi et de l'inclusion des agents en situation de handicap. Elle se décline en plusieurs axes : le recrutement et l'intégration de personnes handicapées, le maintien dans l'emploi (reclassement et reconversion professionnelle des agents en inaptitude médicale), ainsi que l'information et la sensibilisation aux enjeux liés au handicap.

La mise en place d'un dispositif de signalement

Dans le cadre de son plan d'action 2024-2026 pour l'égalité professionnelle, la Ville de Metz a mis en place un dispositif de signalement pour lutter contre les actes de violence, de discrimination, de harcèlement et d'agissements sexistes dans le cadre professionnel. Cette procédure permet aux agents, qu'ils soient victimes ou témoins de tels actes, de les signaler, en toute confidentialité, à la DRH. Pour faciliter cette démarche, un guide pratique et un formulaire ont été mis à leur disposition. Les victimes bénéficient d'un accompagnement et d'un soutien adaptés.

EN BREF

Des actions de sensibilisation au handicap

Le référent handicap de la DRH mène régulièrement des actions de sensibilisation au handicap au sein des services. En juin 2024, une initiative innovante utilisant des casques de réalité virtuelle a permis à 40 agents du Pôle éducation de vivre une expérience immersive basée sur des situations réelles : handicap psychique, moteur, visuel, auditif et troubles autistiques. Cette initiative visait à sensibiliser aux différents types de handicaps au travail. Par ailleurs, une session de formation spécifique organisée en mars pour l'équipe du centre horticole du Pôle parcs, jardins et espaces naturels a sensibilisé aux déficiences auditives et initié à la langue des signes, favorisant ainsi l'intégration d'un nouvel agent.



49
agents accompagnés
dans leur départ en retraite



5 682
journées de formation suivies



870
chèques vacances délivrés



155
entretiens menés par l'assistante
sociale du personnel

Julien Husson

Adjoint au Maire délégué aux ressources humaines, relations sociales, systèmes d'information, administration générale. Gestion des temps des services publics municipaux. Évaluation des politiques publiques, qualité et certifications - Commande publique - Gestion patrimoniale et domaniale, gestion locative - Affaires juridiques et assurances. Manifestations - Éclairage festif.



Ressources

SYSTÈMES D'INFORMATION



132
projets en cours



251
serveurs physiques
et virtuels



674
smartphones

La Direction des systèmes d'information (DSI) gère le système d'information partagé par la Ville de Metz, son CCAS, et l'Eurométropole. Elle assure, d'une part, le maintien en conditions opérationnelles du système d'information et d'autre part, le pilotage de ses évolutions. Elle permet à tous les utilisateurs de disposer quotidiennement d'outils bureautique, d'applications métier, d'espaces de stockage et de téléphones nécessaires à l'exercice de leurs missions. Par ailleurs, la DSI accompagne les métiers dans leur transition numérique et veille à sécuriser l'infrastructure technique.

ACTIONS PHARES

Un nouvel intranet

En juin, un nouvel intranet a été déployé pour l'ensemble des agents municipaux. Conçu pour optimiser la communication interne, cet intranet centralise toute l'actualité de la collectivité ainsi que les informations pratiques nécessaires pour faciliter le quotidien des agents. Il permet également un accès simplifié aux documents ressources essentiels (RH, commande publique, organigramme, applications métier...). Ce projet s'inscrit dans notre démarche d'amélioration continue des outils numériques au service des agents.

La gestion des subventions

En juillet, la Ville de Metz a mis en place un nouveau logiciel pour le suivi des subventions accordées à ses partenaires. Ce système permet de gérer l'ensemble des dossiers, depuis le dépôt initial jusqu'à la justification de l'aide versée, en intégrant tous les échanges documentaires. Cette application propose une dématérialisation complète et fluide, garantissant ainsi la cohérence fonctionnelle et un meilleur suivi. Plus de 370 demandes de subventions ont été déposées sur le portail depuis l'ouverture du téléservice.

La dématérialisation des bulletins de paie

Le projet de dématérialisation des bulletins de paie a été lancé en fin d'année, avec une phase expérimentale au Pôle éducation dès le mois de novembre. Environ 600 agents ont déjà opté pour la version numérique de leurs bulletins de paie via un coffre-fort numérique. Cette initiative, menée avec la DRH, vise à simplifier l'accès aux informations de rémunération des agents tout en réduisant notre empreinte environnementale. En effet, cette démarche permet de diminuer l'utilisation de papier en éliminant l'impression et l'envoi des bulletins. De plus, les feuilles de paie dématérialisées sont accessibles en ligne à tout moment et depuis n'importe quel lieu, améliorant ainsi l'accessibilité pour les agents.

Un téléservice pour la réservation des événements culturels

Désormais, il est possible de s'inscrire directement en ligne pour participer aux événements culturels organisés par les services municipaux. Ce nouveau téléservice vise à rendre la culture accessible à tous en simplifiant les inscriptions tout en améliorant la visibilité des différents événements. Depuis octobre 2024, 230 inscriptions ont été enregistrées pour les ateliers de découverte du patrimoine à la Porte des Allemands et la Basilique Saint-Vincent. Par ailleurs, 313 inscriptions pour les visites et 64 demandes de bénévolat ont été enregistrées dans le cadre des Journées du patrimoine 2024.

EN BREF

Numérique responsable : la Ville s'engage !

Le conseil municipal du 28 novembre 2024 a approuvé la feuille de route : Numérique Responsable de l'Eurométropole et de la Ville de Metz. Face à l'importance croissante du numérique dans notre quotidien, il est essentiel de promouvoir une utilisation responsable et durable de ces technologies. La stratégie numérique responsable vise à intégrer des pratiques éthiques et écologiques dans le développement et l'usage des outils numériques. Cette démarche repose sur deux piliers fondamentaux : la réduction de l'empreinte carbone et l'inclusion de tous les citoyens dans la transition numérique. Quatre axes stratégiques ont été définis par les élus : faire de la Ville une championne du réemploi sur le territoire ; devenir exemplaire en termes d'accessibilité et d'éco-conception des services et promouvoir un territoire connecté ; monter en compétences et embarquer tous les agents et les usagers dans la démarche ; et enfin, établir une gouvernance et un pilotage stratégique pour mener à bien cette initiative.



598
ordinateurs portables déployés



3 400
utilisateurs/mois sur
geo.metzmetrople.fr



6 430
tickets utilisateurs

Julien Husson

Adjoint au Maire délégué aux ressources humaines, relations sociales, systèmes d'information, administration générale - Gestion des temps des services publics municipaux - Évaluation des politiques publiques, qualité et certifications - Commande publique - Gestion patrimoniale et domaniale, gestion locative Affaires juridiques et assurances Manifestations - Éclairage festif.

Jacqueline Schneider

Adjointe au Maire déléguée à la transition et l'inclusion numérique, l'emploi et l'insertion professionnelle.



61 591

titres de recette émis



17

réunions (37 heures)
pour la préparation
budgétaire 2025
et le plan d'optimisation

18 446

factures payées



22 457

mandats

FINANCES

La Direction des finances pilote la gestion financière, budgétaire et comptable de l'Eurométropole et de la Ville. À ce titre, elle met en œuvre : les procédures budgétaires ; l'exécution budgétaire et comptable (contrôle des dépenses et des recettes, traitement des mandats et des titres, relation avec le Trésor Public) ; la prospective ; la fiscalité ; le pilotage de la dette et de la trésorerie.

ACTIONS PHARES

Une nouvelle organisation adaptée aux enjeux

Face à l'évolution des métiers et aux enjeux de demain, notamment la certification des comptes et la gestion des risques, la Direction des finances a repensé son organisation. Fruit d'un important travail de réflexion, la nouvelle organisation s'est progressivement mise en place en 2024 avec l'arrivée d'une chargée de mission et d'un référent comptable spécialisé dans les recettes.

Un parcours d'intégration aux fonctions financières

La Direction des finances a lancé une nouvelle offre de formation qui vient compléter les journées d'initiation aux finances locales proposées depuis plusieurs années. Le parcours d'intégration aux fonctions financières se décline en 4 modules complémentaires, alliant théorie et exercices pratiques. Il a pour objectif de fournir un socle de connaissances et de bonnes pratiques à tous les agents exerçant des fonctions financières au sein de nos deux collectivités.

Vers des finances plus responsables et durables

La Ville de Metz s'engage en faveur d'une finance plus solidaire, durable et verte grâce à une nouvelle initiative : la souscription d'un emprunt de 4 millions d'euros auprès de la NEF. Cette banque coopérative assure un financement éthique, solidaire, et durable.

Éric Lucas

Adjoint au Maire délégué aux finances et contrôle de gestion. Préparation générale du budget.



93

procédures de marchés publics



293

marchés passés



328

conventions financières



402

consultations de – de 40 000 €



16

groupements de commande Ville
et Eurométropole de Metz

ACHATS & COMMANDE PUBLIQUE

La Direction des achats et de la commande publique (DACP) pilote la passation des marchés et des concessions, en veillant à respecter les procédures légales et réglementaires. Elle assiste également les services dans le suivi et l'exécution des contrats tout en apportant son expertise. Enfin, elle assure la gestion des achats de certaines fournitures courantes pour les services municipaux et métropolitains.

ACTIONS PHARES

La politique d'achat responsable

La Ville de Metz s'est engagée, depuis plusieurs années, dans une démarche d'achat responsable, intégrant des critères environnementaux dans tous ses marchés publics. Pour formaliser ces pratiques et aller encore plus loin, elle a élaboré, en lien avec les services, un Schéma de Promotion des Achats Socialement et Écologiquement Responsables (SPA-SER). Ce schéma, qui dépasse les exigences réglementaires, vise à soutenir la transition vers des modèles de production et de consommation plus durables. Il met l'accent sur l'atténuation du changement climatique, la préservation des ressources et la protection des populations vulnérables. Adopté lors du conseil municipal du 15 juillet 2024, ce schéma constitue une feuille de route claire et structurée pour la politique d'achat responsable de la Ville. Il décline des objectifs concrets et ambitieux, s'appuyant sur les trois piliers du développement durable : les aspects environnementaux, sociaux et économiques.

La campagne annuelle de recensement des besoins de la commande publique

Lancé en 2023, la Direction des achats et de la commande publique pilote le recensement annuel des besoins. Cette initiative réglementaire vise à mieux définir et planifier nos achats publics en intégrant les objectifs de développement durable. Ce recensement permet d'optimiser le processus d'achat en identifiant à l'avance les procédures de passation nécessaires et en anticipant les possibilités de regroupement, tout en garantissant la légalité des procédures de consultation. Réalisé en collaboration avec l'ensemble des chefs de service, cette démarche a été menée en parallèle de la préparation budgétaire 2025.

Julien Husson

Adjoint au Maire délégué aux ressources humaines, relations sociales, systèmes d'information, administration générale - Gestion des temps des services publics municipaux - Évaluation des politiques publiques, qualité et certifications - Commande publique - Gestion patrimoniale et domaniale, gestion locative - Affaires juridiques et assurances - Manifestations - Éclairage festif.

Ressources



17

sessions de formation organisées



12

missions de conseil aux services



4

revues de gestion



6

réunions du réseau des
cellules de gestion



65

organismes suivis dans le cadre du
contrôle de gestion

AIDE AU PILOTAGE

Au sein de la direction générale adjointe des ressources, la Mission Aide au Pilotage (M@P) mutualisée est chargée du contrôle de gestion interne de la collectivité. Elle accompagne également les élus et les services dans le contrôle de gestion externe, qui s'applique aux satellites et aux organismes partenaires, tels que les associations et les Sociétés d'Économie Mixte. La M@P est par ailleurs, responsable du développement des outils informatiques utilisés par les fonctions supports. Elle pilote aussi les projets transverses de la DGA ressources.

ACTIONS PHARES

Accompagner et former les utilisateurs

La M@P travaille en étroite collaboration avec les services des finances, de la commande publique et des ressources humaines pour la mise en place et le suivi des progiciels de la collectivité. En soutien à la Direction des finances, un plan de formation spécifique aux fonctions financières a été déployé pour mieux accompagner les agents dans ce domaine. Par ailleurs, elle a travaillé avec la Direction des achats et de la commande publique pour mettre en place un outil de recensement des marchés et former les agents à son utilisation.

La cartographie des risques d'atteintes à la probité

La Ville de Metz s'est engagée dans une démarche d'identification, d'évaluation et de maîtrise des risques inhérents à ses activités. En 2024, la M@P a continué à élaborer une cartographie des risques au sein des services. Cette initiative vise à identifier et anticiper les risques, évaluer leur impact et mettre en place des mesures pour les éviter ou les maîtriser. La suite conduira, en 2025, à la mise en œuvre d'actions correctives.

Un référentiel de la commande publique

La M@P et la Direction des achats et de la commande publique ont finalisé la rédaction d'un référentiel de la commande publique. Ce document recense l'ensemble des étapes à respecter selon les procédures et clarifie le rôle de chacun ainsi que la répartition des tâches entre les différents acteurs.

EN BREF

L'animation du réseau des cellules de gestion

La M@P anime le réseau des cellules de gestion, facilitant l'information, l'échange et le travail collectif sur des pratiques et problématiques communes. En 2024, ce réseau a finalisé des référentiels avec les services ressources et développé des tableaux de bord pour mieux piloter les marchés publics, renforçant ainsi le soutien quotidien aux cellules de gestion.

Éric Lucas

Adjoint au Maire délégué aux finances et contrôle de gestion. Préparation générale du budget.

Ressources



9

dossiers DSIL
(Dotation
de Soutien à
l'Investissement
Local)



767 346 €
de fonds DSIL

Éric Lucas

Adjoint au Maire
délégué aux finances
et contrôle de gestion.
Préparation générale
du budget.

PARTENARIATS & RECHERCHE DE FINANCEMENTS

Mutualisée entre la Ville et l'Eurométropole de Metz, la Mission stratégie et partenariats financiers assure une fonction de veille sur les dispositifs de droit commun et les appels à projets, régionaux, nationaux ou européens. Elle est également chargée du suivi des contractualisations avec l'État, la région ou les agences nationales tout en intervenant ponctuellement en appui ou au montage des dossiers de demande de subventions aux côtés des services.

ACTIONS PHARES

Violences urbaines : des financements pour reconstruire

En 2024, deux premières subventions ont été obtenues pour financer la reconstruction de la mairie de quartier de Borny, incendiée lors des violences urbaines le 30 juin 2023. Ainsi le département de la Moselle a octroyé une subvention de 377 000 €, via son dispositif « Ambition Moselle », la région Grand Est a accordé une aide de 177 056 € au titre de son dispositif « centralités », tandis que l'État a accordé une aide financière de 515 155 € par le biais de la Dotation de Soutien à l'Investissement Local. En 2025, de nouvelles subventions sont attendues pour financer la reconstruction de la médiathèque du Phénix, à l'issue des expertises des assurances.

Une DSIL pour la rénovation thermique des écoles

En 2024, la Ville de Metz a obtenu 767 346 € de subventions via la Dotation de Soutien à l'Investissement Local, octroyée par la préfecture de la Moselle. L'État a ainsi décidé de soutenir financièrement des projets de rénovation thermique dans plusieurs écoles messines, pour un montant de plus de 250 000€ pour les écoles Notre-Dame, Jean Morette, Château Aumiot et les Pépinières. Cette subvention a permis de réaliser divers travaux, notamment le remplacement des menuiseries extérieures, l'isolation thermique et l'installation de brise-soleil.

200 000€ pour le pôle de gymnastique

En 2024, la Ville de Metz a obtenu 200 000€ de l'Agence nationale du sport (ANS) pour la construction de son pôle de gymnastique. Cette subvention complète l'aide financière de 2,8 millions d'€ octroyée par le département de la Moselle et de 2,8 millions d'€ accordée par la région Grand Est.



BILAN DE GESTION

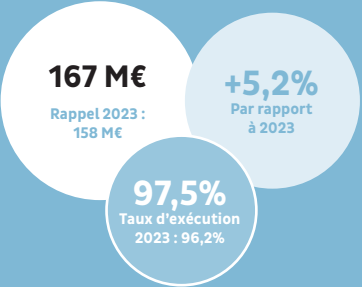
Les chiffres clés du compte administratif 2024

Total des dépenses et des recettes réelles 2024

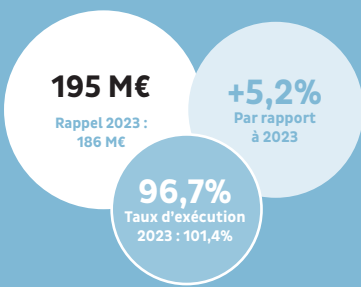
Hors écritures comptables dites « d'ordre » qui représentent en 2024 : 23 M€



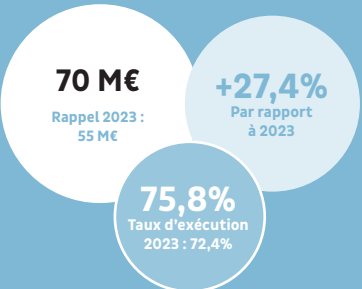
Dépenses réelles de fonctionnement



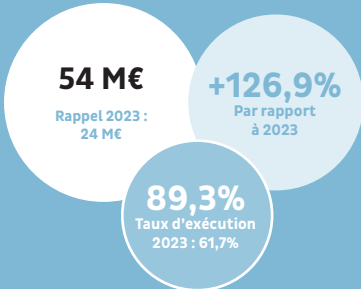
Recettes réelles de fonctionnement



Dépenses réelles d'investissement



Recettes réelles d'investissement



LES GRANDES OPÉRATIONS DE TRAVAUX DE LA VILLE DE METZ

| OPÉRATIONS MANDATÉES EN 2024



Entretien et rénovation du patrimoine municipal
(Bâtiments administratifs, techniques et scolaires ; AD'AP ; équipements sportifs)

12,9 M€



Construction du centre socio-culturel de Borny

4,4 M€



Éclairage urbain
(Rénovation du réseau)

4,1 M€



Végétalisation et boisement

3,5 M€



Construction du pôle gymnique

1,9 M€



Centre de supervision urbaine et vidéoprotection

1,7 M€

PRINCIPAUX INDICATEURS 2024

ÉPARGNE BRUTE

= recettes - dépenses réelles
de fonctionnement

28,7 M€

Rappel 2023 :
27,2 M€

+6%

Par rapport
à 2023

RÉSULTAT DE CLOTÛRE

Net des restes à réaliser

= résultat N + résultat reporté N-1 + RAR

0,9 M€

Rappel 2023 :
1,8 M€

-52%

Par rapport
à 2023

ENCOURS DE LA DETTE

au 31/12/2023

125,2 M€

Rappel 2023 :
114,4 M€

+9%

Par rapport
à 2023

1 005€/hab

Moy. de la strate :
1 070 € / hab
en 2023

CAPACITÉ DE DÉSENNETEMENT

= Dette / épargne brute

4,4 ans

Rappel 2023 :
4,2 ans

+4%

Par rapport
à 2023

5,1 ans

Moy. de la strate
en 2023

LES PARTENAIRES

de la Ville de Metz

Cette représentation en galaxie montre la diversité des partenariats de la Ville de Metz avec des organismes qui, en lien avec elle, mettent en œuvre certaines de ses politiques publiques.

Les cercles concentriques autour de la Ville illustrent la proximité entre le partenaire et la collectivité. Ainsi, le CCAS, la SEM Metz technopole ou la Cité musicale par exemple, sont-ils des leviers essentiels dans la réalisation des actions en matière de solidarité, de développement urbain ou de culture. Idem pour l'UEM en matière d'énergie.

LÉGENDE



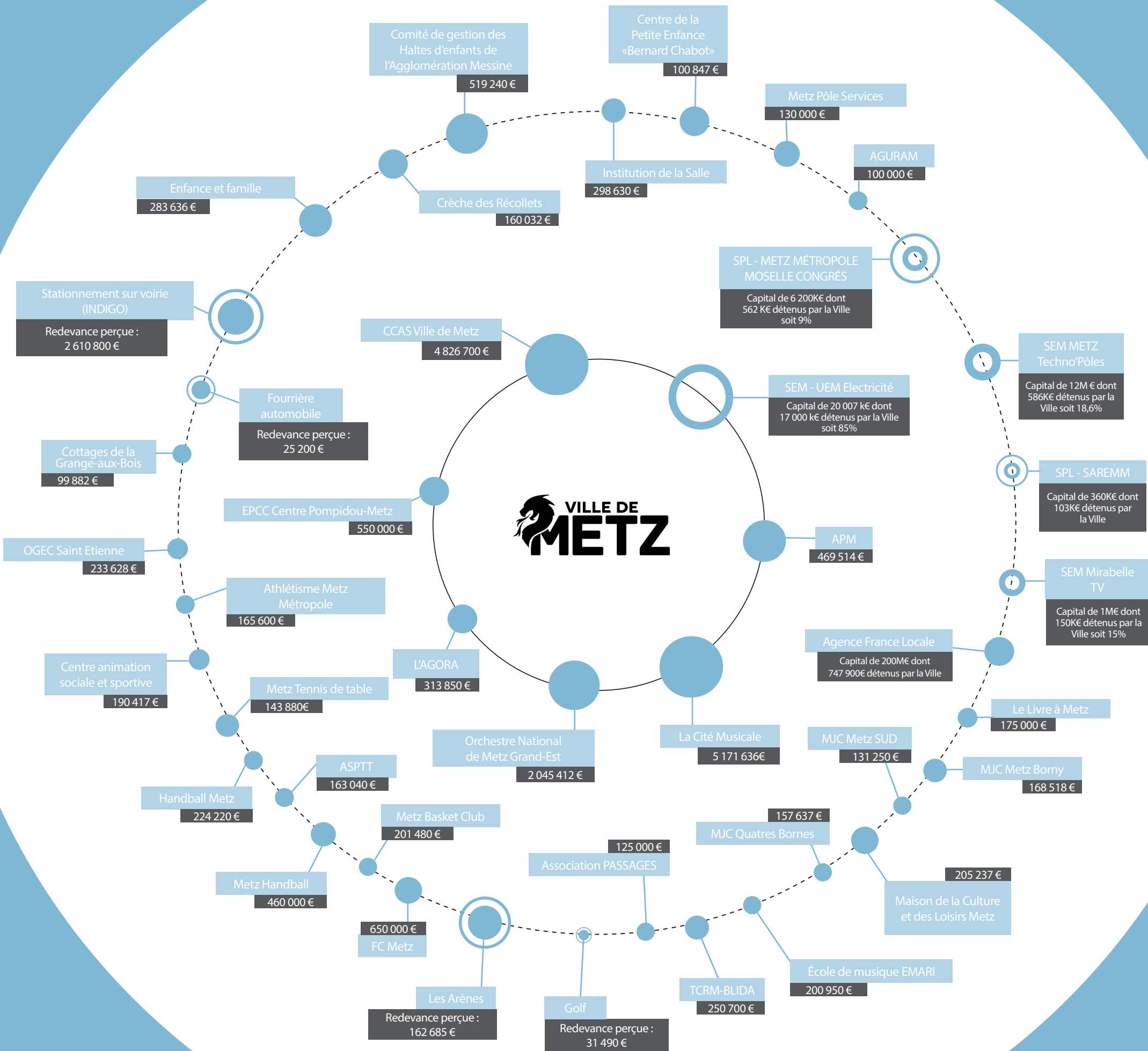
Associations et Établissements Publics

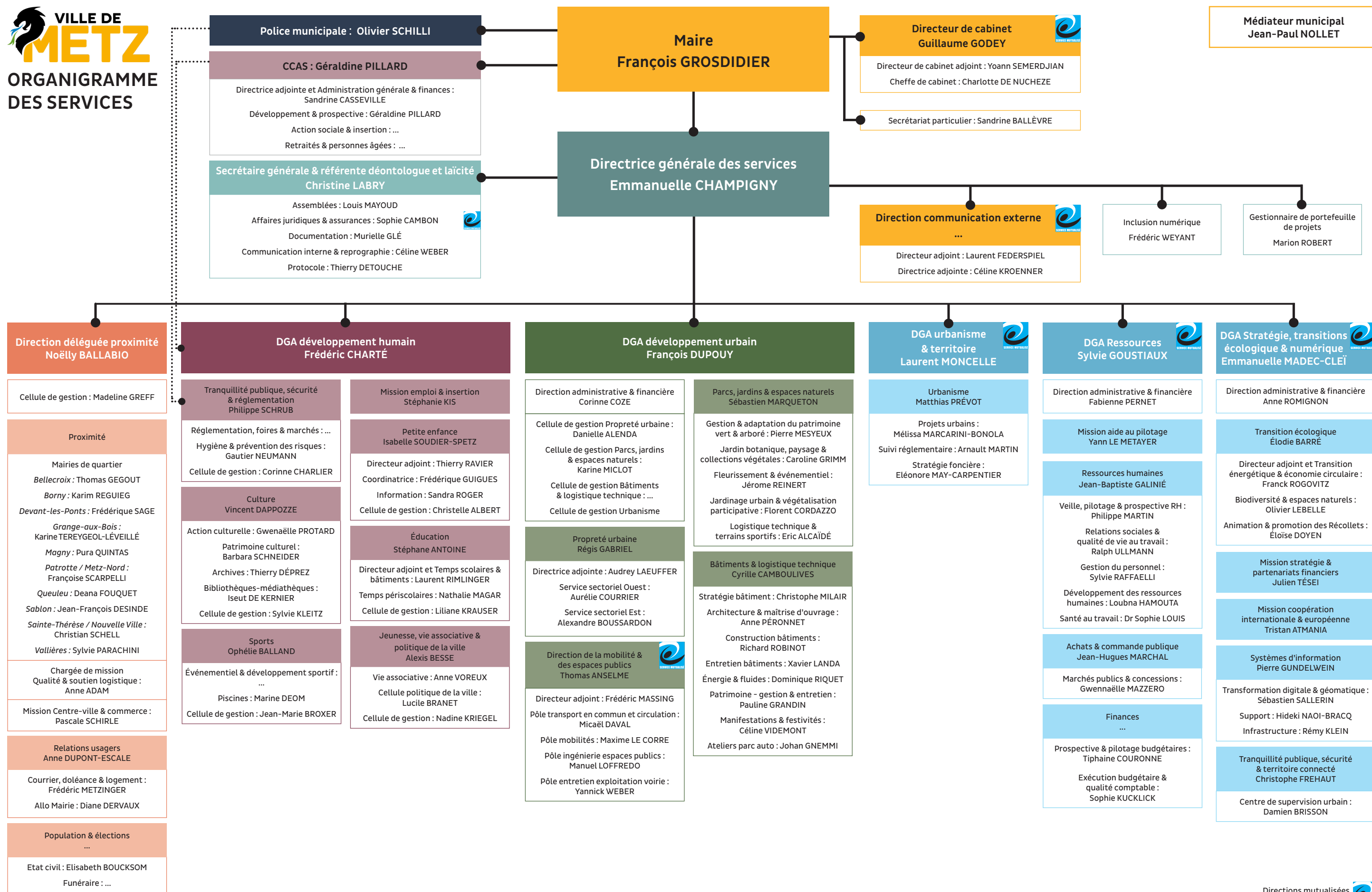


Société D'économie Mixte (SEM)



Délégation de Service Public (DSP)









Conception & réalisation :
Communication interne - Ville de Metz
Crédit photos : Ville de Metz
Impression : Reprographie - Ville de Metz