

CONSEIL MUNICIPAL DE LA VILLE DE METZ

PROJET DE DELIBERATION

Séance du 18 décembre 2025DCM N° 25-12-18-15**Objet : Démarche ' Metz, Ville Amie des Aînés ' - Point d'étape à 3 ans.**

En mars 2022, la Ville de Metz s'était donnée pour objectif d'obtenir le label « Ami des Aînés », qui distingue les collectivités engagées qui selon le Réseau francophone des villes amies des ainés « valorise les dynamiques locales innovantes en faveur des seniors ».

Cet objectif a été atteint : en novembre 2022, le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA) a attribué à Metz le niveau Platine, la plus haute distinction du label. Metz est ainsi devenue la première ville à atteindre ce niveau, reconnaissant la qualité et l'ambition de sa politique en direction des ainés.

Ce label, soutenu par des partenaires nationaux tels que le Ministère des Solidarités et de la Santé, la CNSA, la Banque des Territoires et l'Assurance Maladie, s'inscrit pleinement dans la stratégie nationale en faveur du bien-vieillir.

Attribué pour une durée de six ans (2022–2028), le label prévoit un point d'étape à mi-parcours en novembre 2025. L'audit à mi-parcours permet d'évaluer les progrès réalisés depuis l'obtention du label et de mesurer l'efficacité des actions engagées. Cette étape garantit la continuité et la cohérence de la démarche, tout en renforçant la dynamique collective en faveur du bien-vieillir sur le territoire.

Un plan d'action pluriannuel 2023-2025 a été élaboré pour favoriser le vieillissement actif et en bonne santé, articulé autour de neuf thématiques majeures :

- Habitat
- Espaces extérieurs et bâtiments
- Transport et mobilité
- Culture et loisirs
- Lien social et solidarité
- Participation citoyenne et emploi
- Autonomie, services et soins
- Information et communication
- Transition écologique

Ce plan d'action est mis en œuvre de manière transversale, associant l'ensemble des services municipaux et eurométropolitains, le Conseil des seniors ainsi que de nombreux partenaires institutionnels et associatifs (Département, Université de Lorraine, associations, etc.).

Sa gouvernance repose sur une dynamique partenariale solide, via la mobilisation d'un comité de pilotage (COPIL), d'un comité technique (COTECH) et du Conseil des seniors, impliqués dans la mise en œuvre et l'évaluation du plan.

En décembre 2025, la Ville sera auditionnée par le RFVAA pour le point d'étape du label. Cette audition portera notamment sur :

- les actions réalisées depuis 2022,
- la participation des seniors à la démarche,
- la mise en œuvre du plan d'action,
- la prise en compte des pistes d'amélioration issues de l'audit initial.

La présentation en assemblée délibérante de l'avancement de la démarche constitue également un critère d'évaluation du RFVAA.

Ainsi, le point d'étape à trois ans de la démarche « Ville Amie des Aînés » est soumis au Conseil Municipal.

En conséquence, la délibération suivante est soumise à l'approbation du Conseil Municipal.

LE CONSEIL MUNICIPAL

VU la décision du Conseil municipal du 27 novembre 2014 d'adhérer au Réseau Francophone des Villes Amies des aînés (RFVAA),

VU la loi n°2015-1776 du 28 décembre 2015 relative à l'Adaptation de la société au vieillissement qui préconise que les villes structurent leurs politiques seniors autour de la démarche Villes Amies des Aînés,

VU le règlement intérieur du Conseil des seniors adopté par délibération du Conseil municipal en date du 8 juillet 2021,

VU la délibération du Conseil municipal du 31 mars 2022 qui approuve la démarche de labellisation pour faire de Metz une ville amie des ainés,

VU la délibération du 26 janvier 2023 qui approuve le plan d'action « Metz, ville amie des aînés »,

CONSIDERANT la nécessité d'anticiper les conséquences du vieillissement sur la vie sociale et les politiques publiques,

CONSIDERANT l'intérêt de mener des actions innovantes qui concourent à un vieillissement actif et en bonne santé ainsi qu'une meilleure qualité de vie des seniors messins,

CONSIDERANT l'obligation de respecter l'engagement et les critères du label « AMI DES AINES » soutenu par des acteurs majeurs comme le Ministère des Solidarités et de la Santé, la CNSA, la Banque des Territoires et l'Assurance Maladie,

APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ

PREND ACTE du point d'étape à trois ans de la démarche « Ville Amie des Aînés ».

Service à l'origine de la DCM : Direction Développement humain
Commissions : Commission Cohésion Sociale

Référence nomenclature «ACTES» : 9.1 Autres domaines de compétences des communes

Axes	Objectifs	Actions	Mise en œuvre	Dates mise en œuvre	Observations
1. HABITAT ET LOGEMENT	Suivi et mise en œuvre du PLH 2020/2025	1/ Suivre la mise en œuvre des actions identifiées dans le PLH pour répondre aux problématiques de logement des personnes âgées et/ou handicapées	OUI	août-23	Edition d'un document « Logement des seniors : publics, offres et perspectives » par l'Aguram, sollicité par l'Eurométropole.
		2/ Participer aux groupes de travail de suivi, d'évaluation et contribuer aux études thématiques	OUI	1er semestre 2023	Le CCAS a été sollicité pour participer à des entretiens dans le cadre de la préparation du document sur le logement des seniors
		3/ Mieux faire connaître les dispositifs et aides à l'adaptation au logement	OUI	2023/2024/2025	Communication sur les dispositifs et aides à l'adaptation au logement comme "Ma prime Adap't" dans l'Agenda des seniors Présentation des aides (techniques et financières) pour l'adaptation du logement lors du Salon des aidants.
	Favoriser un parcours résidentiel « Tout au long de la vie »	4/ Renforcer la communication et l'information sur : * Les différents types d'habitat : résidence autonomie, EHPAD, cohabitation intergénérationnelle ; * Les modalités liées à un déménagement	OUI	2024 2025	Une communication sur les modalités liées à un déménagement a été intégrée dans le Guide seniors à Metz. Le Guide seniors à Metz, présente les types d'habitat sur le territoire. En 2025, le service logement de l'Eurométropole, le CCAS et des élus ont participé à la présentation de deux nouveaux types d'habitation : une colocation seniors et un habitat inclusif pour personnes en situation de handicap. L'objectif était de connaître ces nouveaux modes d'habitat pour alimenter la réflexion afin d'en créer sur le territoire messin.
		5/ Mettre en place un atelier de design citoyen sur l'habitat	NON		Un atelier design citoyen a bien été mis en place mais sur un autre sujet que l'Habitat. Voir détail action 46.
		6/ Installer du mobilier urbain d'assise pour favoriser la marchabilité des seniors	OUI	2023	Finalisation de l'installation de bancs, fauteuils et assis/debout dans le quartier Sainte-Thérèse avec implication des seniors sur les lieux d'implantation, le choix du mobiliser et des tests d'usage.
	Travailler sur l'aménagement urbain	7/ Réaliser des aménagements sur les zones piétonnes identifiées comme « dangereuses sous certaines conditions météo » (ex : la rue Serpenoise)	OUI	2025	Constitution d'un groupe de travail pour appréhender les travaux de la future Serpentine et veiller à l'accessibilité de ce nouvel espace public pour tous. Groupe composé de membres du Conseil des seniors, de la commission communale accessibilité et de professionnels (technicien, référent accessibilité, chargée de mission VAA). Atelier participatif pour la réalisation d'une maquette de la Serpentine pour appréhender les déplacements. Echanges entre la Commission communale accessibilité, le Conseil des seniors et le service Urbanisme en charge de ce projet pour plusieurs présentations tout au long des travaux ce nouvel aménagement urbain. Ce travail a permis l'installation de bancs avec accoudoirs alors qu'initialement, seuls des bancs en alcôve étaient prévus. Le groupe de travail a pu également participer aux choix des matériaux pour les pavés.
		8/ Continuer la mise en œuvre de l'Ad'AP et du PAVE	EN COURS	2023/2024/2025	Travail sur l'accessibilité des Etablissements recevant du public (ERP) : 67% du patrimoine bâti de la Ville bénéficie d'une attestation d'accessibilité près de 9M d'euros d'investis. La Ville de Metz a obtenu de la Préfecture, en août 2025, une prorogation de 3 ans pour poursuivre la réalisation des travaux d'accessibilité, jusqu'en novembre 2028. Travail sur l'accessibilité de la voirie et des espaces publics : près de 500 défauts (trottoirs...) traités en 3 ans.
2. ESPACES EXTERIEURS ET BATIMENTS	Identifier les promenades et les chemins de balades	9/ Effectuer un recensement des promenades et chemins de balades au sein des quartiers et de la ville	OUI	2023 2024	Le Pôle Parcs et Jardins a réalisé un flyer grand public qui recense l'ensemble des parcs et promenades sur Metz. Des membres du Conseil des seniors ont participé au recensement de l'accessibilité d'une balade avec l'Agence Inspire Metz-Office de Tourisme pour réaliser une fiche proposée aux visiteurs qui souhaitent faire cette balade.
		10/ Prévoir une signalétique adaptée permettant de réaliser facilement des balades ou cheminements	NON		
		11/ Promouvoir les offres de mobilité du réseau LE MET' : bus, vélo, navette, etc. Renforcer la communication sur les avantages et modalités d'utilisation des transports en commun (ateliers, rencontres, etc.)	OUI	2023/2024/2025	Partenariats réguliers avec le réseau de transport en commun LE MET' : • Présence de LE MET lors d'évènement pour présenter les services et tarifs (journée des aidants, journée numérique, Semaine Bleue...) • Carte de déplacement LE MET offerte + 1 ticket offert aux seniors lors de la Semaine Bleue 2023 • Visites du site de LE MET pour les seniors : rencontre avec les conducteurs, présentation des véhicules et du système de contrôle et de suivi des bus • Promotion des offres et services LE MET dans l'Agenda des seniors

Axes	Objectifs	Actions	Mise en œuvre	Dates mise en œuvre	Observations
3. TRANSPORT ET MOBILITÉ	Améliorer l'offre de transports en commun existante	12/ Réfléchir à la mise en place de nouvelles dessertes sur le réseau LE MET' (ex : rue de Sarre qui regroupe de nombreux professionnels de santé)	OUI	2023/2024	• Présentation des besoins des seniors à LE MET' : développement des navettes en centre-ville et maintien de leur gratuité
		13/ Organiser des actions de sensibilisation : * auprès des conducteurs de bus, sur les fragilités de certains usagers (personnes âgées, personnes handicapées) * action de communication pour lutter contre les incivilités (respect des places réservées)	EN COURS	2025	Des réunions de travail ont eu lieu pour mettre en place ces deux actions qui auront une réalisation concrète en 2026.
	Favoriser les déplacements en toute sécurité	14/ Organiser des balades urbaines pour favoriser les déplacements piétons en toute sécurité	OUI	2023/2024/2025	Chaque année en septembre, à l'occasion de la Semaine de la Mobilité, organisation de balades urbaines pour favoriser les déplacements piétons en toute sécurité. En présence d'un agent en charge de la sécurité piétonne qui propose une balade et donne des indications sur les nouveaux pannneauax, les nouvelles règles de circulation et met en place des situations concrètes de déplacement avec "obstacles".
		15/ Sécurité routière : adapter la conduite des seniors : proposer des stages ludiques de remise à niveau du code de la route, des contrôles de la vue...	OUI	2023/2024/2025	Sécurité routière : organisation d'ateliers ludiques pour adapter la conduite des seniors ou des contrôles de la vue... Organisation événements spécifiques : journée mondiale de la vue avec des tests de vue et journée de l'audition
		16/ Veiller à la bonne cohabitation des différents modes de déplacements : vélo, trottinette, piétons, améliorer la signalétique des pistes cyclables	OUI	2025	Promouvoir les offres de mobilité douces : réalisation d'un guide "Se déplacer c'est partager" + rencontre du Conseil des seniors avec le service Mobilité
4. CULTURE ET LOISIRS	Favoriser l'accès à l'offre culturelle et de loisirs	17/ Expérimentation d'un transport spécifique seniors en soirée pour des événements culturels	OUI	2023/2024	Mise en place d'un transport gratuit et spécifique en minibus pour le concert de la Semaine Bleue. Ce transport n'a pas été utilisé, aucune demande.
		18/ Poursuivre le développement du Pass Avant'âges	OUI	2023/2024/2025	Chaque année ce dispositif est reconduit et connaît un succès grandissant. Près de 2 500 coupons sont donnés et utilisés chaque année.
		19/ Renforcer l'offre culturelle dans les quartiers (ex : exposition itinérante dans les mairies de quartier)	OUI	2024	Un groupe de travail et de réflexion a été constitué pour la mise en place d'exposition itinérante avec le Conseil des seniors mais pour des raisons et contraintes juridiques ce projet n'a pas été poursuivi. Les centres soci-culturel sont sollicités tous les 2 mois pour partager les actions qu'ils mènent dans les quartiers et pour que leur programmation soit publiée dans l'Agenda des seniors.
		20 Renforcer l'accessibilité des événements culturels	OUI	2023/2024/2025	Pour tous les grands événements de la Ville (Constellations, Fête de la Mirabelle, Metz Plage, Festival Passages, Marché de Noël, Fête de la Saint-Nicolas), un travail est effectué entre le CCAS et les services compétents, pour renforcer l'accessibilité : mise en place d'animations dédiées, installation de mobilier/d'équipements spécifiques (rampe, estrade, parking, place réservée...).
Diversifier l'offre culturelle et de loisirs	Diversifier l'offre culturelle et de loisirs	21/ Renforcer le partenariat avec les Bibliothèques médiathèques de Metz (BMM) : * Proposer des actions spécifiques seniors * Mieux faire connaître les BMM * Engager une réflexion sur le portage de livres à domicile	OUI	2023/2024/2025	De nombreuses actions sont régulièrement proposées : visites des bibliothèques, rencontres avec le Conseil des seniors, une page est réservée aux bibliothèques dans l'Agenda des seniors pour promouvoir les événements.

Axes	Objectifs	Actions	Mise en œuvre	Dates mise en œuvre	Observations
		22/ Proposer une offre culturelle au sein des EHPAD en développant des partenariats avec les acteurs du territoire	OUI	2023/2024/2025	Chaque année, à l'occasion de la Semaine Bleue, les EHPAD sont invités à participer à plusieurs actions et des places sont réservées : concert et en 2025 organisation d'une mobil'Aînés : marche réservée aux personnes à mobilité réduite. De plus, le Conseil municipal des enfants et le Conseil des seniors participent à des actions à l'occasion des fêtes de fin d'année (envoi de cartes, rencontres après-midi ludiques autour de jeux de société).
Développer la vie sociale des seniors et la solidarité		23/ Soutenir et renforcer l'attractivité des clubs seniors en diversifiant leurs activités et en développant les théâtres dansants	OUI	2023/2024/2025	Une programmation adaptée est proposée par le CCAS au 14 clubs seniors du territoire pour répondre aux besoins de leurs adhérents, soutenir les présidents de clubs qui sont vieillissants et pour attirer de nouveaux adhérents. Pour la première fois en juin 2025, un thé dansant a été organisé dans les salons de l'Hôtel de Ville.
		24/ Développer les animations et la communication au sein des quartiers pour favoriser le lien social	OUI	2023/2024/2025	Projet culturel autour du Street Art : participation à une exposition de l'artiste OX en Sarre + rencontres et ateliers créatifs pour la réalisation d'œuvres avec l'artiste OX qui ont ensuite été exposées dans les quartiers et à la Porte des Allemands. Atelier théâtre "Seniors en scène" combatte l'âgisme par l'humour : récolte de la parole des seniors à l'été 2025 avec restitution par une sieste musicale et théâtrale en octobre 2025 "Les vivants" + réalisation d'une pièce de théâtre avec les seniors à partir de janvier 2026 pour plusieurs représentations en octobre 2026. Le CCAS a obtenu un prix aux trophées Idéal Co "Les Héros territoriaux" dans la catégorie solidarité/inspirant pour ce projet. Le prix sera remis à Paris le 17/12/2025
		25/ Veiller à la mise en place d'actions spécifiques dans les QPV et travailler en lien avec le service Cohésion sociale de l'Eurométropole	OUI	2023/2024/2025	Actions ciblées seniors Borny : Centre social CASSIS "Le ruban" les mardis après-midi (ateliers créatifs divers, jeux...) /UNIS-CITE: café klatsch seniors (2025) / Café social 57 avec plus de 70 adhérents senior. Bellecroix : Centre social KAIROS chaque jeudi, un après-midi à thème en partenariat avec l'association Intemporelle Devant-Les-Ponts : Centre social AGORA: ateliers mercerie, papier machés, sorties culturelles...+ soutien à la création d'un club senior (2025) Actions tout public et qui ont aussi touchées des seniors : Fêtes de quartier et autres moments de convivialité => actions et évènements ponctuels favorisant le lien social et l'ouverture culturelle, écrivain public et services associés, Ateliers informatique, FLE et supports pratiques, santé, Temps et lieux de lien social, soutien matériel et consommation citoyenne et Soutien à la citoyenneté.
		26/ Soutenir l'engagement des seniors : les mobiliser lors du déploiement d'actions d'envergure (colis de Noël) ou dans la solidarité envers d'autres seniors (Messins solidaires)	OUI	2023/2024/2025	Les seniors sont régulièrement impliqués lors d'évènements pour faire la promotion des actions et dispositifs à destination des seniors, aider à l'accueil des participants (journée des nouveaux arrivants, Salon des aidants, Semaine Bleue, journée inclusion numérique, permanences dans les mairies de quartiers, distribution des colis de fin d'année, Mobil'aînés...). D'autres seniors font partie de dispositifs à part entière : - Ag'écoute où ils passent des appels de convivialité chaque semaine à près de 25 personnes âgées qui en ont fait la demande - Messins solidaires : des bénévoles seniors mais pas que, vont chez des seniors isolés, de façon ponctuelle ou régulière, pour réaliser de petites tâches (visite de courtoisie, entretien du jardin, courses...). 25 binômes L'ensemble de ces bénévoles bénéficient depuis septembre 2024, d'un bureau des bénévoles, un lieu d'échanges et de rencontres où des formations leur sont proposées : sophrologie, café échanges de bonnes pratiques, café IA, présentation des dispositifs du CCAS.
		ACTION COMPLEMENTAIRE	OUI	2025	Réorganisation du CCAS en juin 2025 qui a permis la création du service Prévention, animation, seniors et handicap. Composé d'une cheffe de service et de 7 collaborateurs : une Coordinatrice de la démarche Ville amie des aînés et des instances participatives, 2 chargés d'animation seniors et handicap, 1 chargé des réseaux de solidarité, 1 assistante administrative, 1 renfort colis et 1 apprentie. Ce service a pour missions la mise en œuvre de la politique seniors et handicap au sein du CCAS. Pour la politique seniors il s'agit de déployer le plan d'actions et la démarche Ville amie des aînés en y intégrant toute la programmation d'animations de prévention et de solidarité en direction des seniors : programmation de l'Agenda des seniors, la semaine bleue, les colis de fin d'année, le Pass Avant'âges, les dispositifs Ag'Ecoute, Messins solidaires et Bureau des bénévoles, les réseaux de partenariats et le Conseil des seniors.
5. LIEN SOCIAL ET SOLIDARITE	Renforcer	27/ Résidences autonomie : renforcer leurs actions sur le territoire de la ville	OUI	2023/2024/2025	Evaluation externe obligatoire réalisée en mars 2025 qui permet de faire un diagnostic/bilan des actions conformes ou non à la réglementation des Résidences autonomie et ensuite de faire les ajustements nécessaires. Cette évaluation contient 30 critères dont 7 essentiels. Un plan d'action sur 5 ans va être proposé à partir de 2026. Faire connaître les Résidence autonomie du CCAS : communication dans le magazine municipal, dans l'Agenda des seniors, pendant la Semaine Bleue, auprès des partenaires, mise à jour du flyer présentant les résidences autonomie + journées portes ouvertes pour faire découvrir les résidences autonomie du CCAS. Animations dans les résidences autonomie : programme régulier avec 3 animations/semaine dont une grande partie sont financées par la Conférence des financeurs. Les types d'activité : mémoire, gym, sophrologie, atelier floral, spectacles, conférences, atelier diététique, ateliers créatifs, visites culturelles et actions sur le territoire en lien avec l'ESS (Ex: Graool COOP , La conserverie locale, le mois du commerce équitable...). Actions de prévention (chute, risque cardio-vasculaire...). Actions transversales avec les services municipaux (culture, sport...). Activités proposées aux résidents mais également aux personnes extérieures. L'accès au programme d'activité des résidences est ouvert au tout public afin de favoriser le lien social. Communication pour le programme d'animations se fait via des affiches en résidences + Agenda des seniors + les hôtes + l'animateur dédié en résidence. La programmation est renouvelée régulièrement en fonction des attentes et besoins exprimés. Importance du rôle et de la présence de l'animateur pour créer du dynamisme et la participation des seniors. Objectif aussi des animations : ancrer le résident dans le patrimoine culturel de sa ville, en s'appropriant son quartier, son territoire. Réorganisation du service gestionnaire des Résidences autonomie du CCAS en juin 2025, avec notamment le recrutement d'une chargée de mission qualité et mise en œuvre du PPI (Projet personnalisé individuel : définir le projet individuel de vie en résidence pour avancer sereinement vers le grand âge, avec une incitation positive à participer aux activités proposées en résidence ou sur le territoire toujours en lien avec le parcours de vie de la personne, ses envies, ses passions.

Axes	Objectifs	Actions	Mise en œuvre	Dates mise en œuvre	Observations
l'accompagnement social et le parcours de vie	28/ Travail avec les différents partenaires proposant des logements spécifiques pour les seniors	OUI	2025		Travail avec les services Départementaux et le liquidateur judiciaire pour l'accompagnement de 12 seniors devant quitter leur résidence autonomie pour les aider à trouver des solutions de relogement dans les résidences autonomie du CCAS, chez les bailleurs sociaux ou chez des propriétaires privés. Partenariat avec l'EPNAK, mise à disposition de 5 logements en Résidence autonomie CCAS pour des personnes en situation de handicap et en reconversion professionnelle (depuis 2023). Partenariat avec le CLLAJ qui permet d'offrir 15 logements en Résidence autonomie du CCAS à des jeunes en début de parcours professionnel (depuis 2014).
	29/ Assurer un service d'aide et de suivi des personnes âgées : accompagnement social et dispositifs spécifiques de lutte contre l'isolement	OUI	2023/2024/2025		Le CCAS dispose d'un service accompagnement pour informer, conseiller et orienter les seniors. Il travaille avec les acteurs du territoire pour apporter des réponses et solutions adaptées. Chaque année, les agents du CCAS rencontrent et soutiennent de nombreux seniors : 257 accompagnement social et 514 visites à domicile en 2023, 451 accompagnement social et 217 visites à domicile en 2024. 2 agents d'accueil social pour le maintien à domicile. 1 agent assistant de convivialité pour les suivis spécifiques. 2 travailleurs sociaux. Ce service gère le Registre des personnes fragiles et risques exceptionnels : déclenchés 2 fois en 2023, 3 fois en 2024 et 2 fois en 2025. 1 Agent d'accueil social a organisé un atelier spécifique autour de la nutrition avec un intervenant extérieur (2025) Dans ce service les enfants, les familles sont aussi renseignés pour l'accompagnement de leur proche âgé.
	30/ Favoriser le maintien à domicile grâce au développement des services d'aides à domicile	OUI	2023/2024/2025		Le CCAS gère et organise Le Registre des personnes fragiles, le dispositif de déneigement des trottoirs, il délivre la carte repas pour une aide au portage de repas et l'AFAPA : Allocation forfaitaire d'aide aux personnes âgées. Cette aide est attribuée sous conditions de ressources par le CCAS
Développer la communication autour du bénévolat	31/ Recenser et faire connaître les possibilités de bénévolat sur le territoire	OUI	2024		Une page est consacrée au bénévolat dans le Guide seniors à Metz. Les membres du Conseil des seniors sont régulièrement mobilisés pour des actions de bénévolats dans le cadre de leurs missions aux côtés de la Ville et du CCAS. Une communication de grande ampleur a été déployée en 2023 et 2024 pour faire connaître le dispositif Messins solidaires qui met en relation des seniors isolés et des bénévoles.
	32/ Permettre aux bénévoles d'avoir accès à des formations	OUI	2024/2025		Communication régulière sur le dispositif Messins solidaires qui met en relation des bénévoles (de tous âges) et des bénéficiaires seniors pour la réalisation d'actions (petits travaux, visite de courtoisie, aide aux courses...). 25 binômes fonctionnent de façon régulière. Création d'un bureau des bénévoles en septembre 2024 qui a bénéficié d'un financement de la conférence des financeurs pour son aménagement. Son objectif premier être un lieu d'échanges et de ressources pour les bénévoles de Messins solidaires. En 2025, ce bureau des bénévoles a été ouvert aux bénévoles des autres dispositifs : Ag'Ecoute, membre du Conseil des seniors, bénévoles pour la distribution des colis de fin d'année. Depuis septembre 2025, une rencontre par semaine est proposée : sophrologie, présentation des dispositifs VDM/CCAS à destination des seniors, café échanges, café IA. Chaque année, une communication dans l'Agenda des seniors annonce l'appel à bénévoles pour les journées du Patrimoine. Les membres du Conseil des seniors qui animent les permanences dans les mairies de quartiers ont pu profiter de temps de formation/sensibilisation aux dispositifs proposés aux seniors par la Ville de Metz et son CCAS ainsi qu'à l'accueil de seniors.
	33/ Renforcer la reconnaissance et la valorisation du bénévolat	OUI	2023/2024/2025		En janvier 2025, l'ensemble des bénévoles qui interviennent sur les dispositifs seniors ont été invités à l'Hôtel de ville en présence de Monsieur le Maire et des élus pour un moment de reconnaissance convivial autour de la galette des Rois et d'animations festives. En janvier 2026, cette rencontre sera renouvelée avec la présentation de la sieste musicale et théâtrale créée à l'occasion de la Semaine Bleue et dans un objectif de lutte contre l'âgisme. Les bénévoles sont régulièrement mis en avant dans les reportages et/ou interviews presse : Messins solidaires, investissement dans la Semaine Bleue (affiche et reportages), la distribution des colis, le salon des aidants
Développer la concertation des habitants dans la réflexion sur les projets	34/ Organiser des rencontres avec les habitants dans les quartiers pour faire part de l'évolution du projet Metz, Ville amie des aînés	OUI	2025		En octobre 2025, une consultation des partenaires et des seniors a été organisée pour présenter le bilan du plan d'actions Metz, ville amie des aînés 2023/2025 et recueillir leurs avis et idées
	35/ Solliciter l'expertise d'usage des seniors pour certains projets structurants de la Ville	OUI	2023/2024/2025		Les seniors sont régulièrement sollicités pour connaître leur position sur différents sujets : le programme de la Semaine bleue, la modification des conditions d'attribution du colis de fin d'année, les aménagements de mobilier d'assise dans les quartiers, l'installation d'un passage piéton dans un quartier
Faire connaître l'action du Conseil des seniors	36/ Accueillir les jeunes retraités : café des seniors	NON	2024/2025		Ce projet n'a pas été mis en œuvre mais une autre action phare a vu le jour "les permanences dans les mairies de quartiers.Voir détail action 57
	37/ Développer les liens entre le conseil des seniors et les conseils de quartier	OUI	2024/2025		Des échanges ont été organisés entre les deux instances sur des sujets spécifiques : le Plan d'action Ville amie de aînés a été présenté aux conseils de quartiers et au Conseil communal consultatif. Le CCC a invité le Conseil des seniors à une conférence. Plusieurs membres du Conseil des seniors sont également membres des comités de quartiers ce qui facilite l'échange d'information.

Axes	Objectifs	Actions	Mise en œuvre	Dates mise en œuvre	Observations
		38/ Poursuivre le travail avec le conseil municipal des enfants : création de vidéos en duo (1 jeune/1 senior) pour présenter les quartiers messins	OUI	2024	Réalisation de vidéos intergénérationnelles avec le Conseil municipal des enfants pour présenter les différetns quartiers de la ville. Les enfants ont assité a deux plénières du Conseil des seniors, des animations intergérationnelles entre les deux instances ont été programmées : visite à l'Opéra-Théâtre : vieilles pousses, jeunes branches.
		39/ Renforcer le partenariat avec Unis-Cité	OUI	2023/2024/2025	Le CCAS a versé une subvention de 9 000 € à Unis-Cité en 2024 pour renforcer ses actions auprès des seniors. Les jeunes d'Unis-Cité sont régulièrement sollicités pour intervenir sur des projets seniors portés par le CCAS : Semaine Bleue ou ateliers en allemand.
	Être partie prenante dans les dispositifs d'accompagnement	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRE POUR LE CONSEIL DES SENIORS		2023/2024/2025	Le Conseil des seniors est très actif et en demande de participation aux actions. Sur 3 ans il a contribué à près 75 projets. Il a participé au Réseau francophone des villes amies des aînés à Dijon pour présenter son travail sur Metz et voir ce que font les autres villes pour éventuellement s'en inspirer. Il rencontre des services/acteurs du territoire pour connaître et comprendre l'action publique : Unis cité, la mission numérique, la mission transition écologique...Il rencontres des villes de France pour parler de son engagement et faire connaître ce qui se fait à Metz(SAint-Deis de la réunion, Caen, Sochaux...). Il participe à des rencontres transfrontalières à Sarrebruck, à Worms, à Luxembourg pour connaître les actions mises en place pour les seniors chez nos voisins. Il a participé à la journée de sensibilisation contre la maltraitance des personnes âgées.Il a rencontré le Centre Pompidou-Metz pour une présentation des actions adaptées pour les seniors et faire des préconisations d'amélioration. Il a narticiné à la première action "Rue aux enfants" pour tester une rue sans véhicule et en toute sécurité pour les enfants
		40/ Participer au CRT (Centre de ressources territorial) sur la prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie	OUI	2024/2025	Les travailleurs sociaux du CCAS sont en lien avec les collègues du CRT pour le suivi des personnes âgées en difficulté
	Participer activement au Contrat local de santé de l'Eurométropole sur les enjeux seniors (actions principalement issues du CLS)	41/ Adhérer au DAC (Dispositif d'accompagnement coordonné) du territoire pour le maintien à domicile des personnes en situation de santé et de vie complexe	OUI	2024/2025	Les travailleurs sociaux du CCAS sont en lien avec les collègues du DAC pour le suivi des personnes âgées en difficulté
		42/ Intégrer la prévention et la promotion de la santé dans les parcours de vie : santé des seniors, sport santé pour tous	OUI	2023/2024/2025	Centre social AGORA (Metz-Nord) : le programme annuel « La Santé au quotidien » : Programme annuel destiné aux habitants : activités sport-santé, activités bien-être, ateliers cuisine en famille, ateliers hygiène éco-responsable, rencontres santé (ciné-débat, etc.) Centre social KAIROS (Bellecroix) : le programme annuel « Je bouge pour ma santé » : Programme annuel destiné aux habitants : des ateliers prévention santé (avec habitants Ambassadeurs Santé, ETP diabète, santé mentale, prévention des cancers, cuisine et diététique) et des ateliers sport santé (aqua gym, yoga, sophrologie, randonnée et sport adapté pour public vulnérable) Centre social CASSIS (Borny) : le programme annuel « A votre santé ! » : Programme d'actions qui vise à promouvoir la santé globale des habitants, développer les pratiques sportives et promouvoir la santé mentale et le bien-être personnel : rdv réguliers d'activités physiques diversifiés, organisation et participation à des événements sportifs, proposer des espaces de parole et d'échanges et des activités et ateliers autour du bien-être. Eurométropole de Metz : « Habitants, Ambassadeurs Santé », des habitants acteurs de la santé de leur quartier : Renforcer la participation citoyenne des habitants dans les projets de promotion de la santé, avec l'appui des centres sociaux, en réponse aux enjeux de santé du CLS. 2024, année de mobilisation. 2025, année de formation des habitants bénévoles et premières actions notamment sur les enjeux de santé mentale.
		43/ Renforcer les environnements favorables à la santé : urbanisme, qualité de l'air extérieur, mobilité active et santé, accès amélioré à une offre alimentaire de qualité	OUI	2023/2024/2025	Installation de mobilier d'assise adapté aux seniors (bancs et fauteuils surélévés, avec lattes larges et accoudoirs ou appui assis-debout) dans le quartier Sainte-Thérèse après une étude de situation par l'AGURAM et implication des seniors qui ont fait une étude du terrain, testé le mobilier avant de l'installer et valider les lieux d'implantation. Groupe de travail regroupant des seniors et des personnes en situation de handicap pour l'installation de mobilier et matériaux adaptés dans le nouvel aménagement urbain rue Serpenoise et Ladouce "La Serpentine". Dans les QPV, paniers de fruits et légumes bios à tarif réduit.
		44/ Améliorer l'accès aux soins et les parcours de santé : ressources et communication, renforcer les compétences psychosociales, soutien aux aidants	OUI	2023/2024/2025	La Ville de Metz et son CCAS mais aussi des acteurs du territoire, répondent aux appels à projets de la Conférence des financeurs, ce qui permet de proposer entre 15 et 20 ateliers par an aux seniors sur des thématiques diverses telles que : le sommeil, la mémoire, la nutrition, le bien-être, de l'activité physique adpatée, équilibre et prévention des chutes
		45/ Anticiper l'urgence sanitaire et former aux gestes de premier secours	OUI	2025	Des formations aux gestes qui sauvent ont été proposées, dans le cadre du Contrat local de santé, au grand public à Metz. Les ambassadeurs santé messins du CLS, souhaitent faire connaître le livret de gestes de premier secours par le biais d'actions ciblées auprès des seniors (résidences autonomie, clubs seniors) avec le soutien d'un intervenant. Cette action sera programmée en 2026.

Axes	Objectifs	Actions	Mise en œuvre	Dates mise en œuvre	Observations
7. A COMMUNICATION	Rendre plus visible l'offre de soins du territoire	46/ Création d'une ressource intégrant les informations santé du territoire	OUI	2023/2024/2025	2023/2024 mise en place d'un atelier Design Citoyen sur la thématique "Accès aux soins" animé par des chercheurs de l'Université de Lorraine et de la CHAIRE SIAGE. 25 seniors ont participé et rédigé 19 fiches actions qui ont été présentées aux élus et acteurs du territoire. 2025, Création d'un flyer d'information "Besoin de soins immédiats : Les bons réflexes quand on habite l'Eurométropole de Metz" et d'un magnet regroupant les numéros de téléphone d'urgence. Distribué largement et gratuitement aux seniors.
	Promouvoir l'activité physique	47/ Proposer des activités physiques adaptées : marche, gym douce, etc.	OUI	2023/2024/2025	Dans l'Agenda des seniors une rubrique activité physique propose des actions diverses et variées pour que chacun trouve l'activité qui lui convient : yoga, marche (tous les mois depuis 2024), basket santé, judo santé, self défense, gym douce, gym assise...
	Mise en oeuvre de la charte "Ville aidante Alzheimer"	48/ Mieux faire connaître l'offre sportive du territoire	OUI	2023/2024/2025	Les actions du service des sports de la Ville de Metz sont mis en avant dans l'Agenda des seniors. Ex : la fête du sport en septembre ou le week-end des sports pour tous
		49/ Organiser des conférences d'informations	OUI	2024/2025	Chaque année, en partenariat avec France Alzheimer, une conférence d'information a été proposée à l'Hôtel de ville
		50/ Veiller à un accueil bienveillant des malades dans les commerces	NON		
	Soutenir les aidants	51/ Poursuivre le partenariat avec le département de la Moselle, chef de file sur la question des aidants	OUI	2023/2024/2025	En 2023, participation au salon des aidants organisés par le Département et porté par la Fondation Bompard et la Maison des aidants. En 2024 et 2025, organisation du salon des aidants à l'Hôtel de ville de Metz, la Ville et le CCAS étant partenaire privilégié aux côtés de la Fondation Bompard. Deux éditions très réussies, plus de 200 participants, 30 partenaires présents, des animations de répit proposées, une conférence sur l'aide et une marche solidaire qui a rassemblé plus de 120 personnes.
		52/ Acccompagner les aidants : * Mieux faire connaître les dispositifs d'informations, les offres de répit et les actions, comme les groupes de parole * Engager la réflexion pour trouver de nouvelles solutions de répit (ex : réserve d'aidants par quartier)	OUI	2023/2024/2025	Relais dans l'Agenda des seniors du programme des cafés des aidants proposés par Pro BTP, subvention versée à l'école des parents pour la mise en place de cafés des aidants, une page dédiée aux aidants dans le Guide seniors à Metz, relais d'informations dans l'Agenda des seniors des actions proposées par la Mason des aidants et la Plateforme de répit 57.
	Améliorer la communication	53/ Organiser des sessions de sensibilisation des agents d'accueil aux particularités des habitants âgés (agent des mairies de quartier et/ou des bibliothèques médiathèques)	OUI	2023	Une formation à l'accueil des publics seniors a été proposée aux agents des bibliothèques médiathèques de Metz pour 30 agents.
		54/ Organiser un salon des seniors	NON		
		55/ Édition d'un guide seniors	OUI	2024	Edition du Guide seniors à Metz qui pour la présentation de son contenu a retenu le rubricage des 9 thématiques des villes amies des aînés. Impression en 7 000 exemplaires et disponibles en ligne, dans les mairies de quartiers, dans les clubs seniors, les résidences autonomies, proposés lors de tous les événements grand public.
		56/ Maintenir l'édition de l'agenda des seniors et adapter son contenu et sa diffusion (ex : intégrer une page focus sur un sujet spécifique, ou organiser sa distribution sur les marchés)	OUI	2023/2024/2025	Ce support est édité et diffusé tous les 2 mois. Il présente trois rubriques : un agenda des actions proposées par la Ville, le CCAS et leurs partenaires, une rubrique actualité qui fournit des informations concernant les seniors (date d'inscription aux dispositifs, les grands événements, des informations santé...), et une rubrique Bons plans recensant les actions proposées dans les quartiers par les centres socio-culturel. Il est imprimé en 2 000 ex, distribué dans les mairies de quartiers, au CCAS, dans les lieux publics stratégiques (piscines, bibliothèques, Office d'étourisme...) dans les résidences autonomies, dans les clubs seniors, aux membres du Conseil des seniors. Il est également envoyé en version numérique à près de 2 000 seniors inscrits dans un mailing dédié. Support très apprécié et attendu des seniors. Chaque année, près de 300 actiités sont proposées à travers l'Agenda des seniors.
		57/ Organiser des permanences seniors dans les mairies de quartier	OUI	2024/2025	Les membres du Conseil des seniors se rendent chaque mois dans une mairie de quartier pour rencontre/échanger avec les seniors du quartier. Une relation de pair à pair qui permet d'aborder de nombreux sujets et d'apporter des réponses concrètes aux seniors qui n'osent pas ou ne peuvent pas se déplacer au CCAS ou à la mairie centrale. En 2024, 9 permanences plus de 200 personnes touchées, 11 permanences en 2025. Un aspect très positif de cette action, il y a majoritairement des seniors méconnus des dispositifs.
		58/ Soutenir la poursuite du dispositif Bus itinérant Super Senior	NON		Le Bus itinérant Super seniors qui permettait de se former au numérique dans un bus adapté n'intervient plus sur Metz. Il était géré par une association qui se déploie sur toute la Moselle.

Axes	Objectifs	Actions	Mise en œuvre	Dates mise en œuvre	Observations
8. INFORMATION ET COMMUNICATION	Lutter contre la fracture numérique	59/ Faciliter l'accès au matériel numérique	OUI	2024/2025	Organisation en septembre 2024 d'une journée inclusion numérique seniors au cours de laquelle des stands informations d'associations proposant du matériel reconditionné étaient présents pour donner les informations utiles. En 2025, la mission numérique a structuré des partenariats avec Emmaus Connect pour proposer dans un premier temps aux associations, dont les clubs seniors, du matériel informatique à prix compétitif (30€ l'ordinateur et 10 € l'imprimante), des forfaits téléphoniques à 4€/mois. Ce dispositif à vocation à s'étendre en 2026, au grand public, sous conditions.
		60/ Développer les actions des conseillers numériques	OUI	2023/2024/2025	En 2023, 55% des actions des conseillers numériques concernaient les seniors, en 2024, 65% et c'est près de 80% en 2025. Au-delà de leurs actions dans les lieux d'accueil "classiques" (mairies de quartiers ou bibliothèques), les interventions des conseillers numériques se sont développées dans les résidences autonomie du CCAS, ainsi qu'au bureau des bénévoles et dans les clubs seniors. Pour ces derniers, un accompagnement spécifique est proposé pour que les demandes de subvention soit faite via la plateforme dédiée. De ce accompagnement à la carte, sont nées des demandes particulières autour de l'IA, de la gestion des réseaux sociaux et de l'utilisation du numérique standard (ordinateur et téléphone portable).
	Renforcer la connaissance des acteurs du territoire et créer de nouveaux partenariats	61/ Mise en place d'un partenariat avec la Chaire Société inclusive et avancée en âge (SIAGE) de l'Université de Lorraine	OUI	2023/2024/2025	La Ville de Metz et son CCAS travaillent régulièrement avec la Chaire Société inclusive et avancée en âge (SIAGE) de l'Université de Lorraine. Mise en place d'un atelier Design citoyen animé par des chercheurs de cette CHAIRE, rencontre et accueil à Metz des 5 autres villes de France ayant fait un atelier Design citoyen, participation aux événements comme les Journées du CAP Lab sur les droits des personnes âgées et handicapées dans la convention des nations unies, la journée de la maltraitance à Metz, soutien et accueil des doctorants de la CHAIRE (passage de questionnaire aux seniors pour des études sur les droits, le vote des seniors), participation de ces étudiants à certains travaux du Conseil des seniors.
		62/ Intégrer le dispositif Senior Activ'2	OUI	2023/2024/2025	La Ville de Metz, à travers son CCAS, est partenaire financier de Senior Activ'2. Un dispositif transfrontalier, porté par le Département de la Moselle, pour le bien vieillir en Grande Région (Luxembourg, France, Belgique et Allemagne). La Ville de Metz porte une action concrète par an (Journée inclusion numérique seniors 2024, une manifestation transfrontalière autour d'un parcours citoyen Européen 2025, un atelier design citoyen en 2026 et organisation d'un temps d'échanges autour des villes amies des aînés en 2027) et contribue à de nombreux projets portés par le dispositif : création d'un campus du bien vieillir qui permettra un travail avec les start-up et d'avoir des liens avec la Silver économie, valorisation du bénévolat, des ateliers de préparation à la retraite, réalisation d'une campagne de communication de lutte contre l'âgisme). Senior Activ' bénéficie de fonds européens.
		63/ Créer un support de communication à destination des partenaires (ex : newsletter)	NON	2024/2025	Cette action n'a pas été mise en œuvre mais d'autres échanges se sont créés avec les partenaires : 1X/an il y a un COTECH VAA qui a permis en 2024 de faire un point d'étape de la démarche et de créer des liens et des connaissances entre acteurs, en 2025, c'est une rencontre autour d'un sujet commun "La communication entre acteurs" qui a réuni les partenaires. Par ailleurs, les partenaires sont destinaires du Guide seniors à Metz et de l'Agenda des seniors dans lequel ils trouvent un certain nombre d'informations.
		SOUTENIR LE PROJET D'UN FUTUR GERONTOPOLE GRAND EST	OUI	2025	Metz, ville amie des aînés niveau Platine a été retenue pour accueillir la réunion de lancement du futur Gérontopole Grand Est ainsi qu'un atelier sur la communication. La Ville de Metz est envisagée pour être le siège social du futur Gérontopole Grand Est et devrait être membre du Conseil d'Administration.
9. TRANSITION ECOLOGIQUE	Informer sur les enjeux de la transition écologique et proposer des solutions concrètes	64/ Présentation des actions et objectifs de la Direction de la transition écologique et solidaire au conseil des seniors	OUI	2025	Les missions du service transition écologique et solidaire ont été présentées au Conseil des seniors. En complément, ils ont pu participer à un atelier sur le tri et un atelier sur le compostage.
		65/ Poursuivre le partenariat avec le service transition énergétique de l'Eurométropole et la Ville de Worms en Allemagne pour l'identification des îlots de chaleur et de fraîcheur	OUI	2023/2024/2025	Le Conseil des seniors participe aux échanges organisés par le service transition écologique, avec la ville de Worms en Allemagne, sur les sujets comme les îlots de chaleur et de fraîcheur ou la mobilité des seniors.
		66/ Crée une information sur « Comment faire face aux fortes chaleurs ? » : identification des îlots de fraîcheur, fontaines à eau, parcs ombragés, etc.	OUI	2024	Création d'une page dédiée dans le Guide seniors à Metz et rappel chaque année en été dans l'Agende des seniors des lieux concernés, des dispositions disponibles à Metz, des gestes à mettre en place en cas de fortes chaleurs.
	Promouvoir l'économie sociale et solidaire	67/ Faire découvrir les centres de solidarité (ex : communauté Emmaüs)	OUI	2024/2025	Des visites dans les centres solidaires sont régulièrement programmés : visite d'Emmaüs, Groucoop le supermarché Coopératif. Participation à la semaine du commerce équitable : invitation des seniors aux conférences, ateliers, échanges de bonnes pratiques. Communication autour de l'opération Chalets solidaires du Marché de Noël à Metz